

**Adatvédelmi nyilatkozat az ING Wholesale Banking
ügyfelei részére
2021. március 15.**

Tartalomjegyzék

1. Az adatvédelmi nyilatkozat célja és hatálya.....	2
2. Az általunk gyűjtött adatok típusai:.....	4
3. Mire használjuk fel a személyes adatokat?.....	5
4. Kivel osztjuk meg adatait és miért? (a személyes adatok címzettjei)	8
5. Milyen jogai vannak és hogyan tartjuk ezeket tiszteletben?	13
6. Az ügyfelek adatszolgáltatási kötelezettsége.....	15
7. Hogyan védjük személyes adatait?	16
8. Jelen adatvédelmi nyilatkozatban bekövetkező változások.....	16
9. Kapcsolatfelvétel.....	16

Az ING Bank N.V. és az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe Európában bejegyzett pénzügyi intézetek és ezáltal az Európai Unió 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletében (a továbbiakban GDPR) meghatározott adatvédelmi kötelezettségek alanyai. A GDPR-nak való megfelelés érdekében az ING Bank N.V. globális szintű adatvédelmi elveket vezetett be a kötelező erejű vállalati szabályokon (a továbbiakban GDPP) keresztül. A GDPP minden ING egység, leányvállalat, fióktelep, kirendeltség és globális vagy az EU adatvédelmi hatóságai által elismert kapcsolt vállalkozási számára kötelező érvényű. Ezáltal, a helyi adatvédelmi jogszabályokon és szabályzatokon felül az ING N.V. elhatározta, hogy összes egységének, leányvállalatának, fióktelepének, kirendeltségének és kapcsolt vállalkozásának meg kell felelnie a GDPP-nek a földrajzi elhelyezkedésétől, üzleti tevékenységétől és célközönségétől függetlenül.

Jelen dokumentum az **ING Bank N.V.** (a holland jog alatt létrehozott és működő társaság, amelynek székhelye: Bijlmerdreef 106, 1102 CT Amsterdam, cégbejegyzés helye és száma: az Amszterdami Kereskedelmi és Iparkamara Kereskedelmi Nyilvántartása, 33031431) amelynek, mint alapítójának nevében és képviselőjében az **ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe** (székhelye: H-1068 Budapest, Dózsa György út 84/B., cégbejegyzés helye és száma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-17-000547; statisztikai számjele: 22567671-6419-226-01), mint pénzügyi fióktelep jár el a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepeiről és kereskedelmi képviselőiről szóló 1997. évi CXXXII. törvény 24.§-a alapján („ING”, „mi”, „miénk”) adatvédelmi nyilatkozata és alkalmazandó amennyiben természetes személyekhez („Ön”) kötődő személyes adatokat kezelünk.

1. Az adatvédelmi nyilatkozat célja és hatálya

Mi, az ING-nél tisztában vagyunk vele, hogy az Ön személyes adatai fontosak az Ön számára. Ezen adatvédelmi nyilatkozat egyszerű és átlátható módon magyarázza el, milyen személyes adatokat gyűjtünk, rögzítünk, tárolunk, használunk és dolgozunk fel

és hogyan kezeljük ezeket. A mi hozzáállásunkat úgy foglalhatjuk össze, hogy a megfelelő emberek a megfelelő adatokat a megfelelő célokra használják.

Jelen adatvédelmi nyilatkozat alkalmazandó

- Az ING minden múltbeli, jelenlegi és jövőbeli ügyfelére, akik természetes személyek („Ön”), magában foglalva az egyszemélyes társaságokat, jogi képviselőket vagy a vállalati ügyfeleink nevében eljáró képviselőket.
- Nem ING ügyfelekre, különösen kedvezményezettekre vagy akiknek részére kifizetést teljesítünk, garantőrök, végső haszonélvezők, igazgatók és tisztségviselők, jogi képviselők, részvényesek, ügyfeleink adósai vagy bérői, weboldalaink vagy fizikai kirendeltségeink látogatói, hivatásos tanácsadók, könyvvizsgálók vagy más, ügyletekben résztvevő természetes személyek adatainak kezelésére.

