



Pour le portail Manuel d'enregistrement

Configuration unique pour la nouvelle application
et le nouveau portail ING Commercial Card



Un guide étape par étape pour la configuration de votre compte sur le portail ING Commercial Card

Le présent manuel vous guidera dans la configuration de votre compte à l'aide **du portail**. La configuration de votre compte ne prendra que quelques minutes.

Bon à savoir : une fois votre compte configuré sur le portail, vous pouvez **également** utiliser vos données de connexion **dans l'application**.

Contenu

Configuration de votre compte sur le portail **3**

Résolution de problèmes **9**

C'est parti !

Configuration de votre compte sur le portail



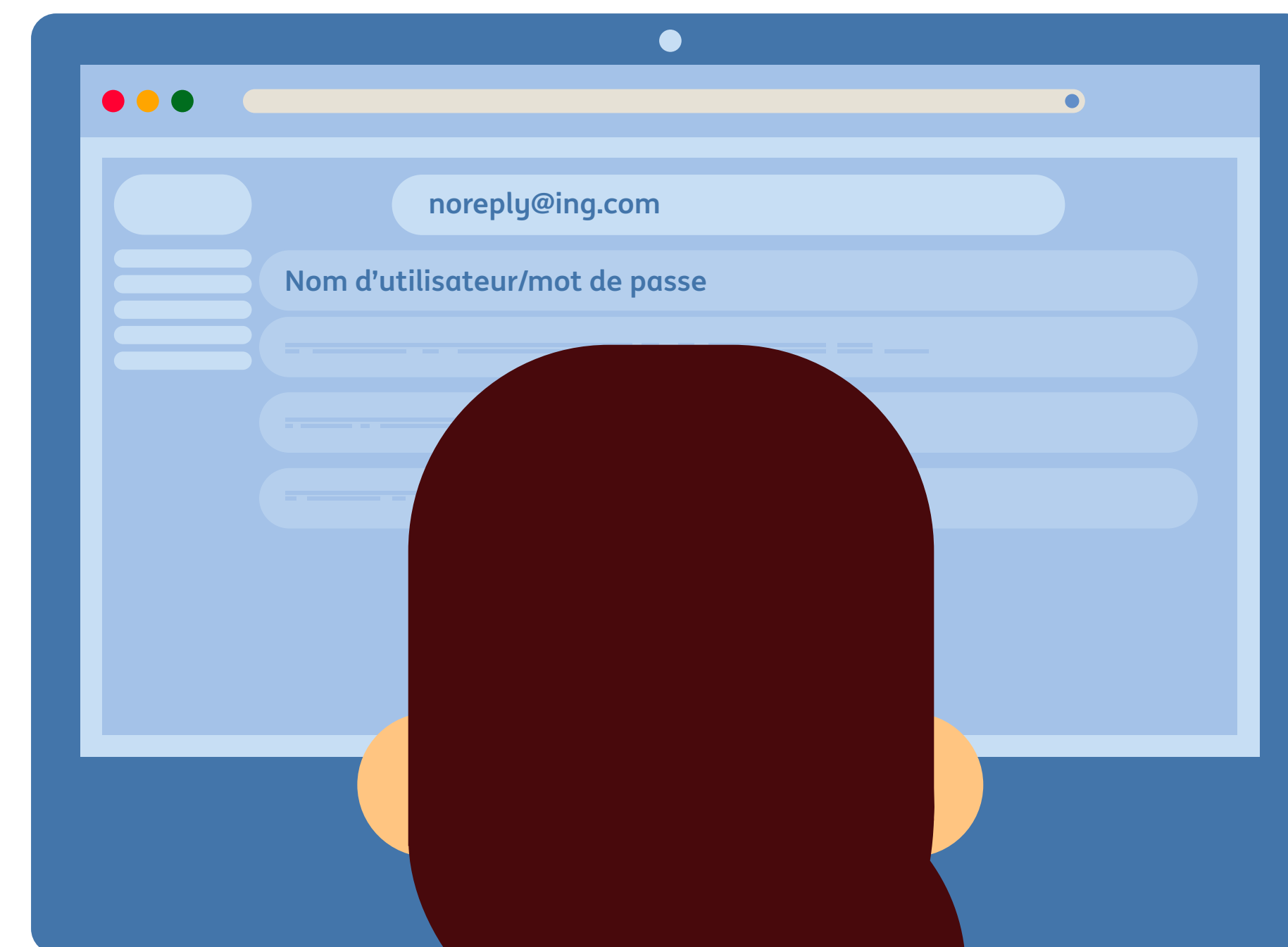
do your thing

Récupération de vos données de connexion

Pour commencer, retrouvez les deux courriers électroniques que nous vous avons envoyés précédemment et qui contiennent votre nom d'utilisateur et votre mot de passe temporaire. Vous pouvez rechercher les courriers électroniques provenant de **noreply@ing.com** dans votre boîte de réception.



