



Manuel destiné aux titulaires de cartes pour l'application



Manuel des fonctionnalités de l'application ING
Commercial Card pour les titulaires de cartes

Un guide étape par étape destiné aux titulaires de cartes pour l'application ING Commercial Card

Bienvenue dans le manuel d'utilisation destiné aux titulaires de carte pour l'application ING Commercial Card.

Le présent guide est conçu pour vous aider à être rapidement opérationnel et à tirer le maximum des fonctionnalités disponibles.

Contenu

Navigation sur la page d'accueil	4
Confirmation des paiements en ligne	12
Activation d'une carte	17
Affichage de votre code PIN	20
Affichage des transactions et téléchargement d'un relevé	24
Modification de vos identifiants	29
Informations supplémentaires dans nos foires aux questions	32

C'est parti !

Découvrez l'application ING Commercial Card



do your thing



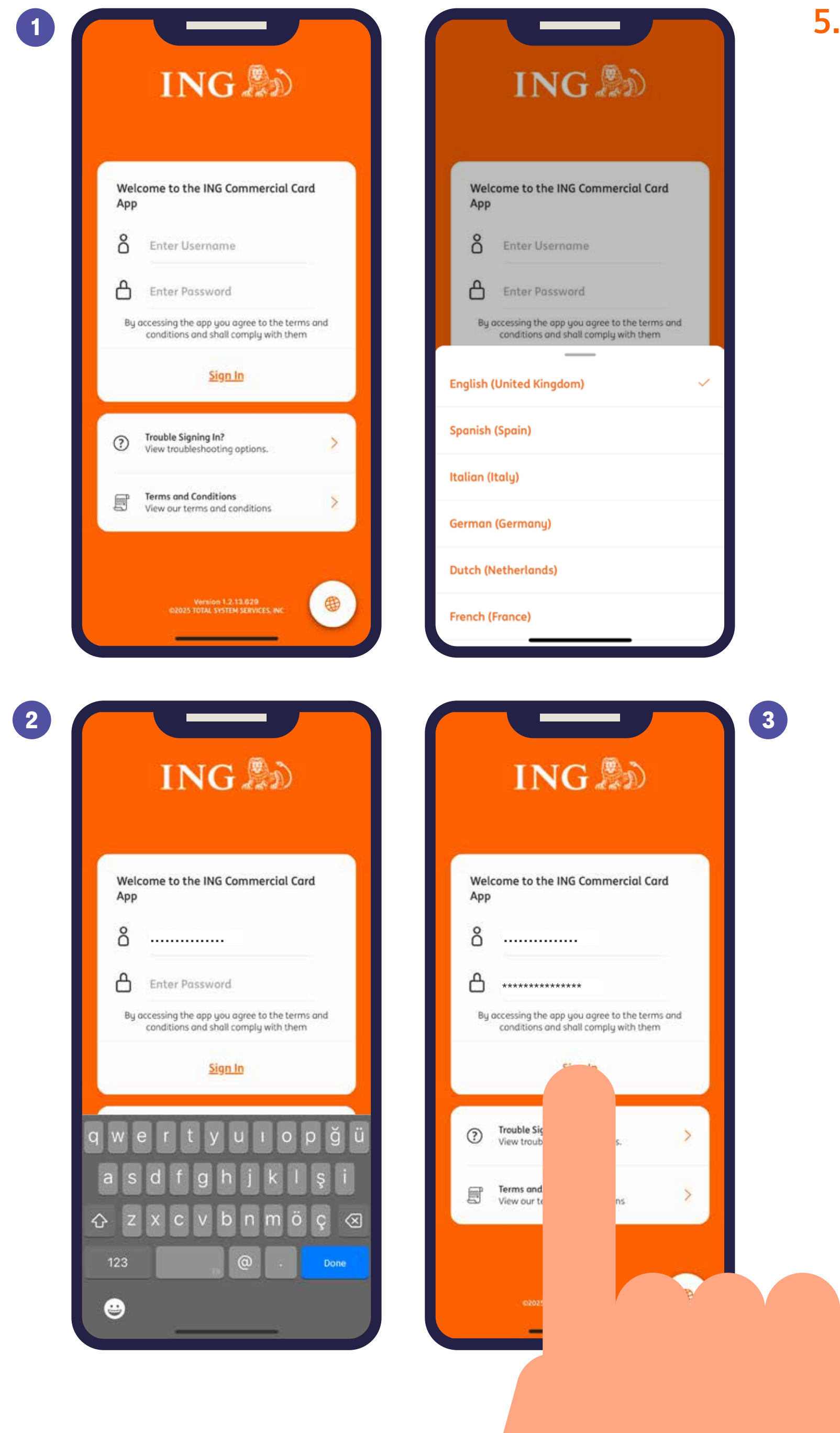
Navigation sur la page d'accueil



do your thing

Connexion

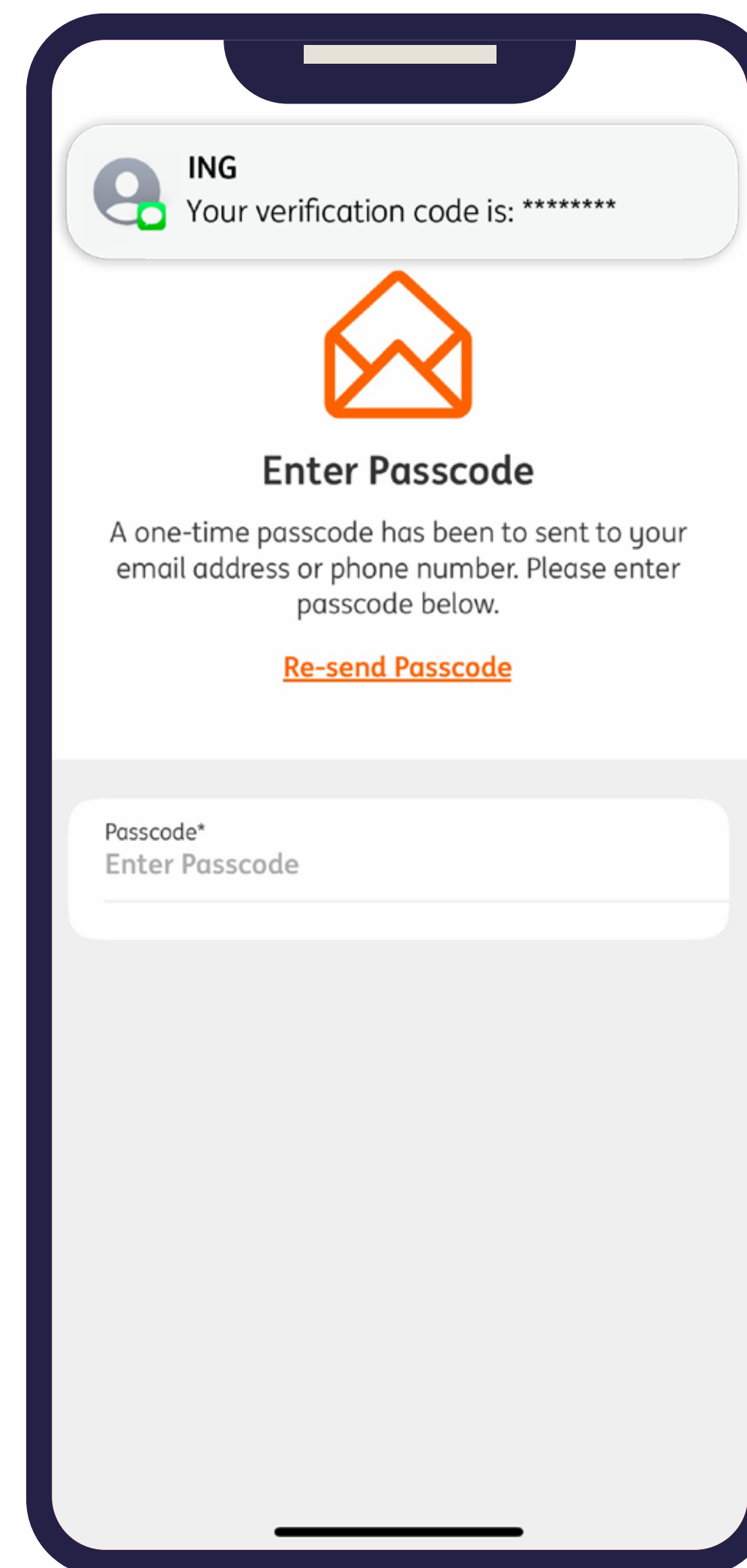
1. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser en appuyant sur le **globe terrestre** dans la partie inférieure droite de l'écran.
2. Connectez-vous à l'aide de votre **nom d'utilisateur** et de votre **mot de passe temporaire** ou de la **biométrie**.
3. Appuyez sur **Se connecter**.



