



Sadzobník poplatkov za transakčné služby Slovenská republika

ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky

Účinný od 8. decembra 2025

Tento Sadzobník poplatkov za transakčné služby je účinný od 8. decembra 2025 a nahrádza odo dňa účinnosti v plnom rozsahu Sadzobník poplatkov za transakčné služby ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky účinný od 9. októbra 2025. Tento Sadzobník sa uplatňuje na platobné služby, ktoré poskytuje ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky. Sadzby uvedené v tomto dokumente sa môžu meniť. Všetky poplatky uvedené v tomto dokumente sú uvádzané bez DPH, pokiaľ výslovne nie je uvedené inak. Výmenné kurzy sú k dispozícii prostredníctvom vašej miestnej Pobočky ING.

Poplatky

Účty

Bežný účet	(v domácej alebo cudzej mene)		
Zriadenie	€	0,00	za účet
Vedenie	€	30,00	mesačne, za účet
Vedenie účtu pre nerezidenta	€	100,00	mesačne, za účet
Vedenie účtu – nízky objem/vysoká miera zložitosti ¹	€	-	Podľa dohody
Zatvorenie	€	10,00	za účet
Účet pre splatenie základného imania	€	0,00	za účet
Viazaný (escrow) účet	€	-	Zriadenie, vedenie, vyhotovenie a zasielanie výpisu mesačne a štvrťročne. Podľa zmluvy.
Podmienky úročenia			
Kreditný úrok	%	-	Aktuálna úroková sadzba oznámená Bankou ²
Debetný úrok (povolené čerpanie)	%	-	Podľa zmluvy
Úrok z omeškania (nepovolené prečerpanie účtu/nepovolený Debetný zostatok)	%	-	Aktuálna úroková sadzba oznámená Bankou ³
Poplatok za prírastok zostatku ⁴	%	0,35	z Navýšeného zostatku ⁵

Komunikačné kanály

InsideBusiness Payments

Používanie	€	8,50	mesačne, za modul
Poplatok za užívateľa	€	8,00	mesačne, za užívateľa

Ostatné kanály

Doručenie príkazu v listinnej forme	€	16,60	za transakciu	Plus poplatok za príslušnú transakciu
-------------------------------------	---	-------	---------------	---------------------------------------

¹ Tento poplatok sa vzťahuje na klientov, ktorí majú nízky objem transakcií alebo na tých, ktorých štruktúra spoločnosti môže byť považovaná za zložitú. V takom prípade tento poplatok nahrádza mesačný poplatok za vedenie účtu a mesačný poplatok za vedenie účtu pre nerezidenta. Uplatnenie „Poplatku za vedenie účtu pre klientov s nízkym objemom/vysokou mierou zložitosti“, bude dohodnuté v osobitnej dohode medzi príslušným Klientom a ING.

² Banka úročí Kreditný zostatok na bežných účtoch Klienta úrokovou sadzbou určenou Bankou a zverejnenou v prevádzkových priestoroch Banky a na Internetovej stránke Banky, výšku ktorej je Banka oprávnená meniť v závislosti od zmien na relevantnom medzibankovom trhu a obchodnej politiky Banky.

³ Banka úročí nepovolený Debetný zostatok na bežnom účte Klienta a nepovolené prečerpanie bežného účtu Klienta úrokovou sadzbou určenou Bankou individuálne pre každú menu zverejnenou v prevádzkových priestoroch Banky a na Internetovej stránke Banky, výšku ktorej je Banka oprávnená jednostranne meniť s okamžitou účinnosťou v závislosti od zmien na relevantnom medzibankovom trhu a obchodnej politiky Banky.

