

Reis-, Aankoop- en Bijstandverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij : Cover-More Blue Insurance Services Limited ("Cover-More")

Product : ING Visa Gold/Mastercard Gold Reis-, Aankoop en
Bijstandverzekering

Cover-More

EUROPE

A company of  ZURICH

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. Gelieve de algemene voorwaarden te raadplegen voor de details aangaande de waarborgen, uitsluitingen en verplichtingen.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering voorziet een vergoeding bij:

- Reisongevallenverzekering: overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval tijdens een reis vertrekken uit het land van de gewoonlijke verblijfplaats met een vliegtuig, trein, boot, bus of huurwagen.
- Aankoopverzekering: bij diefstal of accidentele schade binnen de 200 dagen na aankoop of leveringsdatum
- Verzekering levering internetaankoop: bij een incident met de levering van een internetaankoop mits de aankoop is verzonden naar België.
- Reisannulatie en reisonderbreking: annulatiekosten tot 6.000 euro, bij onderbreking: kost van gemiste activiteiten
- Uitbreiding fabriekswaarborg : bijkomende waarborg van 12 maanden voor huishoudelijke apparaten en elektronica
- Kaartfraude: bij frauduleus gebruik door derden, tot 150 euros per jaar
- Fietsbijstand: hulp bij pech of ongeval



Wat is verzekerd ?

Reisongevallenverzekering

Ingeval van ongeval tijdens een buitenlandse reis zijn de verzekerden bij overlijden of blijvende gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid (minimum 25%) gedekt.

Uitkering :

- ✓ reisongeval overlijden € 200.000
- ✓ reisongeval blijvende invaliditeit € 200.000
- ✓ repatriering van lichaam na overlijden door ongeval,
- ✓ onderzoek en reddingskosten: € 30.000

Aankoopverzekering

De Verzekeraar vergoedt de kaarthouder:

- ✓ Bij diefstal met braak of geweld: de aankoopprijs van het gestolen goed,
- ✓ Bij accidentele schade (breuk): de herstellingskosten of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs of wanneer niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het verzekerde goed.

Verzekering levering internetaankopen

de Verzekeraar vergoedt het aankoopbedrag inclusief taksen en portkosten aan de kaarthouder :

- ✓ bij niet-conforme levering: de in ontvangst genomen aankoop voldoet niet aan het vermelde fabrieks- of distributiekenmerk en/ of



Wat is niet verzekerd ?

Afhankelijk met de waarborgen :

- ✗ Belangrijke uitsluitingen: oorlog ; burgeroorlog; opzet en/ of uitlokking en/ of klaarblijkelijk roekeloze daad; frauduleus opzet; intoxicatie; zelfmoord of poging ertoe ; atoomreacties en/ of radioactiviteit en/ of ioniserende straling; sporten, inclusief trainingen, professioneel beoefend; gevaarlijke sporten zoals vermeld in de algemene uitsluitingen; weddenschappen en/ of uitdagingen; twisten en/ of vechtpartijen; onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan.
- ✗ juwelen, edensteen, kunstwerken, goudsmeedwerk en zilverwerk met een waarde hoger dan €150 levende dieren, bont, planten, bederfelijke goederen of dranken, contanten, deviezen, reischeques, vervoerbewijzen, verhandelbaar waardepapier, nieuwe of tweedehands motorvoertuigen en draagbare telefoons.
- ✗ het verlies van het verzekerde goed; schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper; diefstal zonder braak of geweld; normale slijtage; een gebrek eigen aan het verzekerde goed; het niet naleven van de gebruiksvoorschriften; een fabricagefout

de aankoop is bij levering beschadigd, gebroken of onvolledig.

- ✓ Bij niet-levering: de levering van het Verzekerde goed vond niet plaats binnen dertig (30) kalenderdagen na de betaling.

Reisannulatie en reisonderbreking

De Verzekeraar vergoedt de kaarthouder:

- ✓ Bij geldige annulering : tot 6.000 euro per jaar en per gezin
- ✓ Bij onderbreking van de reis: het deel van de ongebruikte reisdagen, vervoer of activiteiten van de reis.