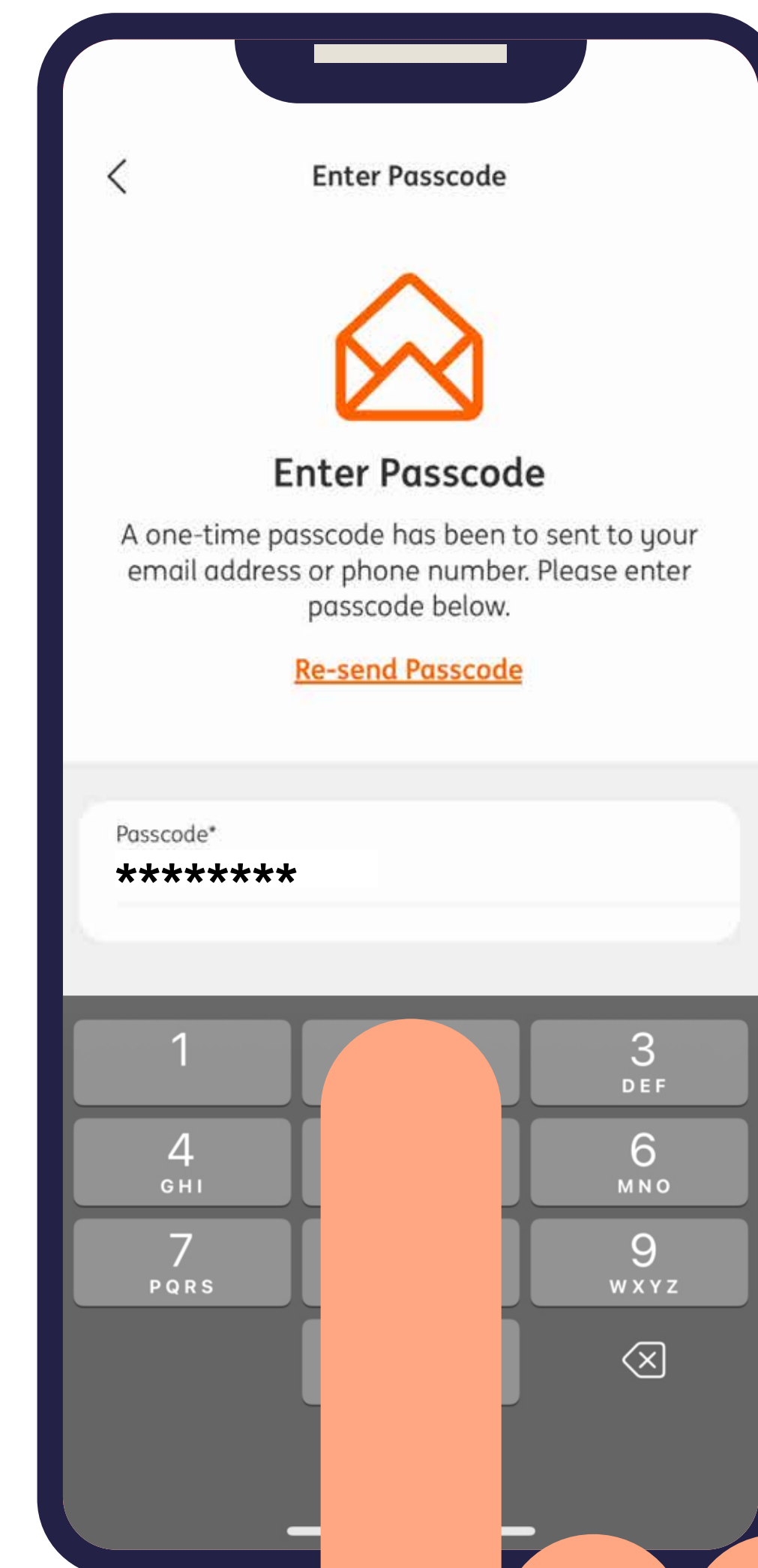
Connexion

4. Saisissez le **code à usage unique** qui vous est envoyé par SMS.

4



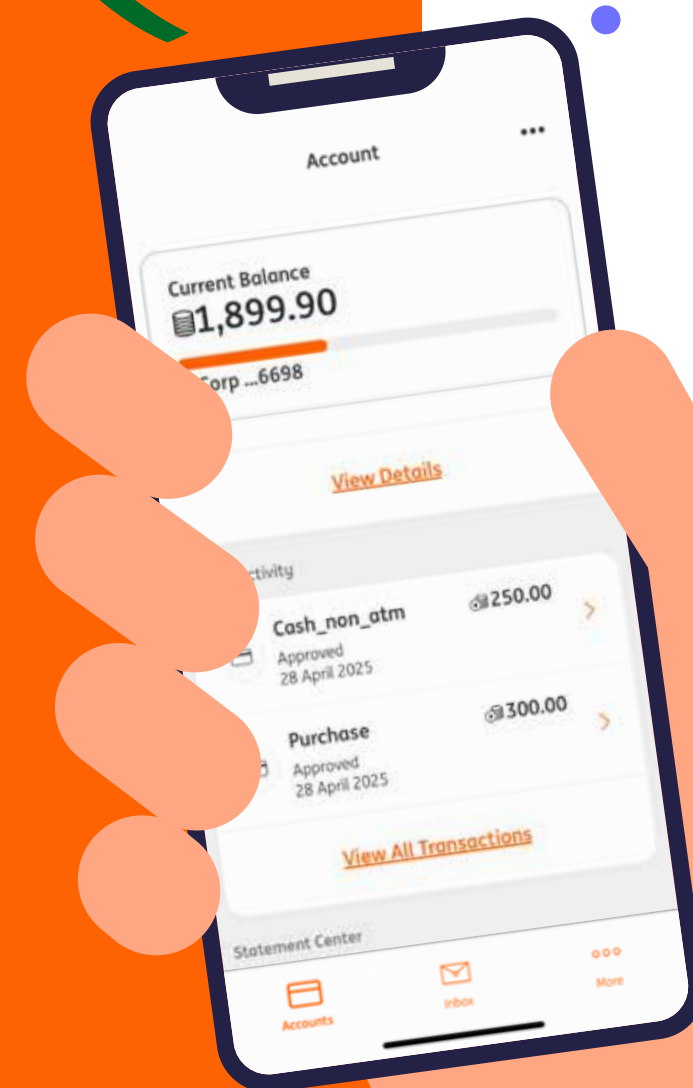
6.



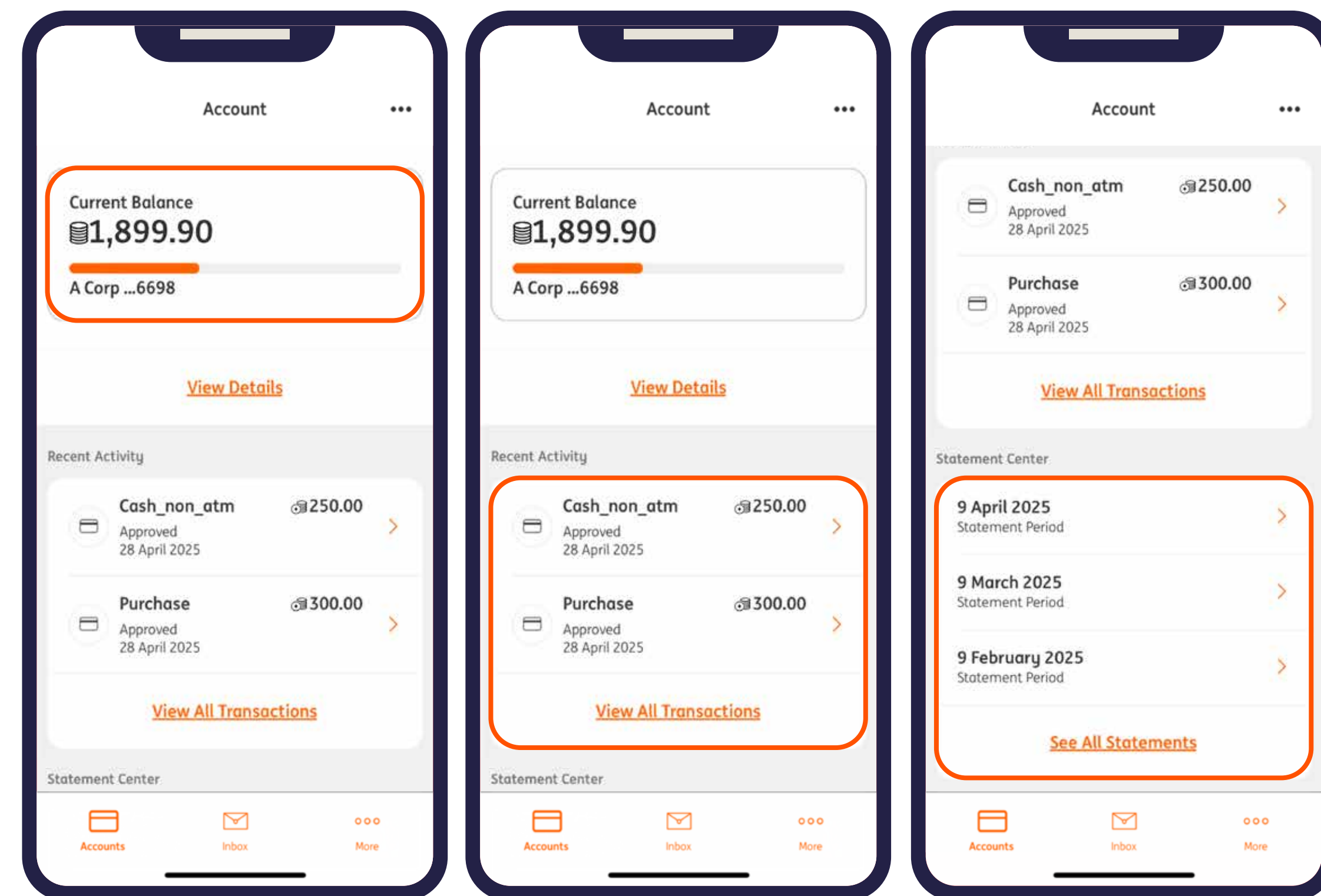
L'écran d'accueil de l'application s'affiche maintenant.



do your thing

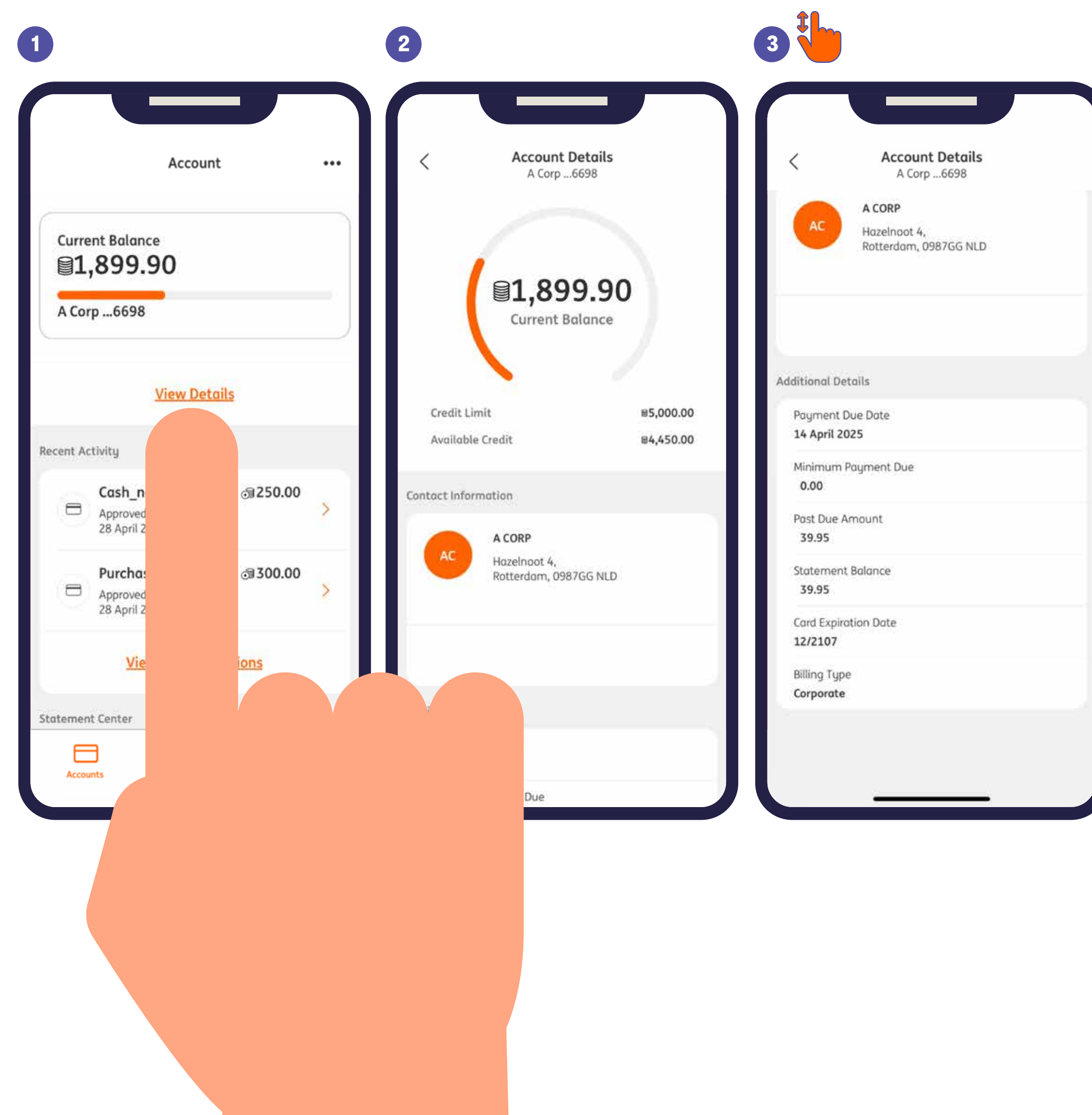


Sur l'écran d'accueil, vous trouverez une vue d'ensemble de votre **solde actuel** et de vos **récentes transactions**. Vous pourrez également accéder rapidement aux **derniers relevés**.



