

Aplicación Manual de inscripción



Guía paso a paso para configurar tu cuenta en la aplicación ING Commercial Card

En este manual te guiaremos por el proceso de configuración de tu cuenta a través de **la aplicación**. Configurar tu cuenta solo te llevará unos minutos.

Información útil: Solo tienes que configurar tu cuenta una vez. Después de elegir tu nueva contraseña en la aplicación, **ya podrás usar el portal**.

Contenido

Configurar tu cuenta en la aplicación	3
Funciones adicionales: inicio de sesión con datos biométricos y recibir notificaciones push.	9
Resolución de problemas	12



¡Empecemos!

Configurar tu cuenta en la aplicación



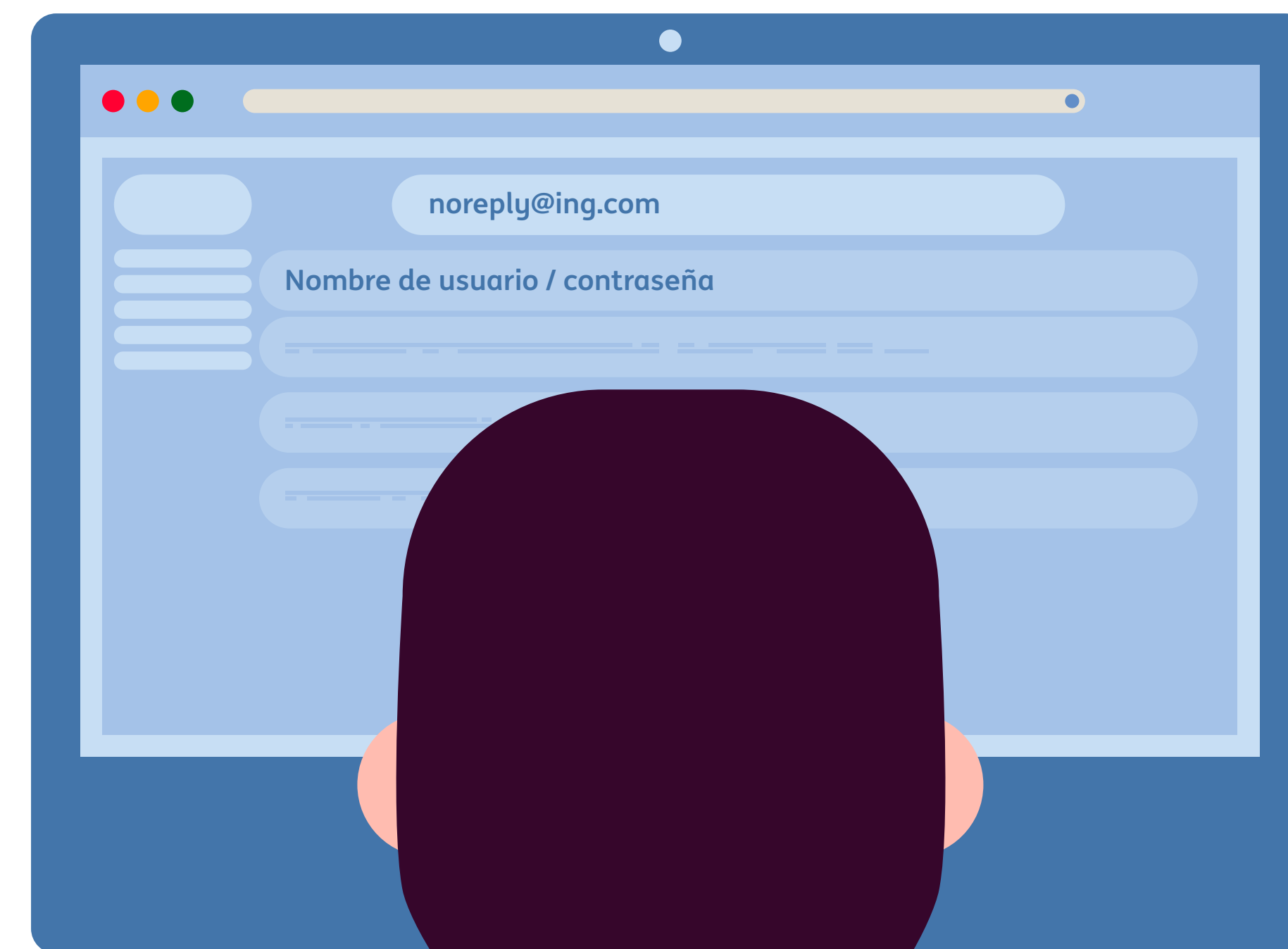
do your thing

Obtener tus datos de inicio de sesión

Para empezar, busca los dos correos electrónicos que te hemos enviado con tu nombre de usuario y contraseña temporal. Puedes buscar en tu bandeja de entrada los correos de **noreply@ing.com**.

