



De ING

Commercial Card App



Gebruikershandleiding voor
kaarthouders

Een stap-voor-stap handleiding voor de ING Commercial Card App

Welkom in de gebruikershandleiding van de ING Commercial Card App.

In deze handleiding laten we u zien hoe u snel aan de slag kunt gaan en optimaal profiteert van alle handige functies van de app.

Inhoud

Het startscherm gebruiken	4
Online betalingen bevestigen	12
Kaart activeren	17
PIN bekijken	20
Transacties bekijken en overzichten downloaden	24
Contactgegevens wijzigen	29
Meer info in onze veelgestelde vragen	32





Laten we beginnen!

Maak kennis met de ING Commercial Card App



do your thing



Het startscherm gebruiken



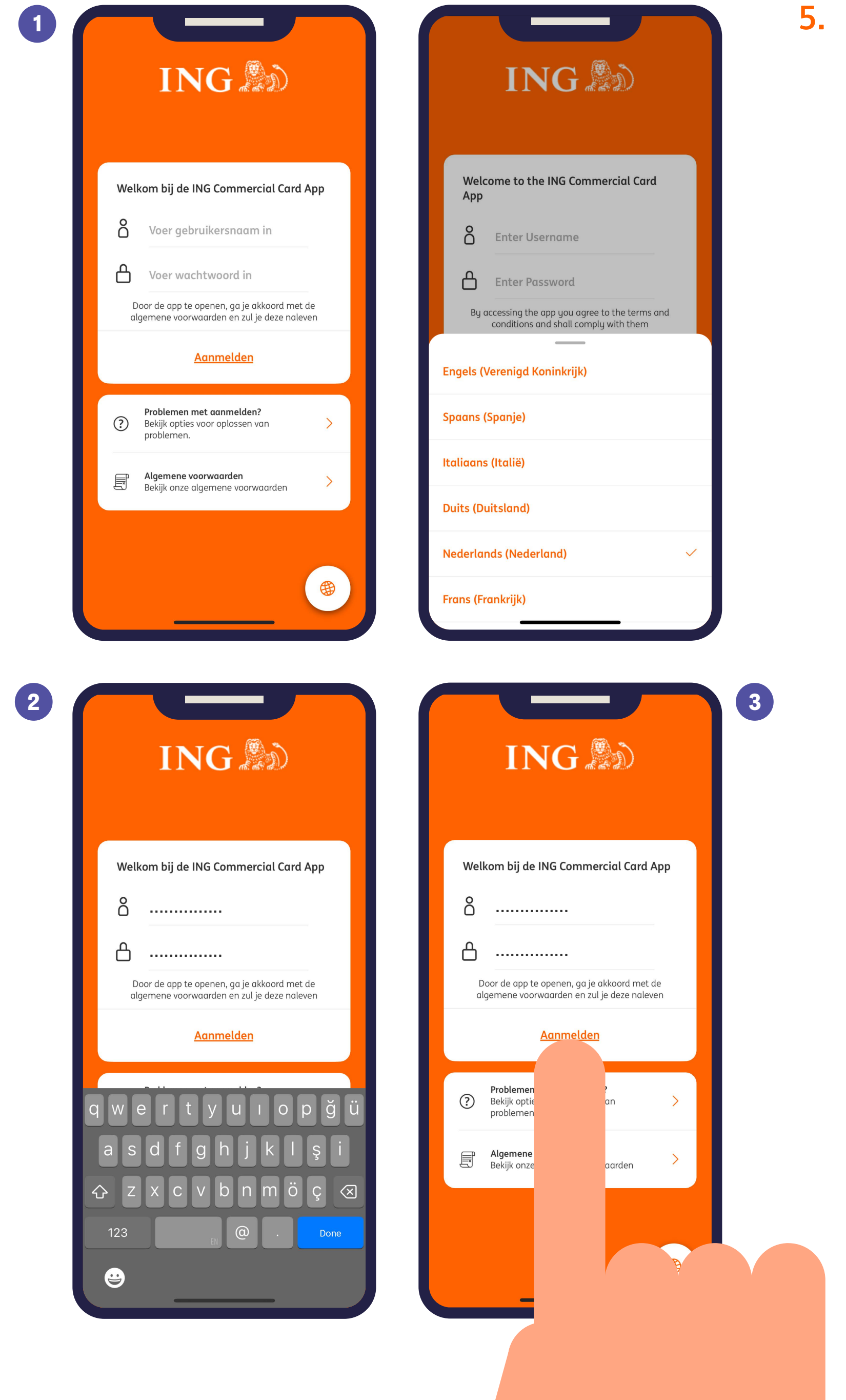
do your thing

Inloggen

1. Tik rechts onderin het scherm op de wereldbol om uw gewenste taal te kiezen.
2. Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord (of gebruik biometrie).
3. Tik op Aanmelden.



do your thing



Inloggen

4. Voer de **eenmalige toegangscode** in die u ontvangt per sms.

4


ING

Your verification code is: *****



Voer toegangscode in

Er is een eenmalige toegangscode verzonden naar je e-mailadres of telefoonnummer. Voer hieronder je toegangscode in.

[Toegangscode opnieuw verzenden](#)

Toegangscode*

Voer toegangscode in

6.


Voer toegangscode in



Voer toegangscode in

Er is een eenmalige toegangscode verzonden naar je e-mailadres of telefoonnummer. Voer hieronder je toegangscode in.

[Toegangscode opnieuw verzenden](#)

Toegangscode*

1

2

3

4

5

6

7

8

9

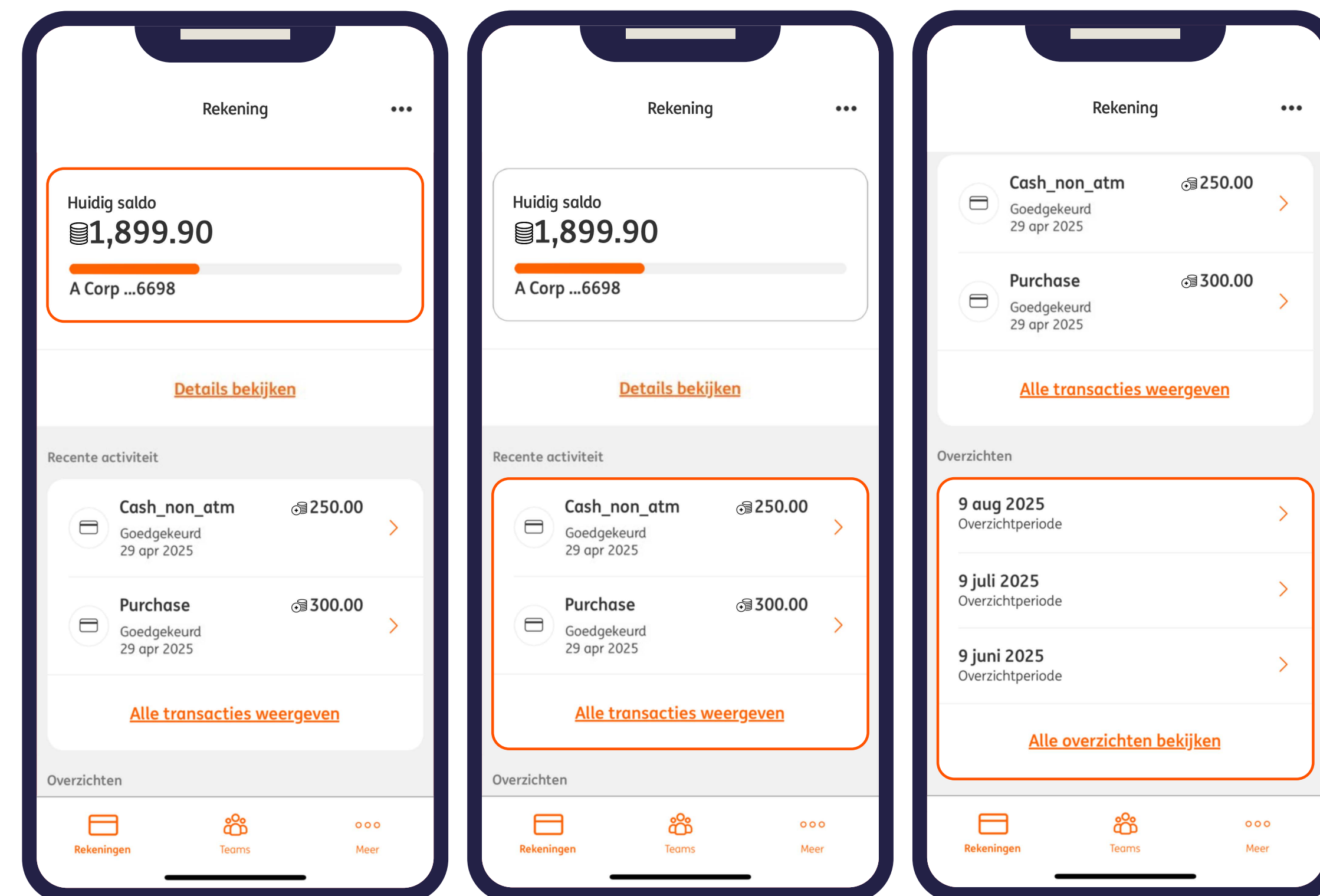
0

⌫

U bevindt zich nu op het startscherm van de app.

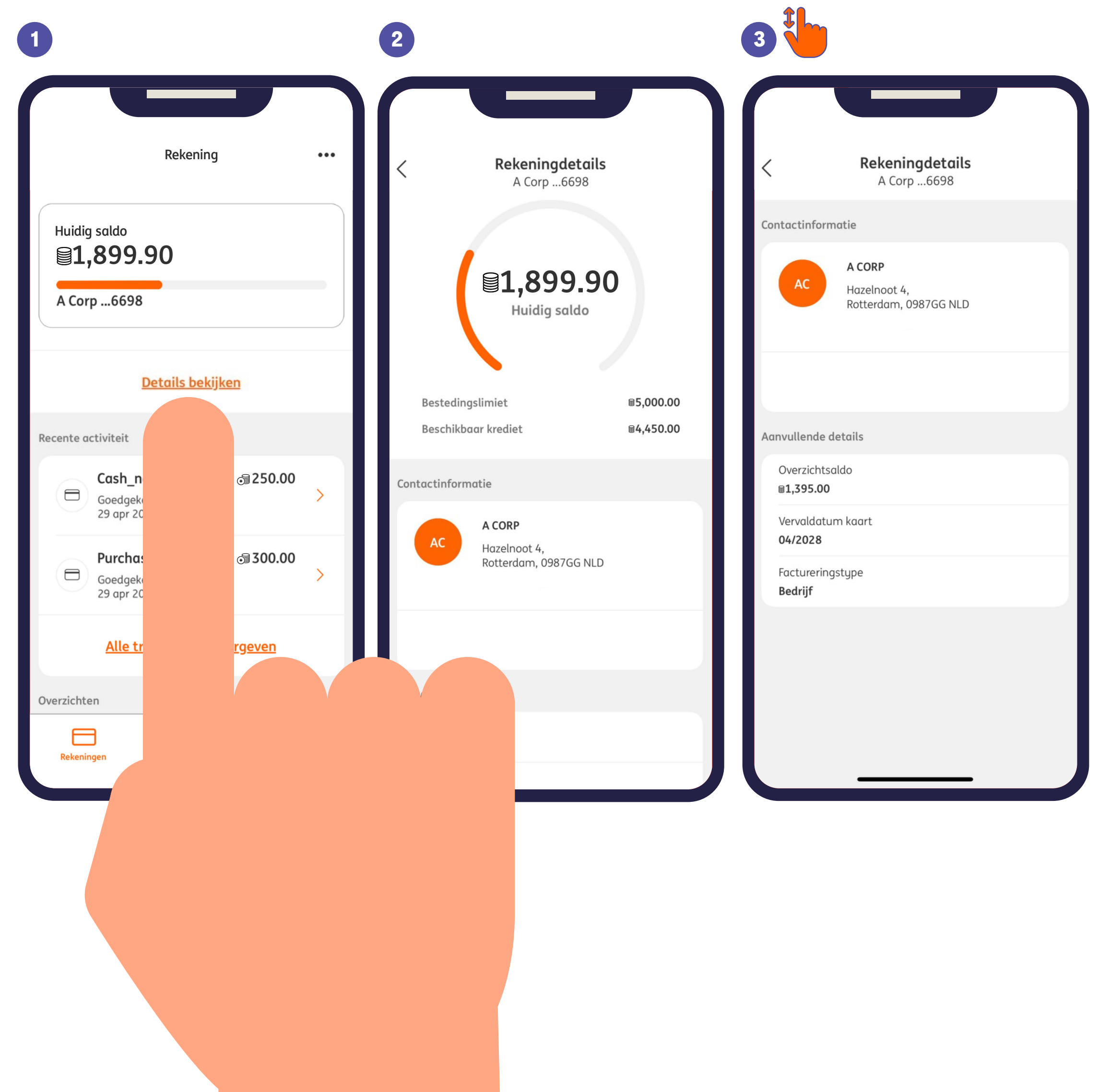


Op het startscherm vindt u een overzicht van uw **huidige saldo**, uw meest **recente transacties** en heeft u toegang tot uw **laatste overzichten**.