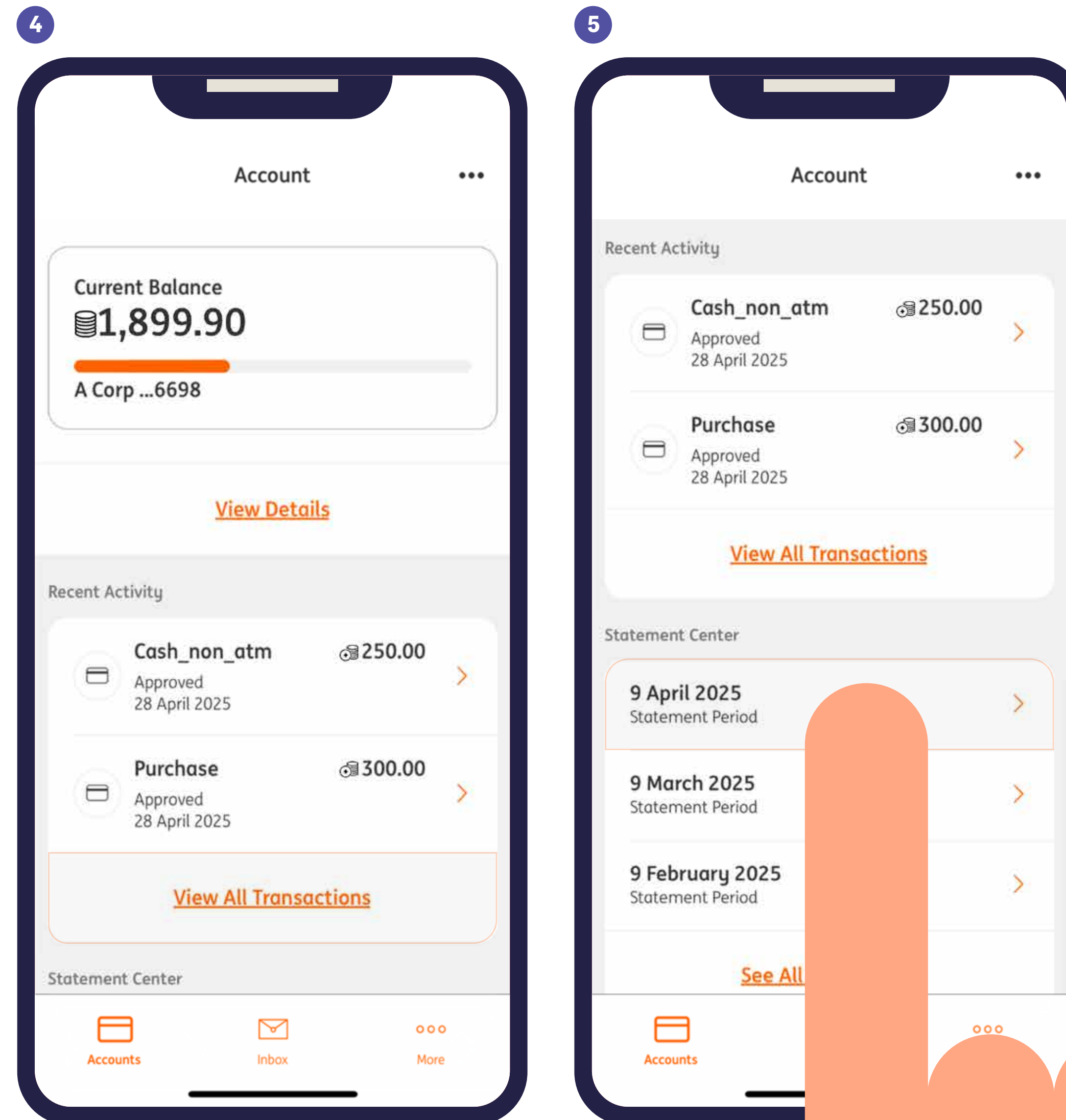
Navigation dans l'application

1. Pour obtenir plus d'informations au sujet de votre solde ou vérifier vos coordonnées, appuyez sur **Afficher les détails**.
2. Votre **plafond de crédit**, votre **crédit disponible** et vos **coordonnées** sont affichés.
3. Faites défiler l'écran vers le bas pour plus de détails, tels que le **montant en souffrance** et le **solde du relevé**.



Navigation dans l'application

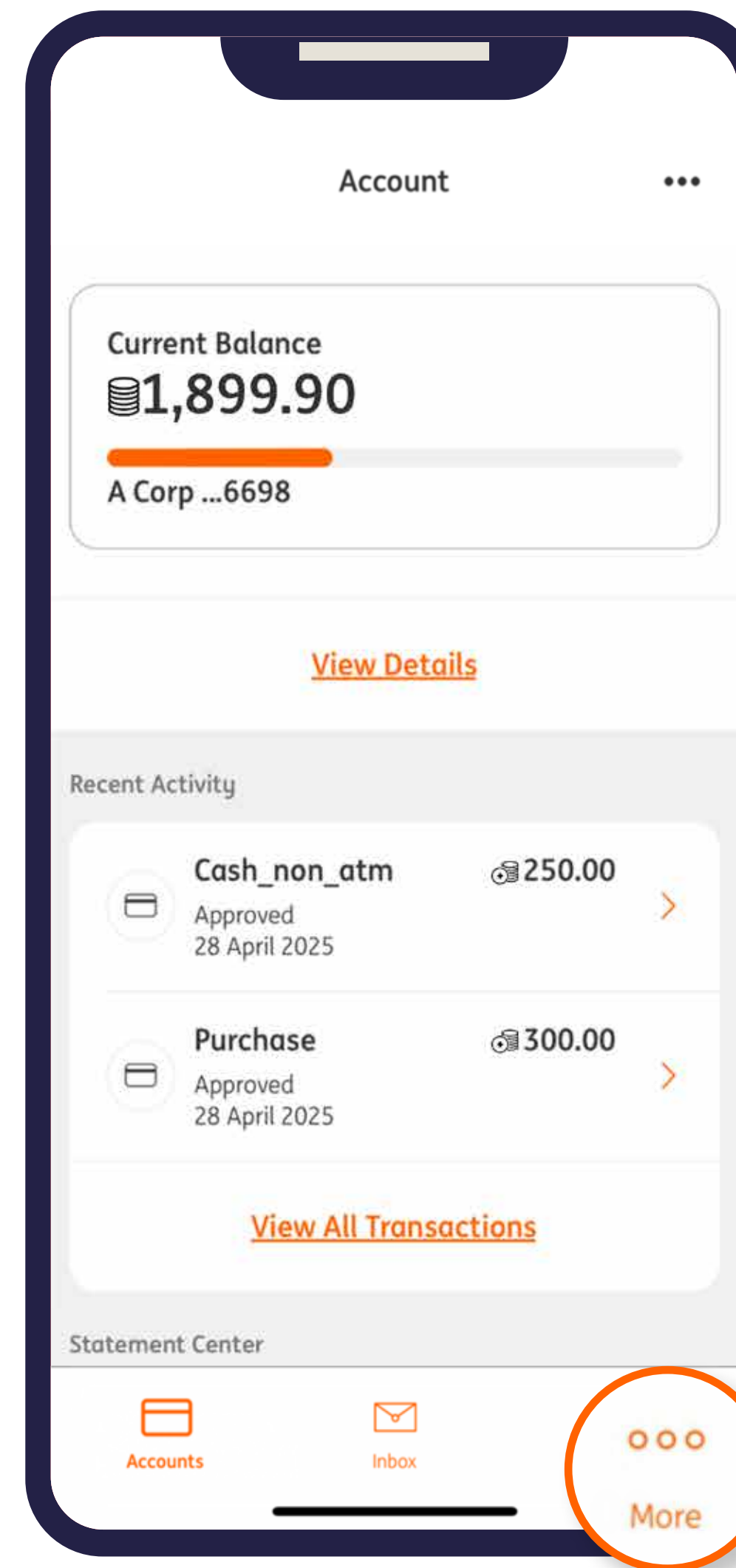
4. Pour accéder rapidement à vos transactions, appuyez sur **Afficher toutes les transactions**.
5. Pour consulter ou télécharger un relevé, faites défiler l'écran d'accueil vers le bas et appuyez sur le relevé que vous souhaitez afficher.



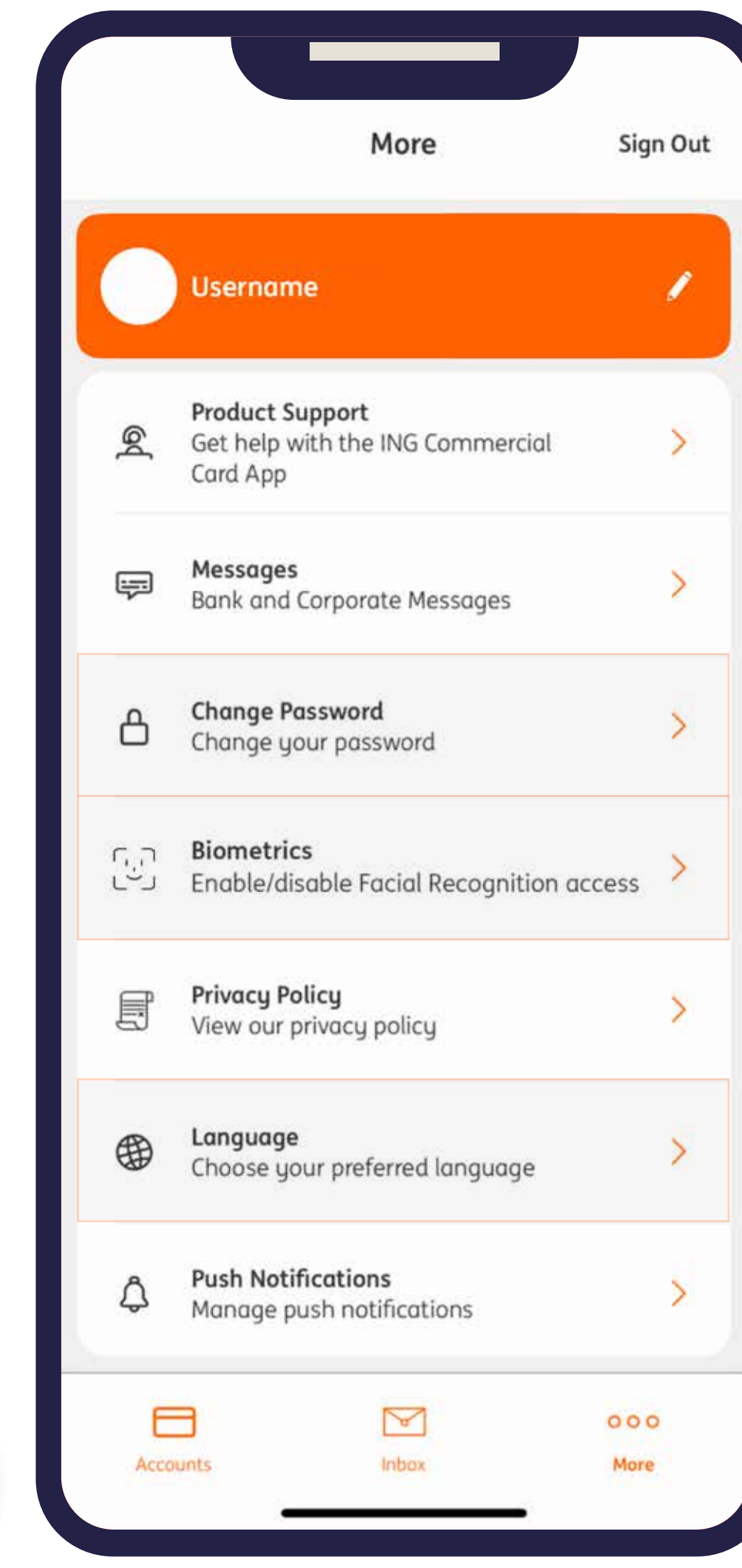
Navigation dans l'application

6. Pour afficher et mettre à jour les paramètres de votre application, appuyez sur le bouton **Plus** dans le coin inférieur droit de l'écran.
7. Ici, vous pouvez voir et modifier des paramètres tels que le **mot de passe**, la **biométrie** ou la **langue**.

