

ING Fietsverzekering

Algemene voorwaarden

Versie	BIKENINGTC 012024-01
Datum	29/01/2024

Inhoudsopgave

1.	Gemeenschappelijke bepalingen	4
1.1	Wat begrijpen we onder?	4
1.2	In welke landen is er dekking?	5
1.3	Duur van de overeenkomst	5
1.4	Wanneer kan de overeenkomst worden opgezegd?	6
1.5	Hoe verloopt de schadebegroting?	7
1.6	Uitbetaling bij schade	7
1.7	Indeplaatsstelling	7
2.	Diefstal	8
2.1	Wat is gedekt in deze verzekering?	8
2.2	Wat is niet gedekt in deze verzekering?	8
2.3	Diefstalpreventie	8
2.4	Aangifte bij politie na diefstal	9
2.5	Teruggevonden fietsen of voortbewegingstoestellen	9
3.	Schade aan je fiets	9
3.1	Wat is gedekt in deze verzekering?	9
3.2	Wat is niet gedekt in deze verzekering?	9
4.	Pechbijstand 24/7	10
4.1	Wie is verzekerd?	10
4.2	In welke landen is de pechbijstand verzekerd?	10
4.3	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	10
4.4	Welke prestaties leveren we?	10
4.5	Wat zijn de uitsluitingen?	10
5.	Bescherming fietser	11
5.1	Wie is verzekerd?	11
5.2	Wat is gedekt in deze verzekering?	11
5.3	Wat is uitgesloten uit deze verzekering?	11
5.4	Hoe vergoeden wij?	12
5.5	Hoeveel bedraagt de maximale vergoeding?	13
5.6	Indeplaatsstelling	13
5.7	Hoe verloopt de medische expertise?	13
5.8	Wat zijn jouw verplichtingen en die van de rechthebbenden?	14

Woord vooraf

Hoe lees je je verzekeringscontract?

Een verzekeringscontract bestaat altijd uit verschillende onderdelen: algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. Daarnaast kunnen er nog andere bepalingen en documenten gelden.

De ING Fietsverzekering bestaat uit:

1. **Bijzondere voorwaarden:** hierin staan jouw gegevens en de kenmerken van de fiets of het gemotoriseerde voortbewegingstoestel dat je verzekert;
2. **Algemene voorwaarden:** hierin staan de algemene bepalingen over fietsverzekeringen;
3. **ING verzekering mobiliteitsrisico's – Algemene bepalingen:** hierin staan algemene bepalingen over mobiliteitsverzekeringen.

Als de voorwaarden in de verschillende documenten afwijken, gelden volgende voorrangregels:

1. **Bijzondere voorwaarden**
2. **Algemene voorwaarden**
3. **ING verzekering mobiliteitsrisico's – Algemene bepalingen**

Naast deze documenten ontvang je ook volgende informatie:

1. **IPID:** Het Insurance Product Information Document biedt een samenvatting van de dekkingen, de uitsluitingen, de duur van- en de mogelijkheid tot annulering- of opzegging van het contract;
2. **Wegwijzer:** Een informatief document waarin veel gestelde vragen worden beantwoord.

Hoe lees je deze algemene voorwaarden?

In deze voorwaarden lees je de bepalingen over fietsverzekeringen. Rekening houdend met het type fiets of voortbewegingstoestel en de leeftijd worden er verschillende waarborgen aangeboden waaruit je kan kiezen. De Pechbijstand 24/7 is standaard inbegrepen bij de optionele waarborgen Diefstal en Schade aan je fiets.

Voor algemene zaken wordt de term fiets gebruikt. Indien er afwijkende bepalingen gelden voor de gemotoriseerde voortbewegingstoestellen, wordt dit expliciet vermeld.

Legende

X wil zeggen dat het niet mogelijk is deze waarborg te kiezen.
V wil zeggen dat het mogelijk is deze waarborg te kiezen, als de fiets aan de voorwaarden voldoet

	Stadsfiets, racefiets, mountain-bike, gravelbike, transport-fiets	Gemotoriseerd voortbewegingstoestel (step, monowheels, segway etc.)
Diefstal	V	V
Schade aan je fiets	V	V
Dekking Bescherming fietser	V	X
Uitbreiding passagiersverzekering	V	X
Pechbijstand 24/7 in België	Inbegrepen bij Diefstal en Schade aan je fiets	Inbegrepen bij Diefstal en Schade aan je fiets

1. Gemeenschappelijke bepalingen

De hierna vermelde gemeenschappelijke bepalingen zijn van toepassing op alle waarborgen binnen de ING Fietsverzekering tenzij hier expliciet van wordt afgeweken.

1.1 Wat begrijpen we onder?

Verzekerde (jij)

Jij als verzekeringsnemer, de eigenaar, de toegelaten bestuurder van het verzekerd object.

Verzekerd object

Elke fiets en/of gemotoriseerd voortbewegingstoestel, zoals geleverd door de verkoper of fabrikant, die vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden en waarvan je ons de aankoopfactuur hebt bezorgd.

Fietsen en/of gemotoriseerde voortbewegingstoestellen die voor beroepsdoeleinden (behalve woon-werk verkeer) worden gebruikt (zoals maaltijdbezorgers) en fietsen en/of gemotoriseerde voortbewegingstoestellen die in huur of leasing gegeven worden, zijn niet verzekerd. De factuur en de verkoopovereenkomst zullen steeds opgevraagd worden in het kader van de schaderegeling.

Fiets

- Een stadsfiets, koersfiets, mountainbike, tandem, plooi-, lig-, loop- of bakfiets.
- Als zij voorzien zijn van een elektrisch aangedreven motor:
 - Elektrische fietsen zonder trapondersteuning met een gewicht van maximaal 25kg en voor zover de maximale autonome snelheid van 25 km/u niet wordt overschreden.
 - Elektrische fietsen met trapondersteuning voor zover de maximale snelheid van 25 km/u niet wordt overschreden.
 - Een speedpedelec. Een speedpedelec is een tweewielig voertuig dat alleen met spierkracht (trapondersteuning) in beweging kan worden gebracht (met of zonder mechanische hulpmotor) en zo in beweging blijft, op voorwaarde dat de snelheid is beperkt tot 45 km/u en een maximaal vermogen heeft van 4000 Watt. Indien je een speedpedelec onder deze ING Fietsverzekering hebt verzekerd, is dit expliciet opgenomen in je bijzondere voorwaarden.