⁴ Poplatok za prírastok zostatku je účtovaný vo výške 0,35% z Navýšeného zostatku (ak je kladný) z agregovaných kreditných zostatkov na účtoch vedených v mene Klienta Bankou vo všetkých menách k 31. decembru (ďalej len "Celkový zostatok") v prípade, ak suma Celkového zostatku prekročí 5 miliónov eur dňa 31. decembra. Poplatok za prírastok zostatku je kalkulovaný ročne k 31. decembru a je splatný následne v priebehu prvých pätnástich Pracovných dní nasledujúceho roka. Banka je oprávnená odpísať Poplatok za prírastok zostatku z ktoréhokoľvek účtu Klienta. Banka je oprávnená zmeniť Poplatok za prírastok zostatku, pričom informuje o tejto zmene aspoň pätnásť dní vopred. Článok 10.1 časti tohto Sadzobníka označenej ako "Podmienky" sa použije pri takýchto zmenách obdobne.

⁵ Navýšený zostatok je vypočítaný ako rozdiel

a) Celkového zostatku (príčom zahŕňa všetky odchádzajúce platby do inej banky, uskutočnené v tomto dni, s výnimkou platieb realizovaných a súčasne pripísaných na účet príjemcu v inej banke dňa 31. decembra rovnakého roka) a

b) prímeru agregovaných kreditných zostatkov na všetkých účtoch Klienta vedených Bankou vo všetkých menách za obdobie od 1. septembra do 30. novembra rovnakého roka, navýšeného o 30%

Pri prepočte cudzích mien do EUR a naopak sa použije aktuálny kurz Európskej centrálnej banky platný ku dňu 31. decembra aktuálneho roka.

Informácie o Účte, Zostatkoch a Transakciách

Elektronické výpisu

Elektronické výpisu na konci dňa (camt.053, MT940) cez IBP	€	0,00	mesačne, za BIC, za účet	
Elektronické výpisu na konci dňa (MT940)	€	20,00	mesačne, za BIC, za účet	ING pobočkám ⁶
Elektronické výpisu na konci dňa (MT940) tretím stranám	€	50,00	mesačne, za BIC, za účet	
V priebehu dňa	€	0,00	mesačne, za BIC, za účet	Cez IBP
V priebehu dňa (MT942)	€	30,00	mesačne, za BIC, za účet	ING pobočkám ⁶
V priebehu dňa (MT942) tretím stranám	€	50,00	mesačne, za účet	

Listinné výpisu

PDF formát výpisu	€	3,00	mesačne	Denne, týždenne alebo mesačne. E-mailom v nekrptovanom pdf formáte
	€	0,00	mesačne	Cez IBP
Duplikátu výpisu v PDF formáte	€	20,00	za výpis	E-mailom v nekrptovanom pdf formáte
Úrokový výpis	€	3,00	mesačne	E-mailom v nekrptovanom pdf formáte

⁶ Platí pre SWIFTové adresy: BBRUBEBB, INGBFRPP, INGBNL2A, BBRUESMX, BBRUPTPL, BBRUNL2X, INGBGB2L, INGBGB22, INGBGB2S, INGBITMM, INGBATWW, INGBDEFF, HBKABE22, INGBUS33, INGBUS3N, INGBSKBX, INGBPLPW, INGBROBU, INGBHUHB, INGBIE2D, INGBIE3D, INGBUAIK, INGBRUMM, INGBZCPP, INGBBGSF, INGBNL2S, INGBBRSP, BKMGNL2A, INGBSGSG, INGBHKHH, INGBPHMM, INGBJPJT, INGBKRSE, INGBCNH, INGBTWP, INGAAU2S, INGBAU2A.