Az alábbi módokon jutunk hozzá személyes adatokhoz:

- Az Ön szervezetétől, amikor az potenciális ügyfelünké válik, vagy ha már ügyfelünk és az Ön személyes adatait elérhetővé teszi számunkra a könnyebb kapcsolattartás érdekében.
- Más elérhető forrásokból, különösen hitelezői nyilvántartásokból, földhivatali nyilvántartásokból, kereskedelmi nyilvántartásokból, egyesületek nyilvántartásából, internetes vagy hagyományos médiából, nyilvánosan elérhető forrásokból vagy az ING-n belüli más társaságoktól, vagy harmadik felek, különösen fizetés- vagy utalásfeldolgozó egységek, hitelintézetek, más pénzügyi intézetek, kereskedelmi társaságok vagy hatóságok által.

2. Az általunk gyűjtött adatok típusai:

- A személyes adat utal minden olyan információra, amely természetes személyt azonosít, vagy hozzá köthető. Többek között a következő személyes adatokat gyűjtjük
 - o Személyazonosításra alkalmas adat: a név, születési hely és idő, személyazonosító szám, e-mail cím, telefonszám, titulus, nemzetiség, aláírásminta, adóazonosító jel/TAJ-szám;
 - o Pénzügyi adat: amennyiben Ön egy fogyasztó javára velünk vállal garanciát, ellenőrizhetjük az Ön hitelezési előzményeit, hitelképességét és más, az Ön teherbíró képességéhez és hitelképességéhez kapcsolódó információkat;
 - o Online magatartással és preferenciával kapcsolatos adatok: az Ön mobiltelefonjának és számítógépének IP-címe, valamint az oldalak, melyeket Ön az ING weboldalain vagy applikációin keresztül látogatott;
 - o Érdeklődési körével és szükségleteivel kapcsolatos adatokat oszt meg velünk, amennyiben kapcsolatba lép az ügyintézőinkkel vagy az ING felméréseiben vesz részt.
 - o A fogyasztói átvilágítás részeként, valamint a nemzetközi szankciókkal ellentétes csalárd magatartás megelőzése és a pénzmosást, terrorizmus finanszírozást és adókijátszást megelőző szabályoknak való megfelelés érdekében ismerjük meg a fogyasztóink adatait.
 - o Audiovizuális adat: ahol alkalmazandó és jogszabály által megengedett, az ING fióktelepeken videokamerákat helyeztünk el vagy irodáinkkal történő telefonhívások, videóhívások vagy chat beszélgetések felvételeit dolgozzuk fel.
- Különleges adat
 - o Különleges adatnak számít minden olyan adat, amely az Ön egészségével, faji vagy etnikai származásával, vallási vagy politikai meggyőződésével,

genetikai vagy biometrikus jellemzőivel vagy bűnügyi előéletével kapcsolatos (a csalással kapcsolatos információk bűnügyi adatnak minősülnek, melyeket mi rögzítünk). Különleges adatot kezelhetünk, ha

- Rendelkezünk az Ön kifejezett beleegyezésével
 - Az alkalmazandó helyi jog kötelez minket, vagy lehetővé teszi
 - Egy szerződéses megállapodás keretében, vagy egy igénybe vett szolgáltatással vagy termékkel kapcsolatban rendelkezésünkre bocsátotta.
- Többek között különleges adatot dolgozunk fel
 - Az ügyfélismereti kockázatkezelés (KYC) előírásinak betartásával kapcsolatban, például lefénymásolhatjuk a személyigazolványát vagy útlevelét, amennyiben az alkalmazandó jog rendelkezései lehetővé teszik;
 - Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozásának megelőzése érdekében: nyomon követjük az Ön tevékenységét és jelenthetjük az illetékes szabályozó hatóságnak; valamint
 - Amennyiben a helyi jogszabályok lehetővé teszik és Ön így dönt, használhatjuk az Ön arcképét, ujjlenyomatát vagy hangját, mint hitelesítési eszközt, hogy hozzáférést biztosítsunk mobil applikációkhoz és azok bizonyos műveleteihez.