Het startscherm gebruiken

1. Voor meer inzicht in uw saldo of om uw contactgegevens te bekijken, tikt u op **Details bekijken**.
2. Hier ziet u uw **bestedingslimiet**, **beschikbaar krediet** en uw **contactinformatie**.
3. Scroll naar beneden voor aanvullende gegevens, zoals uw **overzichtsald**.



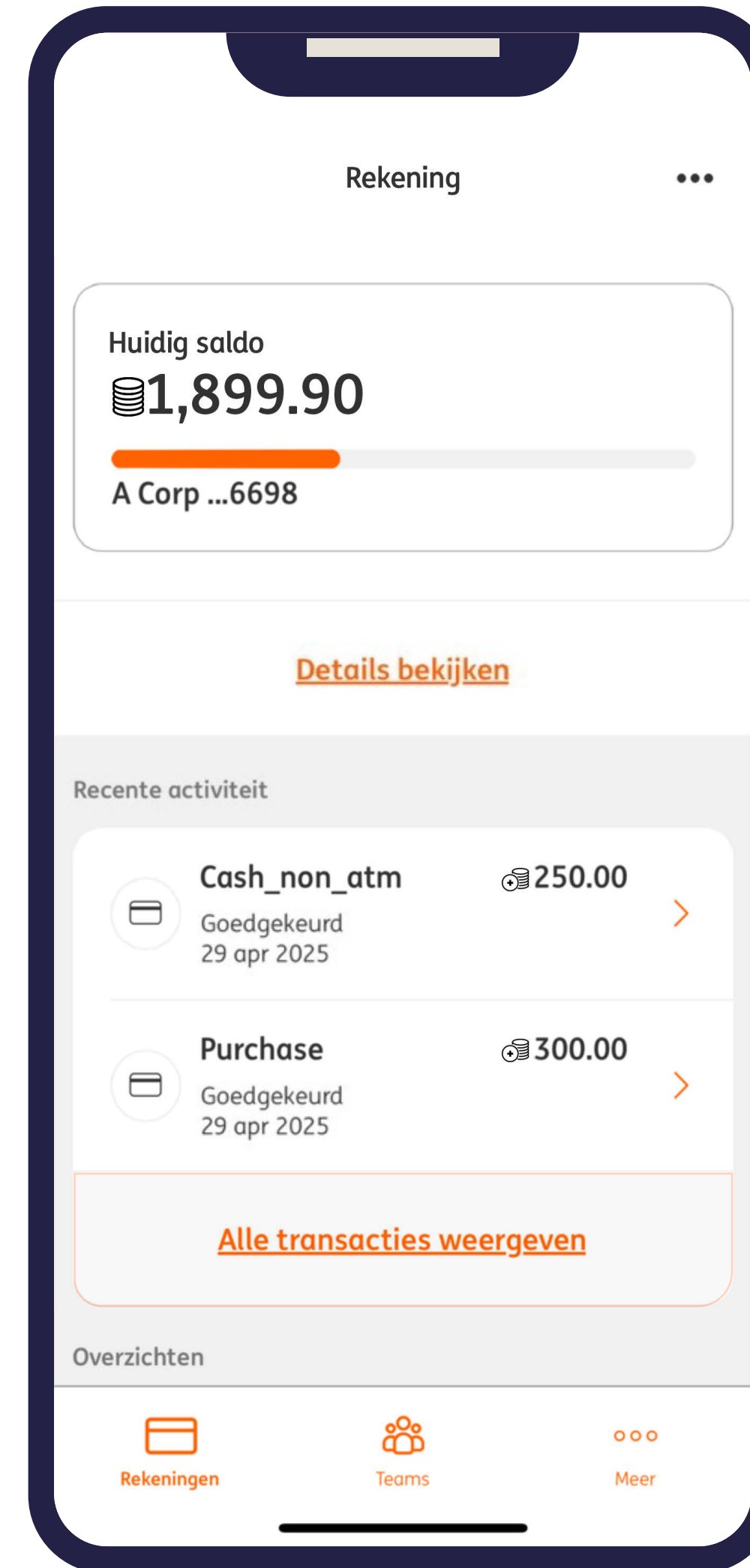
Het startscherm gebruiken

4. Tik op **Alle transacties weergeven** om meer transacties te bekijken.

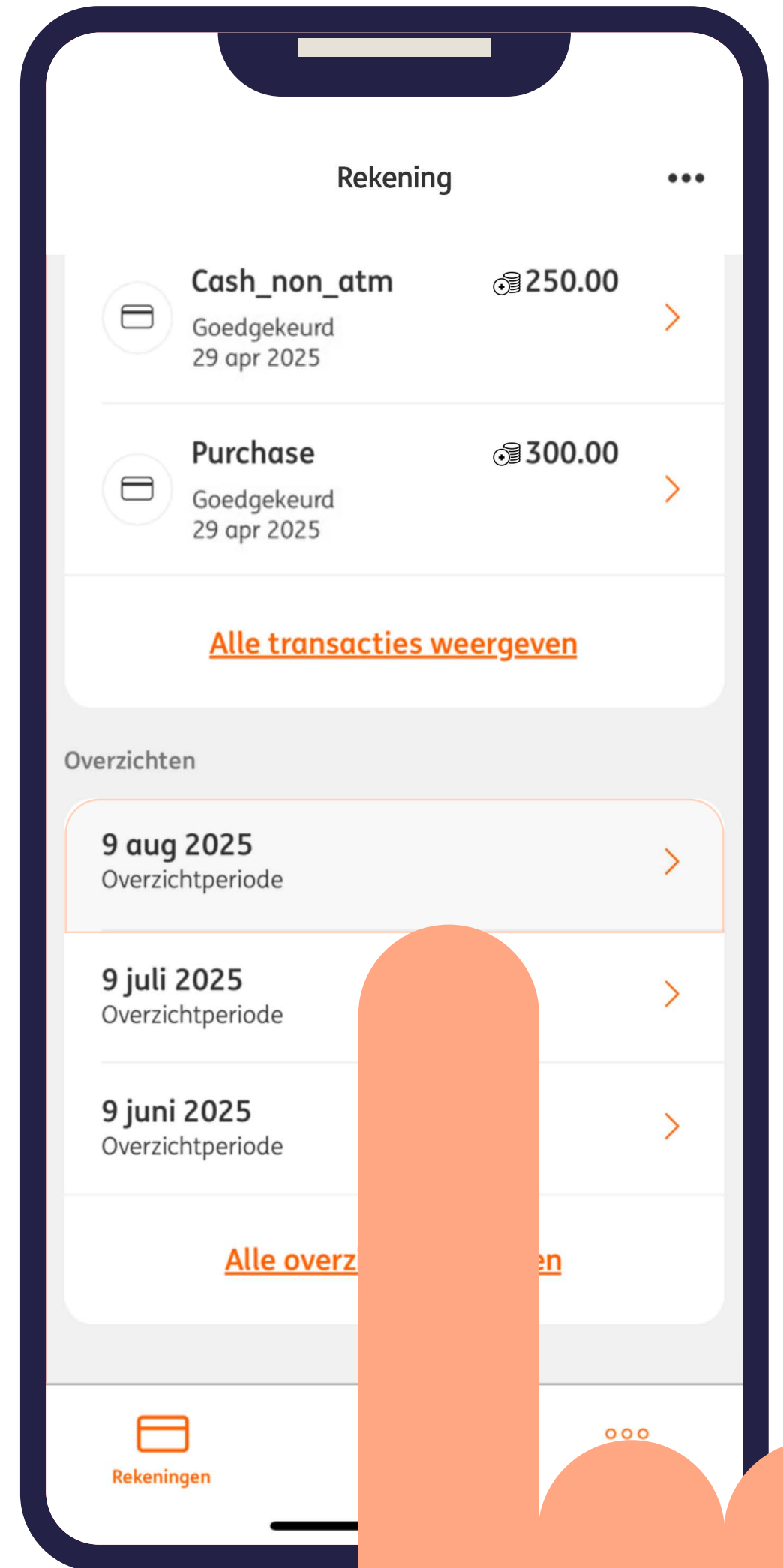
5. Om een overzicht in te zien of te downloaden, tikt u op het overzicht dat u wilt bekijken.