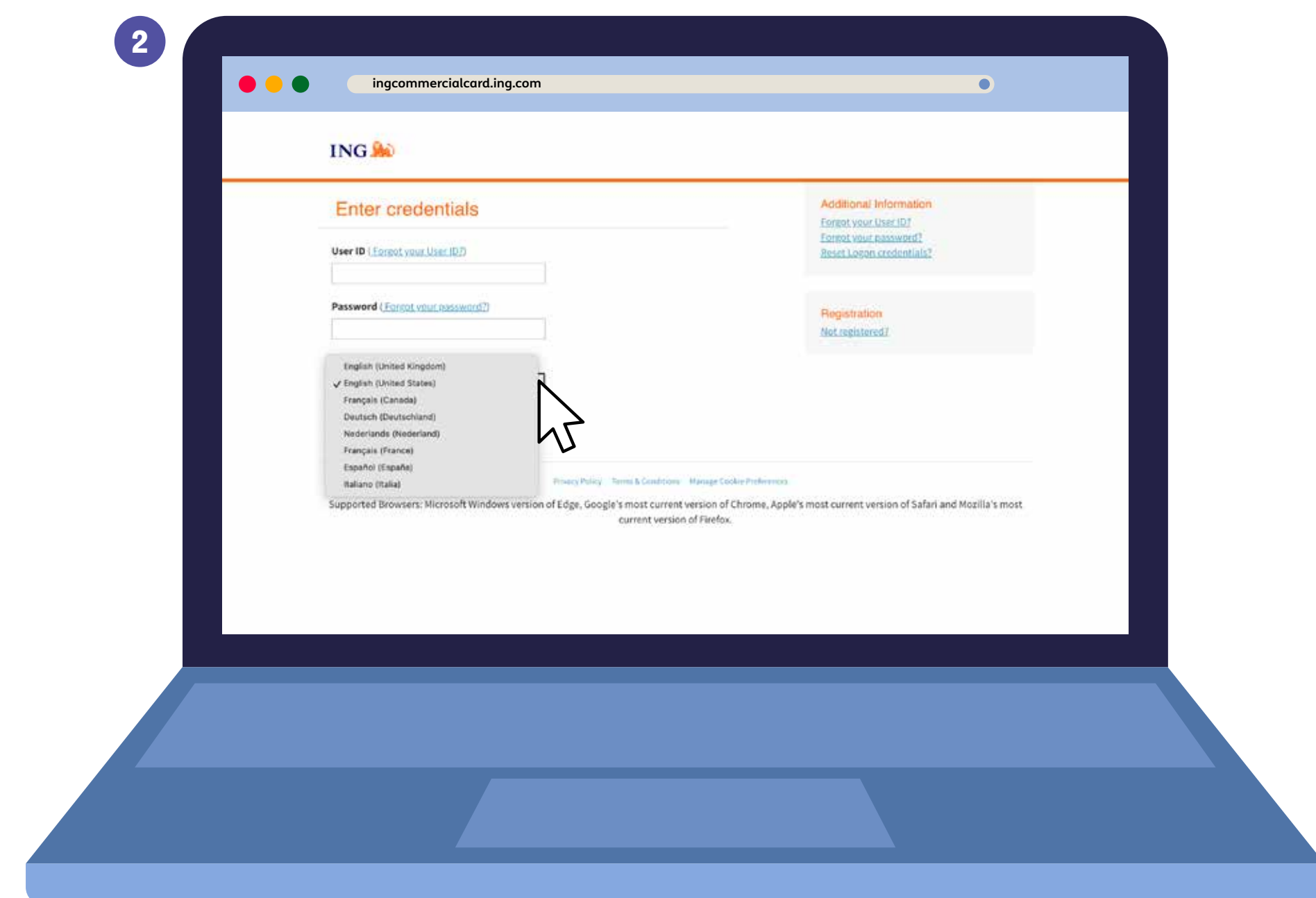
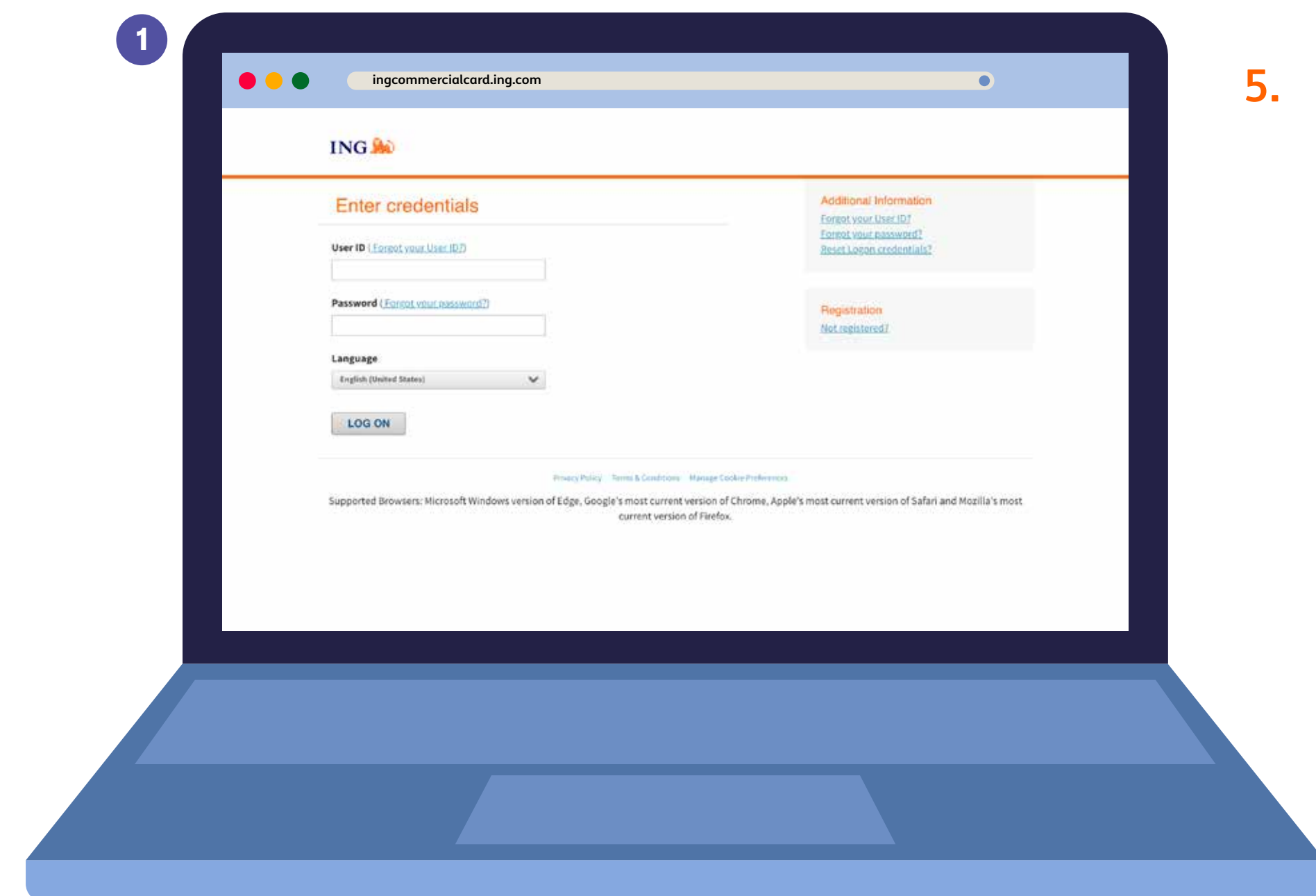
do your thing