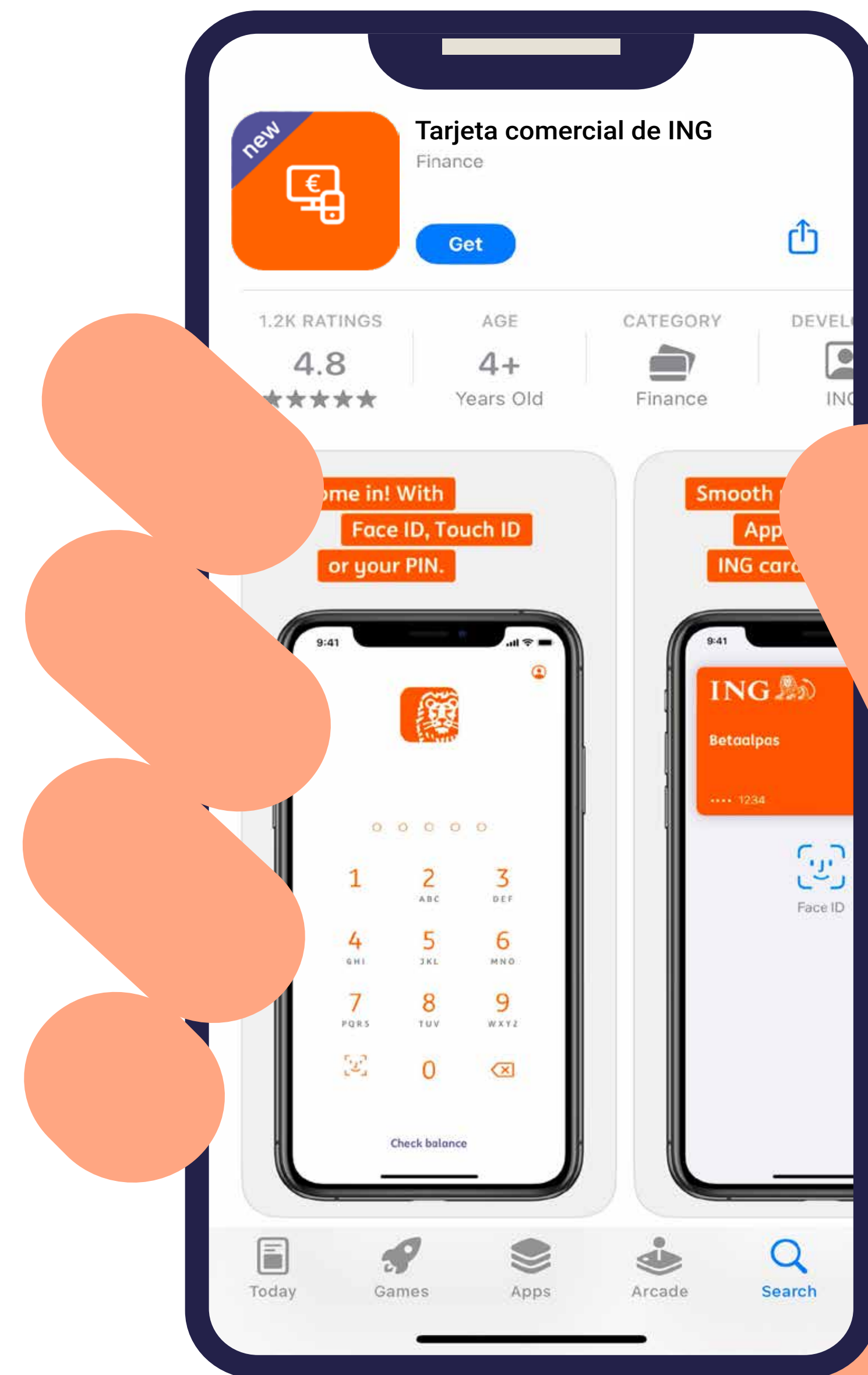


do your thing



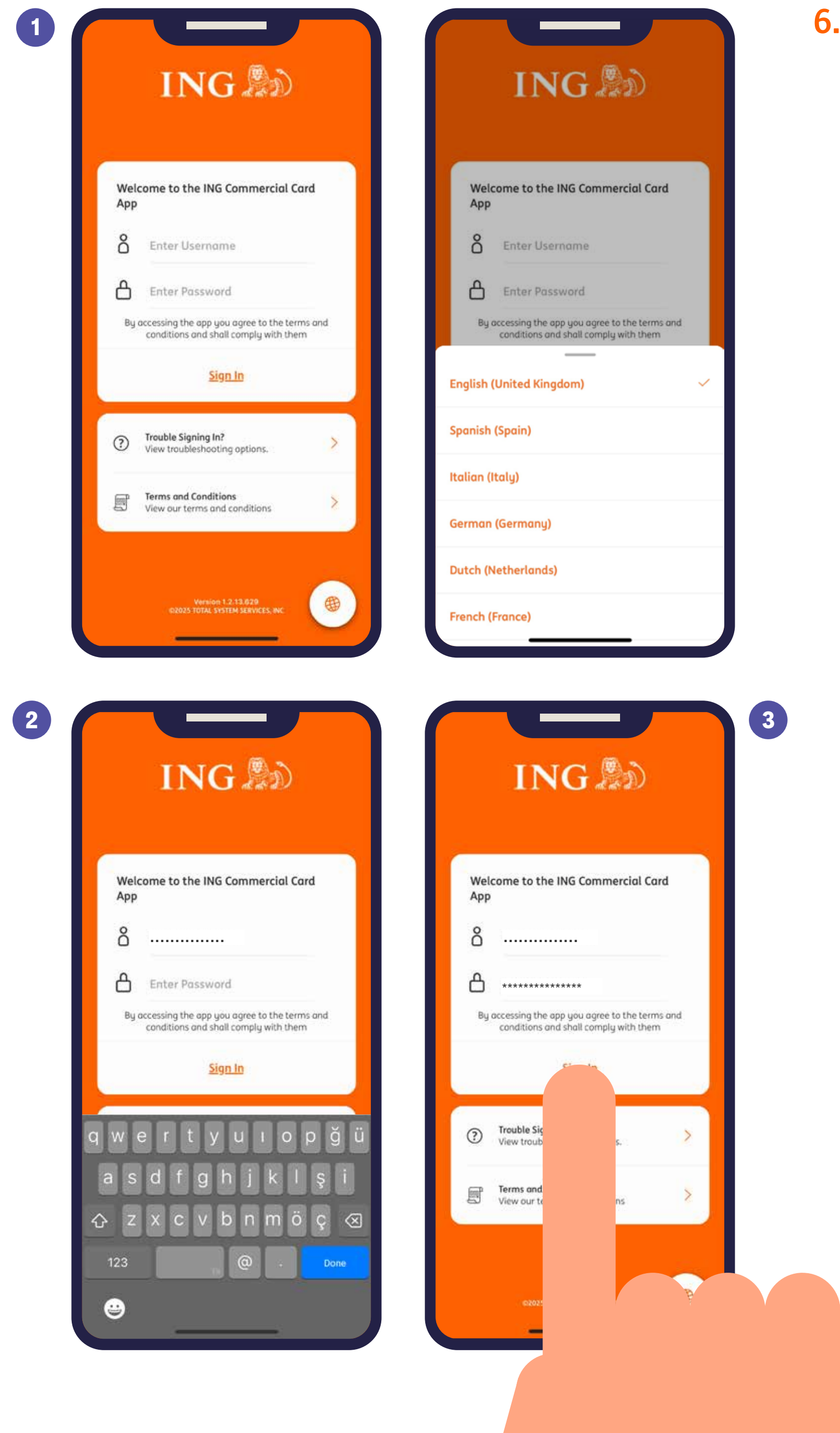
Descargar la nueva aplicación

También hemos actualizado la aplicación ING Commercial Card.
Puedes descargar la nueva aplicación en **Google Play** o en la **App Store**.



Iniciar sesión

1. Elige el idioma preferido pulsando en el globo terráqueo situado en la parte inferior derecha de la pantalla.