Uitbreiding fabriekswaiborg

De Verzekeraar vergoedt de herstelkosten (onderdelen, arbeidstijd en vervoer) of de vervanging indien de herstelkosten de originele aankooprijs overschrijden.

Kaartfraude

- ✓ Terugbetaling van de vrijstelling ten laste van de kaarthouder in geval van frauduleus gebruik door derden van de kredietkaart na tussenkomst van ING
- ✓ De verzekering komt tussen tot 150 euro/kaart/12 maanden.

Fietsbijstand

- ✓ De herstelling of het opnieuw mobiel maken van de fiets of e-bike
- ✓ Indien geen herstelling mogelijk is, het transport van de fiets naar een fietsenmaker
- ✓ De repatriëring van de verzekerde naar zijn bestemming binnen een straal van 50 km

- ✗ een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- ✗ goederen die voor verkoop worden aangekocht.
- ✗ een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage;
- ✗ elk schadegeval ten gevolge van het frauduleuze gebruik van de kredietkaart door de kaarthouder.
- ✗ annulering of onderbreking door het ontbreken van een van de documenten die nodig zijn voor de reis zoals visa, vervoerbewijzen, vaccinatieboekje, enz.
- ✗ annulering of onderbreking van de reis door toedoen van de vervoerder of de organisator
- ✗ reizen in het kader van een beroepsactiviteit,
- ✗ psychische ziekten,
- ✗ niet-gestabiliseerde ziekten vastgesteld voor de aankoop van de reis en die aanleiding kunnen geven tot plotse complicatie,
- ✗ ongevallen door het gebruik van luchtvaartuigen (behalve de luchtvaartuigen die geschikt zijn voor het vervoer van passagiers),
- ✗ voor de waarborg Onderbreking van de reis: de ziektes of lichte verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld,
- ✗ reizen die worden ondernomen met het oog op een medische behandeling,
- ✗ de omstandigheden die de kaarthouder kent en/of die aanwezig waren op het moment van het vertrek, die de schade voorspelbaar maakten en/of waarvoor een negatief reisadvies werd gegeven door de vervoerder, de Wereldgezondheidsorganisatie of het Ministerie van buitenlandse zaken
- ✗ reizen die tegen medisch advies in ondernomen worden.
- ✗ Elke schade die uitgesloten is van de algemene voorwaarden
- ✗ Een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of door één van zijn naasten
- ✗ Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen
- ✗ Elke claim waarvoor niet de juiste bewijsstukken worden overlegd.
- ✗ Elke claim met betrekking tot verloren, gestolen of beschadigde goederen waarvan het eigendom of de waarde (vóór de claim) niet is bewezen.
- ✗ Vergoedingen voor uitgaven die niet worden ondersteund door tastbare betalingsbewijzen.



Belangrijkste dekkingsbeperkingen voor alle waarborgen?: de aankoop of reis moet met de creditcard betaald zijn.

Reisongevallenverzekering :

- ! 100% van het vervoer of 30% van de totale reissom moet vooraf met de kredietkaart zijn betaald
- ! De maximale vergoeding bedraagt 230.000 euro per persoon, ongeacht het aantal kaarten dat werd gebruikt.
- ! Voor een en dezelfde gebeurtenis bedraagt de maximale vergoeding ten hoogste 5 miljoen euro
- ! De waarborg eindigt wanneer de verzekereerde de leeftijd van 75 jaar bereikt.

Aankoopverzekering

- ! Goederen waarvan de waarde kleiner is dan 50 euro inclusief taksen
- ! maximum 8.000 euro per opeenvolgende periode van 12 maanden

Verzekering levering internetaankopen

- ! Maximum 1.250 euro inclusief taksen, per schadegeval, per kaarthouder en per opeenvolgende periode van 12 maanden. De prijs van de aankoop moet \geq 50 euro inclusief taksen.

Uitbreiding fabriekswaarborg

- ! Maximum 3.000 euro per schadegeval/kaarthouder/12 maanden. De kaarthouder kan geen bedrag ontvangen dat hoger is dan de aankoopprijs van het Verzekerde goed. De aankoopwaarde moet \geq 50 euro inclusief taksen.