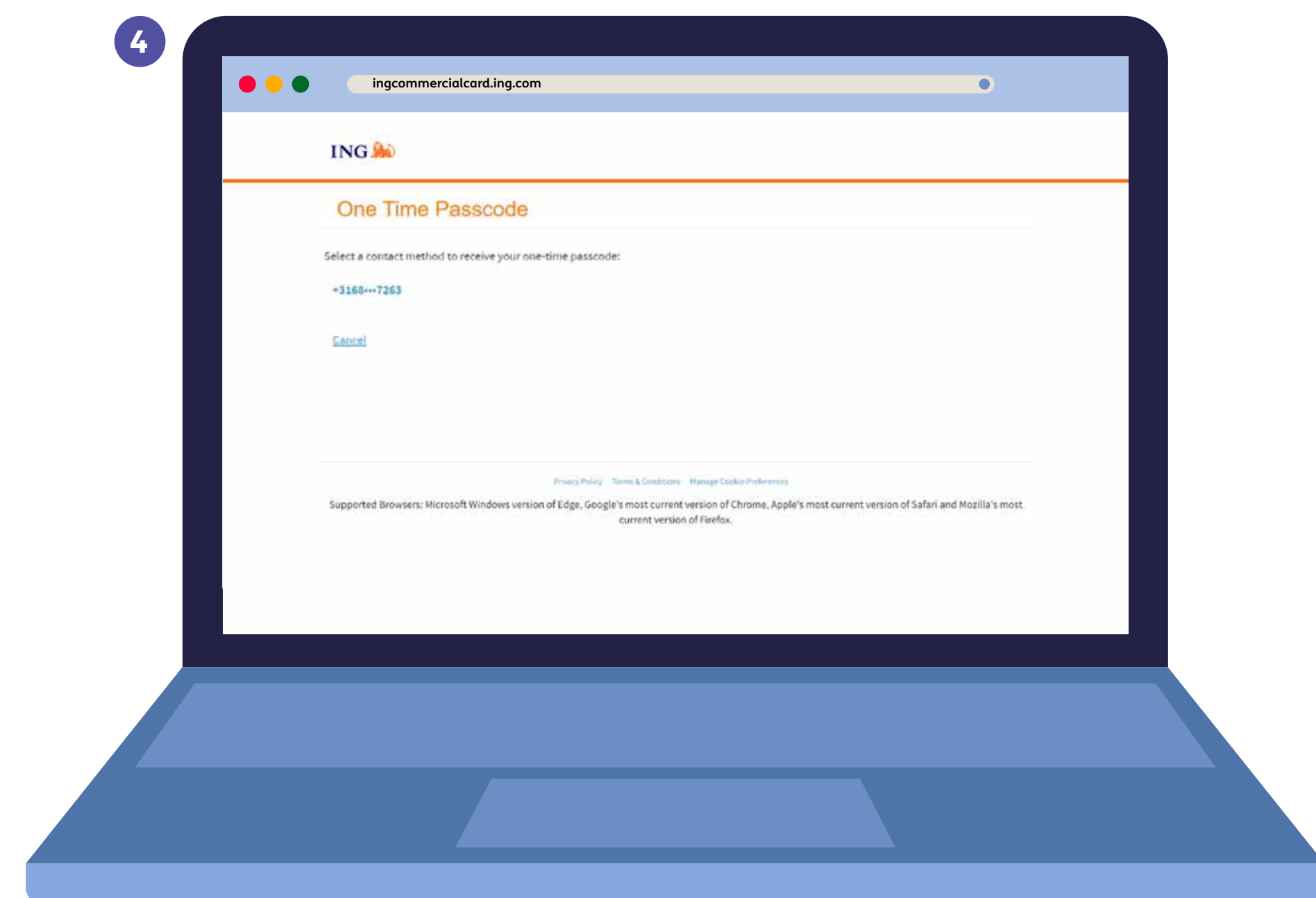
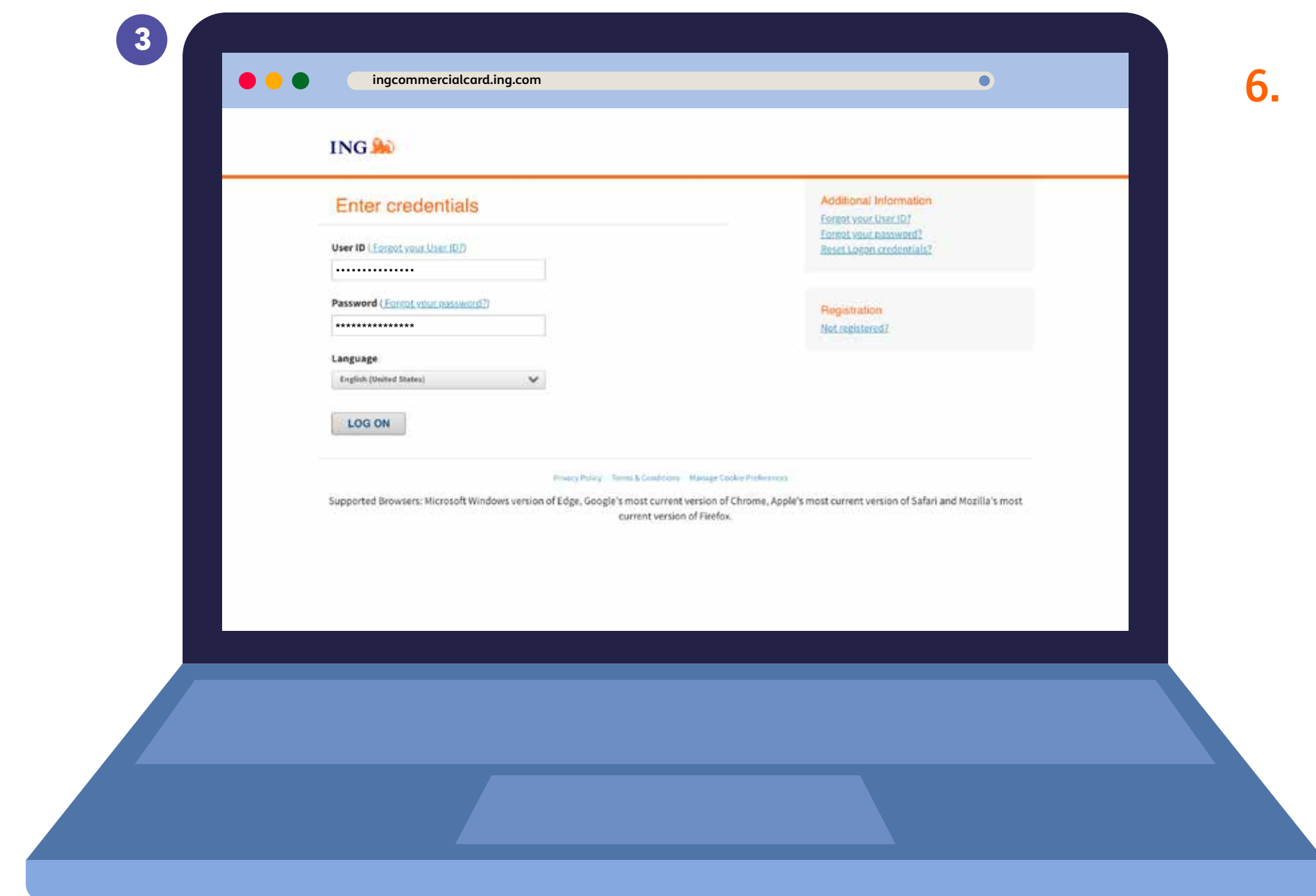
Connexion