4



5



Het startscherm gebruiken

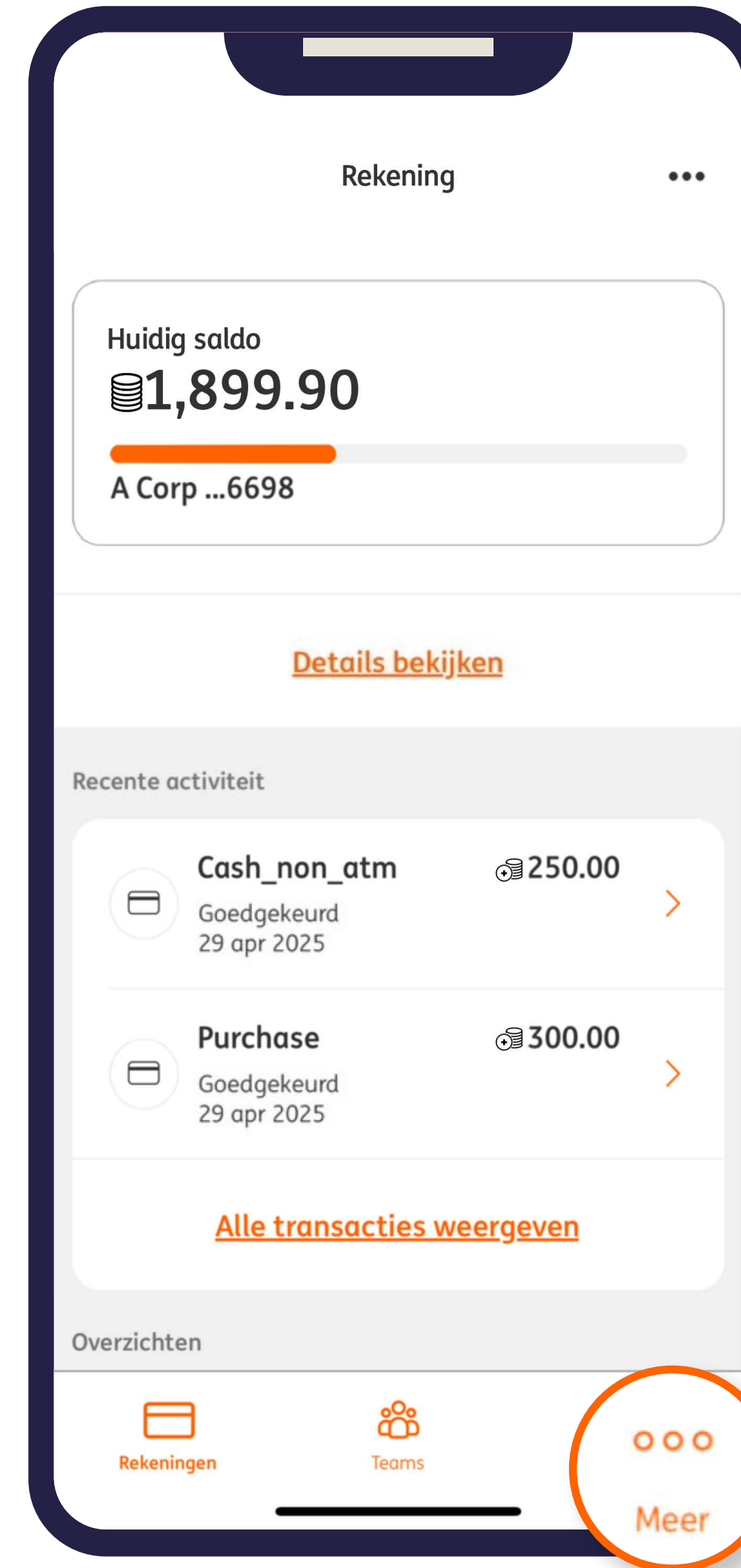
6. Tik rechts onderin het scherm op **Meer**.

7. Hier kunt u uw **wachtwoord** veranderen, **biometrie** instellen, uw **taal** kiezen en **pushmeldingen** inschakelen om online betalingen te bevestigen.

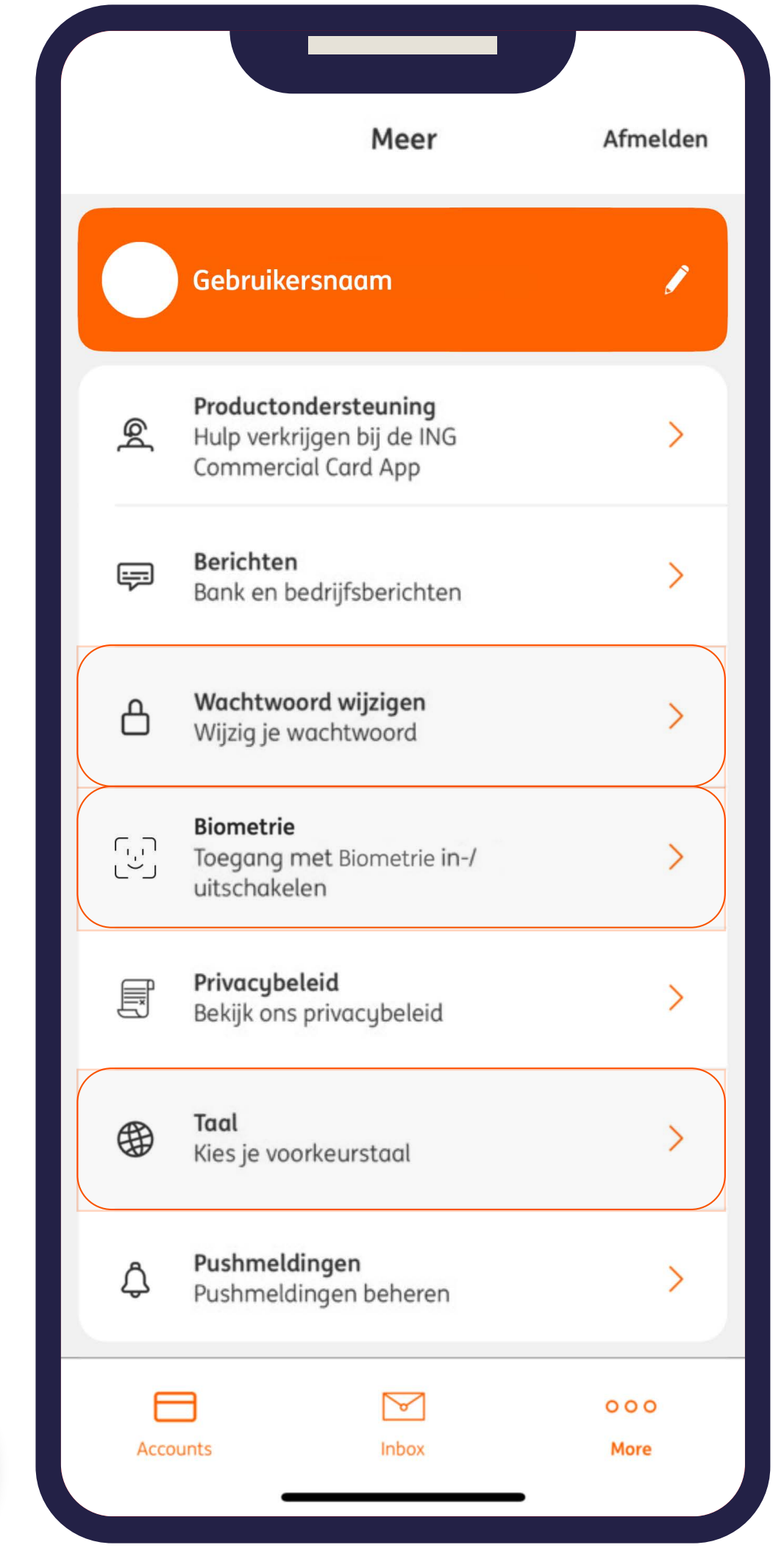


do your thing

6



7





Online betalingen bevestigen

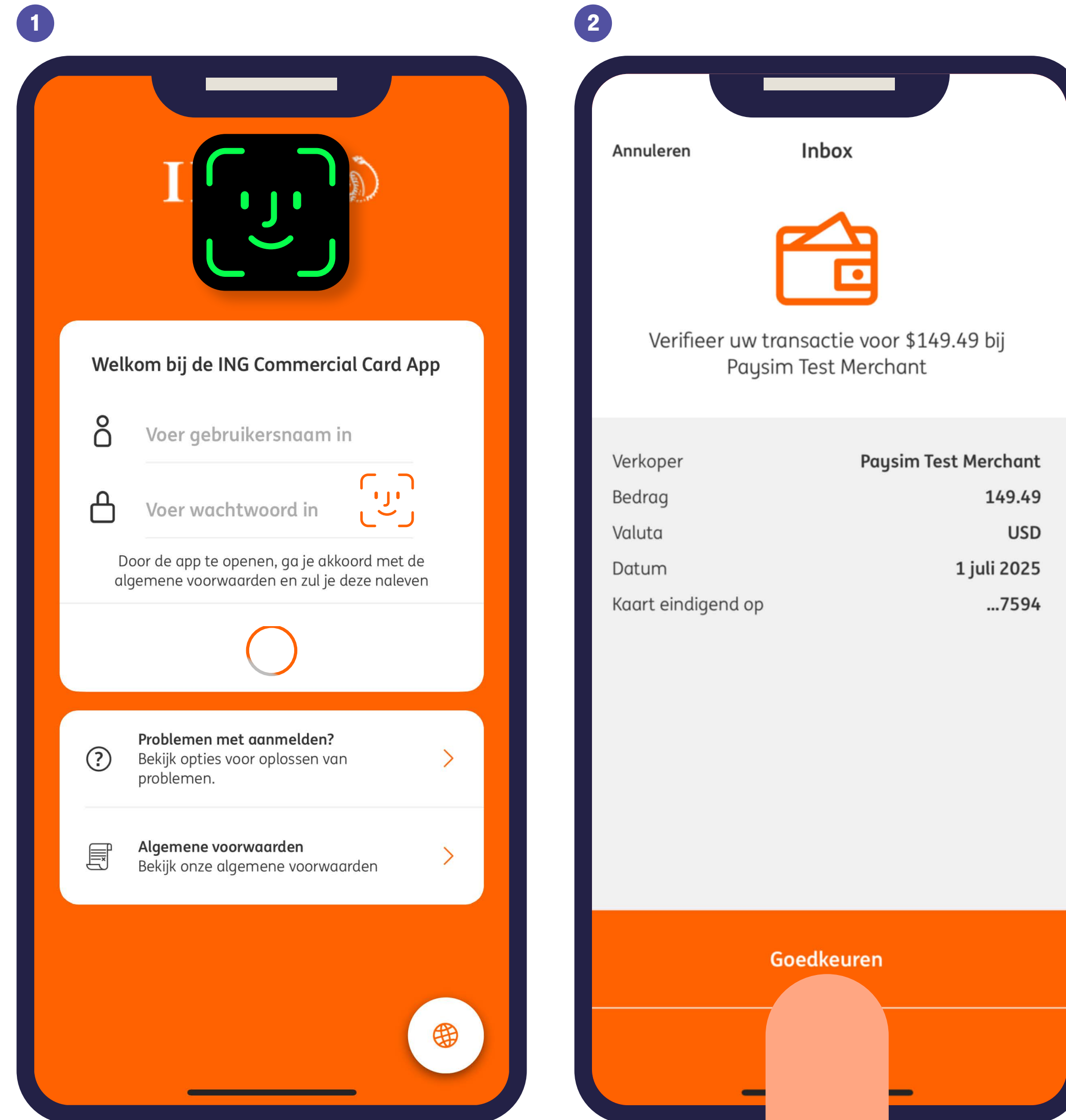


do your thing

Online betalingen bevestigen

Wanneer u een online aankoop doet, moet u de betaling online via de app goedkeuren. Indien u pushmeldingen aan heeft gezet, krijgt u een melding zodra u de betaling kunt bevestigen.

1. Na het inloggen verschijnt er automatisch een pop-up als er een online betaling voor u klaarstaat om te bevestigen.
2. Controleer of alle betaalgegevens kloppen en tik op **goedkeuren**.



U bent klaar om uw online aankoop af te ronden.