Úhrady⁷

V reálnom čase

V reálnom čase v EUR	€	50,00	za transakciu	S označením „RTGS“
Prichádzajúca v reálnom čase v EUR	€	0,25	za transakciu	

SEPA úhrada

SEPA úhrada	€	0,25	za transakciu	
SEPA okamžitá úhrada	€	0,25	za transakciu	
SEPA úhrada v rámci ING	€	0,00	za transakciu	Tuzemská úhrada
Prichádzajúca SEPA úhrada	€	0,25	za transakciu	
Prichádzajúca SEPA okamžitá úhrada	€	0,25	za transakciu	

Medzinárodná úhrada

Štandardná medzinárodná úhrada	€	16,60	za transakciu	
Štandardná medzinárodná úhrada s inštrukciou BEN	€	15,00	za transakciu	Poplatok bude odpočítaný zo sumy prevodu
Urgentná medzinárodná úhrada	€	35,00	za transakciu	
Prichádzajúca medzinárodná úhrada s inštrukciou SHA alebo BEN	€	0,25	za transakciu	
Prichádzajúca medzinárodná úhrada s inštrukciou OUR	€	0,00	za transakciu	15,00 spoplatnené platiteľovi

Dodatočné služby a poplatky

Storno (Recall)	€	0,00	za udalosť	Plus poplatok za investigácie
Zmena Platobného príkazu	€	5,00	za udalosť	Na základe žiadosti klienta; pred spracovaním
Storno Platobného príkazu	€	5,00	za udalosť	Zrušenie; na základe žiadosti klienta; pred spracovaním
Vrátenie (Return) sumy Medzinárodnej úhrady príkazcovi	€	16,60	za udalosť	Poplatok bude odpočítaný zo sumy prevodu
Žiadosť o vrátenie zrealizovanej úhrady (Return)	€	15,00	za položku	SEPA úhrada. Plus poplatky korešpondenčných bánk
Žiadosť o vrátenie zrealizovanej úhrady (Return)	€	35,00	za položku	Medzinárodná úhrada. Do 3 mesiacov, plus poplatky korešpondenčných bánk
	€	50,00	za položku	Medzinárodná úhrada. Nad 3 mesiace, plus poplatky korešpondenčných bánk
Trvalý príkaz	€	0,25	za transakciu	SEPA úhrada
	€	16,60	za transakciu	Medzinárodná úhrada
Manuálny zásah	€	15,00	za udalosť	S inštrukciou „NOSTP“
Zmena/odvolanie platobného príkazu*	€	15,00	za udalosť	
Chýbajúci alebo nesprávny údaj	€	15,00	za udalosť	Napr. IBAN alebo BIC
Poplatková inštrukcia OUR ⁸	€	15,00	za transakciu	Dodatočný poplatok
Poplatok za platbu v rámci exekúcie	€	20,00	za transakciu	
Odmietnutie vykonania príkazu – oznámenie	€	5,00	za udalosť	

⁷ Všetky platby v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), bez ohľadu na ich menu, budú spracované na základe platobnej inštrukcie SHA (zdieľané náklady). To znamená, že obaja, platiteľ aj príjemcovia platieb, budú znášať ich vlastné bankové poplatky.

⁸ Poplatok sa aplikuje len na platby mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). „OUR“ odchádzajúce medzinárodné platby sú spoplatnené štandardným poplatkom plus poplatok korešpondenčnej banky

*Banka si vyhradzuje právo limitovať počet žiadostí o zmenu alebo odvolanie platobných príkazov.

Ostatné služby

Potvrdenie pre audit	€	66,00	za potvrdenie	Uplatňuje sa DPH podľa platného zákona o DPH
Banková informácia	€	33,00	za potvrdenie	Uplatňuje sa DPH podľa platného zákona o DPH
Informácia, podanie správy o Klientovi oprávneným osobám v zmysle príslušných právnych predpisov	€	-		Podľa skutočných nákladov, uplatňuje sa DPH podľa platného zákona o DPH
Investigácia/zisťovanie detailov o prevode	€	42,50	za udalosť	SEPA a Medzinárodná úhrada
Poplatok inej banky za manuálne spracovanie	€	-		Poplatky iných PSP a sprostredkovateľov podľa ich platného sadzobníka
Spätná valuta v rámci Účtov na Pobočke ING na Slovensku	€	50,00	za položku	Plus príslušná úroková sadzba stanovená Bankou
Poštové poplatky	€	-		Podľa skutočných nákladov. Režim DPH ⁹
Kuriérna služba	€	-		Podľa skutočných nákladov. Režim DPH ⁹
Iné bankové služby – všeobecná informácia	€	17,00		Uplatňuje sa DPH podľa platného zákona o DPH
Iné bankové služby – vyhotovenie potvrdenia k službe oslobodenej od DPH		17,00		
MT 101 zriadenie	€	0,00		Služba diaľkového prístupu (RIS)
MT 101 vedenie	€	0,00	mesačne, za účet	
MT101 z tretej banky	€	0,00	za správu	Plus poplatok za jednotlivú transakciu
Zasielanie SWIFTových správ MT101	€	-		Podľa dohody