Fietsen van meer dan 25kg die autonoom een snelheid van meer dan 25 km/u kunnen bereiken puur op basis van de mechanische hulpmotor, bromfietsen van klasse A en elk ander voertuig dat onderworpen is aan de Wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, zijn niet gedekt.

Gemotoriseerd voortbewegingstoestel

Wij verstaan de volgende voertuigen onder een gemotoriseerd voortbewegingstoestel: Segway, hoverboard, monowheel, elektrische step zonder zadel, elektrisch skateboard, voor zover de maximale autonome snelheid 25km/u bedraagt en deze een maximaal gewicht heeft van 25kg.

Motorrijtuigen van meer dan 100kg die autonoom een snelheid van meer dan 6 km/u kunnen bereiken puur op basis van de mechanische hulpmotor en elk ander voertuig dat onderworpen is aan de Wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, zijn niet gedekt.

Accessoires

De zaken die specifiek bestemd zijn om de uitrusting van de fiets te vervolledigen zoals fietstassen, fietsslots, mandjes, kinderzitjes, GPS- of navigatieapparatuur of een fietskar. Ook je fietshelm, kledij, schoenen, vervoerde voorwerpen, gsm ... zien wij als accessoires.

Toebehoren

Uitrusting die niet standaard door de fabrikant wordt meegeleverd en onlosmakelijk deel uitmaakt van het in de bijzondere voorwaarden verzekerde object. De uitrusting is op een definitieve manier gemonteerd en kan niet onafhankelijk van het verzekerde object gebruikt worden.

Vast punt

Een onroerend voorwerp waarvan een deel bestaat uit een vast, onbeweeglijk en onbuigzaam element van steen, metaal of hout, verbonden met een volle muur of de grond. Daarnaast beschouwen wij een fietsendrager bevestigd aan een voertuig als vast punt.

Aan te geven waarde

Je verzekert de factuurwaarde, d.i. het bedrag vermeld in de aankoopfactuur van de verzekerde fiets, btw inbegrepen.

Deze verzekering dekt enkel de fiets zoals gemonteerd in de fabriek. De toebehoren zijn automatisch meeverzekerd tot 300 EUR, btw inbegrepen, en hoeven enkel opgenomen te worden in de aan te geven waarde voor zover de waarde ervan hoger is dan 300 EUR, btw inbegrepen. Als de waarde van de toebehoren hoger is dan 300 EUR, btw inbegrepen, moet het verschil mee opgenomen worden in de aan te geven waarde. Als je schade hebt, moet je ons de factuur van deze toebehoren, op naam van de verzekeringnemer bezorgen in het kader van de schaderegeling. Accessoires zijn uitgesloten.

Verzekerde waarde

Het verzekerde object kan een maximale waarde hebben van € 10.000 incl. btw en incl. de toebehoren boven de € 300. Bijvoorbeeld, je koopt een fiets voor € 9.800 en toebehoren voor € 450 (alle toebehoren staan op de factuur van de fiets). De aan te geven waarde en bijgevolg de maximale verzekerde waarde waarmee je rekening moet houden is € 9.950 (€ 9.800 + € 450 - € 300) om het verzekerd object en de toebehoren te verzekeren, want deze staan op de factuur van het verzekerd object en € 300 aan toebehoren is standaard in de verzekering inbegrepen. In dit geval bedraagt bij schade de vergoeding € 10.250. Zo bedraagt de maximale vergoeding bij aankoop van een fiets ter waarde van € 10.000 (btw inclusief) maximaal € 10.300.

De verzekerde waarde is gelijk aan de aan te geven waarde, verminderd met een maandelijks afschrijvingspercentage van 1 % per begonnen maand vanaf de 13^{de} maand na de datum aangegeven in de aankoopfactuur of het verkoopcontract van de verzekerde fiets. De verzekerde waarde kan nooit minder bedragen dan 50 % van de aan te geven waarde.

De afschrijving op de batterij is 1,5% per maand tot maximaal 75% van de aankoopwaarde. Wij rekenen de afschrijving vanaf de ingangsdatum van de aankoop van de verzekerde fiets.

Ongeval

Een ongeval is een plotselinge, onvrijwillige en onvoorziene gebeurtenis die met het verzekerd object plaatsvindt, ongeacht of het verzekerd object in beweging is, en die onmiddellijk tot gevolg heeft dat het verzekerd object niet meer geschikt is voor het verkeer.

Natuurramp

Voor natuurrampen passen wij dezelfde definitie toe als opgenomen in artikel 124 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de Verzekeringen. Samengevat, verstaan wij onder natuurramp een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde: overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstoringen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen.

1.2 In welke landen is er dekking?

De dekking Diefstal en Schade aan je fiets geldt in geografisch Europa, dit wil zeggen: de landen van de Europese Unie, in de vorstendommen Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, in Kroatië, in IJsland, in Liechtenstein, in Macedonië (FYROM), in Noorwegen, in San-Marino, in Zwitserland en in Servië en Montenegro. Behoren niet tot de definitie van geografisch Europa: Cyprus, Madeira, de Canarische Eilanden, de Kaapverdische Eilanden, Groenland en IJsland. Het Belgisch recht is steeds van toepassing op deze overeenkomst. De waarborg Pechbijstand 24/7 geldt vanaf 3 km van de woning van de verzekerde, in België en tot 20 km buiten de Belgische landsgrenzen

1.3 Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst is 1 jaar geldig en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, met een maximum looptijd van 8 jaar. De overeenkomst kan elk jaar op vervaldag worden beëindigd als één van de partijen ten minste drie maanden voor de vervaldag de overeenkomst opzegt, of volgens elke andere termijn zoals bepaald in artikel 85 §1 betreffende de wet op de verzekeringen van 4 april 2014.