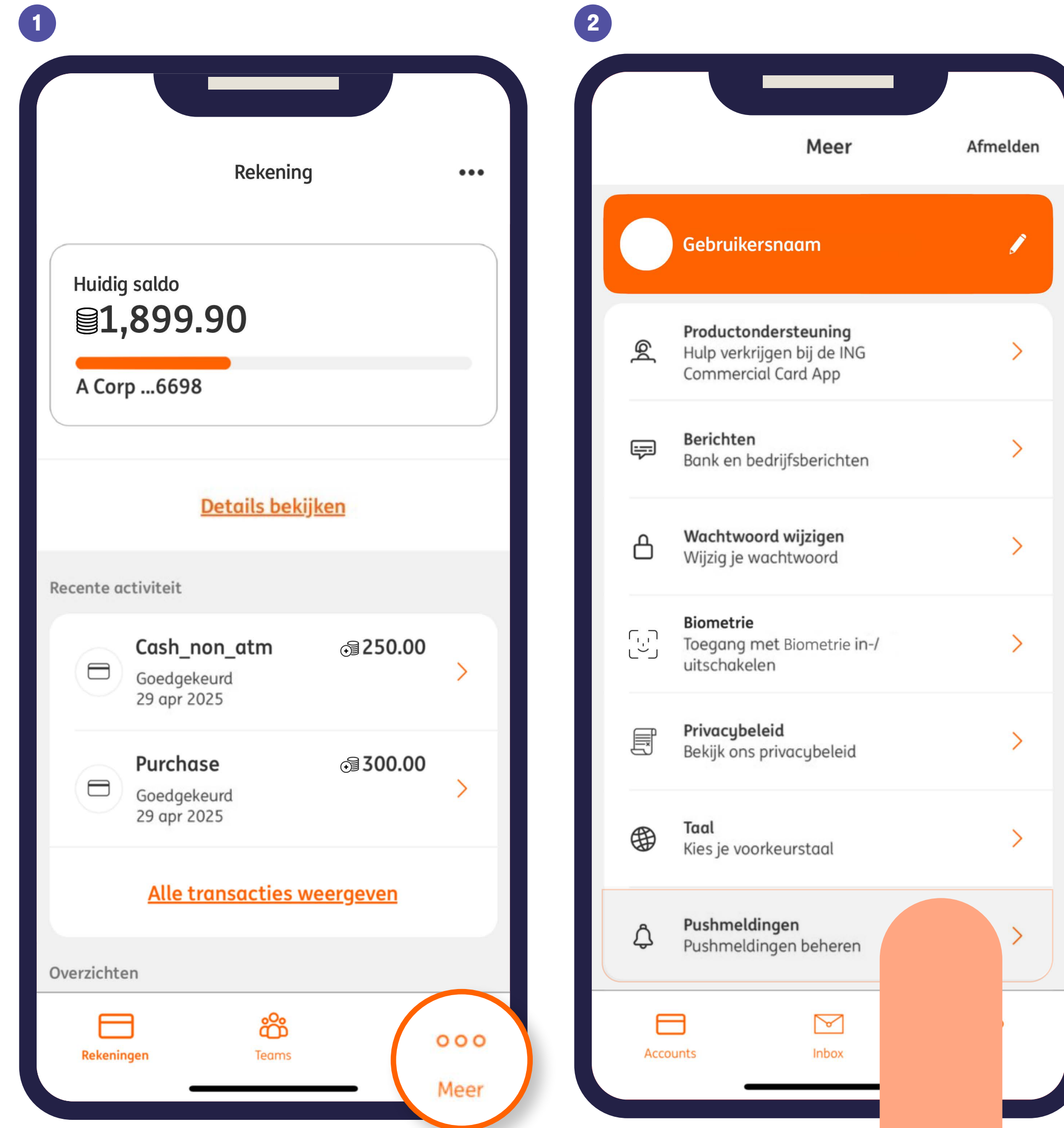
Online betalingen bevestigen

Geen pushmelding ontvangen om uw online betaling te bevestigen?
Dan is het handig om pushmeldingen hiervoor aan te zetten.

1. Tik op **Meer** om pushmeldingen te ontvangen om online betalingen te bevestigen.
2. Tik op **Pushmeldingen**. Volg de stappen in het menu. Deze stappen zijn afhankelijk van het type toestel dat u heeft. Pushmeldingen aanzetten wordt aangeraden voor een soepel gebruik.



do your thing



Online betalingen bevestigen

Vanaf nu ontvangt u pushmeldingen wanneer er een online betaling voor u klaarstaat om te bevestigen.

3. Tik op de pushmelding.

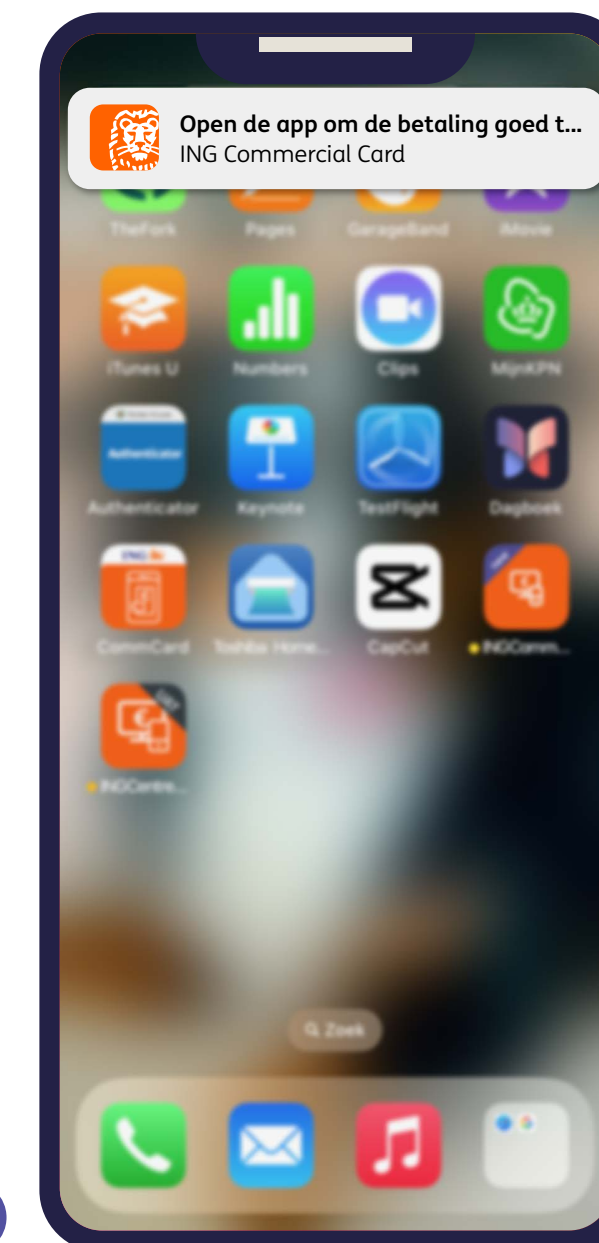
4. Log in op de app.

5. Controleer of alle betaalgegevens kloppen en tik op **Goedkeuren**.

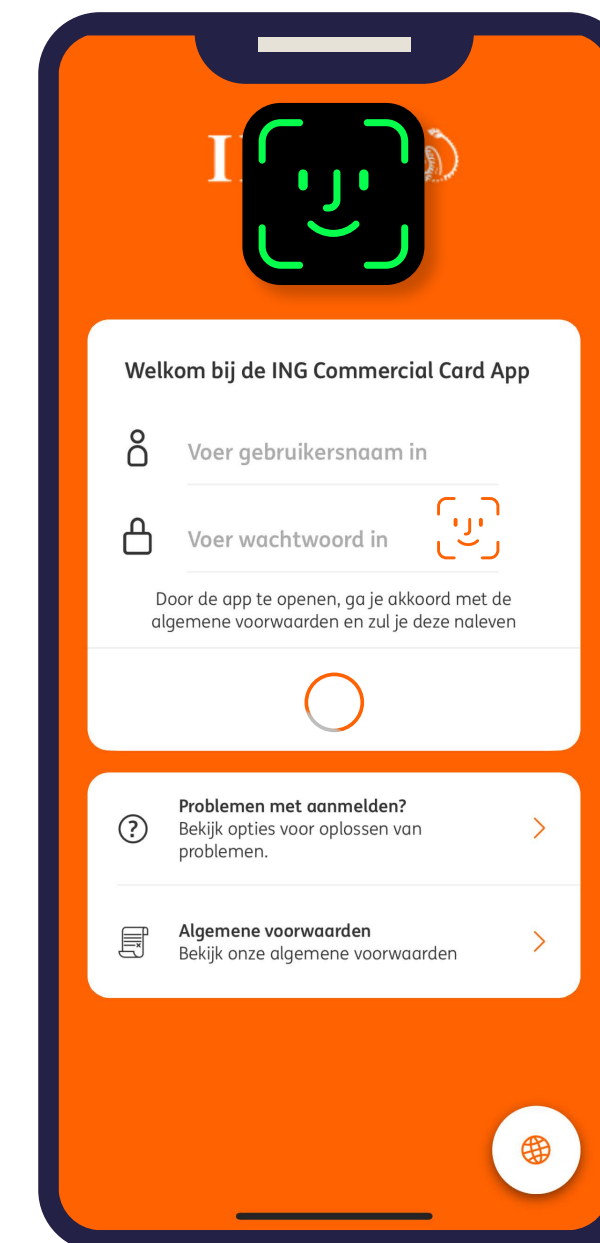


do your thing

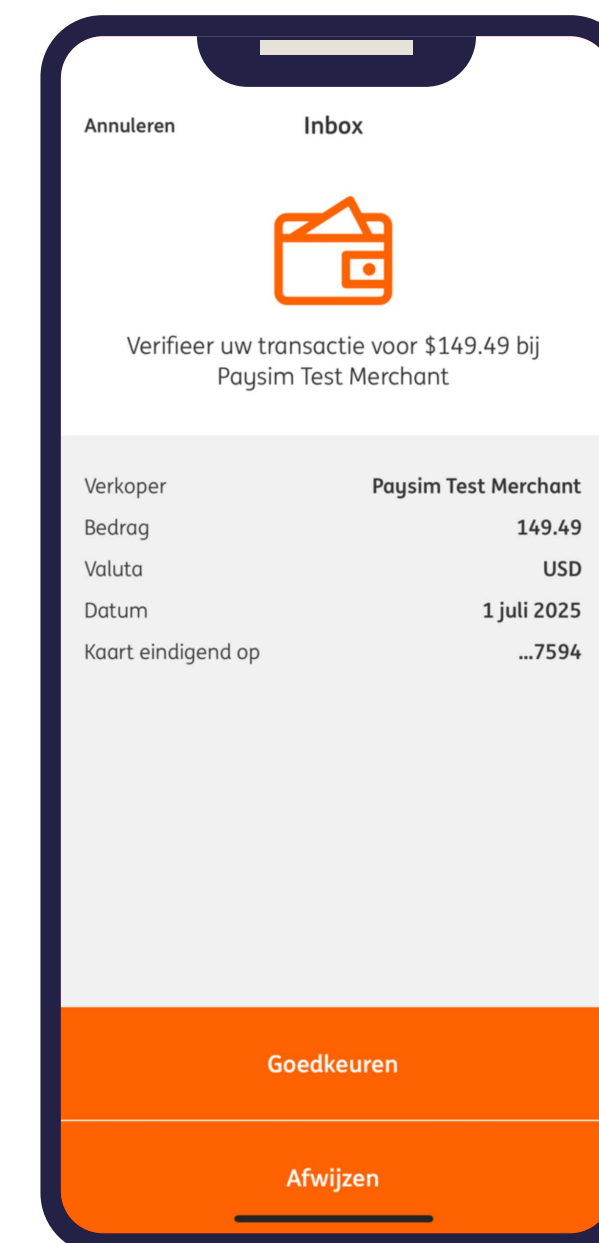
3



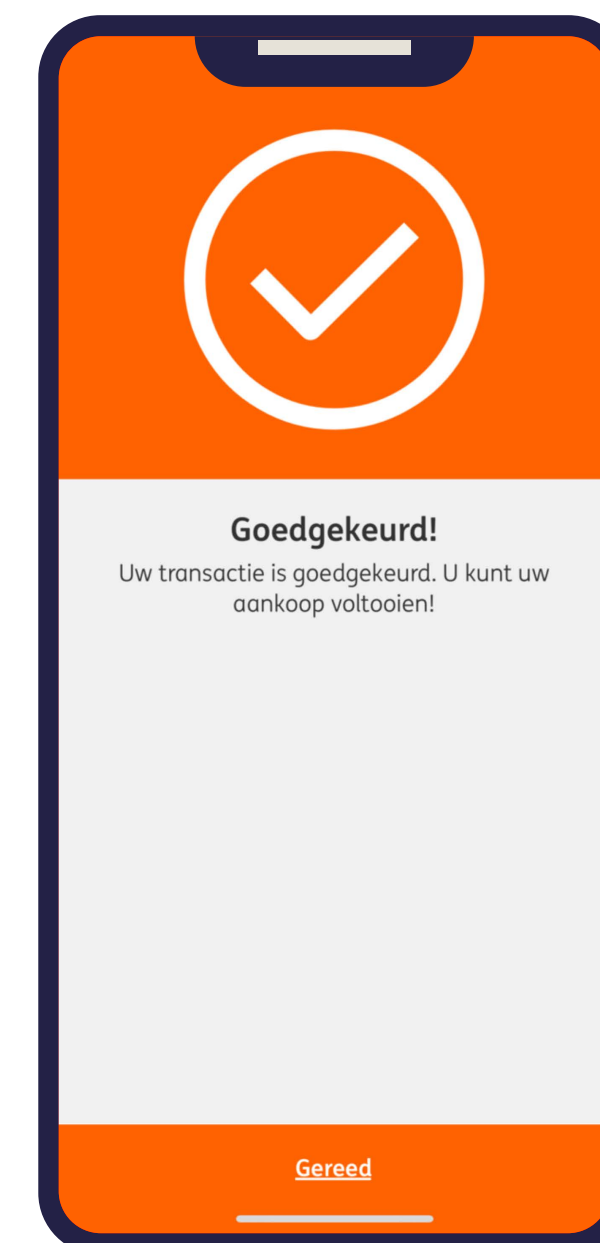
4



5



16.