6



7





Confirmation des paiements en ligne



do your thing

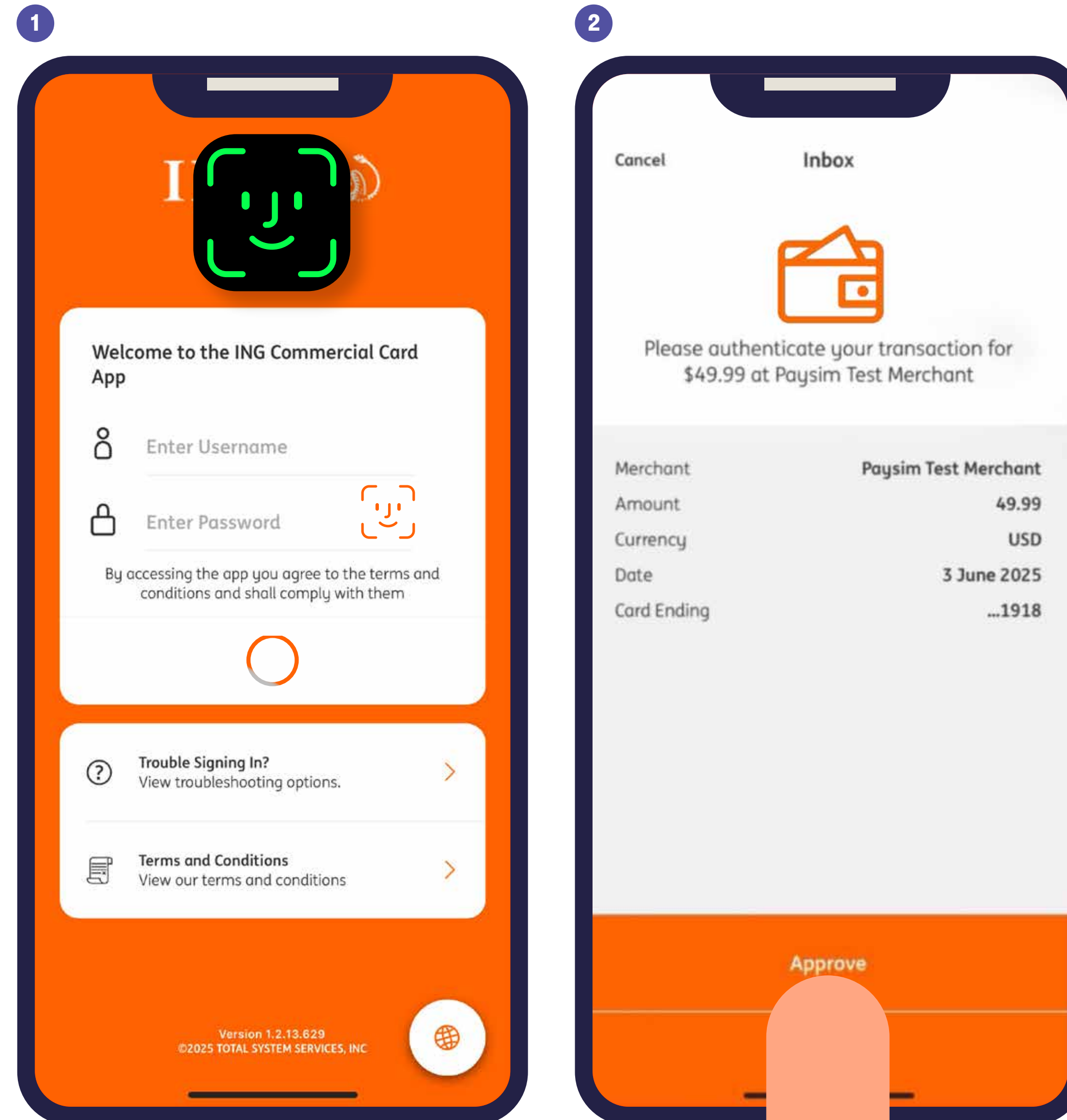
Confirmation des paiements en ligne

1. Une fois que vous êtes connecté, l'écran d'approbation s'affiche automatiquement si vous avez un paiement en ligne à confirmer.
2. Assurez-vous que tous les détails du paiement sont corrects et appuyez sur **Approuver**.



do your thing

13.



Vous pouvez maintenant procéder à votre achat en ligne.



do your thing

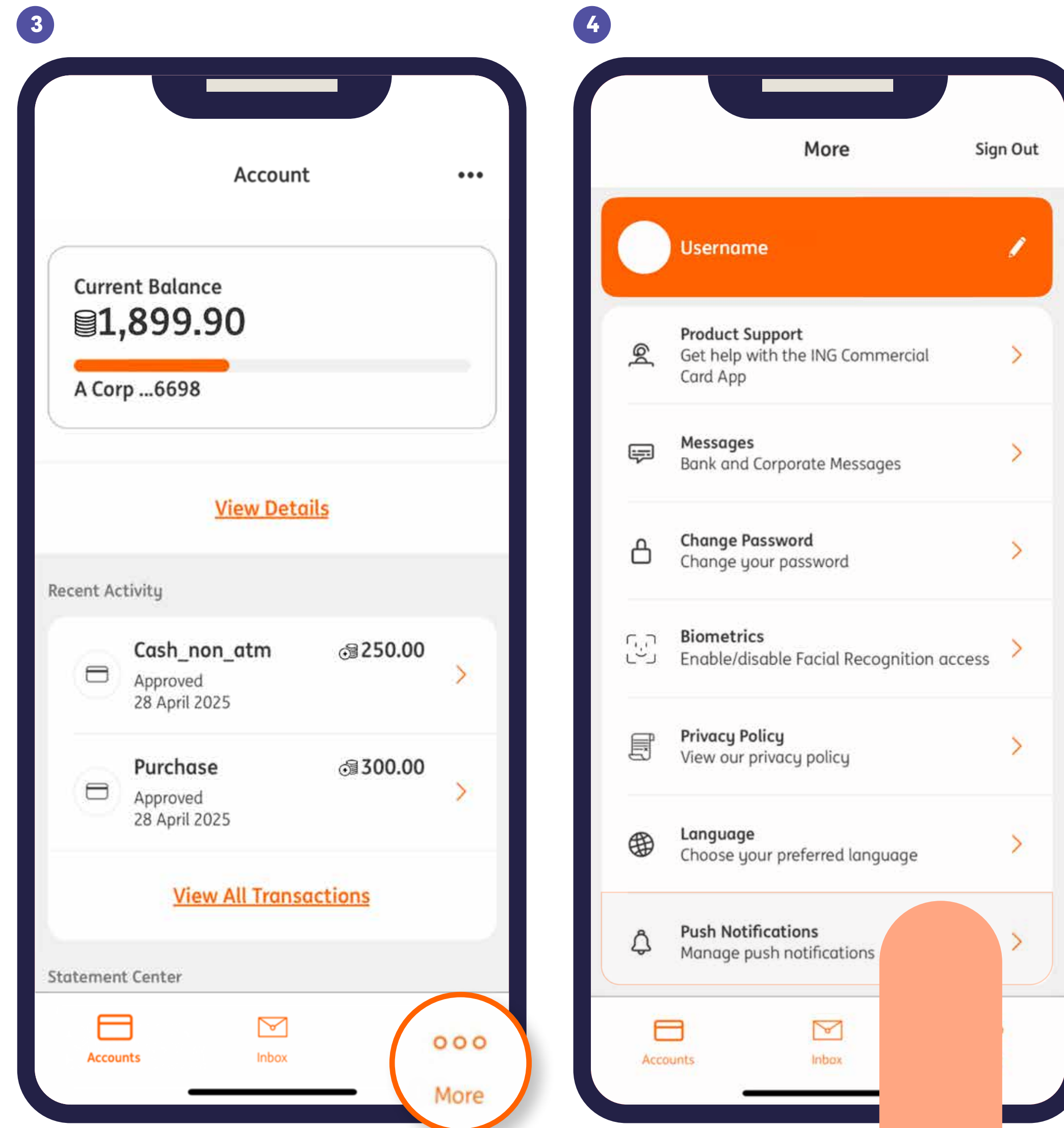


Confirmation des paiements en ligne

3. Pour configurer les notifications poussées dans le cadre de la confirmation des paiements en ligne, appuyez sur le bouton **Plus**.
4. Appuyez sur **Notifications poussées**. Suivez les étapes indiquées dans le menu, en fonction du type d'appareil que vous possédez. L'activation des notifications poussées est recommandée pour faciliter le processus d'approbation.



do your thing



Confirmation des paiements en ligne

Désormais, vous recevrez une notification poussée à chaque fois que vous avez un paiement en ligne à confirmer.

5. Appuyez sur le message.

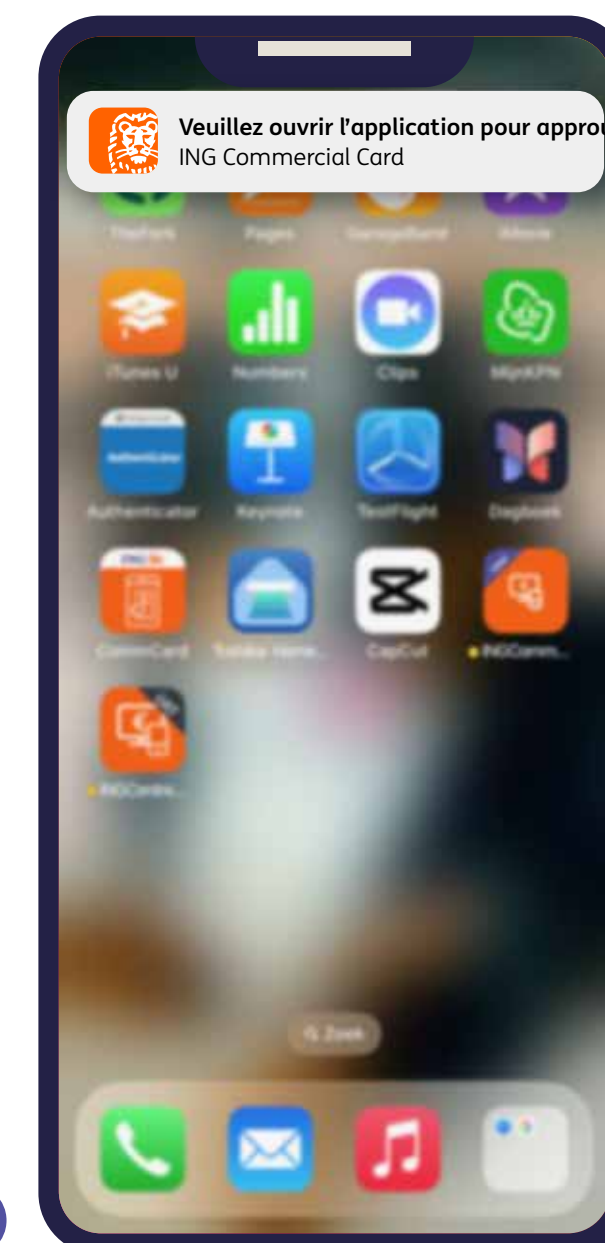
6. Connectez-vous à l'application.