Voor een verzekerd object dat minder dan 1 jaar geleden is gekocht, kan je de waarborg Schade aan je fiets en/of Diefstal afsluiten voor een maximale looptijd van 8 jaar.

Als je verzekerd object tweedehands is of meer dan een jaar geleden werd aangekocht, kan je enkel de waarborg Diefstal afsluiten. Je kan de waarborg Schade aan je fiets

niet onderschrijven. Voor de leeftijd van het verzekerd object wordt uitgegaan van de factuurdatum of de datum van de koopovereenkomst. De factuurdatum of datum van de koopovereenkomst mag nooit meer dan 8 jaar geleden zijn. Bijvoorbeeld: een fiets die 4 jaar oud is, kan je verzekeren tot een leeftijd van 12 jaar in Diefstal. De waarborg Schade aan je fiets kan je hier niet onderschrijven.

Voor zowel nieuwe fietsen als tweedehandsfietsen en fietsen ouder dan 1 jaar kan je de waarborg Bescherming fietser en optioneel de passagiersverzekering afsluiten in combinatie met de waarborg Schade aan je fiets en/of Diefstal. De maximum duur van deze dekking is gelijk aan de duur van de dekking Schade aan je fiets en/of Diefstal.

1.4 Wanneer kan de overeenkomst worden opgezegd?

Hieronder vind je een overzicht wanneer jij of wij de verzekeringsovereenkomst kunnen beëindigen.

Wanneer kan jij (de verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst opzeggen?

1. Je kan de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen tegen de **hoofdvervaldag**. Je moet ons daarvan op de hoogte brengen ten minste 3 maanden vóór de hoofdvervaldag, of overeenkomstig elke andere termijn zoals bepaald in artikel 85 §1 betreffende de wet op de verzekeringen van 4 april 2014. Dat doe je per aangetekend schrijven, per deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
2. Je kan de verzekeringsovereenkomst opzeggen indien wij het **tarief** zouden **wijzigen**. Wij passen hier dan de wettelijke bepalingen en termijnen toe. Als dit voor jou van toepassing is, dan laten wij je dit weten.
3. Je kan de verzekeringsovereenkomst ook opzeggen **na een schadegeval**. Dit kan je doen ten laatste 1 maand na de betaling of de weigering van betaling van de schadevergoeding per aangetekend schrijven, per deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De

verzekeringsovereenkomst eindigt dan 3 maanden na de dag van kennisgeving.

4. Je kan de verzekeringsovereenkomst **herroepen binnen de 14 kalenderdagen** nadat je de polis, de algemene voorwaarden en de precontractuele informatie hebt ontvangen. Dit kan zonder opgave van enige reden en zonder bijkomende kosten. Dit doe je door een brief te richten aan: NN Non-life, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, België. De herroeping treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving. Als de verzekeringsovereenkomst al gestart was, dan ben je verplicht te betalen voor de periode waarin er dekking op het risico werd verleend.

Wanneer kunnen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen?

1. Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen tegen de **hoofdvervaldag**. Wij verwittigen je per aangetekend schrijven ten minste 3 maanden vóór de hoofdvervaldag waarop de opzegging ingaat. Bij gedeeltelijke opzegging heb je het recht om de gehele verzekeringsovereenkomst op te zeggen tegen de hoofdvervaldag. Je moet ons dan ten laatste één maand na kennisgeving hiervan per aangetekend schrijven op de hoogte brengen.
2. Wij kunnen **na een schadegeval** de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen en dit ten laatste één maand na de uitbetaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzeg gaat dan in 3 maanden na de dag van kennisgeving.
3. Wij kunnen **na niet-betaling van de premie**, de verzekeringsovereenkomst opzeggen. Indien de premie niet betaald werd na herinnering, stellen wij je in gebreke per aangetekend schrijven. Indien je 15 dagen na de dag van de afgifte van het ter post aangetekend schrijven geen betaling hebt uitgevoerd, zal jouw overeenkomst geschorst worden. Indien wij in dit schrijven ook een opzeg van de overeenkomst bepaald hebben, zal de opzegtermijn ingaan vanaf het ogenblik dat de schorsing start. De opzegtermijn bedraagt 15 dagen. Na het verstrijken van deze termijn is de overeenkomst beëindigd en is er geen dekking meer voor al de risico's die onder deze

verzekering vallen. Als wij verplicht zijn een ingebrekestelling omwille van niet-betaling van premie te zenden, zijn wij verplicht de wettelijke intresten, een forfaitaire kost van 7,5 euro en het officiële tarief van de aangetekende zending via de Post aan te rekenen.

1.5 Hoe verloopt de schadebegroting?

Bij een gedekt schadegeval zullen wij je een herstelbestek vragen. Wij beschikken over een mogelijkheid om de schade door onze expert te laten vaststellen. Bij onenigheid over het schadebedrag, zal dat bij tegensprekelijke schatting worden vastgesteld door twee experts, de ene aangesteld door jou, de andere door ons. Als de experts het niet eens worden, dan kiezen zij een derde expert. Elke partij draagt de kosten en erelonen van haar expert. Die van de derde expert worden door elk voor de helft gedragen. De experts zijn ontslagen van alle gerechtelijke formaliteit.

Bij diefstal

Wij vragen je binnen 24 uur nadat je op de hoogte bent aangifte te doen bij de politie. Bij diefstal van de het verzekerd object in het buitenland vragen wij je, bij jouw terugkeer in België, ook aangifte te doen bij de politie. Als het verzekerd object niet teruggevonden wordt binnen 14 dagen na ontvangst van de diefstalaangifte of als het verzekerd object wel teruggevonden wordt, maar niet vrijgegeven wordt door de Overheid binnen deze termijn, betalen wij de vergoeding zoals vastgesteld in geval van totaal verlies.