2. Inicia sesión con el **nombre de usuario** y la **contraseña temporal** que aparecen en los correos electrónicos.
3. Pulsa **Iniciar sesión**.

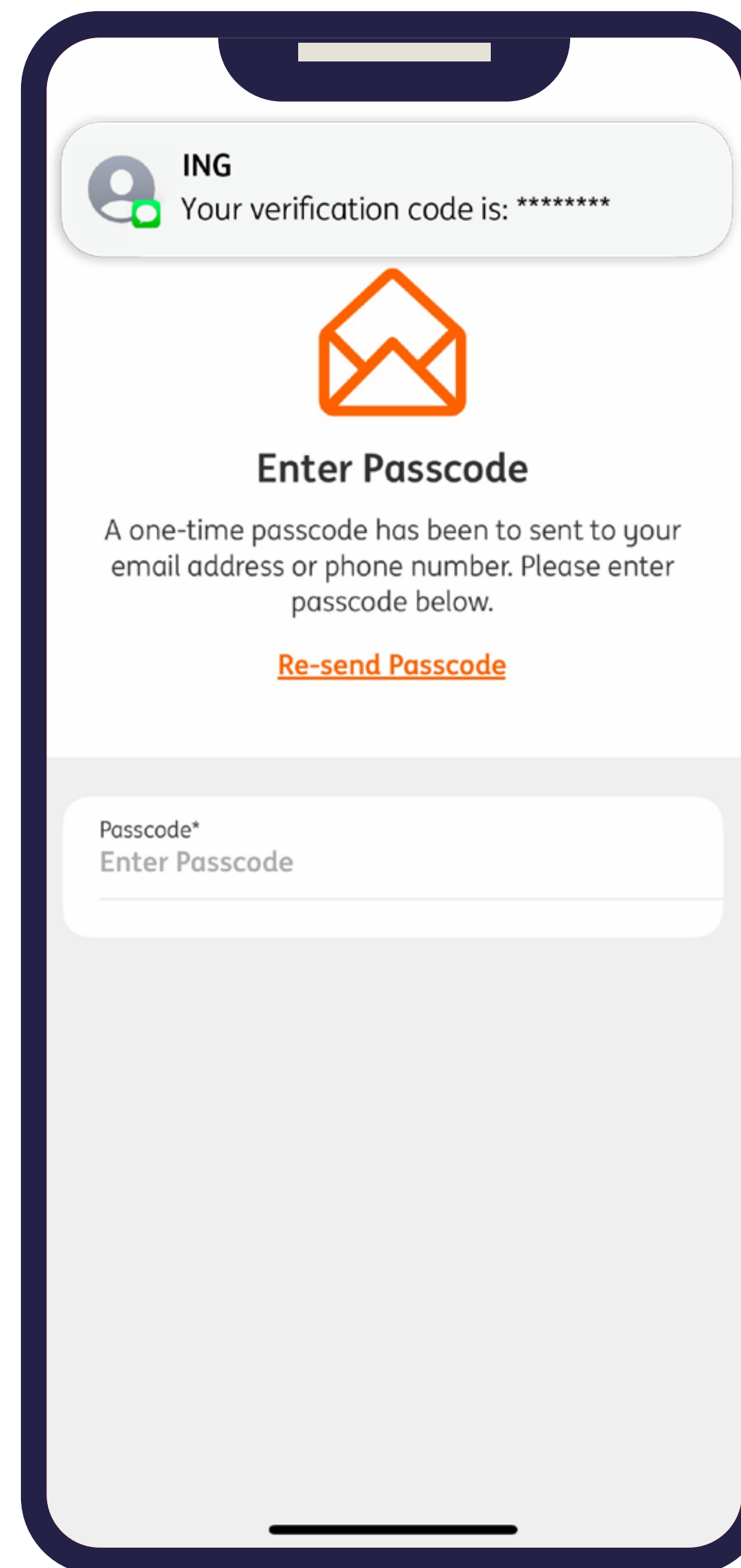


Elegir una contraseña nueva

4. Introduce el código de acceso único que has recibido por SMS.
5. Elige una **nueva contraseña y una pista**, por si en el futuro olvidas tu contraseña.
6. Pulsa **Enviar**.