3. Mire használjuk fel a személyes adatokat?

- A kezelés magában foglal minden tevékenységet, amely személyes adatokkal kapcsolatban végezhető az alkalmazandó jog alapján, különösen az adatgyűjtést, adatrögzítést, tárolást, beállítást, rendszerezést, használatot, nyilvánosságra hozatalt, adattovábbítást, vagy törlést. Személyes adatokat kizárólag üzleti célokra használunk, mint például:
 - Megállapodások teljesítése érdekében, melyekben Ön fél vagy lépéseket tesz a megállapodások megkötése felé. Amennyiben Ön egy társasági

ügyfelünk képviselője, használhatjuk személyes adatait a megállapodás megkötése vagy az ügyféllel történő kapcsolattartás érdekében. Amennyiben Ön egy magánszemély, aki garanciát vállal egy ügyfél részére, vagy kifizetések kedvezményezettje, használhatjuk személyes adatait a megállapodás megkötése vagy az ügyféllel való megállapodásunk alapján történő kifizetések végrehajtása érdekében. Ellenőrizhetjük az Ön hitelképességét és teljesítőképességét kereskedelmi nyilvántartások és hivatali igazolások segítségével.

- Ügyfélkapcsolatok kezelése és marketing. Megtörténhet, hogy kikérjük az Ön, mint ügyfelünk képviselője véleményét vállalati ügyfelünknek nyújtott termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban. Az is megtörténhet, hogy hírleveleket küldünk az ING által ajánlott új és meglévő termékekről és szolgáltatásokról. Bármikor leiratkozhat bármely kommunikációs formáról.
 - A legalkalmasabb termékek és szolgáltatások nyújtása ügyfeleinknek. Amikor Ön, mint egy ügyfelünk képviselője ellátogat weboldalunkra vagy felhívja az ügyfélszolgálatunkat, egy ING munkatársunkkal beszél vagy meglátogatja az egyik fióktelepünket, információkat gyűjthetünk;
 - Termékek és szolgáltatások javítása és fejlesztése. A termékek és szolgáltatások használati módjának elemzése segít többet megtudnunk a saját teljesítményünkről és megmutatja hol van szükség javításra;
- Üzleti folyamatok végrehajtása, belső és külső jelentéstétel. Személyes adatokat kezelünk a pénzügyi szolgáltatási műveleteink keretében és annak érdekében, hogy vállalatvezetésünk jobb döntéseket hozzon az ING műveleteivel és szolgáltatásaival kapcsolatban;

- Biztonság és védelem. Kötelezettségünk személyes adatainak védelme, valamint a személyes adatok megsértésének megelőzése, felderítése és elhárítása. Idetartoznak azok az adatok is, amelyeket kötelezően gyűjtenünk kell Önről például a pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozás, adócsalás megelőzésével kapcsolatos szabályok betartása érdekében. Megtörténhet, hogy az ING, a pénzügyi szektor, ügyfeleink és alkalmazottainak biztonságának és sértetlenségének megőrzése és biztosítása érdekében
 - kezeljük személyes adatait, hogy megvédjük Önt és szervezetének eszközeit a csalárd tevékenységektől, ha például személyazonosságával (pl.: felhasználónév vagy jelszó) visszaéltek.
 - bizonyos információkat felhasználhatunk profilalkotásra (pl. név, számlaszám, életkor, állampolgárság, IP-cím stb.) egy adott bűncselekmény és a mögötte álló személyek gyors és hatékony felderítése érdekében.
 - Kapcsolattartási és biztonsági adatokat használunk, melyek segítségével riaszthatjuk Önt, ha az Ön eszközeit érintő gyanús tevékenységet észlelünk, például tranzakcióira nem szokványos helyszínen kerül sor.
- A számunkra irányadó jogszabályoknak történő megfelelés érdekében. Személyes adatokat kezelünk annak érdekében, hogy megfeleljünk számos jogi kötelezettségnek és szabályozási követelménynek (pénzmosás elleni szabályozás, adójogi szabályok stb.). Például az ügyfélismereti kockázatkezelési szabályok kötelezik az ING-t, hogy ellenőrizze személyazonosságát, mielőtt üzleti kapcsolatokat létesítene Önnel. A hatóság kérésére az ING jelentést tehet számukra az ügyfelek által végrehajtott tranzakcióról.