Voor de uitbetaling vragen we je om de aankoopfactuur van het slot en de sleutels van het fietsslot aan ons te bezorgen of te tonen op video. De vergoedingstermijn van 7 dagen begint pas te lopen na ontvangst van deze stukken.

Diefstal van de batterij wordt alleen vergoed wanneer deze gestolen wordt in combinatie met de verzekerde fiets.

1.6 Uitbetaling bij schade

1.6.1 Bij totaal verlies

Er is sprake van een totaal verlies als het verzekerd object zo beschadigd is dat de herstelling technisch niet meer

verantwoord is of als de herstellingskosten hoger zijn dan de verzekerde waarde van het verzekerd object.

Wij betalen je dan het bedrag van de verzekerde waarde, rekening houdend met de hierna vermelde bepalingen over vrijstelling en onderverzekering.

Als de herstellingskosten voor de fiets meer bedragen dan 80% van de verzekerde waarde van de fiets dan kan je zelf kiezen om het schadegeval te regelen volgens de uitbetaling bij een totaal verlies.

1.6.2 Bij gedeeltelijke schade

Wij vergoeden de kosten om het verzekerd object te herstellen, rekening houdend met de hierna vermelde bepalingen inzake vrijstelling en onderverzekering.

1.6.3 Vrijstelling

Wij passen een vrijstelling toe waarvan het bedrag is opgenomen in de bijzondere voorwaarden.

De vrijstelling wordt niet toegepast voor zover de schade kan verhaald worden op de aansprakelijkheidsverzekeraar van de persoon die voor de schade aansprakelijk is.

1.6.4 Onderverzekering

Als de verzekerde waarde lager is dan de waarde die je had moeten aangeven (zie 1.1 aan te geven waarde), dan zal de vergoeding verminderd worden op basis van de verhouding tussen de verzekerde waarde en de aan te geven waarde. Dit werkt als volgt: je hebt een verzekerde waarde opgegeven van € 500, de waarde op je factuur is € 1000. In dit geval heb je 50% te weinig aangegeven. Bij herstelling, diefstal of totaal verlies komen wij dan ook voor 50% tussen.

1.7 Indeplaatsstelling

Als wij jou een vergoeding uitbetalen en een andere partij is aansprakelijk, gaan wij in jouw plaats bij die aansprakelijke partij of zijn verzekeraar het bedrag van jouw vergoeding terugvorderen. Wij vorderen onze uitgaven niet terug van jou of van een andere persoon op wie wij wettelijk het verhaalsrecht niet mogen uitoefenen. Deze afstand van verhaal geldt niet als de betrokkene kwaad opzet heeft gepleegd of in de mate dat zijn aansprakelijkheid daadwerkelijk is gedekt door een verzekering.

2. Diefstal

2.1 Wat is gedekt in deze verzekering?

Wanneer je gekozen hebt voor de waarborg Diefstal dekken wij diefstal van het verzekerd object, schade door poging tot diefstal en bij diefstal met geweld.

Om aanspraak te maken op de dekking Diefstal gelden de volgende voorwaarden:

- Wanneer het verzekerd object zich bevindt in een afgesloten woning of afgesloten privé ruimte in jouw eigendom hoeft de fiets of het voortbewegingstoestel niet op slot gezet worden.
- Wanneer het verzekerd object zich buiten of in een gemeenschappelijke ruimte bevindt, ook als deze enkel toegankelijk is voor een zeker aantal personen, moet deze aan een vast punt bevestigd worden met een overeengekomen slot en volgens de bepalingen van de fabrikant worden bevestigd.
- Bij diefstal met geweld dient er sprake te zijn van geweld of bedreiging van geweld tegen jou, waarbij je gedwongen wordt tot afgifte van het verzekerd object.
- De diefstal van het verzekerd object moet binnen 24 uur na vaststelling van de diefstal, poging tot diefstal of diefstal met geweld worden gemeld bij de politie.
- In geval van diefstal moeten alle sleutels die bij de aankoop van het slot meegeleverd zijn samen met de aankoopfactuur van het slot bij ons worden ingediend of worden getoond via een live video.
- Indien de fiets niet wordt teruggevonden binnen 14 kalenderdagen na aangifte van de diefstal bij de politie, beschouwen wij het verzekerd object als totaal verlies.

2.2 Wat is niet gedekt in deze verzekering?

Wij dekken niet:

- Diefstal van het verzekerd object voor de levering door de fabrikant of leverancier;

- Diefstal van het verzekerd object die niet voldoet aan de voorwaarden voor diefstalpreventie (zie punt 2.3);
- Bij poging tot diefstal: esthetische schade zoals krasjes, deukjes of lakschade;
- Diefstal van uitsluitend toebehoren;
- Diefstal van uitsluitend de batterij;
- Diefstal van onderdelen (bv. banden of wielen, zadel, stuur, GPS- of navigatieapparatuur of besturingsdisplay);
- Alle andere schade (indirecte, financiële....) dan de materiële schade als gevolg van de diefstal van het verzekerd object;
- Wanneer het verzekerd object zich op een voor het publiek toegankelijke plaats bevond en niet bevestigd was met het frame aan een vast punt met behulp van een overeengekomen slot, of niet vergrendeld was volgens de bepalingen van de fabrikant, zoals het frameslot of vergrendeling via een applicatie;
- Wanneer het verzekerd object zich in een afgesloten gemeenschappelijke ruimte bevond en niet door middel van het frame aan een vast punt is bevestigd met behulp van een overeengekomen slot, en niet vergrendeld volgens de bepalingen van de fabrikant, zoals het frameslot of vergrendeling via een applicatie;
- Wanneer er geen aangifte is gedaan bij de politie binnen 24 uur na het vaststellen van de diefstal, poging tot diefstal of aanslag.