4



ING
Your verification code is: *****



Enter Passcode

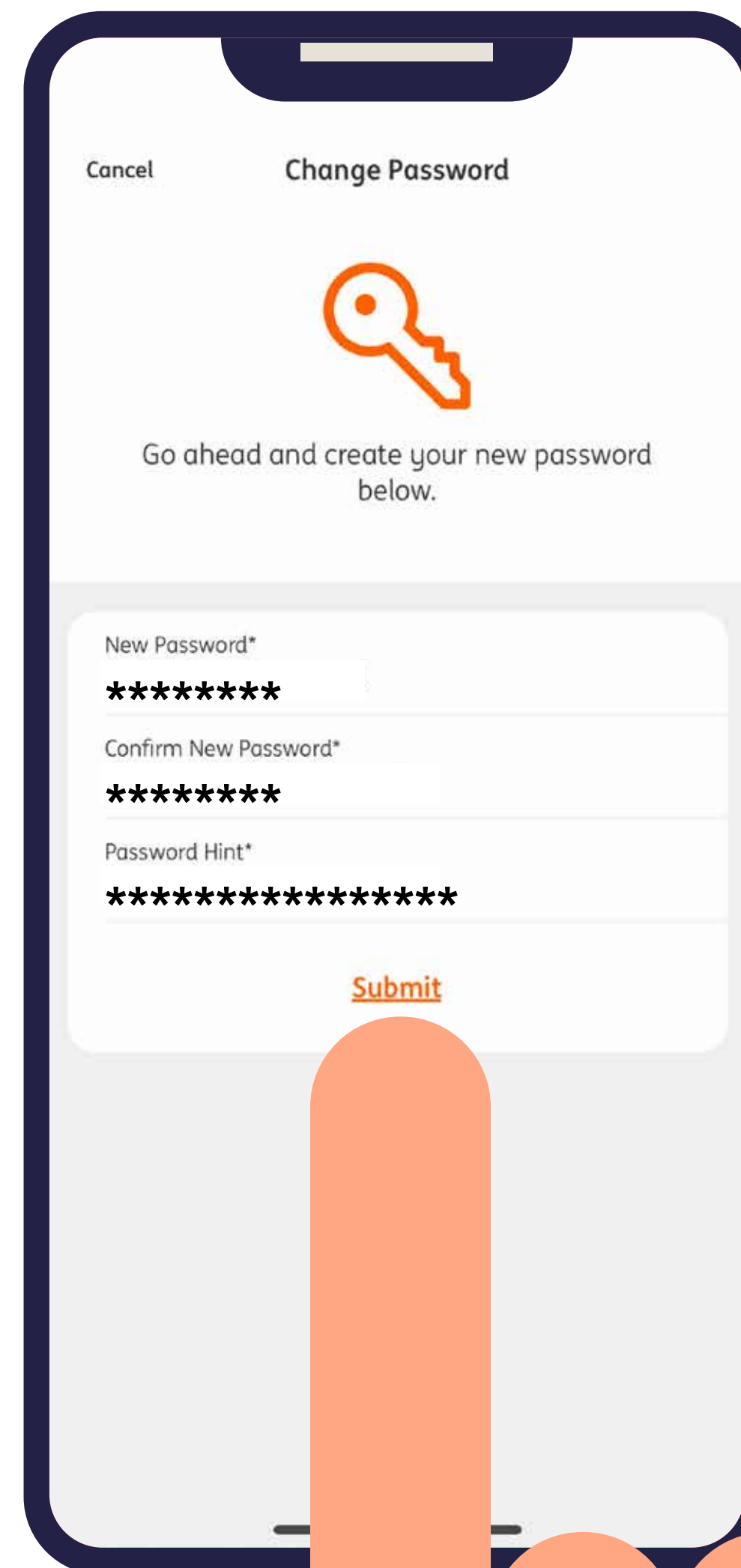
A one-time passcode has been to sent to your email address or phone number. Please enter passcode below.

[Re-send Passcode](#)

Passcode*
Enter Passcode

5

6



Cancel Change Password



Go ahead and create your new password below.

New Password*

Confirm New Password*

Password Hint*

[Submit](#)

7.

¡Configuración completada!

Tu cuenta está configurada y lista para usar con los nuevos datos de inicio de sesión, tanto en la aplicación como en el portal.

¿Quieres iniciar sesión en la aplicación todavía más rápido?

Ve a la página 10 para configurar el inicio de sesión con datos biométricos.

¿Quieres recibir notificaciones push para confirmar los pagos en línea?

Encontrarás más instrucciones en la página 11.