Inkasá

SEPA inkaso (príjemca)

SEPA inkaso platobná operácia (príjemca)	€	0,25	za transakciu	
SEPA inkaso platobná operácia v rámci ING – - len tuzemská operácia (príjemca)	€	0,00	za transakciu	
SEPA inkaso nespracované - Odmietnutie, Zamietnutie, Vrátenie (príjemca)	€	5,00	za udalosť	Refusal, Reject, Return
SEPA inkaso - Vrátenie prostriedkov z autorizovaného inkasa (príjemca)	€	5,00	za udalosť	Refund
SEPA inkaso - Vrátenie prostriedkov z neautorizovaného inkasa (príjemca)	€	60,00	za udalosť	Refund
Vydanie identifikátora príjemcu SEPA inkasa (CID) alebo zmena v registri CID (príjemca)	€	15,00	za udalosť	

SEPA inkaso (platiteľ)

SEPA inkaso platobná operácia (platiteľ)	€	0,25	za transakciu	
SEPA inkaso platobná operácia v rámci ING - len tuzemská operácia (platiteľ)	€	0,00	za transakciu	

⁹ Uplatňuje sa režim dane z pridanej hodnoty podľa daňového režimu finančnej služby v rámci ktorej sa služba poskytuje; ak sa služba neposkytuje v rámci finančnej služby, uplatňuje sa DPH podľa platného Zákona o DPH.

SEPA inkaso – nastavenie, oprava a/alebo zrušenie mandátu (platiteľ)	€	5,00	za udalosť	
SEPA inkaso - žiadosť o kópiu mandátu (platiteľ)	€	30,00	za udalosť	
SEPA inkaso - neoprávnená žiadosť o vrátenie sumy (platiteľ)	€	60,00	za udalosť	Refund

Cash Management

Lokálna konsolidácia zostatkov (v priebehu dňa a na konci dňa)

Zriadenie	€	-	Podľa dohody
Vedenie	€	-	Podľa dohody

Automatické prevody medzi Účtami v Banke

Zriadenie	€	0,00
Vedenie	€	33,19 za mesiac

Medzinárodný Cash management

ING Bank poskytuje svojim klientom službu Medzinárodný Cash Management. Poplatky a provízie sú predmetom osobitných zmlúv.

MultiBank Funding and Sweeping

ING Bank poskytuje svojim klientom službu MultiBank Funding and Sweeping. Poplatky a provízie sú predmetom osobitných zmlúv.

Virtuálny Cash management

ING Bank poskytuje svojim klientom službu Virtuálny Cash Management. Poplatky a provízie sú predmetom osobitných zmlúv.

Správa Vnútropodnikových Pôžičiek

ING Bank poskytuje svojim klientom službu Správa Vnútropodnikových Pôžičiek. Poplatky a provízie sú predmetom osobitných zmlúv.

Platobné karty

Firemná karta¹⁰

¹⁰ Produkt firemných kariet je ponúkaný ING Bank N.V., registrované sídlo Amsterdam. Obchodný register č. 33031431, Obchodná komora Amsterdam, Holandsko.