2.3 Diefstalpreventie

Wanneer je het verzekerd object stalt, moet je het met een ART-goedgekeurd slot (cat. 2 of hoger) of een 'Sold Secure Bicycle Lock', type Gold/Silver aan een vast bevestigingspunt vastmaken. Wij aanzien een andere fiets of een auto ook als een vast bevestigingspunt.

Deze preventiemaatregelen gelden niet als het verzekerd object zich bij je thuis bevindt. In een (slotvaste) gemeenschappelijke of openbare fietsenstalling vragen we om het verzekerd object op slot te doen en te bevestigen aan een vast punt conform titel 2.1 van deze algemene voorwaarden.

Het niet naleven van deze preventiemaatregelen heeft een verval van recht tot gevolg. Wij verlenen bij het niet naleven van deze maatregelen geen tussenkomst bij

diefstal tenzij er geen oorzakelijk verband zou bestaan tussen het niet naleven van deze maatregelen en de diefstal.

2.4 Aangifte bij politie na diefstal

Wij vragen je binnen 24 uur nadat je op de hoogte bent aangifte te doen bij de politie. In geval van diefstal van de het verzekerd object in het buitenland vragen wij je, bij jouw terugkeer in België, ook aangifte te doen bij de Belgische politie.

2.5 Teruggevonden fietsen of voortbewegingstoestellen

Als het verzekerd object na diefstal teruggevonden wordt en wij reeds overgingen tot vergoeding van jouw schade, moet je het verzekerd object aan ons afstaan.

3. Schade aan je fiets

3.1 Wat is gedekt in deze verzekering?

Wanneer je gekozen hebt voor de waarborg Schade aan je fiets, dekken wij schade aan het verzekerd object als gevolg van een ongeval veroorzaakt door jou of door een derde.

Deze waarborg biedt dekking in volgende gevallen:

- Schade aan het verzekerd object die accidenteel werd veroorzaakt en schade aan de verzekerde fiets die je toevallig hebt veroorzaakt;
- Schade aan het verzekerd object veroorzaakt door vandalisme;
- Schade veroorzaakt door een aanrijding met een dier of door natuurelementen zoals brand of overstroming.

3.2 Wat is niet gedekt in deze verzekering?

Wij dekken niet:

- Verzekerde objecten die bij onderschrijving ouder zijn dan 1 jaar;
- Schade die valt onder de garantie of een onderhoudscontract;

- Schade ontstaan door gebeurtenissen die plaats hebben gevonden voor de ingang van de verzekeringsovereenkomst;
- Schade bij verhuring of leasing van het verzekerd object;
- Schade opzettelijk veroorzaakt door of met medeplichtigheid van jezelf, personen die bij jou inwonen of door iemand die met jouw toestemming je fiets gebruikt;
- Esthetische schade zoals krasjes, deukjes of lakschade;
- Niet-accidentele schade veroorzaakt aan onderdelen van het verzekerd object ten gevolge van mechanische defecten, normale slijtage, van een duidelijk gebrek aan onderhoud van de onderdelen of ten gevolge van een gebruik dat niet overeenstemt met de instructies van de fabrikant;
- Schade die het gevolg is van het blootstellen aan langzaam inwerkende invloeden zoals verwerking, verkleuring en corrosie;
- Schade aan gps- of navigatieapparatuur of besturingsdisplay, tenzij ontstaan samen met andere gedekte schade;
- Schade veroorzaakt of verergerd door vervoerde dieren of voorwerpen, het op- of afladen daarvan, en door de overbelasting van de fietskar of het verzekerd object;
- Schade ontstaan in het kader van professionele sportbeoefening of bij deelname aan georganiseerde wedstrijden waar een financiële beloning wordt toegekend;
- Schade (indirecte, financiële ...) anders dan de materiële schade als gevolg van de beschadiging van het verzekerd object;
- Schade die verband houdt met (burger)oorlog of gelijkaardige feiten, radioactiviteit, kernreacties en ioniserende stralingen;
- Schade ten gevolge van een van de volgende gevallen van grove schuld:
 - rijden in staat van strafbare alcoholintoxicatie;
 - rijden in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken;
 - duidelijk gebrek aan enig onderhoud of vervangen van essentiële onderdelen;
- Schade die zich voordoet tijdens de deelname aan weddenschappen.

Bij schadegevallen te wijten aan deelname aan weddenschappen of uitdagingen, verlenen wij wel dekking aan de verzekeringnemer voor zover de feiten gebeuren in zijn afwezigheid en zonder zijn medeweten of dat van zijn gezinsleden.

4. Pechbijstand 24/7

Als je gekozen hebt voor de waarborg Diefstal en/of Schade aan je fiets kan je een beroep doen op deze waarborg door contact op te nemen met de ING Assist'Line op het nummer +32 2 725 15 00. Deze dienst is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.

Bij contact moet je de volgende gegevens meedelen:

- Polisnummer;
- Naam en adres van de verzekerde;
- Het telefoonnummer waarop we je kunnen bereiken;
- De omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om je te kunnen helpen.

4.1 Wie is verzekerd?

In afwijking van titel 1.1 "Wat begrijpen we onder?", zijn volgende personen gedekt als zij bestuurder zijn van het verzekerd object:

- jijzelf in je hoedanigheid van verzekeringnemer, natuurlijk persoon;
- jouw echtgeno(o)t, of samenwonende partner;
- jouw kinderen, en die van je echtgeno(o)t(e), of samenwonende partner, indien ze bij je inwonen en minderjarig zijn of nog studeren en jonger dan 26 jaar zijn;
- iemand die met jouw toestemming de fiets bestuurt.

4.2 In welke landen is de pechbijstand verzekerd?

De pechbijstand is verzekerd, vanaf 3 km van de woning van de verzekerde, in België en tot 20 km buiten de Belgische landsgrenzen, dit wil zeggen: België, Frankrijk, Luxemburg, Duitsland en Nederland.

4.3 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Bijstand bij pech is ter plaatse verzekerd, vanaf 3 km van de woning van de verzekerde, in België en tot 20 km buiten de Belgische landsgrenzen.