- Amennyiben az adatkezelés nem egyeztethető össze a fent nevesített célok egyikével sem, ahhoz az Ön kifejezett hozzájárulását kérjük, amelyet bármikor visszatarthat vagy visszavonhat.
- Az alkalmazandó jogszabályok köteleznek minket, hogy személyes adatokat őrizzünk meg egy adott ideig. Ez a megőrzési időszak az alkalmazandó jog alapján változó; néhány hónaptól akár évekig is tarthat. Amikor a személyes adatainak megőrzése már nem szükséges ahhoz a folyamathoz vagy tevékenységhez, amelyhez eredetileg gyűjtésre került, töröljük; egy meghatározott más absztrakciós szinten gyűjtjük (aggregáljuk); vagy anonimizáljuk és az alkalmazandó jognak megfelelően rendelkezünk vele.
- Az egyes megőrzési időszakokról Magyarországon eltérő jogszabályok rendelkeznek. A helyi szabályoknak megfelelően az alábbi előírások alapján kezeljük az Ön személyes adatait.
 - o Szerződéses dokumentációt, amennyiben a szerződés megkötésre került: a felmondást követő ötödik év végéig,
 - o Ha nem került sor a szerződés megkötésére: amíg a féllel szemben igényérvényesítésre kerülhet sor, amely a szerződés meg nem kötésétől számított öt év,
 - o Adózással kapcsolatos információ: nyolc évig,
 - o Könyvelési célok miatt nélkülözhetetlen információt: nyolc évig, (bizonyos esetekben tíz évig),
 - o Hangfelvételeket: öt évig,
 - o Ügyfélpanaszok kezelésével kapcsolatos információkat: öt évig,
 - o Kamerafelvételeket legfeljebb harminc munkanapig.

4. Kivel osztjuk meg adatait és miért? (a személyes adatok címzettjei)

- Annak érdekében, hogy a lehető legjobb szolgáltatást nyújthassuk, valamint hogy megőrizzük üzleti versenyképességünket, bizonyos adatokat megosztunk az ING-n belül és kívül.

- Amennyiben az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik felek részére (ING-n kívül) továbbítjuk, biztosítjuk, hogy az annak védelme érdekében szükséges óvintézkedések megtörténtek. Ezen célok megvalósítása érdekében az ING különösen a következőkre alapoz:
 - o Az alkalmazandó jog rendelkezései.
 - o Az uniós modellként szolgáló klauzulák, amelyeket a szolgáltatókkal kötött szerződések szabványosított szerződéses feltételeiként használatosak annak biztosítása érdekében, hogy az Európai Gazdasági Térségen kívülre továbbított személyes adatok megfeleljenek az uniós adatvédelmi jogszabályoknak.
 - o Az Európai Bizottság megfelelésségi döntései, melyek meghatározzák, hogy egy EGT-n kívüli országban a személyes adatok megfelelően védettek-e.
- Az aktuális adatkezelők listája az első számú mellékletben található, amely időről időre felülvizsgálatra és módosításra kerül.
- ING-egységgel
 - o Az ING vállalkozásai és fióktelepei között számos okból kifolyólag továbbítunk adatot (lásd a „Mit csinálunk személyes adataival” részt). Előfordulhat, hogy adatot továbbítunk központi tároló rendszerekbe, vagy egy központi, ING-n belüli helyszínen tároljuk hatékonysági okokból kifolyólag. Minden belső adattovábbításunk esetén a 2016/679/EK rendeleten, valamint a Globális Adatvédelmi Célkitűzéseinken (GDPP) és az alkalmazandó helyi jogszabályokon alapuló kötelező szabályainkra alapozunk.
- Kormányzati, felügyeleti és igazságszolgáltatási hatóságok
 - o Jogszabályi kötelezettségeinknek való megfelelés érdekében megtörténhet, hogy adatot továbbítunk az illetékes kormányzati, felügyeleti és bírósági hatóságoknak, különösen