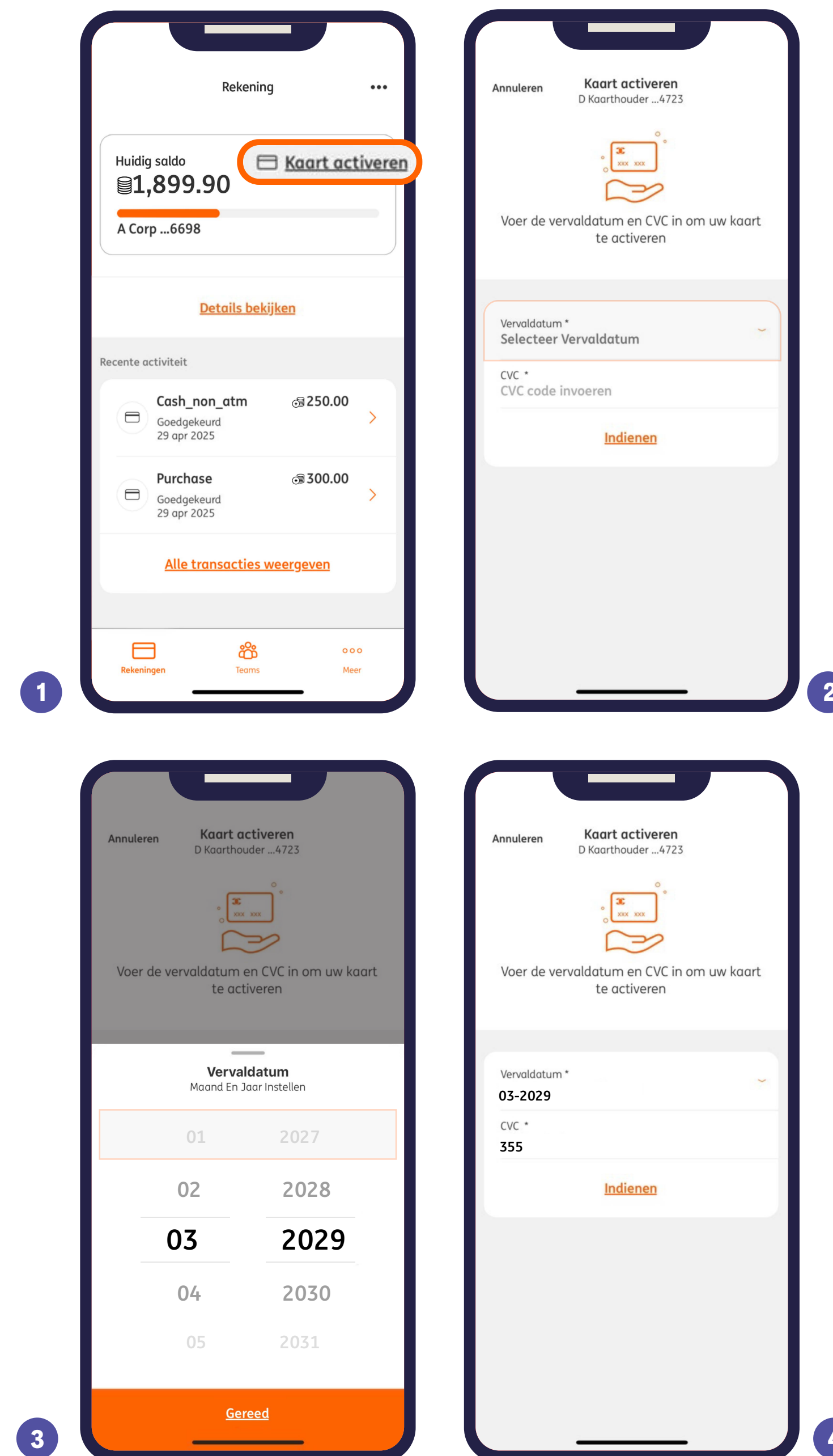
Kaart activeren



do your thing

Kaart activeren

1. U vindt de activatieknop rechts bovenin het startscherm.
2. Tik op **Selecteer Vervaldatum**.
3. Voer de **vervaldatum** van uw kaart in.
4. Voer de **3-cijferige CVC-code** in op de achterkant van uw kaart en tik op **Indienen**.



Nu is uw kaart klaar voor gebruik.