7. Assurez-vous que tous les détails du paiement sont corrects et appuyez sur **Approuver**.

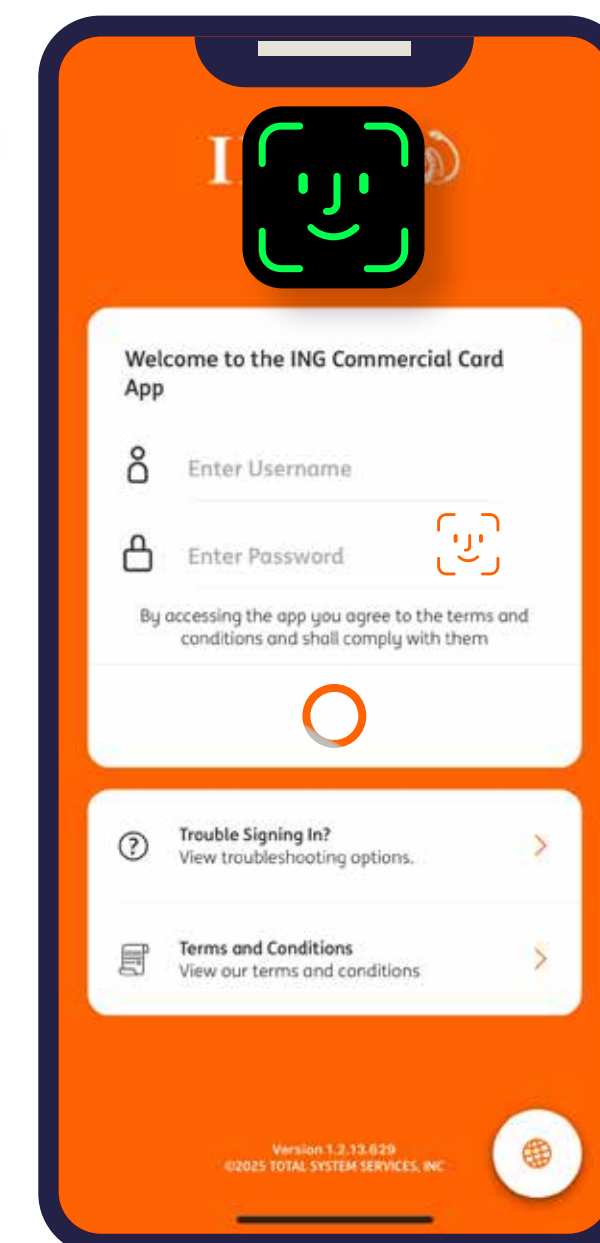


do your thing

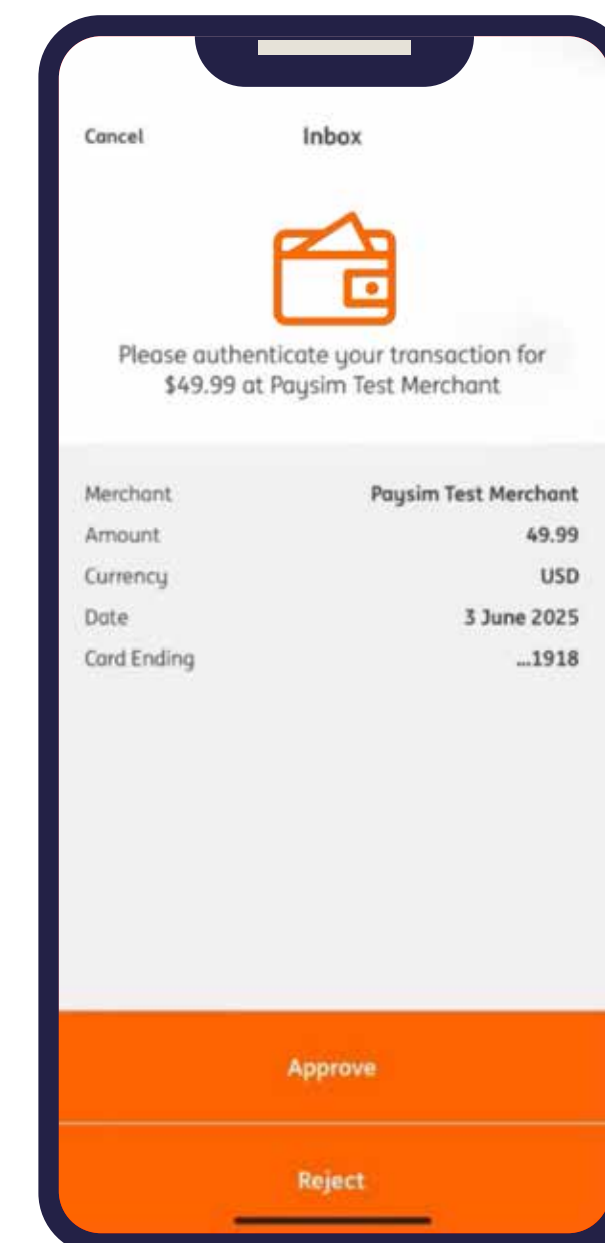
5



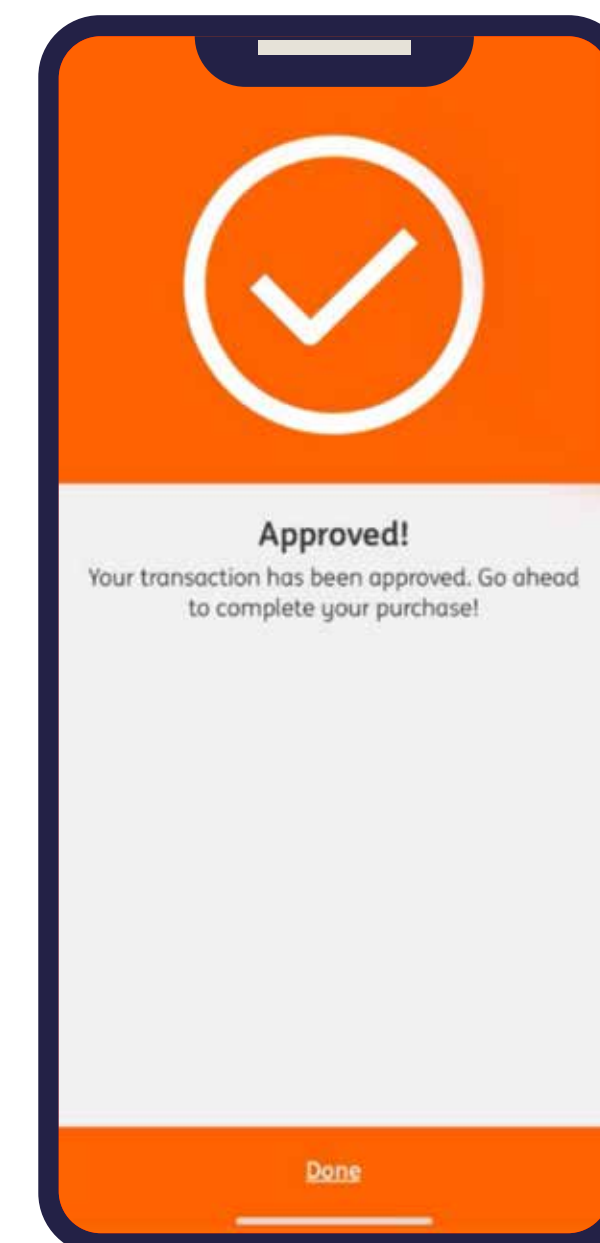
6



7



16.





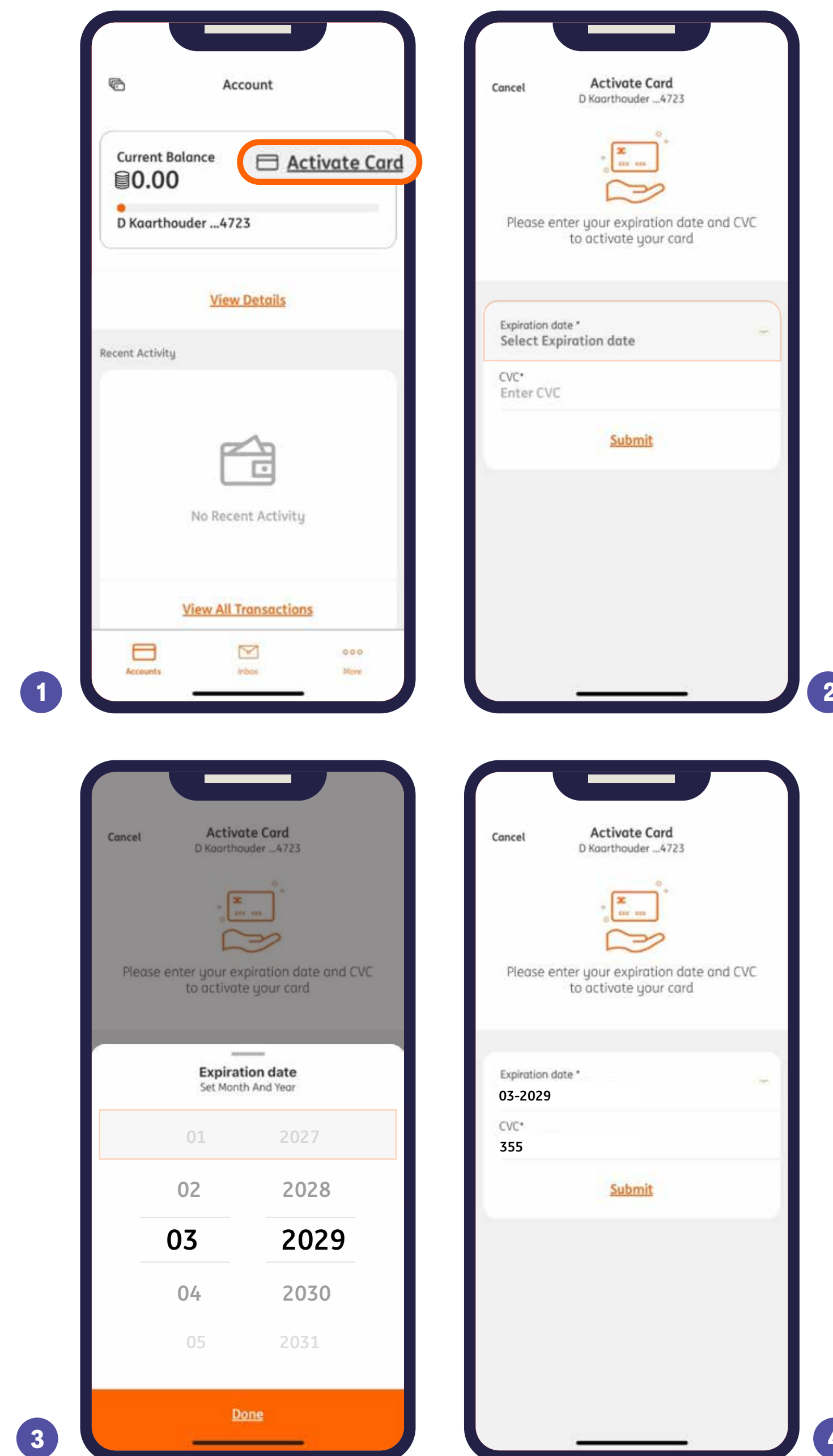
Activation d'une carte



do your thing

Activation d'une carte

1. Vous trouverez le bouton d'activation dans la partie supérieure droite de l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Sélectionner la date d'expiration**.
3. Saisissez la **date d'expiration** de votre carte.
4. Saisissez le **code CVC à trois chiffres** au verso de votre carte et appuyez sur **Envoyer**.