- Közigazgatási és szabályozási hatóságok, felügyeleti szervek részére, mint például a Magyar Nemzeti Bank, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósága vagy a Gazdasági Versenyhivatal.
 - Az adóhatóság kötelezhet minket, hogy ügyfelek eszközeiről, vagy más személyes adatokról, különösen nevééről, elérhetőégéről és a szervezetével kapcsolatos egyéb információkról bejelentést tegyünk. Ezen okból kifolyólag az Ön azonosításra alkalmas adatait, különösen TAJ-számát, adóazonosító jelét vagy bármely más nemzeti azonosítóját az alkalmazandó helyi jogszabályoknak megfelelően kezeljük.
 - Igazságügyi/nyomozóhatósági szervek részére, különösen a rendőrség, ügyészség, bíróságok, választottbíróságok/békeközvetítői testületek kifejezett és törvényes kérésére.
- Pénzügyi intézmények
 - Bizonyos fizetési és készpénzfelvételi szolgáltatások végrehajtása érdekében más bankokkal vagy szakosított pénzügyi intézményekkel kell megosztanunk az ügyfeleink vagy az őket képviselő személyek adatait. Adatokat osztunk meg pénzügyi ágazatban dolgozó szakértőkkel is, akik többek között a következő pénzügyi szolgáltatásokban nyújtanak támogatást vállalatunknak:
 - pénzügyi tranzakciós üzenetek biztonságos küldése és fogadása;
 - kifizetési és jóváírási tranzakciók világszerte;
 - elektronikus tranzakciók feldolgozása világszerte;
 - hazai és a határokon átnyúló biztonsági tranzakciók és kifizetési tranzakciók elszámolása; vagy

- más pénzügyi szolgáltatást nyújtó szervezetek, beleértve a bankokat, nyugdíjbiztosítási alapokat, tőzsdeügynököket, letéteményeseket, alapkezelőket és portfóliószolgáltatást nyújtókat.
- Szolgáltatók és más harmadik felek
 - Amikor más szolgáltatókat vagy harmadik személy feleket bizonyos, normál ügymenetben történő tevékenységek végrehajtásához használunk, csak az adott tevékenységhez feltétlenül szükséges személyes adatokat továbbítjuk részükre. A szolgáltatók többek között a következő tevékenységekkel támogatnak bennünket:
 - internetalapú eszközök és alkalmazások tervezése, fejlesztése és karbantartása;
 - informatikai szolgáltatás-nyújtók, akik alkalmazásokat és infrastrukturális szolgáltatásokat (pl. felhő alapú szolgáltatásokat) nyújtanak;
 - marketingtevékenységek és -események, valamint az ügyfelekkel történő kommunikáció kezelése;
 - jelentések és statisztikák készítése, anyagok nyomtatása, termékek tervezése;
 - hirdetések elhelyezése az alkalmazásokban, a weboldalon és a közösségi médiában;
 - jogi, könyvvizsgálói, vagy más, jogászok, közjegyzők, vagyonkezelők, társasági könyvvizsgálók vagy más szakemberek által nyújtott különleges szolgáltatás
 - Az arra szakosodott társaságok által nyújtott csalás vagy egyéb helytelen magatartás azonosítására, kivizsgálására vagy megelőzésére irányuló magatartás