Documentárne inkaso

Spracovanie dovozného inkasa ¹¹	%	0,20	Min. € 50,00
Spracovanie vývozného inkasa ¹¹	%	0,20	Min. € 50,00
Zmena inkasných dispozícií	€	35,00	
Urgencie a iné oznámenia	€	15,00	Požadované klientom. Druhá a ďalšia.
Zabezpečenie protestu zmenky	€	35,00	Plus notárske poplatky.

Dokumentárne akreditívy - importné

Predavízo	€	20,00	
Vystavenie	€	-	Podľa dohody. Min. € 100,00
Zmena podmienok	€	50,00	Plus poplatok za vystavenie pri zvýšení sumy alebo predĺžení platnosti.
Kontrola dokumentov a/alebo výplata v rámci akreditívu	%	0,30	hodnoty dokumentov
	%	0,20	za každý začatý mesiac
Zrušenie akreditívu alebo nečerpanie	€	50,00	Platba na videnie, resp. odložená platba do 30 dní. Min. € 50,00 Odložená platba za každých ďalších začatých 30 dní. Min. € 50,00 Požadované príkazcom.

Dokumentárne akreditívy - vývozné

Predavízo	€	20,00	
Avizovanie	%	0,20	z hodnoty
Potvrdenie	€	-	Min. € 50,00
Zmena podmienok	€	50,00	Podľa dohody.
Kontrola alebo zasielanie dokumentov na preplatenie alebo výplata z akreditívu	%	0,30	hodnoty dokumentov
Prevod	%	0,20	z prevedenej sumy
Postúpenie výnosu	€	50,00	Min. € 50,00

Bankové záruky vystavené

Poplatok za vystavenie	€	-	mesačne vopred	Podľa dohody.
Spracovateľský poplatok	€	50,00		
Zmena podmienok	€	50,00		Plus Poplatok za vystavenie pri zvýšení sumy alebo predĺžení platnosti.
Oznámenie o uplatnení	€	30,00		
Zrušenie žiadosti o vystavenie	€	150,00		
Záruky vystavené na základe protizáruky (nepriame záruky)	€	-		Podľa dohody. Min. €250,00 jednorazový poplatok.
	€	-		Poplatok vo výške určenej vystavujúcou bankou v súvislosti s vystavenou zárukou; V prípade, ak je vystavujúca banka iná entita v rámci skupiny ING, min. € 100,00 štvrťročne, max. 0,50% p.a. z objemu záruky.
	€	-		Iné náklady účtované vystavujúcou bankou v súvislosti s vystavenou zárukou (ako notárske poplatky, externé právne stanoviská)

¹¹ Poplatok je uplatňovaný aj v prípade vydania dokumentov bez zaplatenia, pri platbe hladkou platbou a pri vrátení dokumentov.

Závazkový poplatok	€	-		Podľa dohody.
Bankové záruky prijaté				
Avizovanie	€	150,00		
Posúdenie textu záruky	€	100,00		
Uplatnenie	€	50,00		Pod prijatou zárukou.
Avizovanie zmeny záruky	€	50,00		
Overenie podpisov alebo potvrdenie platnosti	€	50,00		
Uvoľnenie zo záruky	€	50,00		
Zmenky				
Akceptácia ¹²	%	0,20	z hodnoty	V tuzemsku a v zahraničí. Min. € 35,00, max. € 1500,00
Aval	€	-	mesačne	Podľa dohody. Min. € 100,00
Úhrada alebo obstaranie inkasa ¹²	%	0,20	z hodnoty	Min. € 35,00, max. € 1500,00
Zabezpečenie protestu	€	35,00		Plus notárske poplatky.
Eskont pred splatnosťou	€	-		Podľa dohody.
Úschova v trezore	%	0,25	z hodnoty, ročne	Min. € 16,60 ¹³
Úvery				
Spracovateľský poplatok	€	-		Podľa dohody.
Závazkový poplatok	€	-		Podľa dohody.
Úrok	€	-		Podľa dohody.
Ostatné poplatky	€	-		Podľa dohody.