Votre carte est maintenant activée et prête à l'emploi.



do your thing





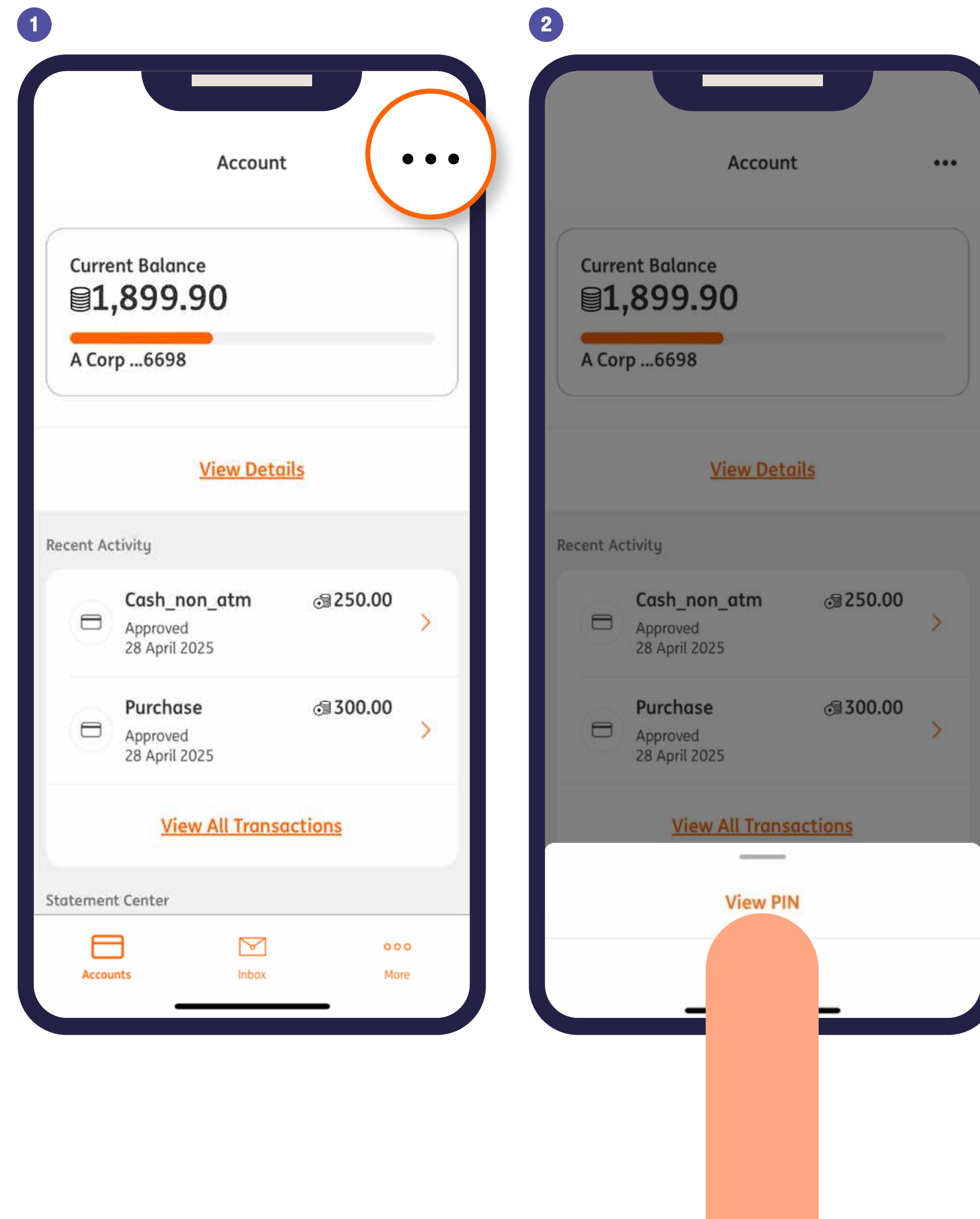
Affichage de votre code PIN



do your thing

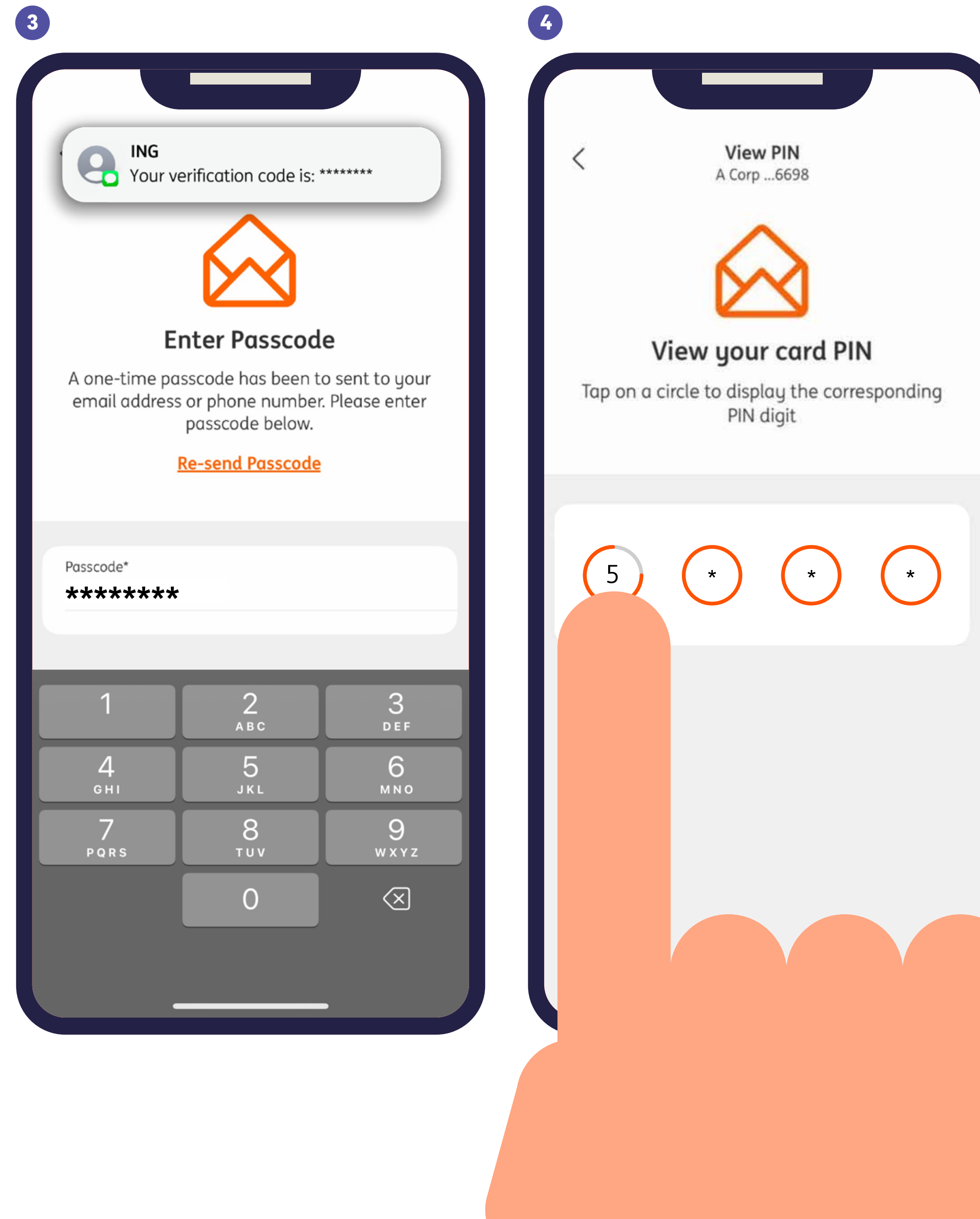
Affichage de votre code PIN

1. Appuyez sur les trois points dans le coin supérieur droit de l'écran.
2. Sélectionnez **Afficher le code PIN**.



Affichage de votre code PIN

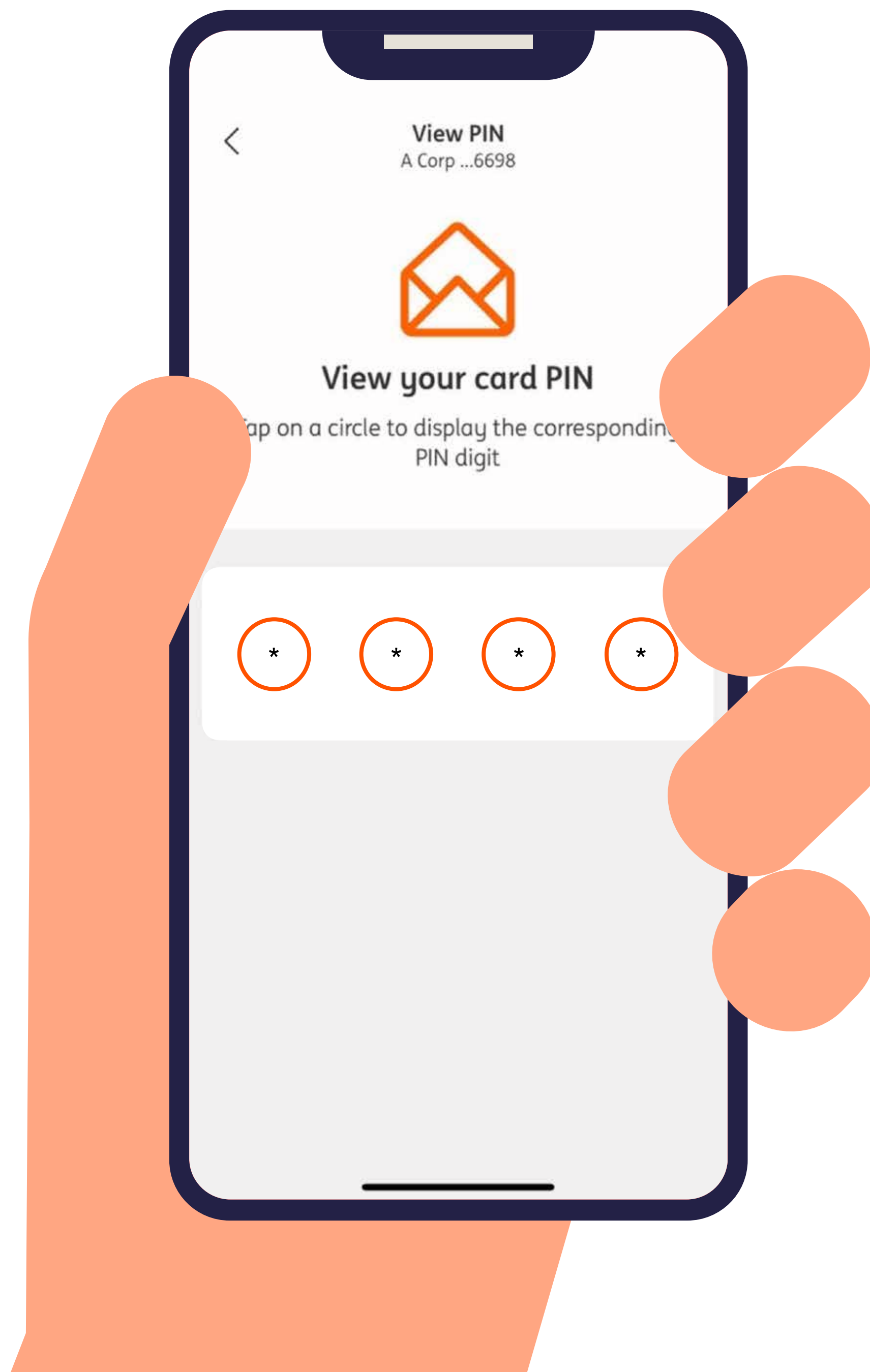
3. Saisissez le code à usage unique qui vous a été envoyé par SMS. Si vous utilisez la biométrie, cette étape n'est pas requise.
4. Votre code PIN est masqué pour des raisons de sécurité. Appuyez sur les cercles un par un pour afficher chaque chiffre de votre code PIN.