Características adicionales

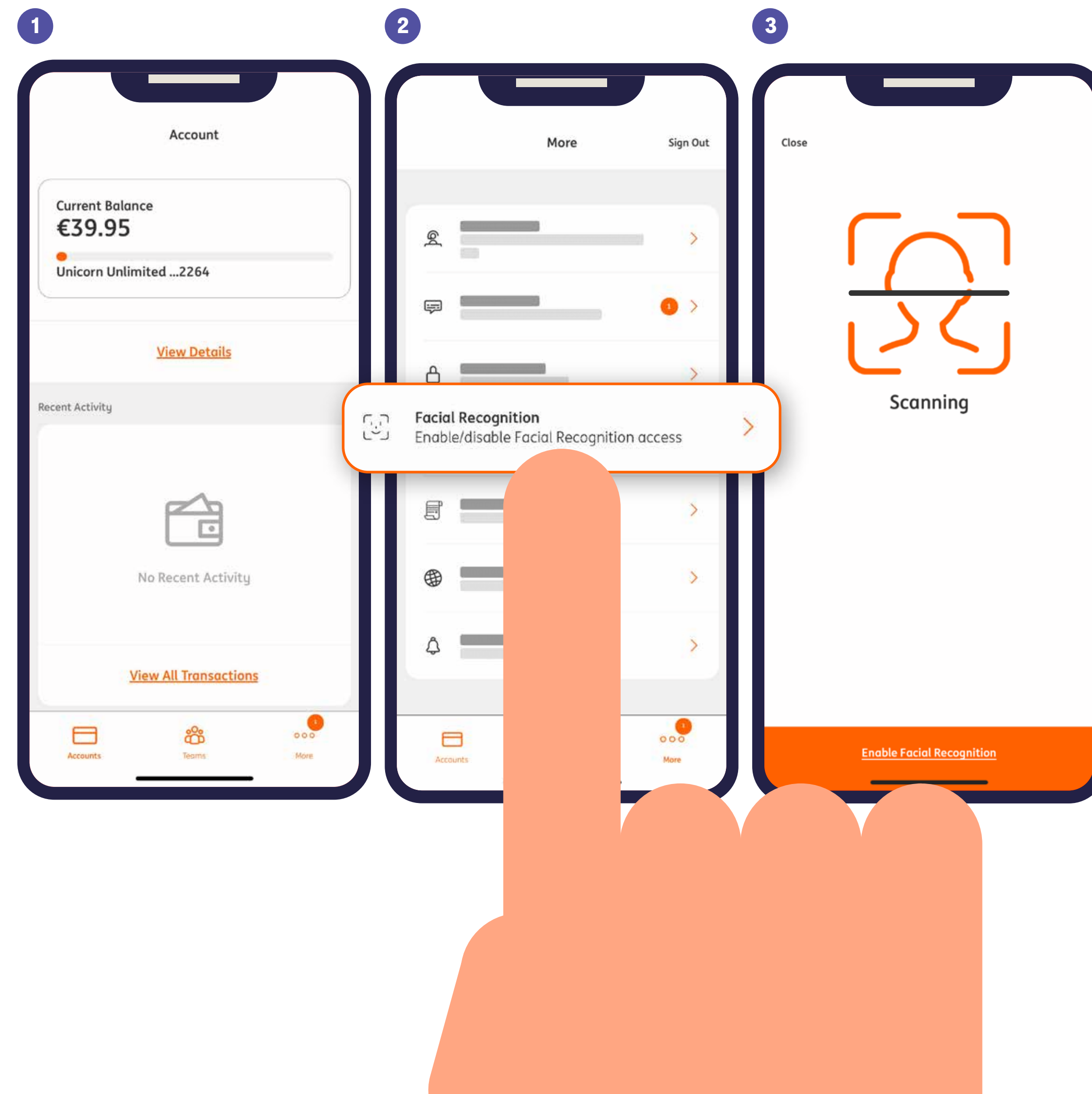
Iniciar sesión con datos biométricos y recibir notificaciones push



do your thing

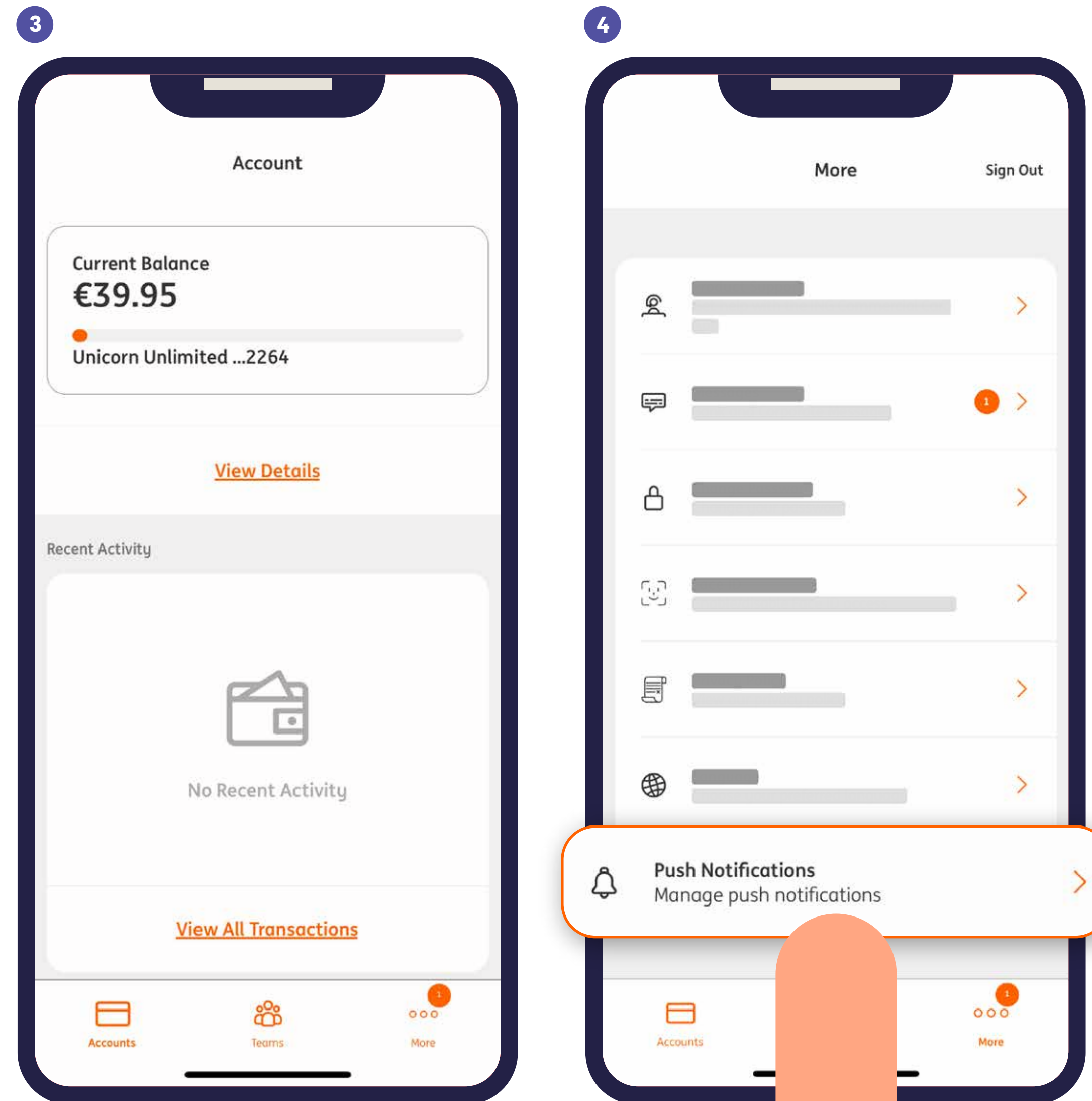
Configurar el inicio de sesión con datos biométricos