- Különleges szolgáltatások nyújtása, mint például az ügynökeink, szerződéses vállalkozóink és külső szolgáltatásnyújtóink által nyújtott postai szolgáltatások, fizikai feljegyzések archiválása;
 - Értékpapírkibocsátási megállapodások végrehajtása (különösen vagyonkezelők, befektetők és tanácsadók által).
- Fiókinformációs és fizetéskezdeményezési szolgáltatások az EU-n belül
- Az átdolgozott EU Fizetési Szolgáltatási Irányelv (PSD2) lehetővé teszi az Ön számára, hogy utasítsa a fizetési szolgáltatás nyújtó harmadik feleket (TPP) fiókinformációk visszanyerésére, vagy az Ön nevében az ING-nél lévő fiókjával kapcsolatos fizetéskezdeményezésre. A TPP abban az esetben teszi ezt lehetővé, ha Ön a kifejezett hozzájárulását adja ezekhez a szolgáltatásokhoz.
 - Amikor egy fizetési vagy fiókinformáció szolgáltatására irányuló megkeresés érkezik felénk a TPP-től az Ön nevében, kötelességünk azt a kérelemnek megfelelően végrehajtani.
 - Mindezekon felül, használhatja a PSD2 szolgáltatásokat a másik banknál lévő fiókjai az ING csatornáin és alkalmazásain keresztül történő kezelésére. Használhatja az ING alkalmazást vagy csatornáit
 - Az Ön más bankoknál lévő jelenlegi fizetési számlainformációinak megtekintése;
 - Az Ön más bankoknál lévő fizetési számlájáról történő online kifizetések teljesítésére.
 - Ebben az esetben Bankunk TPP-nek minősül és csak az Ön kifejezett hozzájárulása esetén nyújthatjuk ezen szolgáltatásokat. Amennyiben úgy dönt, hogy többé nem kívánja használni ezeket a

PSD2 alapján nyújtott szolgáltatásokat, az ING online felületein könnyedén ki tudja kapcsolni.

5. Milyen jogai vannak és hogyan tartjuk ezeket tiszteletben?

- Amennyiben személyes adatait dolgozzuk fel, Önt jogok illetik meg. Az alábbi jogok GDPR szerinti érvényesülését biztosítjuk az Ön számára:
- **Tájékoztatáshoz való jog**
 - Kérheti tőlünk az általunk feldolgozott személyes adatainak áttekintését.
- **Helyesbítéshez való jog**
 - Amennyiben személyes adatai helytelenek, kérheti ezek helyesbítését. Amennyiben harmadik féllel utólag helyesbített adatokat osztottunk meg, erről tájékoztatjuk a harmadik felet is.
- **Kifogásolási jog az adatok kezelésével szemben**
 - Amennyiben jogszerű okkal rendelkezik, kifogást emelhet azzal szemben, hogy az ING a saját jogos érdekéből használja személyes adatait. Megvizsgáljuk kifogását, valamint azt, hogy adatainak kezelése jogosulatlan hatással van-e Önre, amelynek következtében be kell szüntetnünk adatai kezelését.
 - Nem emelhet kifogást azonban,
 - ha személyes adatainak általunk történő kezelését a jogszabályok írják elő; vagy
 - ha ezekre egy Önnel kötött szerződés teljesítéséhez van szükség.
- **Adatkezelés korlátozásához való jog**
 - Kérheti tőlünk személyes adatai kezelésének korlátozását, amennyiben:
 - véleménye szerint az adatok pontatlanok;
 - az adatokat jogszerűtlenül kezeljük;
 - az ING-nek már nincs szüksége az adatokra, de peres eljárás miatt kérelmezi, hogy továbbra is kezeljük azokat;

- saját jogos érdekéből emelt kifogást adatainak általunk történő kezelése ellen.
- **Adathordozhatósághoz való jog**
 - Joga van kérni személyes adatai közvetlenül Önnek vagy egy másik vállalkozásnak történő továbbítását. Ez az automatizált módon kezelt személyes adatokra vonatkozik az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés alapján. Amennyiben ez technikailag kivitelezhető, továbbítjuk személyes adatait.
- **A törléshez való jog**
 - Az ING-t jogi kötelezettség terheli az Ön személyes adatainak tárolására. Kérheti az Ön interneten fellelhető személyes adatainak törlését, és a személyes adatok tárolásának megszüntetéséhez való jog alkalmazható, ha
 - már nincs rá szükségünk az eredeti cél teljesítéséhez;
 - visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását;
 - kifogást emel az ellen, hogy adatait saját jogos érdekünkben vagy személyre szabott kereskedelmi célú üzenetek céljából kezeljük;
 - az ING jogszerűtlenül kezeli személyes adatait, vagy
 - helyi jogszabály kötelezi az ING-t személyes adatainak törlését.
- **Panasztételhez való jog**
 - Amennyiben Ön, mint ügyfelünk vagy ügyfelünk képviselője nem elégedett az aggodalmaira adott válaszunkkal, panaszt nyújthat be nekünk. Amennyiben a panaszra adott válaszunkkal is elégedetlen, továbbíthatja az ügyet az ING Bank adatvédelmi tisztviselőjének. Ezenkívül kapcsolatba léphet országa nemzeti adatvédelmi hatóságával is.
- **Hozzájárulás visszavonásához való jog**
 - Amennyiben korábban valamely adatkezelési célhoz kapcsolódóan hozzájárulást adott és más jogalap nincsen, ami az adatkezelésünket