Met pech bedoelen we elke toevallige gebeurtenis die aanleiding geeft tot een gebroken onderdeel of elektrisch defect waardoor het verzekerd object niet meer conform is met de wegcode en bijgevolg niet op de openbare weg mag gebruikt worden, ten gevolge van:

- een mechanisch probleem;
- een probleem met de batterij;
- defecte fietsverlichting;
- een immobiliserend ongeval;
- vandalisme;
- een lekke band;
- een geblokkeerd slot;
- verlies van de fietssleutels;
- diefstal of poging tot diefstal waardoor de fiets niet meer rijdt.

4.4 Welke prestaties leveren we?

Een herstelling ter plaatse. Is een herstelling ter plaatse niet mogelijk en kan je niet verder? Dan brengen we jou, de fiets, de bagage en jouw eventuele passagier(s) naar jouw:

- woonplaats of (tijdelijke) verblijfplaats;
- dichtstbijzijnde bestemming naar jouw keuze indien dichter dan jouw woonplaats of (tijdelijke) verblijfplaats;
- de door jou aangeduide hersteller van de fiets dichtbij jouw woonplaats.

Voor het leveren van deze prestatie doen wij beroep op een dienstverlener. Je hebt altijd het recht de door ons gestuurde dienstverlener (vb. pechverhelpers, hersteller, vervoerder) te weigeren. In dit geval zullen wij je andere dienstverleners in de buurt voorstellen binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden.

4.5 Wat zijn de uitsluitingen?

Wij vergoeden niet:

- pech tijdens de betaalde sport of competitie of het deelnemen aan officiële amateurwedstrijden;
- pech op plaatsen die niet vrij toegankelijk zijn voor de hulpverlening;
- meer dan 3 schadegevallen per verzekeringsjaar;
- pech bij gebeurtenissen veroorzaakt door zelfmoord of opzettelijke daad van de verzekerde;
- pech bij gebeurtenissen als oorlog, burgeroorlog,staking, oproer of volksopstand, terrorisme of

sabotage, tenzij de verzekerde aantoont dat hij niet aan die gebeurtenis heeft deelgenomen;

- pech bij nucleaire ongevallen zoals bepaald door de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 en de aanvullende protocollen of die het gevolg zijn van stralingen voortkomende van radio-isotopen;
- pech ten gevolge van natuurrampen.

5. Bescherming fietser

Fietsongevallen zijn spijtig genoeg in opmars. Wanneer je gekozen hebt voor deze waarborg en dit expliciet vermeld staat op de bijzondere voorwaarden, biedt deze dekking bescherming. Gemotoriseerde voortbewegingstoestellen zijn niet gedekt.

5.1 Wie is verzekerd?

In afwijking van titel 1.1 “Wat begrijpen we onder?”, zijn volgende personen gedekt als zij bestuurder zijn van de verzekerde fiets:

- jijzelf in je hoedanigheid van verzekeringnemer, natuurlijk persoon;
- jouw echtgeno(o)t, of samenwonende partner;
- jouw kinderen, en die van je echtgeno(o)t(e), of samenwonende partner, indien ze bij je inwonen of minderjarig zijn of nog studeren en jonger dan 26 jaar zijn.
- (optioneel) Als je ervoor koos om de optionele passagiersverzekering toe te voegen en dit expliciet vermeld staat in de bijzondere voorwaarden, dan zijn volgende personen ook gedekt (in hun hoedanigheid van passagier als zij op een aangepast zitje plaatsnemen in overeenstemming met de Wegverkeerswet):
 - jouw kinderen, en die van je samenwonende echtgeno(o)t(e), of levenspartner, tot en met 12 jaar indien ze bij je inwonen;
 - jouw kinderen en de kinderen van je samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner tot en met 12 jaar wanneer zij niet meer met jou samenwonen maar indien zij fiscaal ten laste of voor hun bestaansmiddelen afhankelijk

zijn van jou en/ of van de samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner.

In afwijking op punt 1.1 (verzekerden) is de toegelaten bestuurder die niet beantwoordt aan de hierboven vermelde definitie (punt 3.1) niet verzekerd onder de dekking Bescherming fietser.

5.2 Wat is gedekt in deze verzekering?

Wij vergoeden de gevolgen van een ongeval met de verzekerde fiets waarbij jij en/ of de onder punt 5.1, verzekerde personen verwondingen oplopen of overlijden.

We dekken de letselschade voor de onder punt 5.1, verzekerde personen ten gevolge van het gebruik van de verzekerde fiets.

5.3 Wat is uitgesloten uit deze verzekering?

Wij vergoeden niet:

- Letselschade door het gebruik van een gemotoriseerd voortbewegingstoestel;
- Bij opzet door jou of een verzekerde zoals vermeld in punt 5.1, bij zelfmoord of poging daartoe;
- Vervoer van personen of zaken tegen vergoeding;
- Schade te wijten aan de volgende gevallen van grove schuld:
 - rijden in staat van strafbare alcoholintoxicatie;
 - rijden in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken;
 - bij een weddenschap of uitdaging.
- Schade ontstaan in het kader van professionele sportbeoefening of bij deelname aan georganiseerde wedstrijden waar aan het einde een financiële beloning wordt toegekend;
- Ziektes of voorafbestaande aandoeningen (daarin begrepen de aandoeningen van hart- en bloedvaten en vasculaire en cerebrale aandoeningen, pees- en spieraandoeningen, reumatische pathologie, hernia van enige aard), de gevolgen en verwickelingen ervan behalve als deze ziektes rechtstreeks het gevolg zijn van het gedekte ongeval;

- g. Als het schadegeval voortvloeit uit oorlog, burgeroorlog of gelijkaardige feiten;
- h. Als het schadegeval voortvloeit uit staking, oproer of gewelddaden van collectieve inspiratie en wij bewijzen dat je actief aan die gebeurtenissen hebt deelgenomen. Schade door terrorisme is verzekerd conform de voorwaarden van de VZW Trip zoals opgenomen in het document "ING verzekering van mobiliteitsrisico's – Algemene bepalingen" die integraal deel uitmaakt van deze algemene voorwaarden.
- i. Wanneer het schadegeval te wijten is aan oorzaken van nucleaire of radioactieve aard;
- j. Voor de schade veroorzaakt of mogelijk gemaakt door een risicoverzwarende fysieke toestand, zijnde epilepsie of hartkwaal, of door een risicoverzwarende mentale toestand, voor zover de deelname aan het verkeer ontoelaatbaar werd verklaard door een arts.