1. Pula en el botón **Más** en la parte inferior de la pantalla.
2. Según tu dispositivo, pulsa en **Reconocimiento facial** en el menú.
3. Sigue los pasos que te indica tu dispositivo para completar la configuración.



Configurar notificaciones push

1. Pula en el botón **Más** en la parte inferior de la pantalla.
2. Pula en **Notificaciones push**.
3. Sigue los pasos que te indica tu dispositivo para completar la configuración.



Resolución de problemas



do your thing

Resolución de problemas

¿Tienes problemas durante la configuración? No te preocupes, aquí te indicamos las soluciones a los problemas más comunes.

- **¿No puedes encontrar los correos electrónico con tu nombre de usuario y contraseña temporal?**
Después de descargar la aplicación, pulsa en '[¿Problemas para iniciar sesión?](#)' y sigue los pasos en la página 14.
- **¿No puedes iniciar sesión con tu nombre de usuario y contraseña temporal?**
Solo tienes que pulsar [¿Problemas para iniciar sesión?](#) y seguir los pasos de la página 15.
- **¿No has recibido ningún correo electrónico tras solicitar de nuevo tu nombre de usuario y contraseña temporal?**
Es posible que la dirección de correo electrónico registrada en nuestro sistema de titulares de tarjeta deba actualizarse. Ve a la página 16 para encontrar el enlace a nuestras preguntas frecuentes y obtener más información.
- **¿No has recibido el código de acceso único?**
Es posible que el número de teléfono móvil registrado no sea correcto. Ve a la página 16 para encontrar el enlace a nuestras preguntas frecuentes y obtener más información.





¿No puedes encontrar los correos electrónicos con tu nombre de usuario y contraseña temporal?

No pasa nada, solo tienes que seguir los pasos que te indicamos a continuación para seguir con el proceso de configuración.