1. Accédez au nouveau portail à l'adresse suivante : **ingcommercialcard.ing.com**.
2. Sélectionnez la **langue** que vous souhaitez utiliser.



Connexion

3. Saisissez votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe temporaire** et cliquez sur **Log On** (Se connecter).
4. Cliquez sur votre **numéro de téléphone portable** pour recevoir votre code à usage unique.

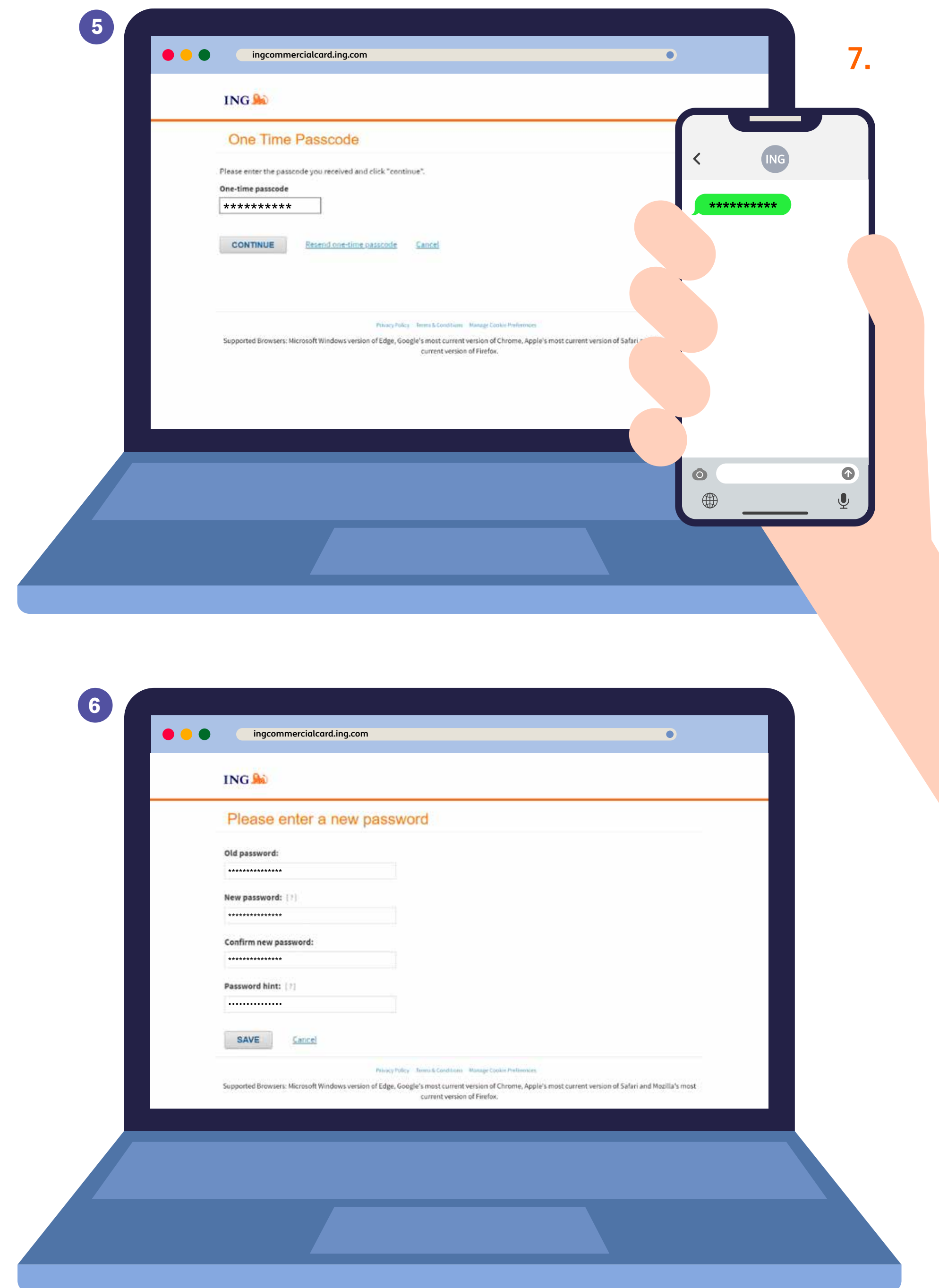


Connexion