Veillez à préserver
la **sécurité** et la **confidentialité**
de votre code PIN.



do your thing





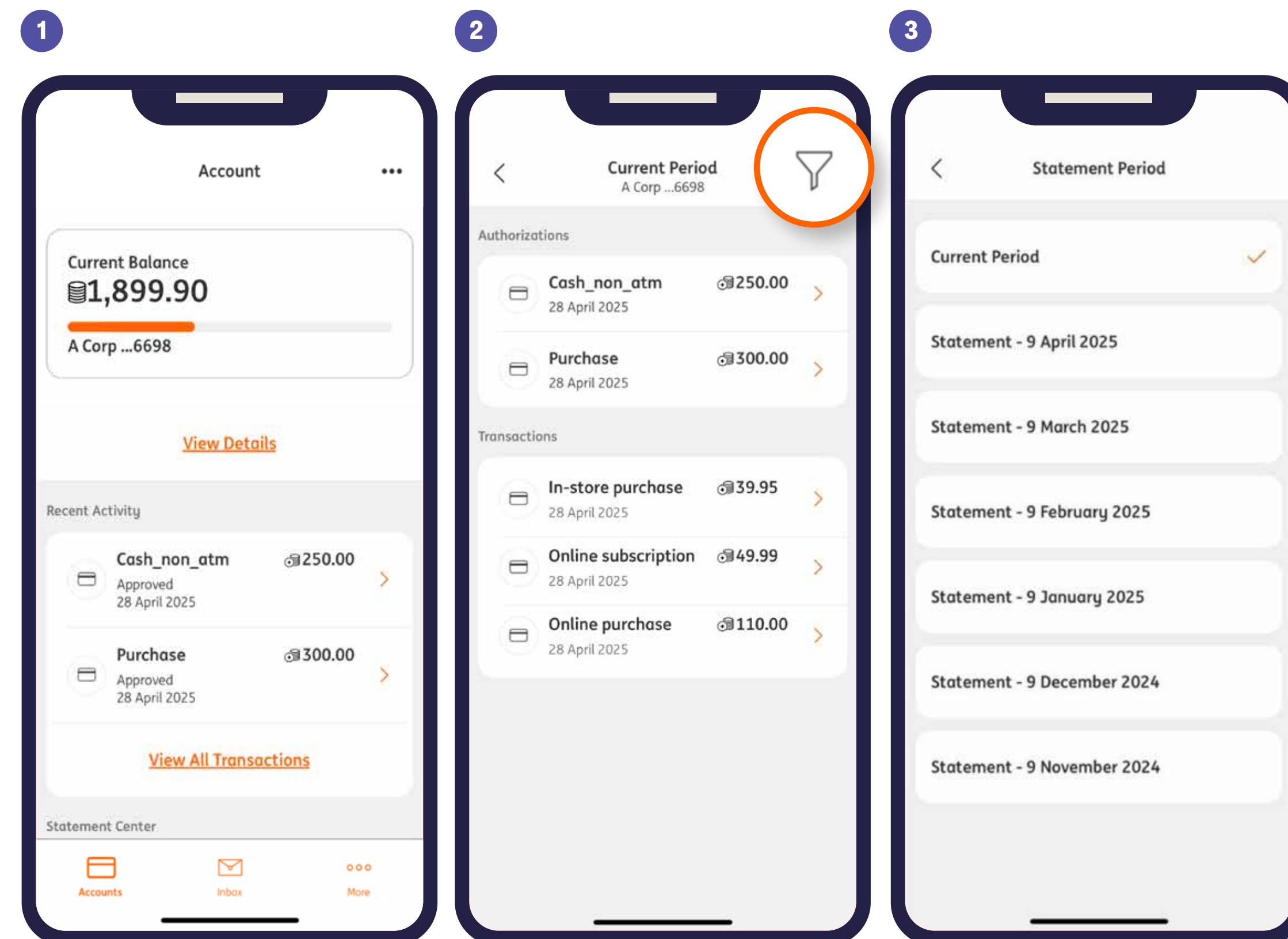
Affichage des transactions et téléchargement d'un relevé



do your thing

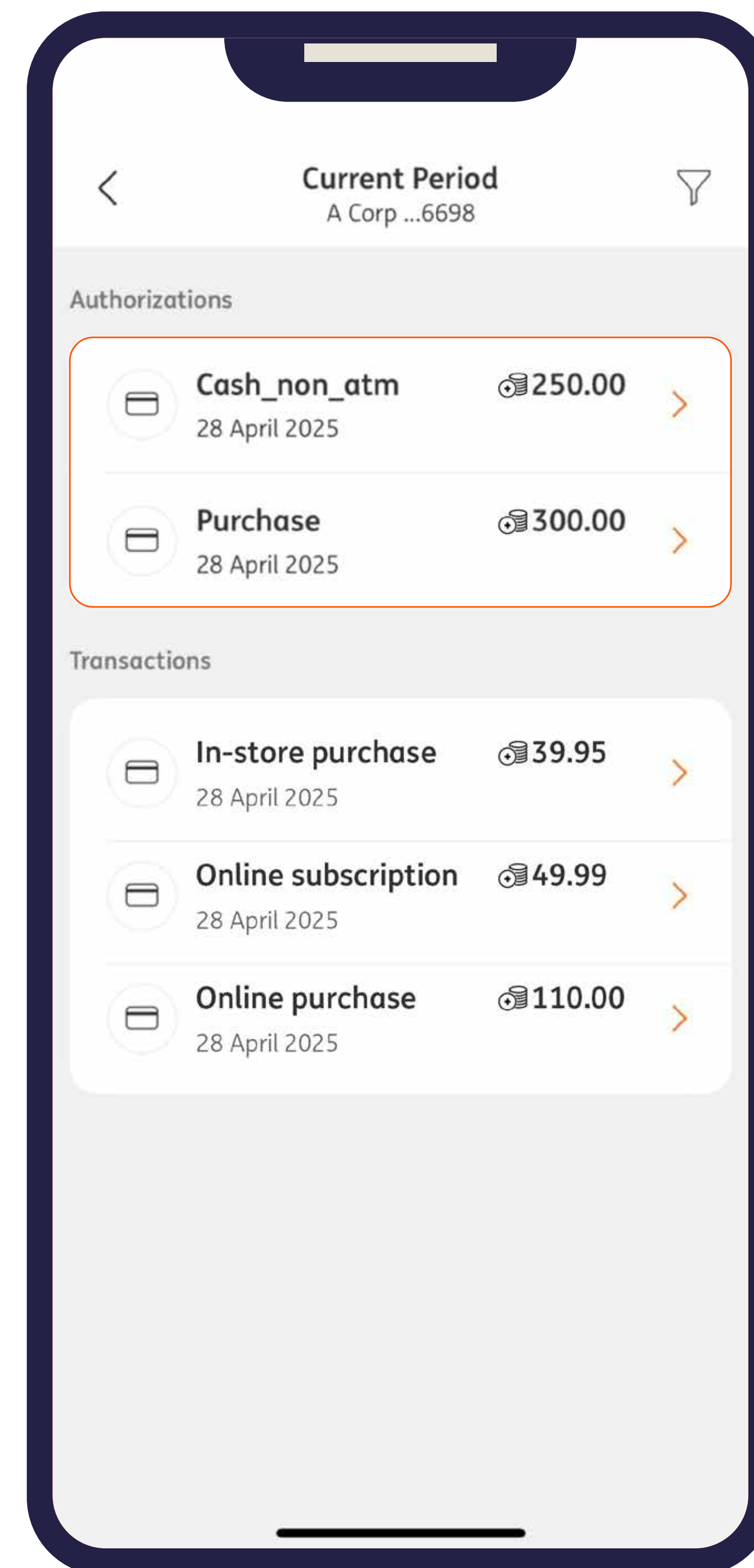
Affichage des transactions

1. Pour afficher vos transactions, appuyez sur **Afficher toutes les transactions**.
2. Vous trouverez l'ensemble des transactions et autorisations de la période de votre relevé. Appuyez sur le **filtre**.
3. Affichez les transactions d'autres périodes de relevés.



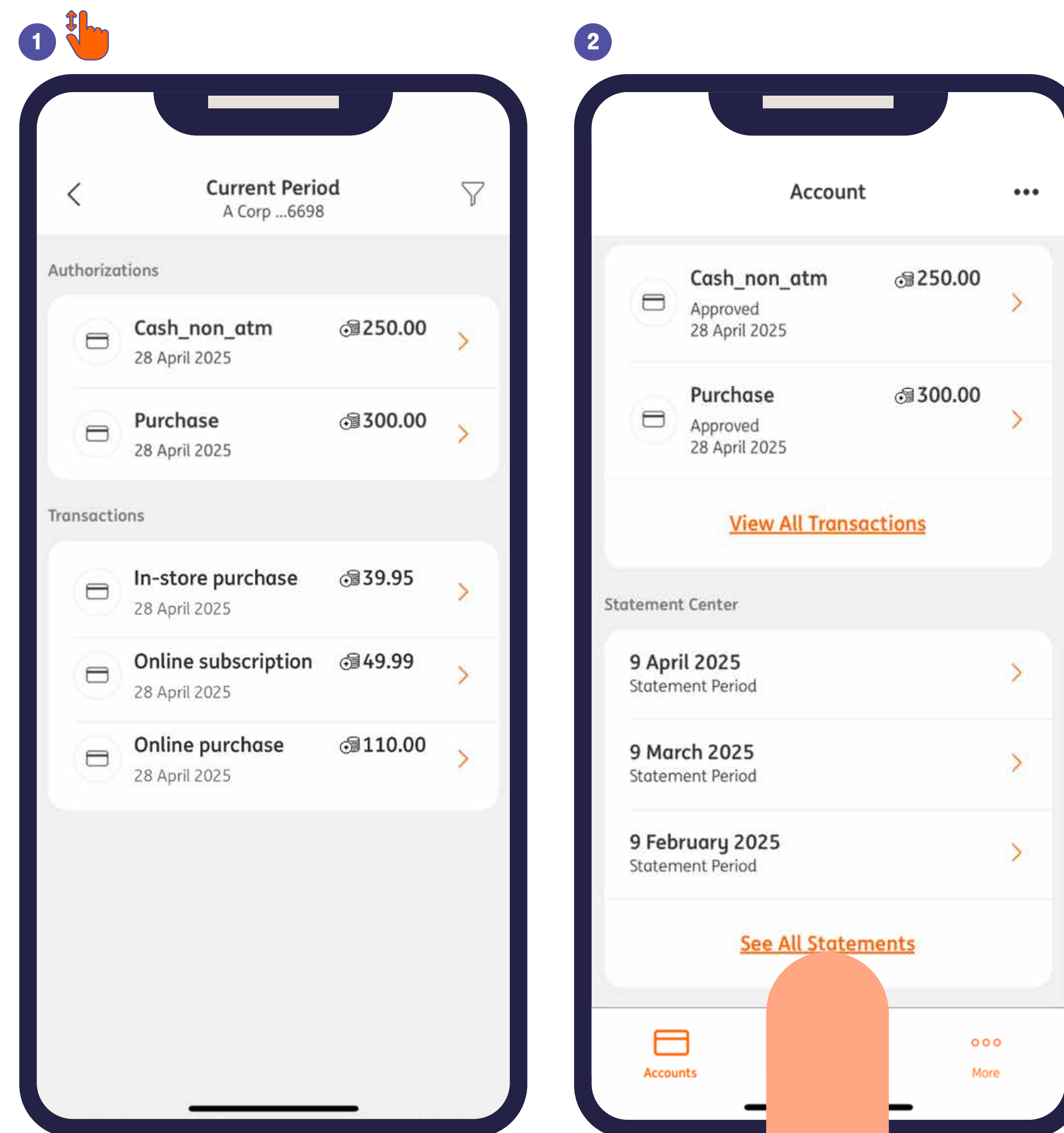
Bon à savoir :

Les autorisations sont des transactions réservées qui n'ont pas encore été traitées. Elles ont un impact sur votre solde disponible. Une fois la transaction traitée, elle apparaît également sous Transactions. Le montant final peut ne pas correspondre au montant initialement autorisé en raison du taux de change ou d'autres frais.



Téléchargement d'un relevé

1. Pour télécharger un relevé, faites défiler l'écran d'accueil vers le bas.
2. Appuyez sur **Afficher tous les relevés**.