1. Pulsa **¿Problemas al iniciar sesión?**

2. Pulsa **Recuperar nombre de usuario.**

3. Introduce tu **dirección de correo electrónico** en el campo Correo electrónico y pulsa **Enviar**.

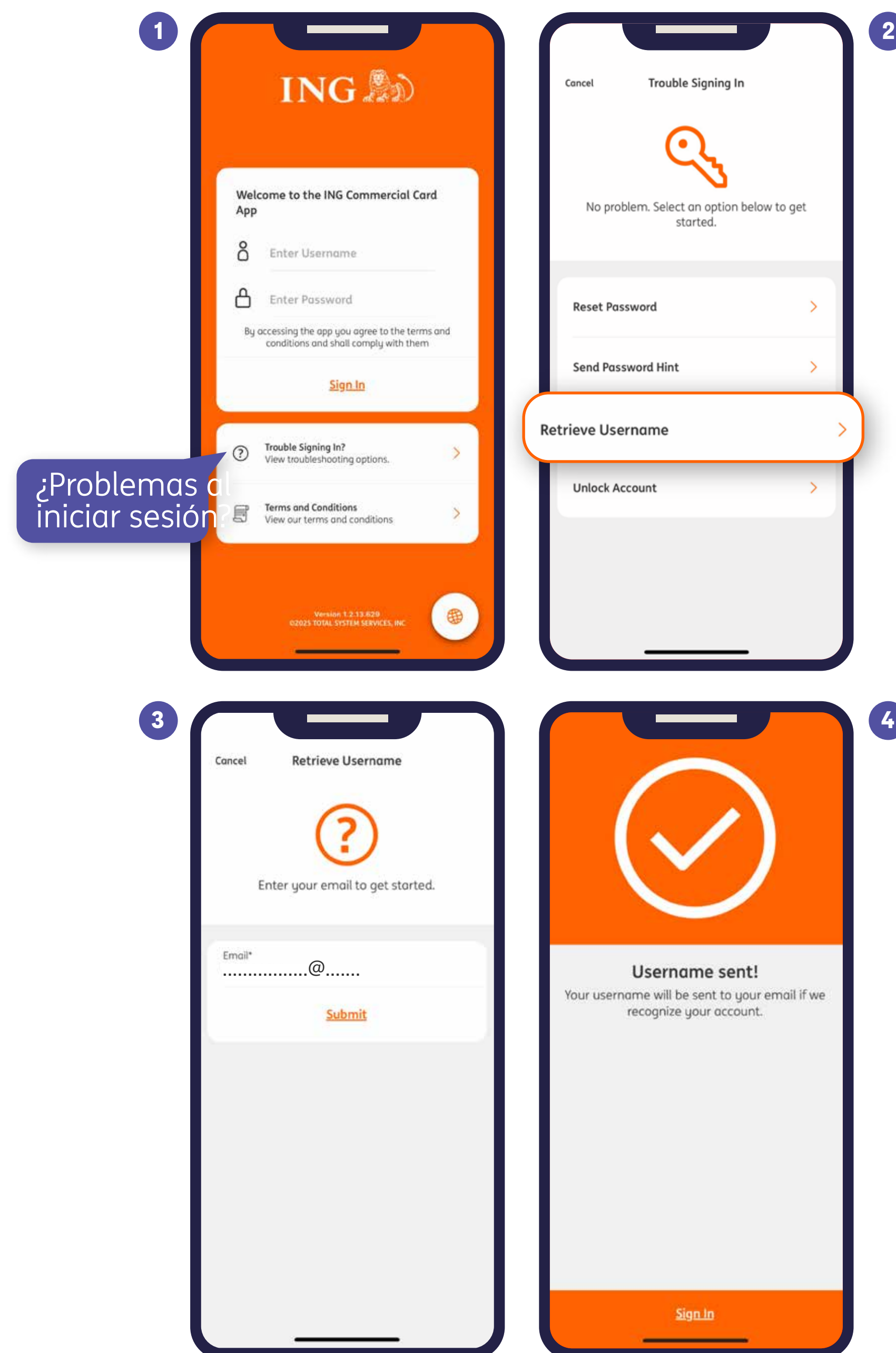
4. Tu nombre de usuario se enviará a tu correo electrónico.

5. Pulsa en **Iniciar sesión.**

6. Para recuperar tu contraseña, sigue los pasos en la página siguiente y ya estará todo listo.



do your thing



14.



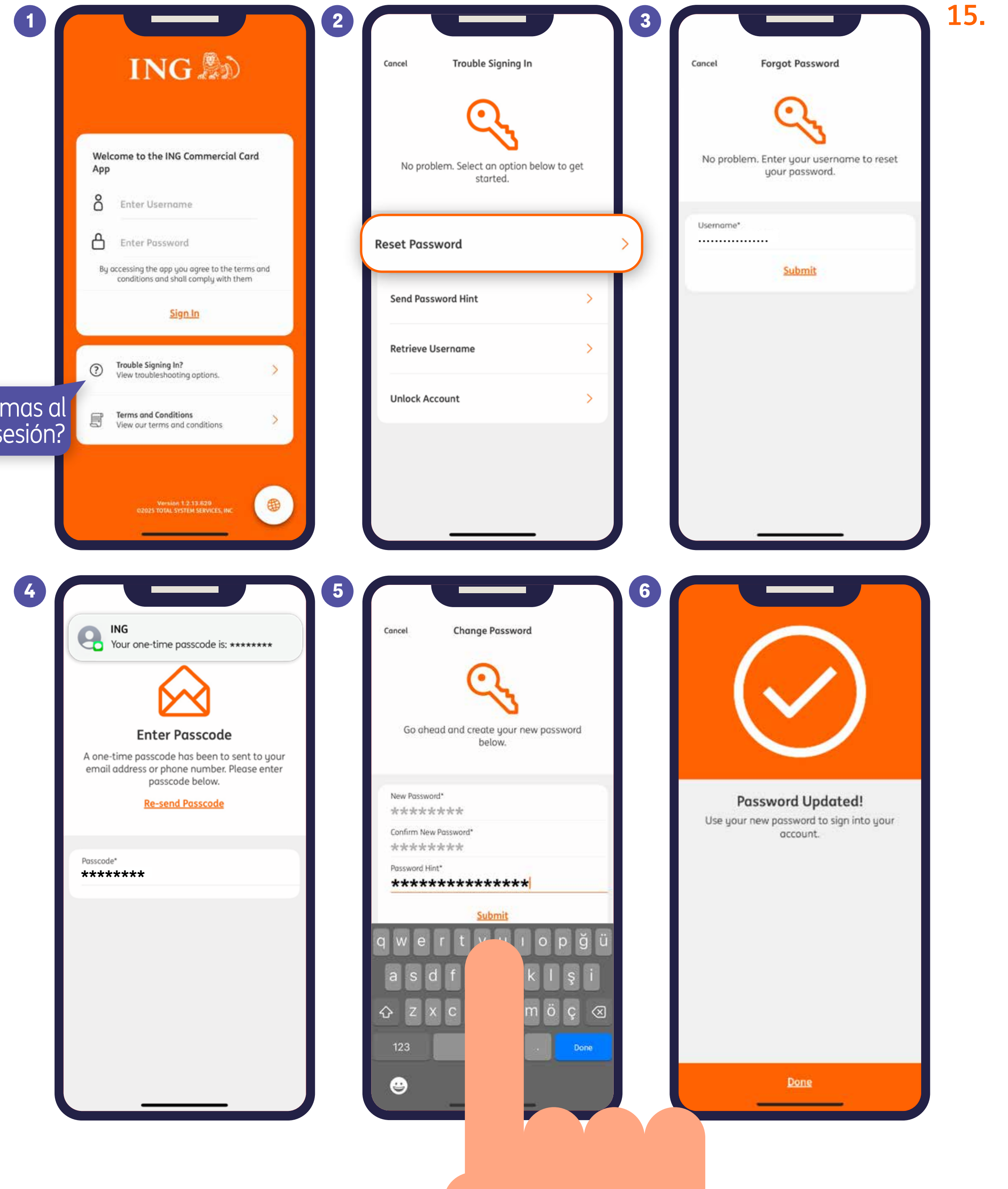
¿No puedes iniciar sesión con tu nombre de usuario y contraseña temporal?
No pasa nada, solo tienes que seguir los pasos que te indicamos a continuación para seguir con el proceso de configuración.