5. Saisissez le **code** envoyé sur votre téléphone portable et cliquez sur **Continue** (Continuer).
6. Choisissez un nouveau **mot de passe** et un indice, si vous oubliez le mot de passe à l'avenir, et cliquez sur **Save** (Enregistrer).



do your thing



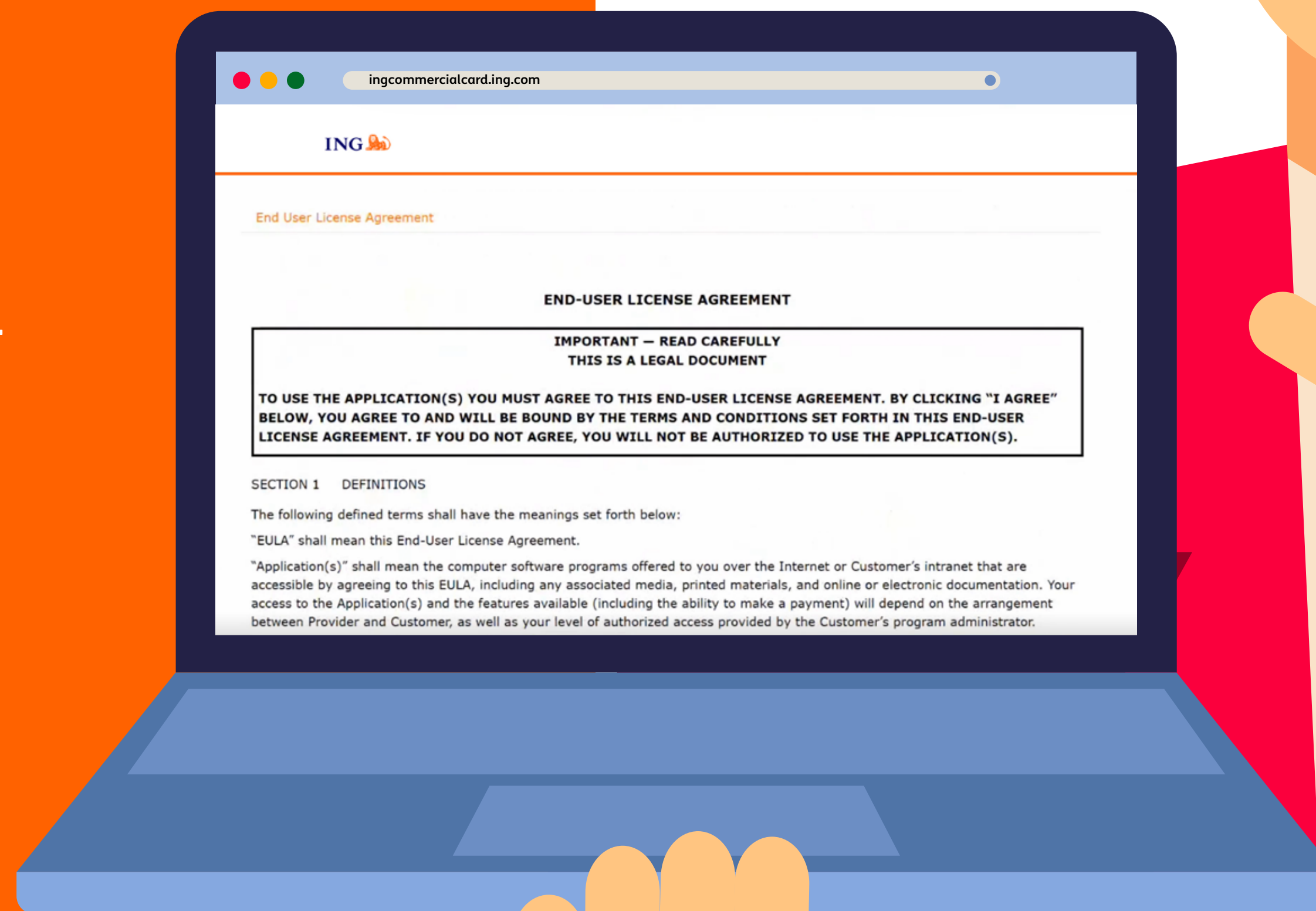
Connexion

7. Lisez et acceptez le contrat d'utilisateur.

Et voilà ! Votre compte est configuré et peut être utilisé avec les nouveaux identifiants, aussi bien dans l'application que sur le portail.