¹² Poplatok je uplatňovaný aj v prípade doručenia Zmenky bez zaplatenia, pri platbe hladkou platbou a pri vrátení Zmenky.

¹³ Uplatňuje sa DPH podľa platného zákona o DPH.

Podmienky

1. Spôsob predkladania Platobných príkazov v listinnej podobe

1.1 Nasledujúce podmienky platia pre Platobné príkazy zadané Klientom, okrem SDD (SEPA) inkás na Účet :

(i) Platobný príkaz v listinnej podobe môže byť doručený Banke osobne alebo poštou v zatvorenej obálke označenej ako „PP – neotvárať“ na adresu Banky a do pozornosti oddelenia Client Services a

(ii) Platobný príkaz v listinnej podobe môže byť predkladaný Banke e-mailom za podmienky, že Klient poskytne Banke sľub odškodnenia vo forme a s obsahom požadovaným Bankou. Banka môže, ale nie je povinná, vykonať takúto Platobný príkaz

2. Telefonické overovanie Platobných príkazov

2.1 Banka je oprávnená pred vykonaním Platobného príkazu Platobný príkaz overiť telefonicky na telefónnom čísle, ktoré Klient písomne oznámil Banke. Banka je oprávnená považovať takéto overenie za platné, ak osoba, ktorá telefonicky potvrdila vykonanie Platobného príkazu je Užívateľ. Banka je povinná postupovať s obvyklou odbornou starostlivosťou. V prípade, že nebolo možné overiť Platobný príkaz podľa tohto článku, Banka môže odmietnuť vykonanie Platobného príkazu.

3. Kreditné úroky

3.1 Úroky sa vypočítavajú z presného počtu uplynulých dní a roka, ktorý má 360 dní. Úroky, ktoré je povinná platiť Banka Klientovi, sú splatné pozadu prvý deň kalendárneho mesiaca, alebo v inom termíne dohodnutom medzi Bankou a Klientom. Kreditný zostatok na bežnom účte môže ING úročiť a úrokové sadzby budú prístupné na Internetovej stránke banky a v prevádzkových priestoroch Banky.

4. Výpočet debetného úroku a nepovolený Debetný zostatok

4.1 Úroky sa vypočítavajú z presného počtu uplynulých dní a roka, ktorý má 360 dní. Úroky, ktoré je Klient povinný platiť Banke, sú splatné pozadu prvý deň kalendárneho mesiaca, alebo v inom termíne dohodnutom medzi Bankou a Klientom. Všetky náklady, vrátane nákladov právnych služieb, súvisiace s vymáhaním zaplatenia čiastky nepovoleného prečerpania Účtu, je povinný uhradiť Klient.

4.2 Banka si vyhradzuje právo kedykoľvek odmietnuť Klientovi možnosť prečerpania Účtu a/alebo právo požadovať od Klienta splatenie alebo zníženie akejkoľvek dlžnej čiastky, ktorú je Klient povinný uhradiť Banke v súvislosti s prečerpaním Účtu.

5. Komunikácia

5.1. Oznámenia zasielané Klientovi doporučenou listovou zásielkou na doručenkú sa považujú za doručené vykázaním ich doručenia. V prípade neprevzatia listovej zásielky na doručenkú sa za deň doručenia považuje oznámený deň uloženia, aj keď sa adresát o uložení nedozvedel.

6. Účet pre splatenie základného imania

6.1 V prípade zriadenej, ale ešte nie zapísanej, právnickej osoby môže Banka zriadiť účet pre splatenie základného imania (ďalej len „Účet základného imania“) na zloženie vkladu na

zaplatenie základného imania pred zápisom spoločnosti do obchodného registra (ďalej len „Klient v založení“), a to uzavretím Zmluvy so správcom peňažného vkladu alebo osobou, ktorá je oprávnená konať v mene Klienta v založení v súlade s právnymi predpismi. Okrem prípadov uvedených v článkoch 6.3 a 6.4 nižšie sa môže Zmluva zrušiť alebo zmeniť len v súlade so zmenami zakladateľských dokumentov Klienta v založení.

