

Declaración de privacidad del Programa de ING Corporate Cards ING Bank N.V.

La presente declaración de privacidad proporciona información sobre los datos personales tratados por ING Bank N.V. en los Países Bajos (“ING”) con el fin de prestar su servicio de tarjetas corporativas. ING formaliza programas de tarjetas corporativas con clientes comerciales. Conforme a estos programas, se emiten tarjetas corporativas a empleados (“titulares de las tarjetas”) de los clientes comerciales. Los titulares de las tarjetas pueden pagar con su tarjeta corporativa los gastos comerciales que ocasionen durante el desempeño de su trabajo.

Consideraciones generales

Esta declaración de privacidad solo se aplica al tratamiento de los datos personales relacionados con tarjetas que ING emite conforme a sus programas de tarjetas corporativas con clientes comerciales. No abarca las cookies y tecnologías similares que el sitio web y la aplicación de la tarjeta corporativa utilicen para recoger información personal sobre los usuarios de su ordenador, smartphone, tableta u otro dispositivo. El sitio web y la aplicación de la tarjeta corporativa ofrecen su propia declaración, en la que se informa de la recopilación en línea de datos personales.

Cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos personales

Con relación a la legislación y normativa sobre protección de datos personales, ING debe cumplir todas aquellas que resulten de aplicación. Una de las obligaciones que la legislación sobre protección de datos impone a ING es el deber de informar a las personas sobre el tratamiento que ING realiza de sus datos personales. Esta declaración tiene exactamente ese fin.

Además, ING debe cumplir el resto de obligaciones sobre protección de datos que la legislación y normativa en materia de protección de datos le imponen. Esto significa, entre otras cosas, que ING solo tratará los datos personales con fines específicos y en base a un fundamento jurídico para el tratamiento legítimo de dichos datos. Si la legislación vigente sobre protección de datos exige que ING reciba el consentimiento de una persona, ING lo obtendrá antes de recoger y utilizar los datos personales de esa persona.

Datos personales que ING recoge y utiliza

ING recoge y utiliza los siguientes datos personales:

- Nombre, dirección (de correo electrónico), fecha de nacimiento, o número de teléfono de los titulares de las tarjetas, administradores del programa y representantes legales de los clientes comerciales.
- Información sobre las operaciones de cada titular de la tarjeta, como ubicación, importe, código de categoría de

comerciante, e información sobre operaciones rechazadas o fallidas. Si se acuerda con el cliente comercial, pueden recogerse datos sobre operaciones adicionales.

- Información sobre el límite de gasto en una tarjeta.
- En caso de un pago individual, número de cuenta e información sobre los pagos pendientes de los titulares de las tarjetas.
- Conversaciones telefónicas entre los administradores del programa y los titulares de las tarjetas por un lado, y el servicio de atención al cliente por la otra. Si una ley o norma aplicable al titular de la tarjeta prohíbe la grabación de conversaciones telefónicas, ING no grabará dichas conversaciones.

Fines de la recogida y uso de datos personales

ING recoge y utiliza datos personales con los fines siguientes:

1. Cumplimiento del contrato y prestación de los servicios de tarjetas corporativas.
 - Los datos personales de representantes legales, administradores del programa y titulares de las tarjetas se tratan para formalizar y cumplir el contrato de tarjeta corporativa con el cliente comercial. Para permitir que el cliente gestione sus gastos comerciales, ING ofrece al cliente comercial extractos y una herramienta en línea que muestran las operaciones realizadas con las tarjetas corporativas y el importe total gastado por cada titular de la tarjeta.
 - ING trata los datos personales de los titulares de las tarjetas y la información sobre las operaciones para emitir tarjetas corporativas a los titulares de tarjetas, procesar pagos a los comerciantes, y proporcionar a los titulares de las tarjetas un extracto, una herramienta en línea y una aplicación en las que se detallan sus operaciones. La aplicación les informa de cuánto pueden gastar aún con su tarjeta. Para los pagos individuales, ING procesa los números de cuenta de los titulares de las tarjetas para cobrar de sus cuentas los importes gastados con sus tarjetas o cargar en sus cuentas dichos importes.
 - Si un administrador del programa o titular de la tarjeta llama al servicio de atención al cliente con una

pregunta o petición, ING solicitará la dirección y/o fecha de nacimiento para verificar la identidad de dicho administrador o titular.