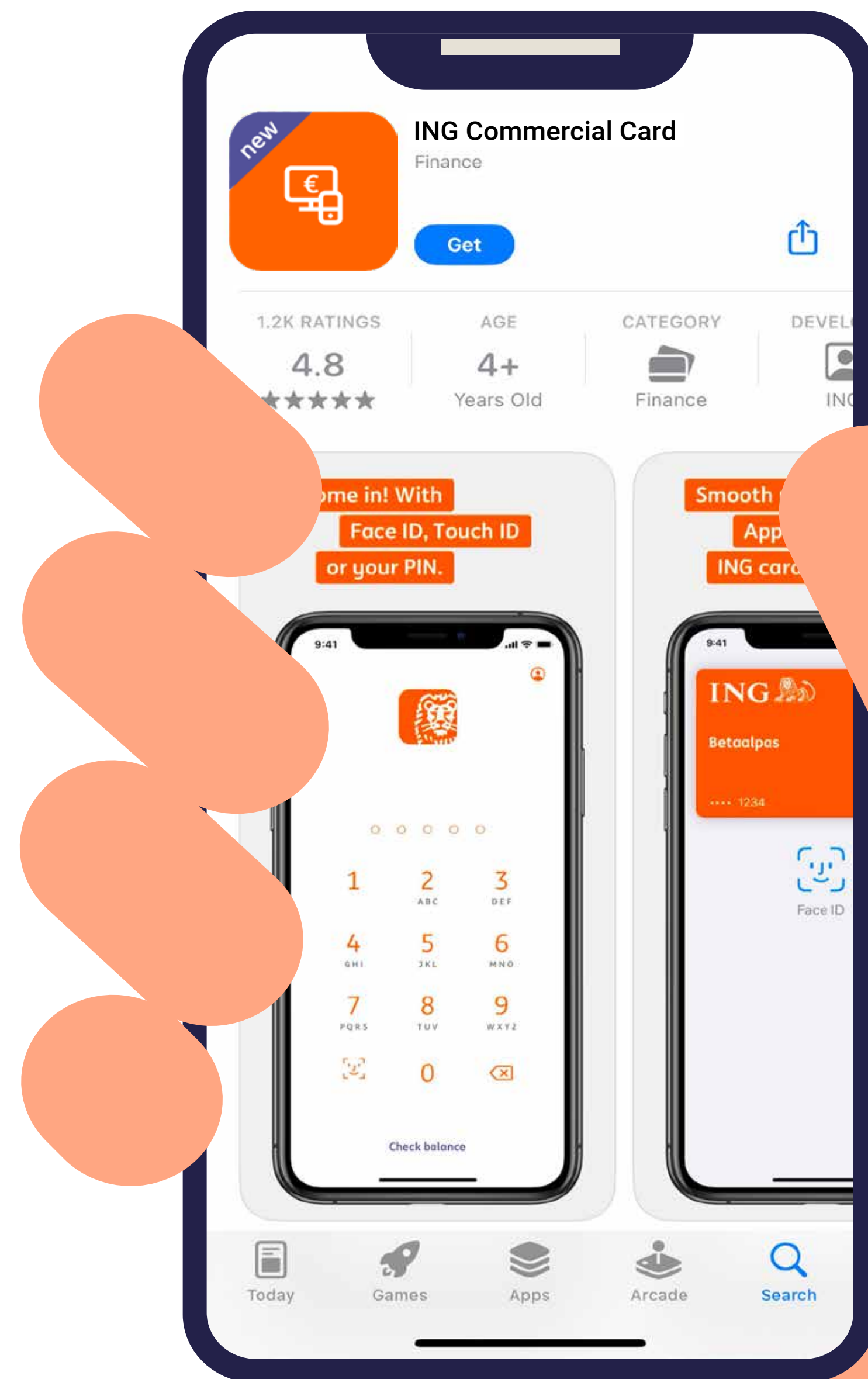


do your thing



Téléchargement de la nouvelle application

Nous avons également mis à jour l'application ING Commercial Card.
Vous pouvez télécharger la nouvelle application dans **Google Play** ou l'**App Store**.



Résolution de problèmes



do your thing

Résolution de problèmes

Vous rencontrez des problèmes lors de la configuration ? Pas de problème, nous avons répertorié pour vous les solutions aux problèmes les plus fréquents ici.

- **Vous ne retrouvez pas les courriers électroniques contenant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe temporaire ?**
Il vous suffit de cliquer sur [**Forgot your User ID?**](#) (Vous avez oublié votre identifiant d'utilisateur ?) et de procéder comme indiqué à la page suivante.
- **Vous ne parvenez pas à vous connecter avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe temporaire ?**
Il vous suffit de cliquer sur [**Reset Logon credentials?**](#) (Réinitialiser les identifiants de connexion ?) et de procéder comme indiqué à la page 14.
- **Vous ne recevez aucun message électronique après avoir redemandé votre nom d'utilisateur et votre mot de passe temporaire ?**
Il est possible qu'une mise à jour de l'adresse électronique enregistrée dans notre système de titulaires de cartes soit nécessaire. Veuillez vous rendre à la page 16 où vous trouverez le lien vers notre foire aux questions pour en savoir plus.
- **Vous ne recevez pas le code à usage unique ?**
Il est possible que le numéro de téléphone portable enregistré soit incorrect. Veuillez vous rendre à la page 16 où vous trouverez le lien vers notre foire aux questions pour en savoir plus.