1. Pulsa **¿Problemas al iniciar**
2. Pulsa **Restablecer la contraseña.**
3. Introduce tu nombre de usuario en el campo correspondiente y pulsa **Enviar.**
4. Introduce el código de acceso único que has recibido por SMS.
5. Crea tu nueva contraseña y una nueva pista para la contraseña.
6. Pulsa **Enviar.**



do your thing

¿Problemas al
iniciar sesión?

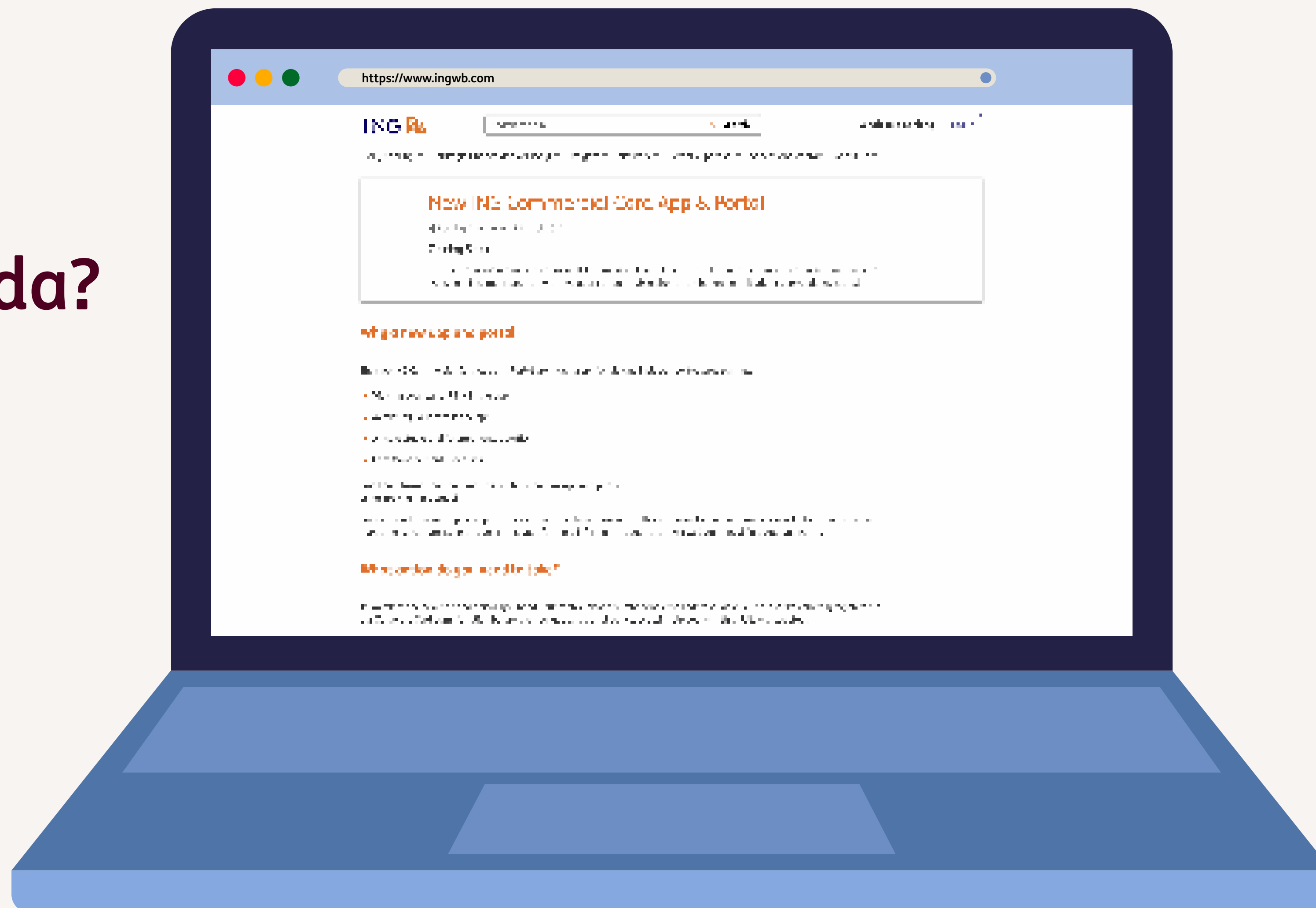


¿Necesitas más ayuda?

Consulta las preguntas frecuentes en nuestra web.

Titulares de tarjetas comerciales

Titulares de tarjetas corporativas





do your thing