do your thing





PIN bekijken



do your thing

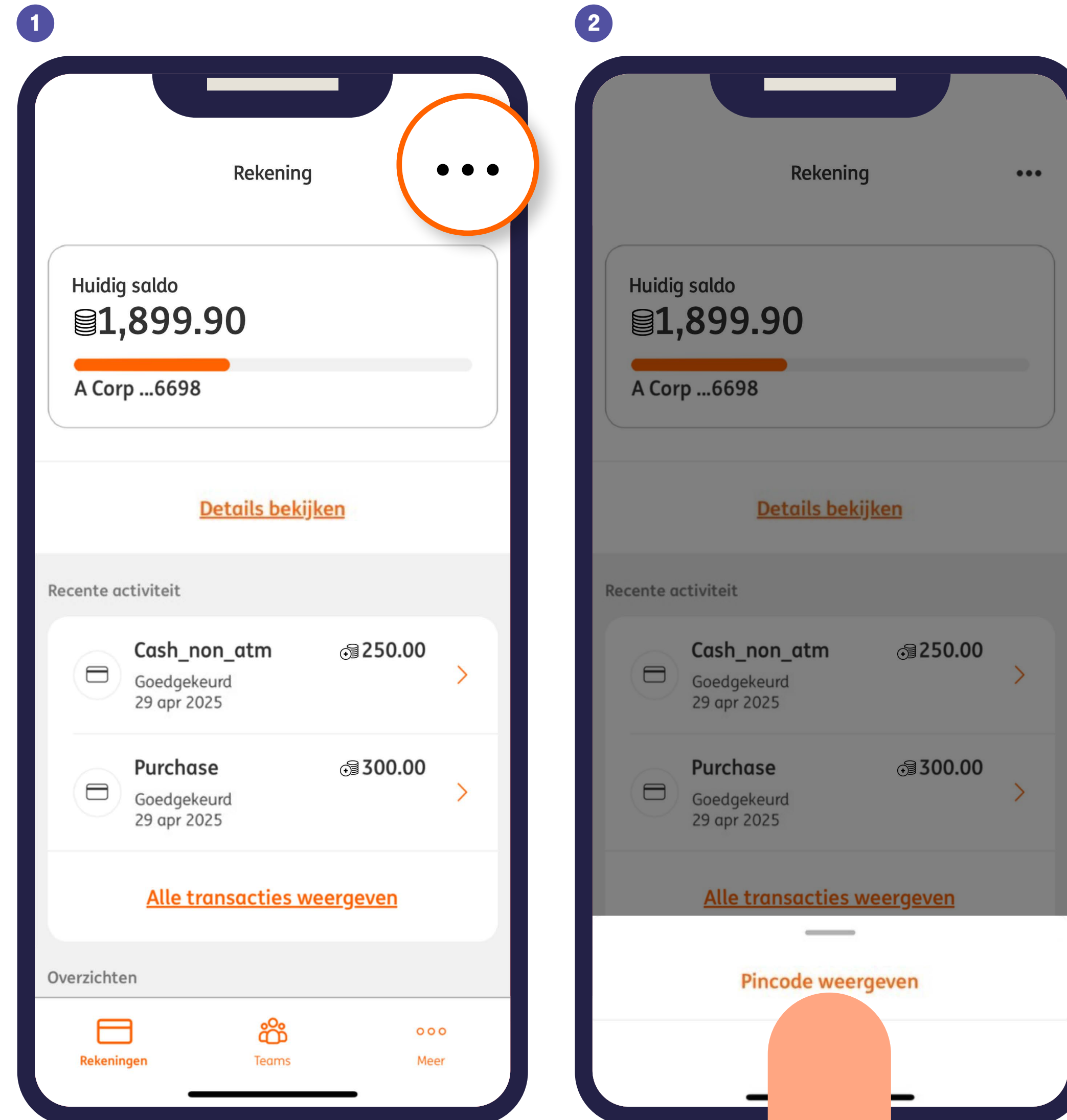
PIN bekijken

1. Tik op de 3 bolletjes recht bovenin uw startscherm.

2. Tik op **Pincode weergeven**.



do your thing



PIN bekijken

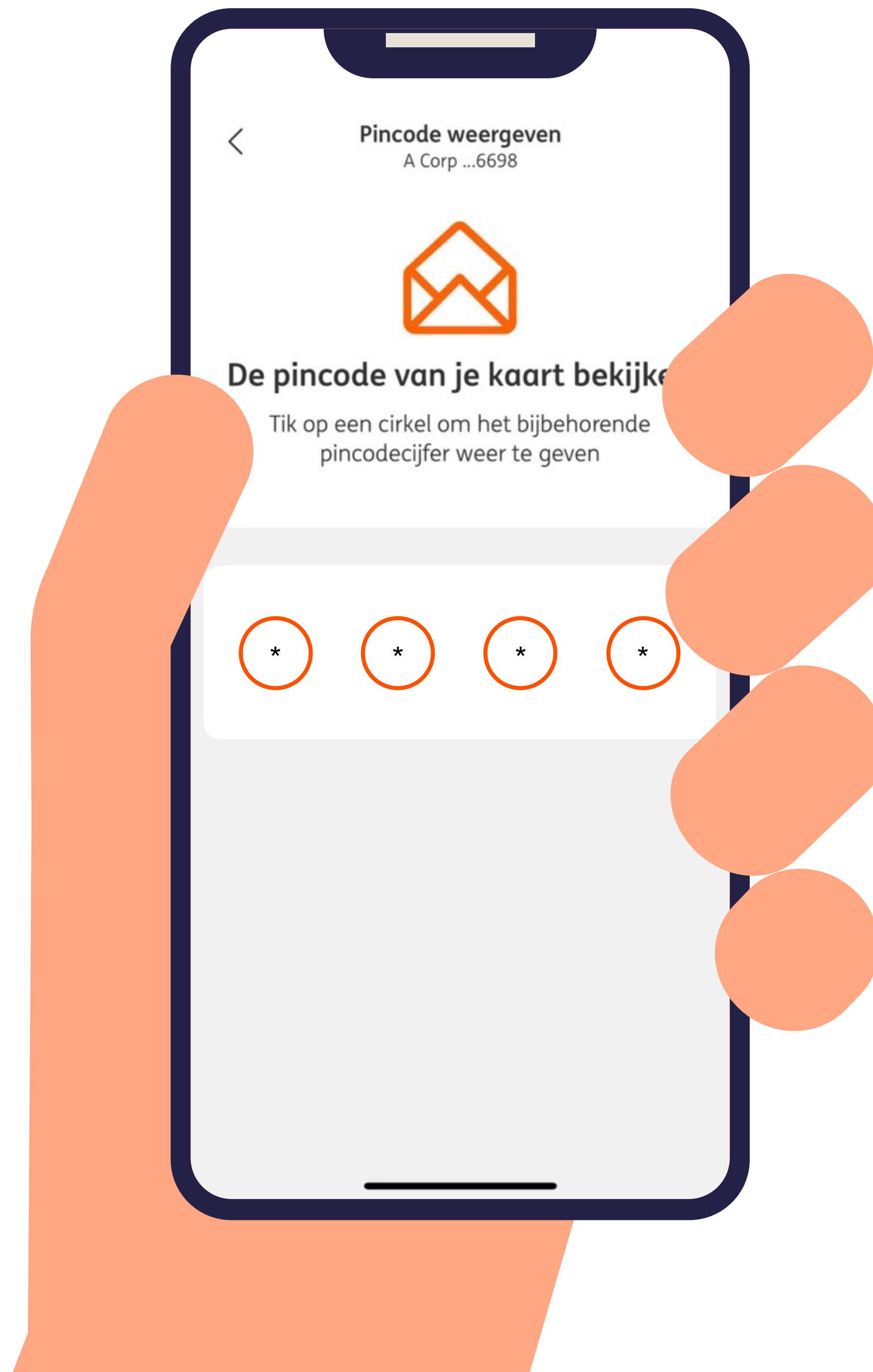
3. Voer de **eenmalige toegangscode** in die u per sms heeft ontvangen. Als u biometrie heeft gebruikt om in te loggen, kunt u deze stap overslaan.
4. Tik op de **cirkels** om ieder nummer zichtbaar te maken. Om veiligheidsredenen wordt per keer één nummer weergegeven.



Bewaar uw pincode
altijd veilig en privé.



do your thing





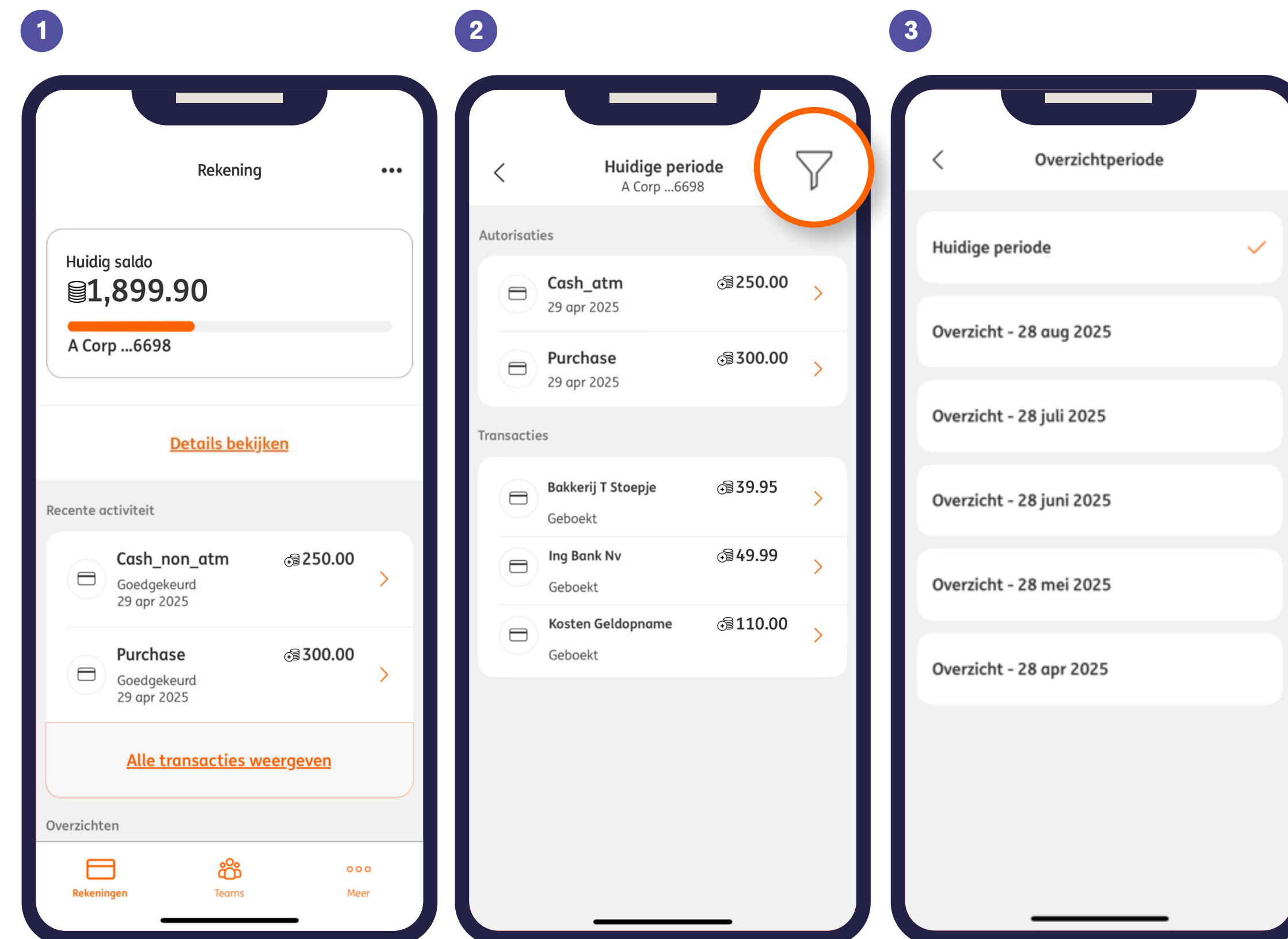
**Transacties bekijken
en overzichten downloaden**



do your thing

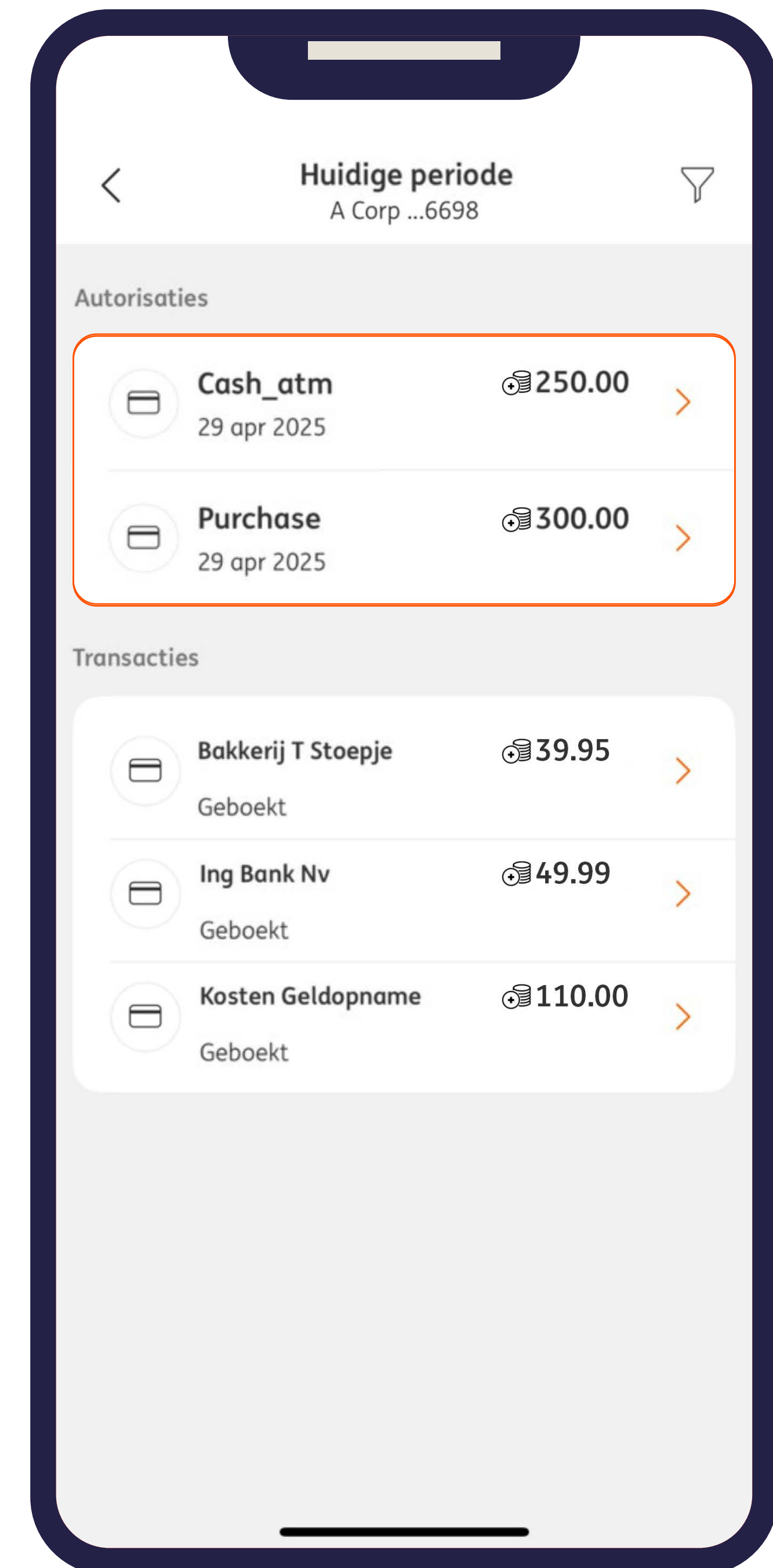
Transacties bekijken

1. Om uw transacties te bekijken tikt u op **Alle transacties weergeven**.
2. Hier ziet u alle transacties en autorisaties van uw laatste overzicht. Tik op het **filter**.
3. Hier vindt u overzichten van transacties van andere perioden.



Goed om te weten:

Autorisaties zijn gereserveerde transacties die nog niet verwerkt zijn. Ze hebben effect op uw beschikbare saldo. Eenmaal verwerkt vindt u de transactie terug in uw transactieoverzicht. Het uiteindelijke bedrag kan verschillen van de originele autorisatie door koerswisselingen en andere veranderingen.