meglapozná vagy jogszabály rendelkezése nem kötelez minket a személyes adata további kezelésére, Ön jogosult a hozzájárulását visszavonni a személyes adatok körének megjelölésével, amelyre nézve a hozzájárulását vissza akarja vonni a dataprotection.hu@ing.com címen jelezve.

- **Joggyakorlás**

- Jogai gyakorlásához vagy panasztételhez lépjen velünk kapcsolatba a dataprotection.hu@ing.com címen.
- Jogai gyakorlása közben minél pontosabb jelzést küld felénk, annál jobb segítséget tudunk az Ön számára nyújtani. Előfordulhat, hogy a személyi igazolványának másolatát vagy további információt kérünk Öntől személyazonosságának ellenőrzése érdekében. Egyes esetekben megtagadjuk az Ön kérését, és amennyiben a jogszabályok lehetővé teszik, írásban jelezzük Ön számára a kérés megtagadásának okát. Amennyiben jogszabály lehetővé teszi, előfordulhat, hogy ésszerű eljárási díjat számítunk fel az Ön kérésének teljesítéséért.
- A lehető leggyorsabban igyekszünk teljesíteni az Ön kérését. Kérésére egy hónapon belül visszajelzünk, amennyiben több időre lenne szükségünk kérése teljesítéséhez (a jogszabály által megengedett időtartamnál), azonnal értesítjük Önt és tájékoztatjuk a késedelem okáról.

6. Az ügyfelek adatszolgáltatási kötelezettsége

- Egyes esetekben jogszabályi kötelezettségünk a személyes adatok gyűjtése, vagy termékek, vagy szolgáltatások nyújtása érdekében szükségünk van az Ön személyes adataira. Csak az adott cél elérésének érdekében feltétlenül szükséges adatokat kérjük Öntől. Amennyiben nem bocsátja rendelkezésünkre a feltétlenül szükséges személyes adatokat, bizonyos termékek és szolgáltatások elérhetőségének késését eredményezheti.

7. Hogyan védjük személyes adatait?

- A megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket (szabályzatok, iránymutatások, információbiztonság stb.) tesszük annak érdekében, hogy biztosítsuk az Ön személyes adatainak és kezelési módjának bizalmasságát és egységességét.
- Minden üzleti tevékenységünk során belső iránymutatásokat és minimumszabályokat alkalmazunk adatainak biztonságban történő megőrzése érdekében. Ezeket az iránymutatásokat és szabályokat rendszeres időközönként frissítjük annak érdekében, hogy lépést tartsunk a jogszabályokkal és a piaci fejleményekkel.
- Ezenkívül az ING alkalmazottaira titoktartási kötelezettség vonatkozik, és nem hozhatják jogszerűtlenül vagy szükségtelenül nyilvánosságra személyes adatait. Annak érdekében, hogy segítsen nekünk az adatai védelmében, minden esetben lépjen kapcsolatba az ING-vel, ha gyanúja van, hogy személyes adataival visszaéltek.

8. Jelen adatvédelmi nyilatkozatban bekövetkező változások

- A jogszabályi változásoknak megfelelően és/vagy annak érdekében, hogy az tükrözze az üzleti adatkezelési gyakorlatunkat, ezen Adatvédelmi nyilatkozatot módosíthatjuk. Ez a verzió 2021. március 15-én készült.

9. Kapcsolatfelvétel

- Ha többet szeretne megtudni az ING adatkezelési szabályzatairól és arról ahogy az Ön személyes adatait kezeljük, e-mailben, telefonon, vagy személyesen egy fióktelepünkön vagy kirendeltségünkön megtalál minket.