6.2 Správca peňažného vkladu nie je oprávnený disponovať s prostriedkami na Účte základného imania určenými pre splatenie základného imania. Banka nezriaďuje k Účtu základného imania podpisový vzor. Banka vydá správcovi peňažného vkladu na jeho požiadanie potvrdenie o prijatí peňažného vkladu. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť vykonať akúkoľvek povinnosť podľa Zmluvy a tohto článku 6, pokiaľ neobdrží všetky požadované dokumenty vo forme a obsahu prijateľnom pre Banku.

6.3 Ak príslušný štátny orgán odmietne podanie na zápis Klienta v založení a Klient v založení nevznikne, Banka môže ukončiť Zmluvu a zrušiť Účet základného imania, pričom následne peňažný vklad vráti správcovi peňažného vkladu.

6.4 V prípade, že Klient v založení je zapísaný do obchodného registra a Banka je o tom informovaná, Banka, po predložení výpisu z obchodného registra, oznámenia štatutárneho orgánu Klienta o schválení právnych úkonov súvisiacich so zriadením a vedením Účtu základného imania a ďalších dokladov požadovaných Bankou, zmení Účet základného imania na Účet.

5.5 Účet základného imania sa inak bude primerane spravovať ustanoveniami Wholesale bankových podmienok v znení ich zmien a doplnkov (ďalej len “WBC”).

7. Jazyk

7.1 Ak je tento Sadzobník poskytnutý Klientovi v inom jazyku ako v anglickom jazyku, v prípade rozporu je rozhodujúca anglická jazyková verzia tohto Sadzobníka.

8. Započítanie

8.1 Banka si môže započítať akékoľvek pohľadávky (a to tak splatné, ako i nesplatené, podmienené, súčasné alebo budúce alebo premlčané) bez ohľadu na to, či už v súvislosti s nimi Banka vzniesla akúkoľvek požiadavku, ktoré má alebo by mohla mať voči Klientovi, bez ohľadu na miesto plnenia, určenú pobočku alebo menu príslušnej pohľadávky oproti akýmkoľvek pohľadávkam Klienta voči Banke vrátane pohľadávok z akýchkoľvek Účtov Klienta, bez ohľadu na to, či sú splatné, podmienené, súčasné alebo budúce alebo premlčané.

9. Splatnosť Poplatkov

9.1 Poplatky splatné mesačne, ktoré sú predmetom Výpisu poplatkov, Banka odpíše z Účtu Klienta v 2. Pracovný deň nasledujúceho mesiaca, inak k 24. dňu v príslušnom kalendárnom mesiaci. Ak tento deň nie je Pracovným dňom, tak k poslednému Pracovnému dňu predchádzajúcemu 24. dňu v príslušnom kalendárnom mesiaci. Poplatky spojené s vedením Účtu účtované Bankou mesačne, začne Banka účtovať prvý kalendárny mesiac nasledujúci po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol príslušný Účet zriadený.

9.2 Pri službách, kde sú Poplatky splatné mesačne vopred Banka odpíše Poplatok po prvýkrát z Účtu Klienta v deň

poskytnutia služby a následne za každý nasledujúci kalendárny mesiac najneskôr k 10. Pracovnému dňu príslušného kalendárneho mesiaca. Takýto Poplatok sa vypočítava i) po prvýkrát v deň poskytnutia služby do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba poskytnutá a (ii) za každý nasledujúci kalendárny mesiac, na začiatku tohto mesiaca.

9.3 Jednorazové Poplatky sú splatné najneskôr prvý Pracovný deň nasledujúci po poskytnutí príslušnej služby.

9.4 Poplatky iných bank sú splatné v deň, kedy Banka prijme žiadosť o zaplatenie Poplatku.

9.5 Celková suma poplatkov za odchádzajúce a prichádzajúce SEPA úhrady súvisiace s účtom za príslušný mesiac bude odpísaná z príslušného bežného účtu v 2. pracovný deň nasledujúceho mesiaca na základe Výpisu poplatkov. Na výpise z bežného účtu k debetnej položke bude uvedené číslo Výpisu poplatkov pre jednoduchšiu rekonsiliáciu.