2. Cumplimiento de la legislación y normativa sobre conocimiento del cliente. Con el fin de cumplir la legislación y normativa contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, ING investiga los nombres y operaciones de los titulares de las tarjetas con respecto a las listas de investigación predefinidas a nivel global. La investigación de nombres y operaciones es de obligado cumplimiento. Esto se estipula en varias leyes y normas aplicables con el objeto de luchar contra la Delincuencia Económica y Financiera (FEC, por sus siglas en inglés), incluidos diversos regímenes de sanciones con ámbito de aplicación extraterritorial. ING es parte de la cadena de garantía de cumplimiento de la legislación relativa a la lucha contra la Delincuencia Económica y Financiera en todas sus vertientes; por ej., sanciones y lucha contra el blanqueo de capitales.
3. ING puede supervisar, grabar, almacenar y utilizar las llamadas telefónicas al servicio de atención al cliente, los correos electrónicos u otras formas de comunicación electrónica con los fines siguientes:
 - Evitar, detectar e investigar fraudes o delitos.
 - Evaluar la calidad de sus servicios.
 - Formar, instruir y evaluar a los empleados del centro de llamadas. Si una ley o norma aplicable a ING prohíbe la grabación de llamadas telefónicas, ING no grabará dichas llamadas. ING puede proporcionar los registros de llamadas telefónicas y comunicaciones electrónicas a las autoridades para cumplir la legislación y normativa, y a su departamento encargado de la seguridad y/o sus empleados responsables de supervisar el cumplimiento de las normas y reglamentos corporativos.

Ausencia de prácticas de marketing para los titulares de tarjetas

ING no publicita ni comercializa productos y servicios de ING o terceros para los titulares de las tarjetas.

Transferencia de datos personales a terceros

Con el fin de prestar sus servicios de tarjetas corporativas, ING utiliza varios proveedores de servicios. Los proveedores de servicios se ubican en la Unión Europea. ING transfiere los datos personales a estos proveedores de servicios únicamente en la medida en que lo necesiten para prestar sus servicios. A modo de ejemplo, los datos de transacción se transfieren a Mastercard Europe S.A., encargado de almacenar los datos personales para que ING pueda ofrecer las prestaciones opcionales del producto que se pueden obtener cuando se solicite. Algunos de los proveedores de servicios tienen una sociedad matriz en Estados Unidos. Esto significa que ING puede transferir datos personales a Estados Unidos. No obstante, ING se asegura de que las transferencias a Estados Unidos cumplan los requisitos de la legislación y normativa vigentes en materia de protección de datos. Todos los

proveedores de servicios son encargados del tratamiento de datos de ING, excepto Mastercard Europe S.A., que actúa como responsable del tratamiento de datos al procesar los pagos con tarjeta para ING.

Periodo de almacenamiento

ING conserva los datos personales únicamente:

- Durante el periodo requerido para servir a los fines para los que se recogen y utilizan los datos personales.
- En la medida necesaria de manera razonable para cumplir un requisito legal aplicable.
- Tal como sea conveniente según la ley sobre prescripciones aplicable.

Seguridad

ING ha implementado las medidas técnicas, físicas u organizativas oportunas y comercialmente razonables para proteger los datos personales contra una destrucción accidental o ilegal o una pérdida accidental, modificación, revelación o acceso no autorizado y demás formas de tratamiento ilícitas. Para conseguirlo, ING ha implementado normas de riesgo tecnológico y otras políticas y procesos pertinentes sobre la seguridad de los datos personales.

Derecho de acceso

Para solicitar una revisión o para presentar una queja sobre el tratamiento de datos personales de ING, debe enviar una carta, acompañada de una fotocopia de un documento de identidad válido, a:

ING afdeling Klant Events/WBP
Antwoordnummer 40060
8900 SB Leeuwarden
Países Bajos

Modificación de la declaración de privacidad

ING revisa periódicamente su declaración de privacidad. Compruebe esta declaración cada cierto tiempo para saber si se han introducido cambios. Esta declaración de privacidad se actualizó por última vez el 1 de mayo de 2018.

El domicilio social de ING se encuentra sito en Bijlmerplein 888, 1102 MG Ámsterdam, Países Bajos, inscrito en el Registro Mercantil de Ámsterdam con el número 33031431. ING Bank N.V. está registrado con De Nederlandsche Bank (DNB) y la Autoridad de Mercados Financieros (AFM, por sus siglas en inglés), en el Registro de Instituciones Crediticias y Financieras. ING Bank N.V. también está sometido a la supervisión de la Autoridad de Consumidores y Mercados (ACM). Para obtener más información concerniente a la supervisión de ING Bank N.V., póngase en contacto con DNB (www.dnb.nl), AFM (www.afm.nl) o ACM (www.acm.nl).