5.4 Hoe vergoeden wij?

Wij vergoeden volgens de regels van het Belgische "Gemeen Recht" inzake schadevergoeding, zonder rekening te houden met je eventuele aansprakelijkheid voor het ongeval.

De vergoeding gebeurt na toepassing en uitputting van de hieronder vermelde tussenkomsten van derde betalers en binnen de hierna vermelde vergoedingsmodaliteiten.

Als je ervoor koos om de optionele passagiersverzekering toe te voegen en dit expliciet vermeld staat in jouw bijzondere voorwaarden, dan vergoeden wij de passagiers volgens dezelfde vergoedingsmodaliteiten als de dekking Bescherming fietser.

Tussenkomsten van derde betalers die niet vergoed worden in de fietsverzekering:

- de tussenkomsten voor gezondheidszorgen, verschuldigd door een ziekenfonds of door een (andere) verzekeraar;
- de vergoedingen voor primaire arbeidsongeschiktheid of voor invaliditeit, verschuldigd door het ziekenfonds;
- de vergoedingen verschuldigd door een verzekeraar arbeidsongevallen;
- de wettelijke overlevingspensioenen;
- elke andere betaling die de aard heeft van een schadevergoeding of van vervangingsinkomsten en gedaan wordt door de werkgever, een verzekeraar, overheidsinstelling of iedere instelling

belast met uitkering van een vervangingsinkomen.

Vergoedingsmodaliteiten:

Wij vergoeden:

- de **behandelingskosten**, inclusief de kosten voor prothesen, orthese en orthopedie;
- de **tijdelijke ongeschiktheid**, vanaf de datum van vaststelling van kwetsuren tot aan de datum van consolidatie, voor zover deze tijdelijke arbeidsongeschiktheid 30 dagen overschrijdt. De consolidatiedatum is de datum waarop onze raadgevende geneesheer oordeelt dat de lichamelijke letsels op medisch vlak een permanent karakter hebben. De vergoeding omvat:
 - tijdelijke economische ongeschiktheid: als je het beroep dat je voor het ongeval uitoefende niet meer volledig kan uitoefenen. Wanneer je jouw beroepsactiviteit kan behouden zullen je verhoogde inspanningen vergoed worden;
 - de tijdelijke huishoudelijke ongeschiktheid: als je de huishoudelijke taken die je voor het ongeval vervulde niet meer volledig kan invullen: wij zullen deze schade vergoeden volgens de forfaitaire basissen die aanbevolen worden door de indicatieve tabel*. Deze post kan niet gecumuleerd worden met de eventuele al toegekende hulp van derden voor huishoudelijke taken;
 - de tijdelijke persoonlijke ongeschiktheid: wij zullen deze schade vergoeden volgens de forfaitaire basissen die aanbevolen worden door de indicatieve tabel*;
 - de tijdelijke hulp van derden op basis van de evaluatie door de raadgevende geneesheer van noodzakelijke uren van professionele of niet-professionele hulp.

Zodra wij in het bezit zijn van alle inlichtingen en bewijsstukken, betalen wij op basis van de evaluatie van onze raadgevende geneesheer een voorschot uit op onze vergoeding van de tijdelijke ongeschiktheden.

- De **blijvende ongeschiktheden**, zowel de persoonlijke, economische als huishoudelijke, die meer dan 5 % bedragen. Invaliditeitsgraden tussen 5% en 10% zullen vergoed worden volgens de formule: te vergoeden blijvende invaliditeit = $(X\% - 5\%) \times 2$, waarbij X de vastgestelde invaliditeitsgraad is.

Voorbeeld: Onze raadgevende geneesheer legt jouw blijvende ongeschiktheid vast op 8%: je wordt vergoed op basis van $(8\% - 5\%) \times 2$, hetzij 6%

Wij vergoeden:

- de blijvende economische ongeschiktheid: als je werkelijk inkomensverlies lijdt als gevolg van het ongeval. Wanneer je je beroepsactiviteit kan behouden ondanks de erkende economische ongeschiktheid zullen je verhoogde inspanningen vergoed worden volgens de forfaitaire basis vermeld in de indicatieve tabel*;
 - de blijvende huishoudelijke ongeschiktheid: als je de huishoudelijke taken door het ongeval niet meer volledig kan invullen. Deze ongeschiktheid zal door de geneesheer geraamd worden rekening houdend met de eventuele toegekende hulp. De vergoeding gebeurt volgens de forfaitaire basis vermeld in de Indicatieve tabel*;
 - de blijvende persoonlijke ongeschiktheid: de vergoeding gebeurt volgens de forfaitaire basis vermeld in de indicatieve tabel*.
- de permanente **hulp van derden** wordt vergoed op basis van de evaluatie van de geneesheer
 - de genoegenschade, de seksuele schade, de esthetische schade, de schade door bovenmatige pijnen, de kosten van noodzakelijke woningaanpassing en erkende voertuigaanpassingen, de administratie- en verplaatsingskosten. Wij vergoeden niet door toekenning van een rente.

Bij ontvangst van het consolidatieverslag van onze raadgevende geneesheer storten wij meteen een (bijkomend) voorschot. De totale vergoeding zal geraamd en gestort worden binnen 2 maanden na het consolidatieverslag of het overmaken van de laatste noodzakelijke bewijsstukken.