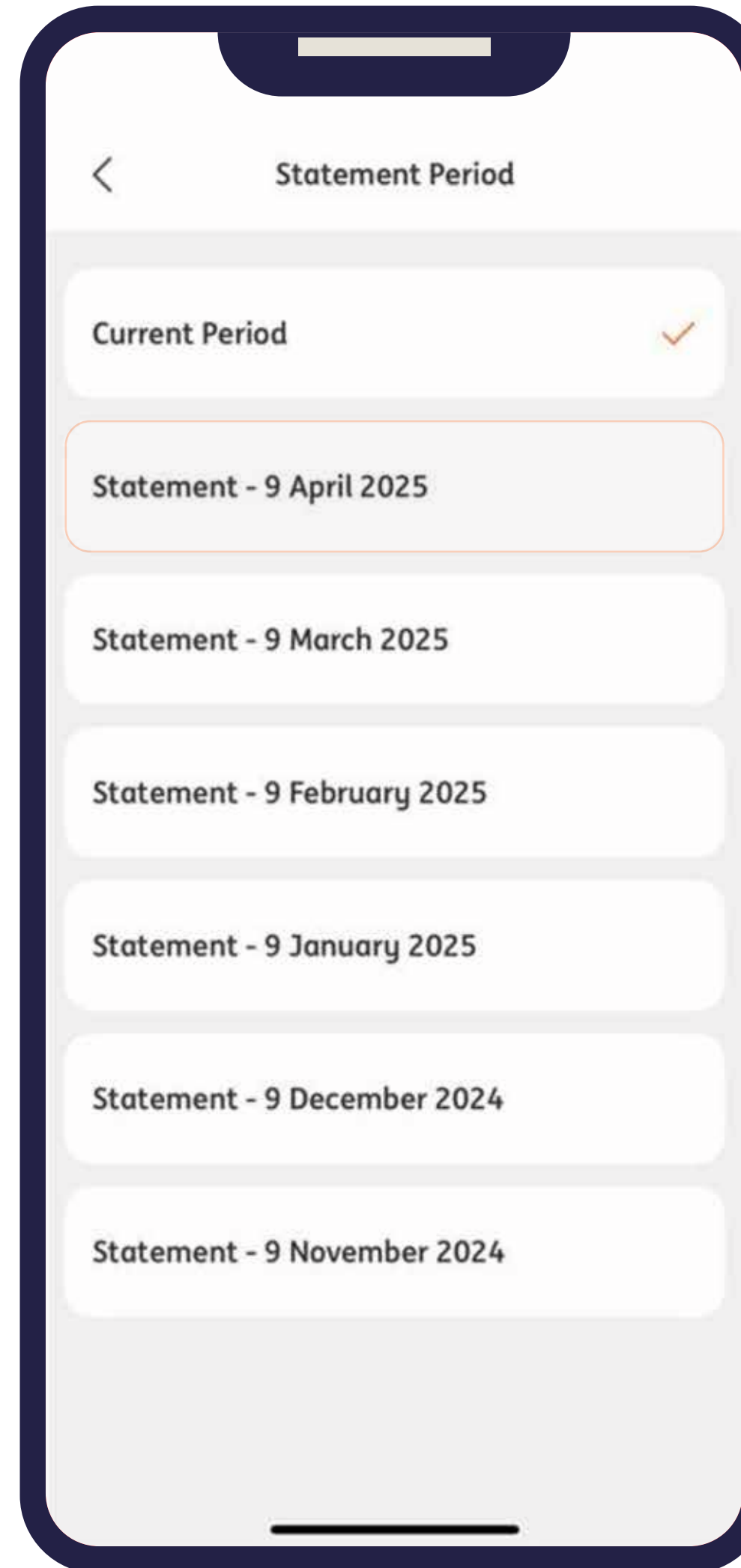
Téléchargement d'un relevé

3. Appuyez sur le relevé que vous souhaitez télécharger.
4. Appuyez sur le **bouton de téléchargement** dans le coin supérieur droit de votre écran pour enregistrer le relevé sur votre téléphone.



do your thing

3



4





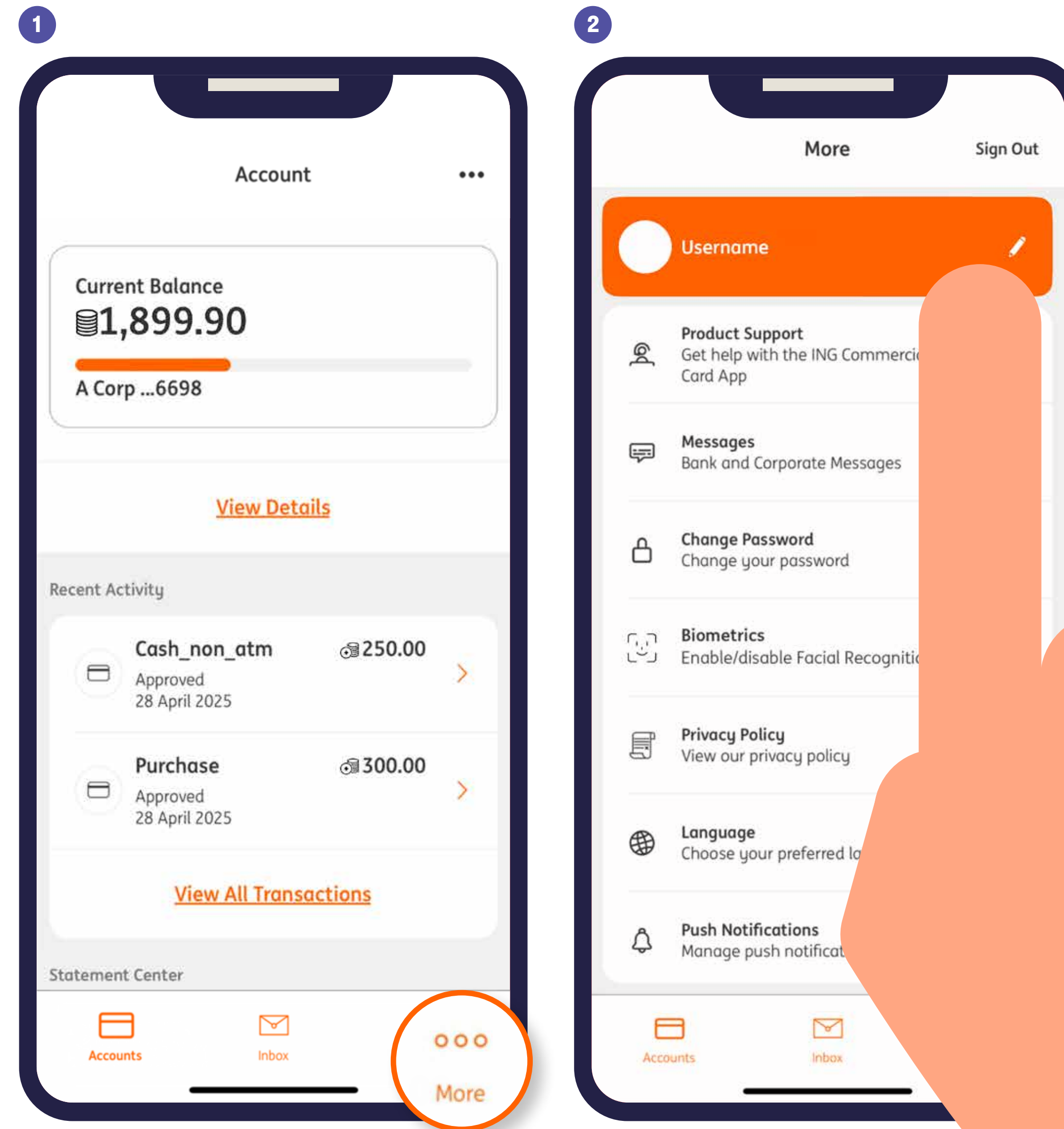
Modification de vos identifiants



do your thing

Modification de vos identifiants

1. Appuyez sur le bouton **Plus** dans le coin inférieur droit de l'application.
2. Saisissez votre **nom d'utilisateur** dans la barre orange en haut de l'écran.



Modification de vos identifiants

3. Vous pouvez modifier les identifiants de votre profil d'utilisateur.
4. Lorsque vous avez terminé, il vous suffit d'appuyer sur **Enregistrer**.

3


Edit Profile



Username

First Name*

Last Name*

Primary Email Address*

Add Additional Primary Email

q w e r t y u i o p ğ ü
 a s d f g h j k l ş i
 ⬆ z x c v b n m ö ç ⬆
 123 ⬅ @ . ➡ Done

4


Edit Profile



Username

First Name*

Last Name*

Primary Email Address*

Add Additional Primary Email

CC Email Address

Add Additional CC Email

Mobile Phone

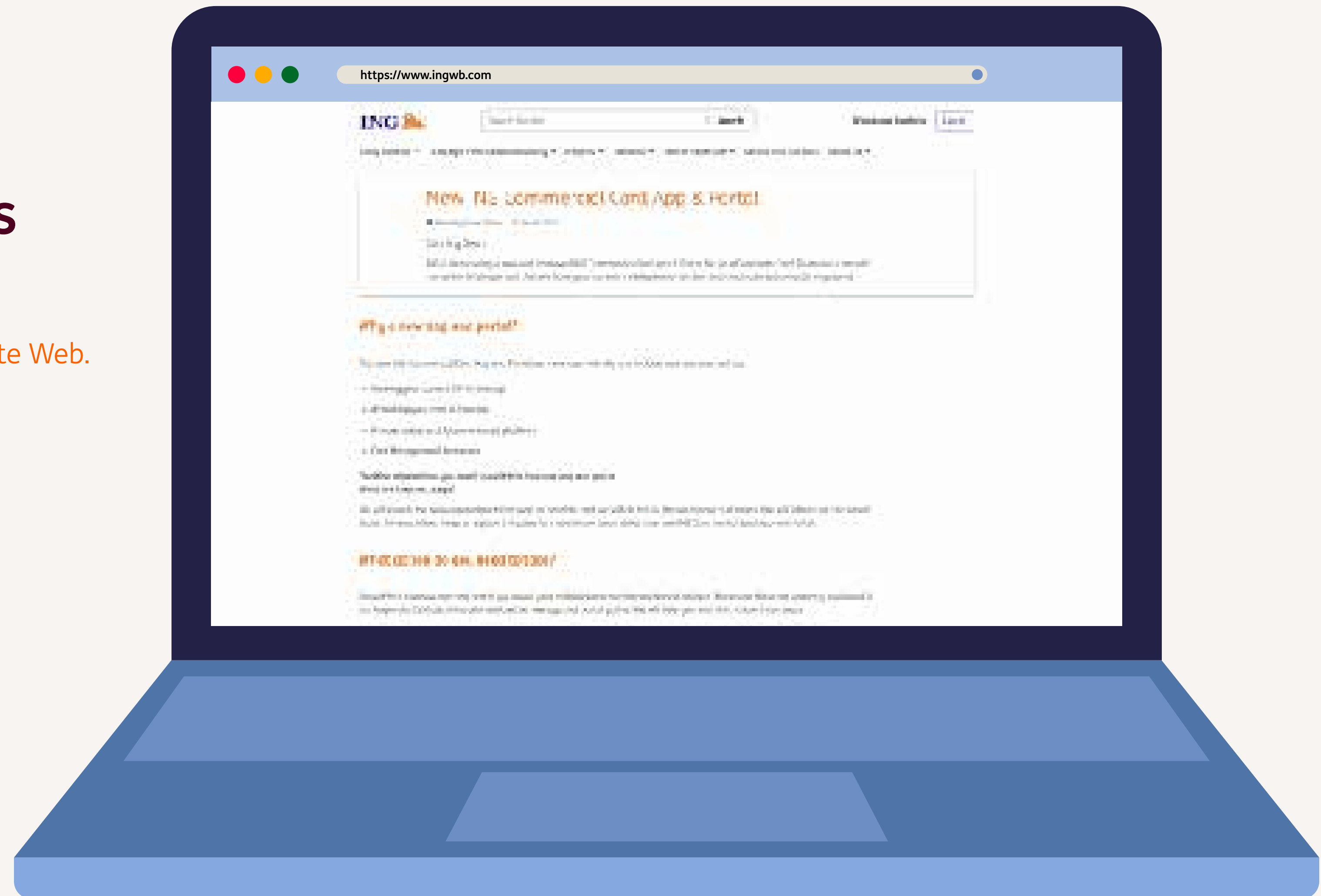
Save

Vous avez besoin de plus amples informations ?

Veuillez consulter la foire aux questions sur notre site Web.

Titulaires de cartes Businesscard

Titulaires de cartes Corporate Card





do your thing