Reisannulatie & Reisonderbreking

- ! maximum 6.000 euro/reis/kredietkaart/12 maanden/Gezin.
- ! kosten minder dan of gelijk aan 100 euro

Kaartfraude:

- ! Maximum 150 euro/kaart/12 maanden

Fietsbijstand:

- ! Geen terugbetaling van zelfgemaakte kosten tenzij met uitdrukkelijk akkoord van de Verzekeraar
- ! De eventuele terugbetaling van zelfgemaakte kosten wordt beperkt to maximum 250 euro



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ Reisongevallenverzekering: in de hele wereld behalve in het land waarin de kaarthouder zijn wettelijke of gebruikelijke woonplaats heeft.
- ✓ Aankoopverzekering: in de hele wereld.
- ✓ Verzekering levering internetaankopen: in België en de verkoopsite moet gevestigd zijn in de EU of VSA.
- ✓ Uitbreiding fabriekswaarborg: in België.
- ✓ Reisannulatie en reisonderbreking: in de hele wereld.
- ✓ Kaartfraude: in de hele wereld.
- ✓ Fietsbijstand: In een straal van 50 kilometers rond de woonplaats in België.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- ✓ De Verzekeraar dient zo snel mogelijk in kennis te worden gesteld van een dodelijk Ongeval.
- ✓ De Verzekerde dient zo snel mogelijk en, binnen maximum 20 dagen, alle benodigde gegevens aan de Verzekeraar te verstrekken en de vragen te beantwoorden die hem worden gesteld ter bepaling van de omstandigheden en vaststelling van de omvang van de schade via het nummer +32 2 808 35 14 of de website <https://ing-insurances.gover.com>
- ✓ De verzekerde dient alle bewijsstukken die worden opgevraagd door de Verzekeraar te verstrekken.
- ✓ De verzekerde dient alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen om de schade te voorkomen en de omstandigheden ervan te verzachten



Wanneer en hoe betaal ik?

De verzekeringspremie is betaald door de Verzekeringnemer, ING.

U hoeft geen extra kosten of premies te betalen voor de verzekeringsprestaties die via uw kaart worden aangeboden via uw ING Visa kaart/Mastercard Gold.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborg van dit contract start op de datum waarop de kredietkaart van kracht wordt. De dekking eindigt wanneer u niet langer een geldige ING-Visa / Mastercard Gold kaarthouder bent.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Als u uw dekking als begunstigde van deze verzekering wilt opzeggen, kunt u dat alleen doen door uw ING Visa kaart / Mastercard Gold op te zeggen volgens de algemene voorwaarden van uw kaart. Dat betekent dat ook de andere voordelen die aan uw kaart verbonden zijn, geannuleerd worden. Raadpleeg de overeenkomst voor uw ING Visa kaart / Mastercard Gold- voor meer informatie over hoe u uw kaart kunt opzeggen.

Cover-More Blue Insurance Services Limited ("Cover-More") regelt en beheert deze polis krachtens een volmacht om namens de verzekeraar op te treden. Cover-More Blue Insurance Services Limited is een verzekeringstussenpersoon die opereert in het kader van de vrijheid van dienstverlening, geautoriseerd door en onder toezicht van de Central Bank of Ireland krachtens de Regelgeving verzekeringsdistributie van Europese Unie 2018. Ons referentienummer bij de Centrale Bank van Ierland is C29373. Niet-dringende schadebehandeling, algemene vragen omtrent de verzekering en de initiële klachtenbehandeling worden namens Cover-More behandeld door Qover SA ("Qover"). Qover SA is een onafhankelijke Belgische verzekeringsagent die geregistreerd is bij de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten onder nummer 0650.939.878, met maatschappelijke zetel te 31, Handelsstraat, Brussel 1000.

De verzekeraar is de Belgische Branch of Zurich Insurance PLC, een vennootschap naar Iers recht (met maatschappelijke zetel op het adres Zurich House, Frascati Road, Blackrock, County Dublin, A94 X9Y3, Ierland, ingeschreven in Ierland onder nummer 13460 en onder toezicht van de Centrale Bank van Ierland) met een bijkantoor in België op het adres Da Vincilaan 5, 1930 Zaventem, België, ingeschreven onder nummer 0882. 245.682 van de Kruispuntbank van Ondernemingen, toegelaten en gereguleerd door de FSMA onder nummer 2079.