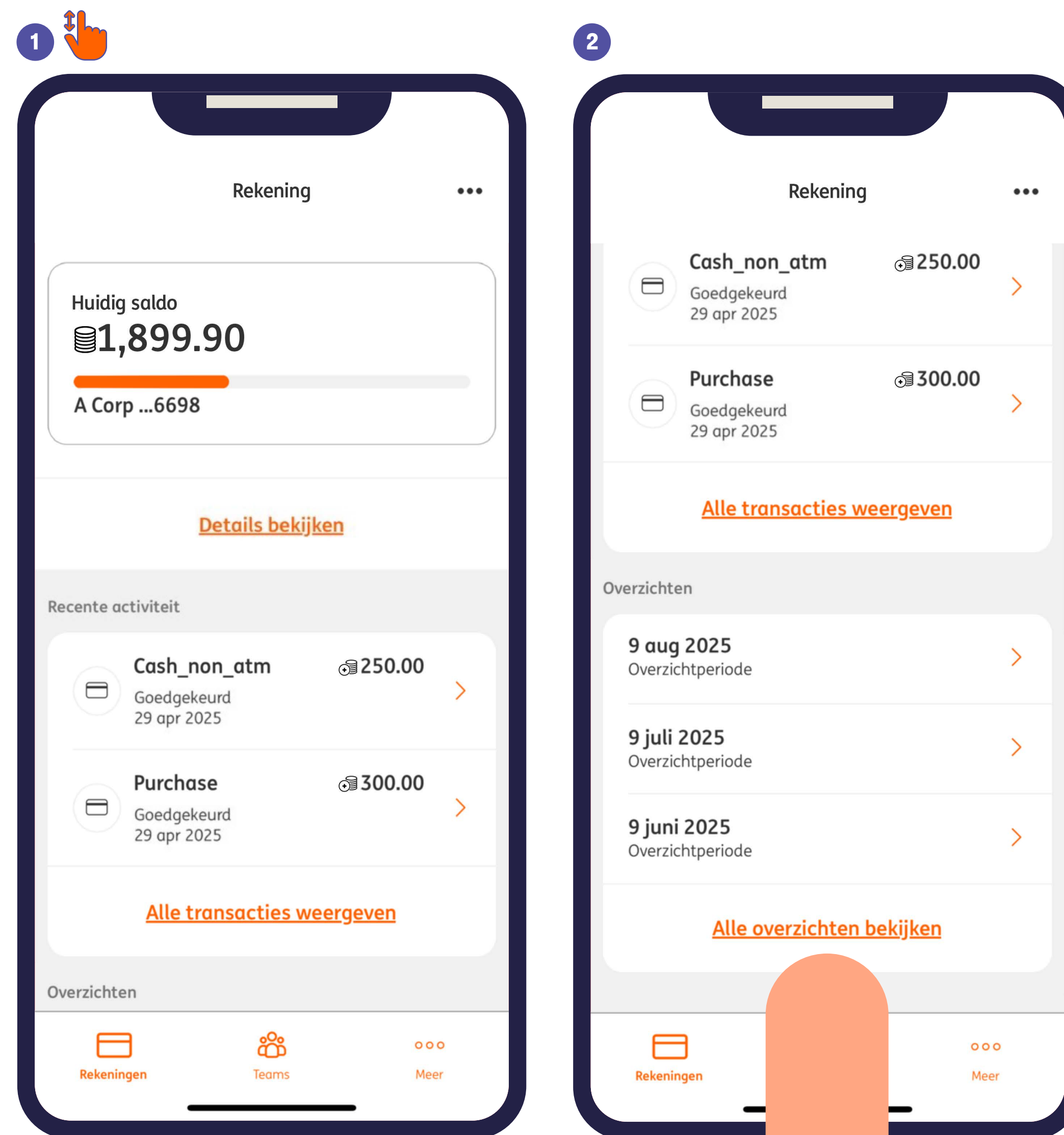


Een overzicht downloaden

1. Om een overzicht te downloaden, scrollt u naar beneden op het startscherm.
2. Tik op **Alle overzichten bekijken**.



do your thing

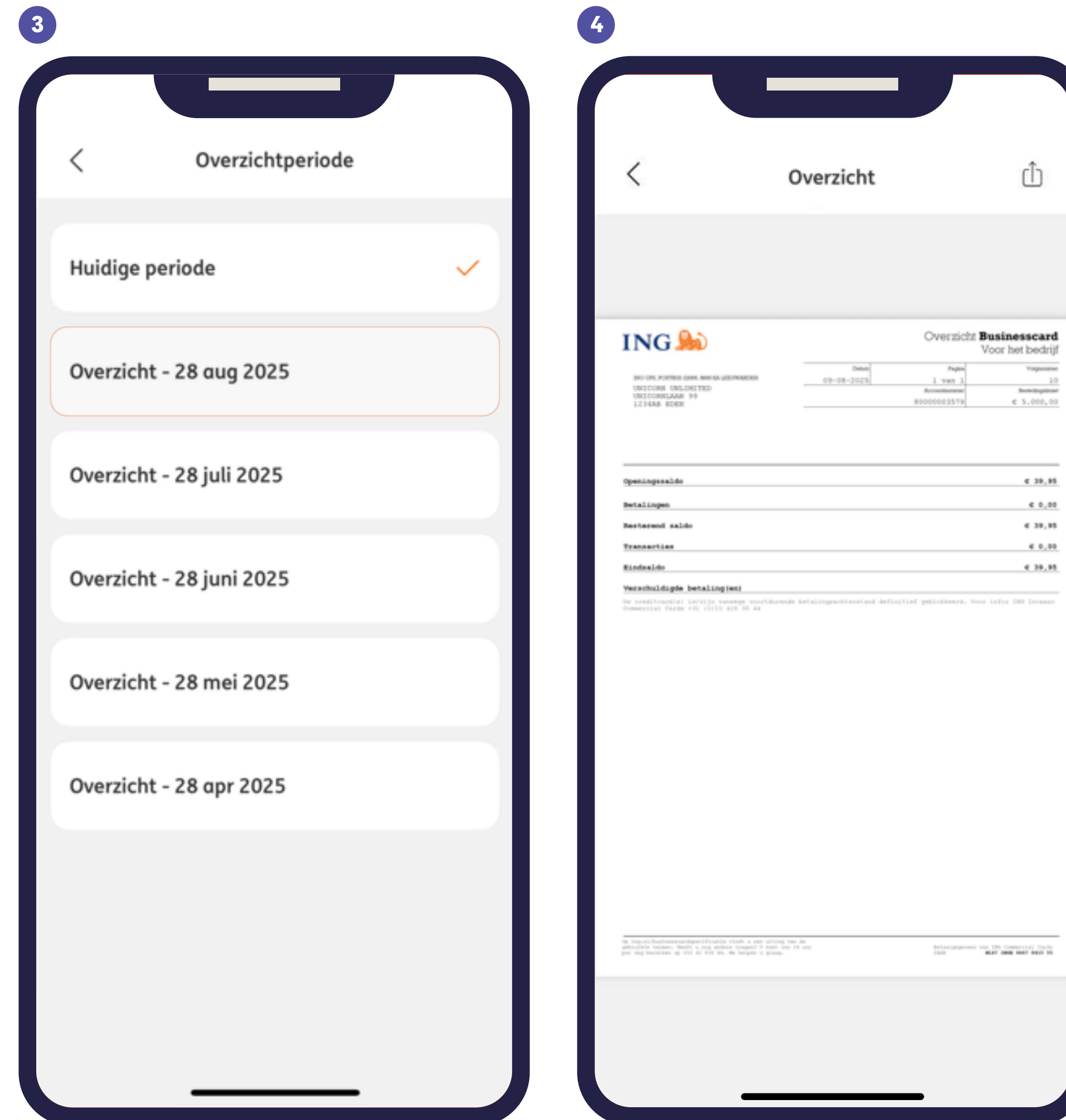


Een overzicht downloaden

3. Tik op het **overzicht** dat u wilt bekijken.
4. Tik op de **download knop** rechts bovenin het scherm om dit overzicht op te slaan op uw telefoon.