10. Zmena Sadzobníka a podmienok

10.1. Banka môže zmeniť Poplatky v súlade s článkom 2 Prílohy WBC - Osobitné podmienky pre Slovensko. Časť tohto Sadzobníka označenú ako „Podmienky“ môže Banka zmeniť v súlade s článkom 2.2. Všeobecnej časti WBC.

10.2 Zmenený alebo doplnený Sadzobník spolu s dátumom účinnosti bude sprístupnený v Prevádzkových priestoroch Banky alebo uverejnený na Internetovej stránke Banky.

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov, ktoré sa vzťahuje na vzťahy medzi ING a Klientom, je dostupné na stránke:

[Vyhlásenie o osobných údajoch • ING \(ingwb.com\)](https://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/privacy-statement) a <https://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/privacy-statement>.

Čas uzávierky a referenčné dátumy

ING pravidelne zlepšuje svoje časy uzávierky a časy spracovania. Aktuálne časy uzávierky a referenčné dátumy nájdete na:

<https://www.ingwb.com/sk/sluzby/compliance/ochrana-osobnych-udajov-a-pravne-vyhlasenia/dolezite-dokumenty>

Časy uzávierky a referenčné dátumy pre európske krajiny nájdete na: <https://www.ingwb.com/cut-off-times>.

Reklamačný poriadok

Reklamačný poriadok, ktorý sa vzťahuje na vzťahy medzi ING a Klientom je dostupný na stránke:

<https://www.ingwb.com/sk/sluzby/compliance/ochrana-osobnych-udajov-a-pravne-vyhlasenia/dolezite-dokumenty>

Výmenné kurzy

Výmenné kurzy ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky sú zverejnené na Internetovej stránke Banky:

<https://www.ingwb.com/en/service/financial-markets/exchange-rates/exchange-rates-for-slovakia>.

Banka môže kedykoľvek zmeniť výmenné kurzy s okamžitou účinnosťou a bez predchádzajúceho oznámenia. Výmenné kurzy určuje Banka na dennej báze alebo častejšie.

Chcete vedieť o ING viac?

Chod'te na stránku www.ingwb.com, alebo sa obráťte na Vašu miestnu Pobočku ING

Obchodné meno

ING Bank N.V., Bijlmerdreef 106, 1102 CT Amsterdam, the Netherlands, akciová spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Obchodnej a priemyselnej komory pre Amsterdam, spisová značka: 33031431 vykonávajúca bankové činnosti na území Slovenskej republiky prostredníctvom ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky, Plynárenská 5944/7C, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 30 844 754, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Po, vložka č.: No. 130/B (v tomto Sadzobníku poplatkov za transakčné služby aj ako „Banka“)

Orgán dohľadu v Slovenskej republike

Národná banka Slovenska
Imricha Karvaša 1
813 25 Bratislava

Orgán dohľadu v Holandsku

De Nederlandsche Bank N.V.
Westeinde 1
1017 ZN, Amsterdam
The Netherlands

Autoriteit Financiële Markten
Vijzelgracht 50
1017 HS, Amsterdam
The Netherlands

Licenčné číslo

12000059

Prevádzkové hodiny

Prevádzkové hodiny sú uvedené v prevádzkových priestoroch Banky a na Internetovej stránke Banky

Pracovné dni

pondelok až piatok
(okrem štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a voľných dní)

Kontaktné údaje

ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky
Plynárenská 7C
821 09 Bratislava
Slovenská republika

SWIFT BIC

INGBSKBX

Internetová stránka Banky

www.ingwb.sk

Telefónne číslo

+421 2 391 833 95

E-mail

client.services@ing.sk