Bij **overlijden** vergoeden wij:

- De begrafeniskosten;
- De morele schade van de (niet feitelijk gescheiden) echtgeno(o)t(e), de samenwonende partner en de bij jou inwonende familieleden, en de kinderen die, in het kader van hun studie, buitenshuis logeren. Wij vergoeden volgens de bedragen vermeld in de indicatieve tabel*;

- Het eventuele inkomensverlies en/of eventuele verlies van de economische waarde van de huishoudelijke arbeid van de rechtverkrijgenden. Dit verlies wordt vergoed, rekening houdend met het persoonlijk onderhoud van de overledene volgens de evaluatiemethodes die in de indicatieve tabel* beschreven zijn.

Zodra wij in het bezit zijn van een overlijdenscertificaat en alle inlichtingen, betalen wij een voorschot.

*Indicatieve tabel: referentietabel van de schadebedragen, opgesteld door het Nationaal verbond van magistraten van eerste aanleg en het Koninklijk verbond van vrederechters en politierechters. De meest recente tabel die gepubliceerd werd voor de datum van het schadegeval wordt als referentie genomen.

Wanneer het wettelijk verplicht is om een (fiets)helm te dragen, en je dit niet hebt nageleefd, zal de uit te keren vergoeding verminderd worden volgens de verhouding tussen de omvang van de schade die zou zijn opgelopen bij het dragen van de (fiets)helm en de werkelijk geleden schade.

5.5 Hoeveel bedraagt de maximale vergoeding?

De maximale vergoeding op grond van deze waarborg, interesten inbegrepen is vastgesteld op 50.000 EUR (niet geïndexeerd) per schadegeval. Indien je de optionele passagiersverzekering onderschreef, is de tussenkomst per passagier ook beperkt tot 50.000 EUR (niet geïndexeerd) per schadegeval.

5.6 Indeplaatsstelling

Als wij jou een vergoeding uitbetalen en een andere partij is aansprakelijk, gaan wij in jouw plaats bij die aansprakelijke partij of zijn verzekeraar het bedrag van jouw vergoeding terugvorderen. Wij vorderen onze uitgaven niet terug van jou of van een andere persoon op wie wij wettelijk het verhaalsrecht niet mogen uitoefenen. Deze afstand van verhaal geldt niet als de betrokkene kwaad opzet heeft gepleegd of in de mate dat zijn aansprakelijkheid daadwerkelijk is gedekt door een verzekering.

5.7 Hoe verloopt de medische expertise?

Wij stellen een raadsgeneesheer aan voor de medische expertise. Betwistingen over zijn vaststellingen kunnen met wederzijdse instemming worden beslecht in een bindende minnelijke medische expertise. Beide partijen duiden elk een eigen geneesheer aan. Indien beide

geneesheren niet tot een akkoord komen, stellen zij samen een derde geneesheer aan. Elke partij zal de erelonen en kosten van zijn arts ten laste nemen; die van de derde geneesheer en van de gespecialiseerde onderzoeken zullen gelijk verdeeld worden.

5.8 Wat zijn jouw verplichtingen en die van de rechthebbenden?

- Geef elk schadegeval aan binnen de 8 dagen. Bij deze aangifte voeg je een gedetailleerd medisch attest toe, afgeleverd door de behandelende arts;
- Bezorg ons zo snel mogelijk:
 - Jouw toestemming voor het verwerken van (medische) gegevens;
 - Alle nuttige documenten en nodige inlichtingen voor het goede beheer van jouw dossier.
- Beantwoord elke oproep van onze raadsgeneesheer en ontvang onze afgevaardigde om zijn vaststellingen te vergemakkelijken;
- Wanneer een minnelijke medische expertise nodig is, zullen wij de eventuele aansprakelijke derde en zijn verzekeraar uitnodigen daaraan deel te nemen; je kan je niet verzetten tegen die deelname.
- In geval van minnelijke medische expertise tussen jou en de eventuele aansprakelijke derde, zijn verzekeraar of een andere partij en in geval

van gerechtelijke expertise, moet je ons uitnodigen de expertise te volgen en eraan deel te nemen.

- Nodig ons uit om deel te nemen aan de dading, dit is een schriftelijke overeenkomst tussen partijen dewelke een geschil (definitief) regelt, met de aansprakelijke derde of ons op de hoogte te houden van de procedure in geval van een rechtsgeding. Als je een dading of elke andere beslissing aanvaardt waardoor onze rechten worden beperkt of waarvan wij voorafgaand aan de ondertekening niet in kennis werden gebracht, zijn wij niet gebonden aan de inhoud van deze dading of beslissing.

Als je niet voldoet aan de hierboven vermelde verplichtingen, kunnen wij een schadegeval niet correct behandelen en kan de vergoeding verminderd of zelfs geschrapt worden of dienen wij van jou de terugbetaling van de in verband met het schadegeval betaalde vergoedingen en/of kosten te eisen.

*Indicatieve Tabel: Referentietabel van de schadebedragen, opgesteld door het Nationaal verbond van magistraten van eerste aanleg en het Koninklijk verbond van vrederechters en politierechters. De meest recente tabel die gepubliceerd werd voor de datum van het schadegeval wordt als referentie genomen.

Verzekeraar

NN Non-life – BTW nr. BE 0801.866.930 RPR Brussel gelegen te 1060 Brussel, Fonsnylaan 38, onder toezicht van de NBB erkend onder code 2925 en gemachtigd om in België op grond van vrijheid van vestiging in België verzekeringen te onderschrijven. Belgisch bijkantoor van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., verzekeringsmaatschappij naar Nederlands recht, onder toezicht van de DNB en toegelaten onder code nummer van de NBB 2925, met maatschappelijke zetel te Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 's-Gravenhage, Nederland – KVK nummer 27023707

Uw bemiddelaar

ING België N.V. - Bank/ Kredietverstrekker - Marnixlaan 24 B-1000 Brussel - RRP Brussel - BTW: BE 0403.200.393 – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789 – www.ing.be – Neem contact met ons op via ing.be/contact, verzekeringsstatuspersoon, ingeschreven bij het FSMA onder codenummer 0403.200.393.