do your thing





Contactgegevens wijzigen



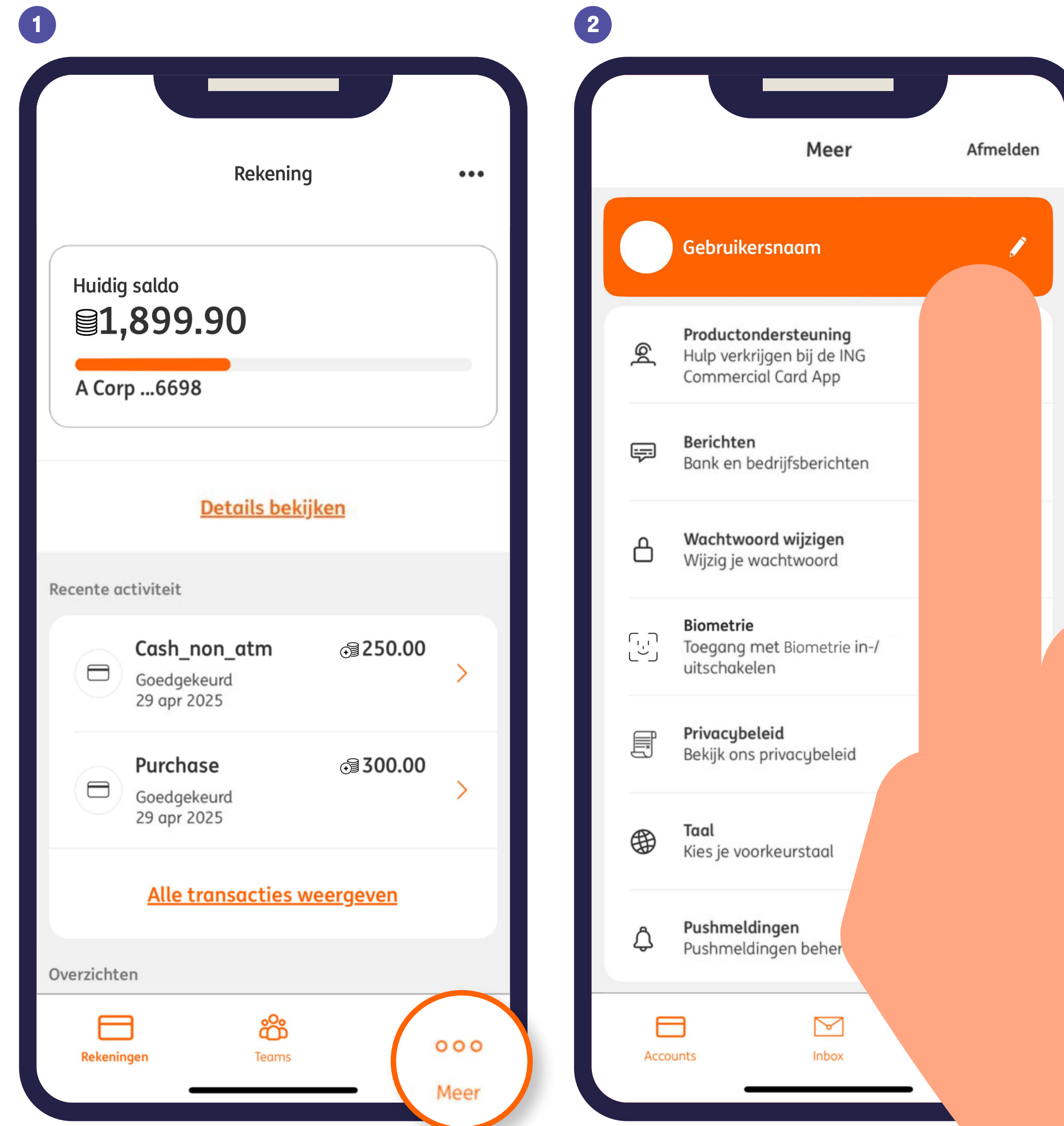
do your thing

Contactgegevens wijzigen

1. Tik op **Meer** rechts onderin het scherm.
2. Tik op uw **Gebruikersnaam** in de oranje balk.



do your thing



Contactgegevens wijzigen

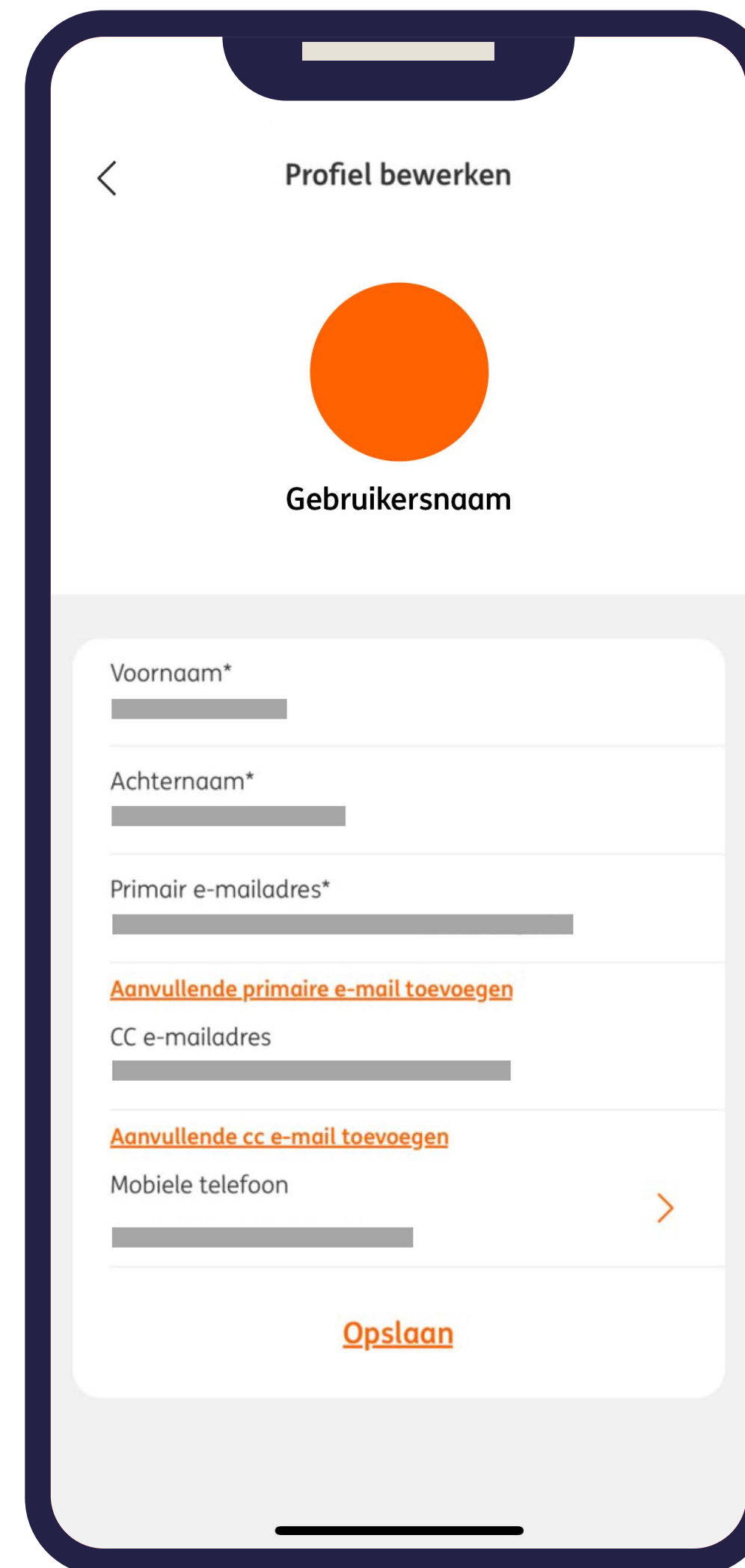
3. Hier kunt u de contactgegevens van uw gebruikersprofiel wijzigen.

4. Als u klaar bent, tikt u op **Opslaan**.

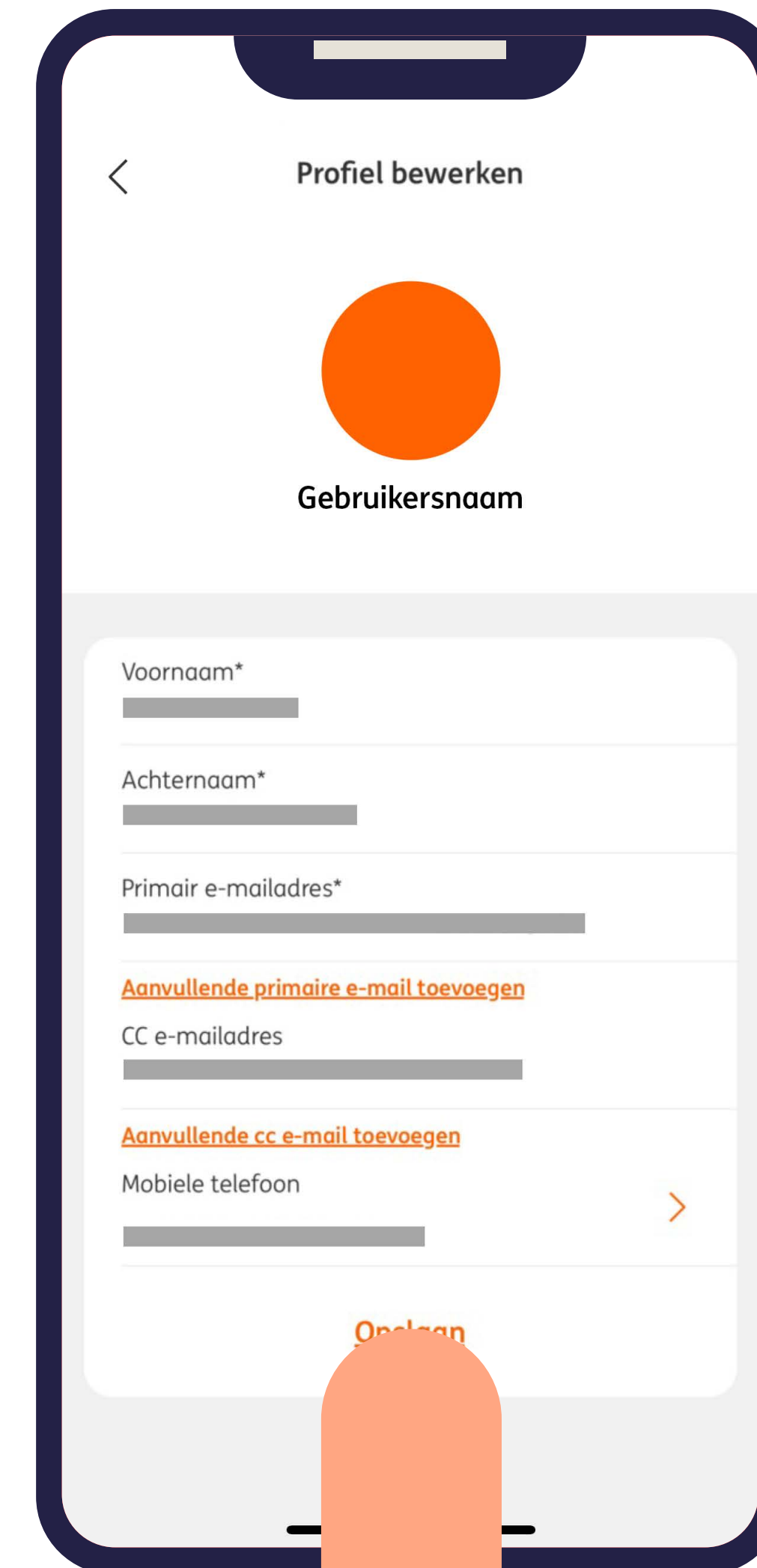


do your thing

3



4



Meer weten?

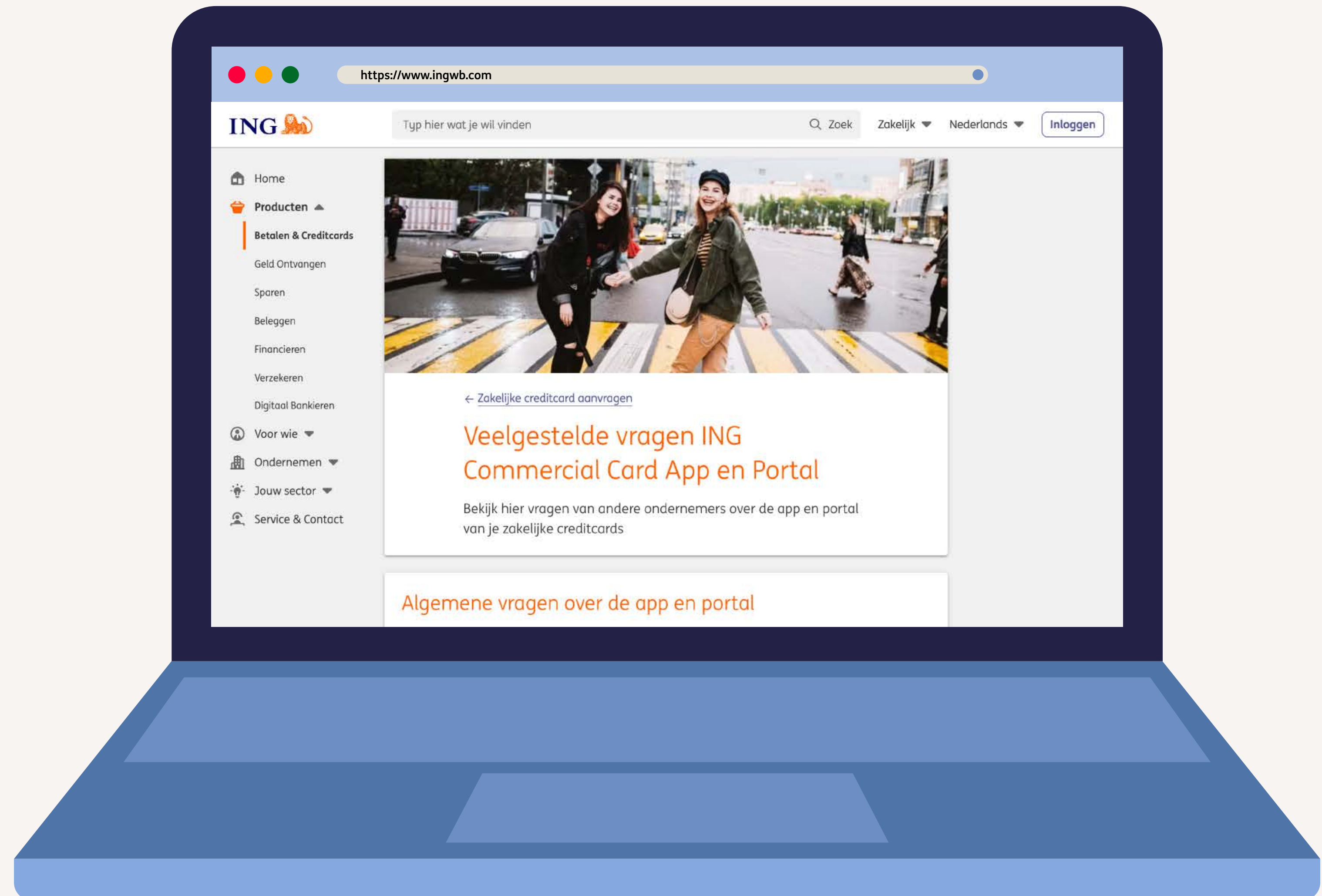
Ga naar de **Veelgestelde vragen** op onze website.

Businesscard kaarthouders

Corporate kaarthouders



do your thing





do your thing