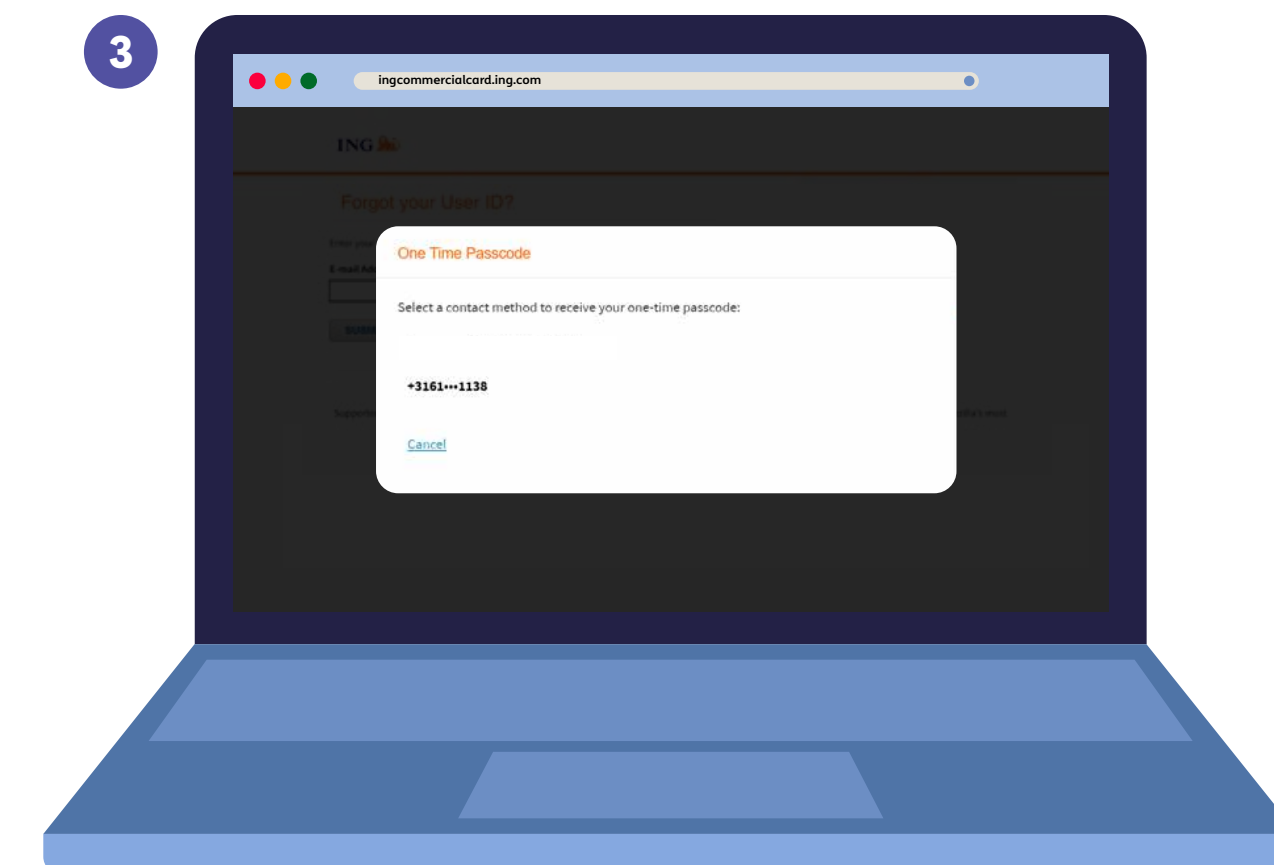
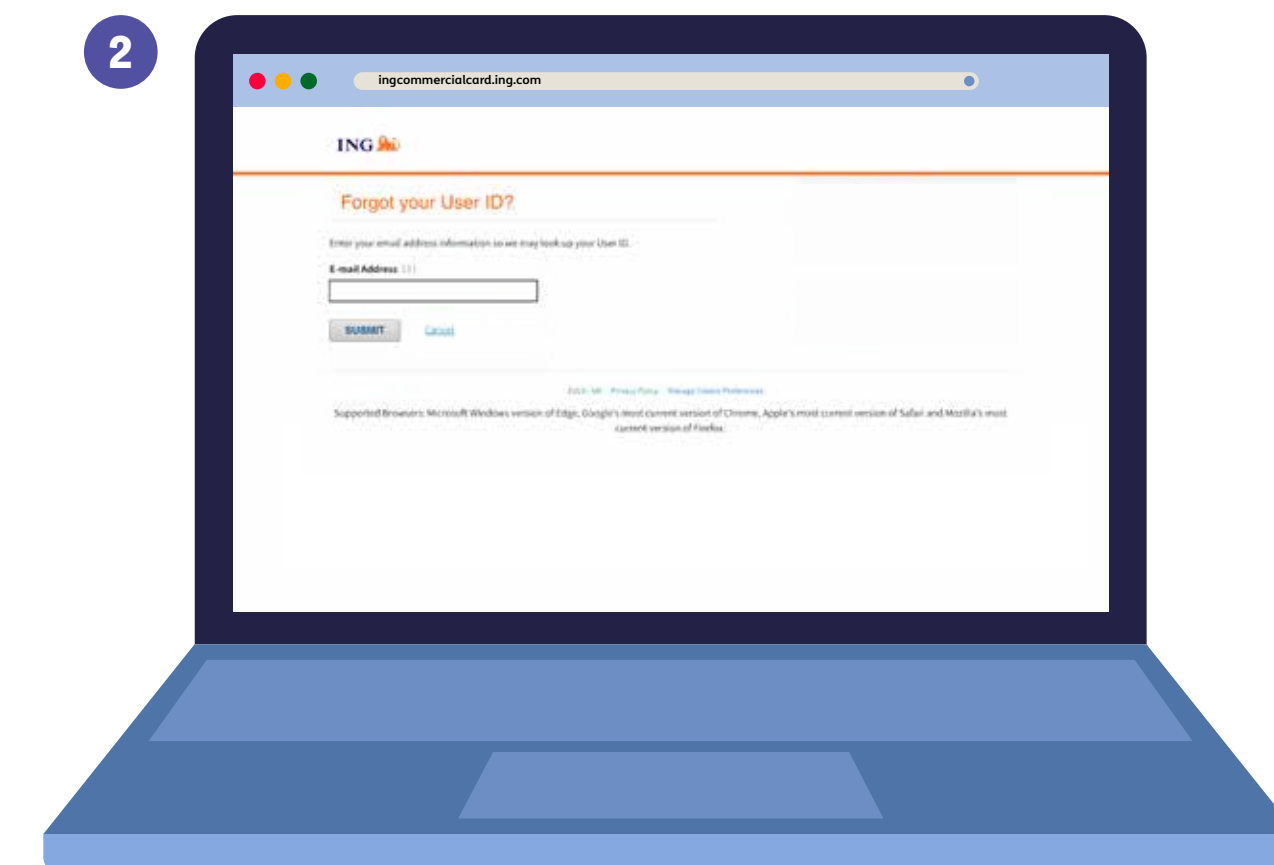
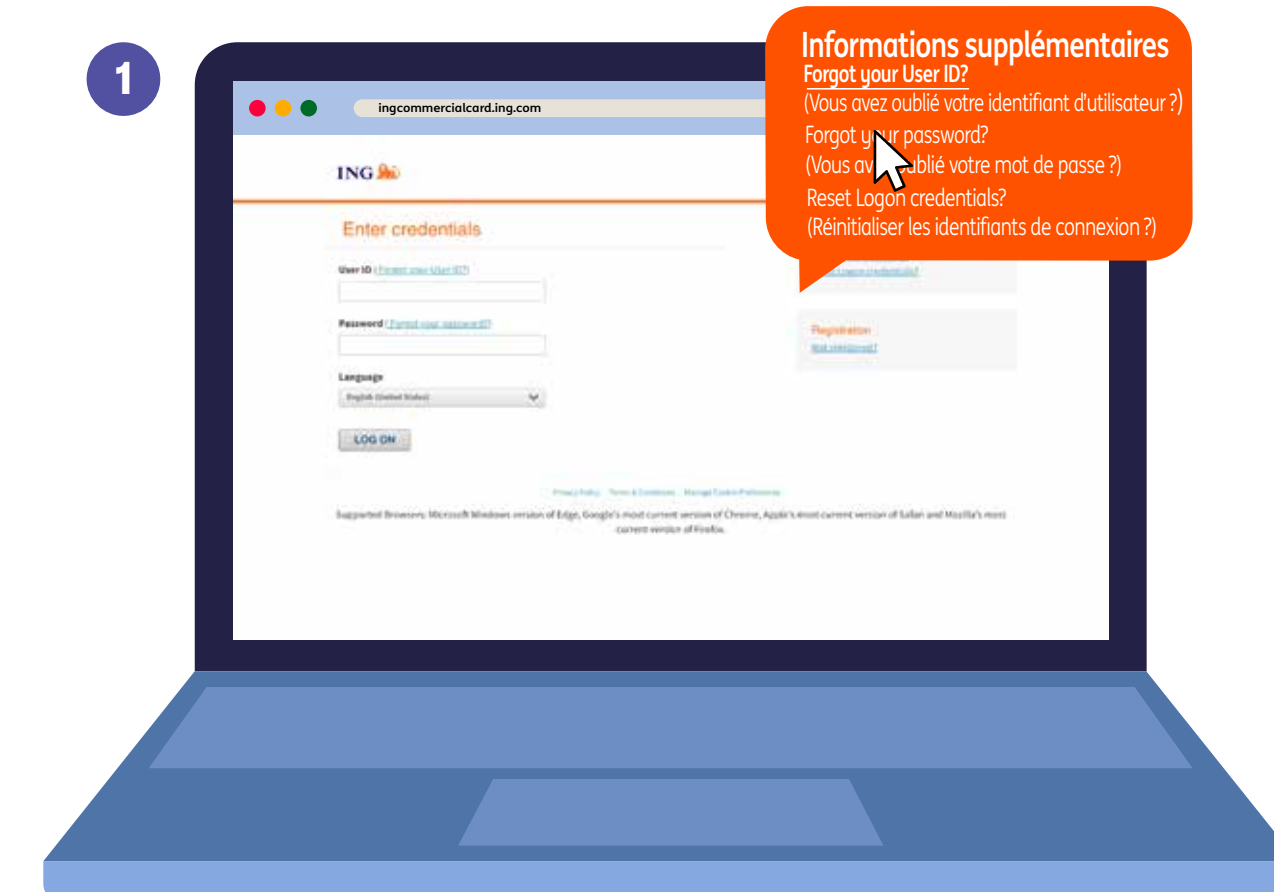
Vous ne retrouvez pas les courriers électroniques contenant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe temporaire ?

Pas de problème, procédez comme suit pour poursuivre le processus de configuration.

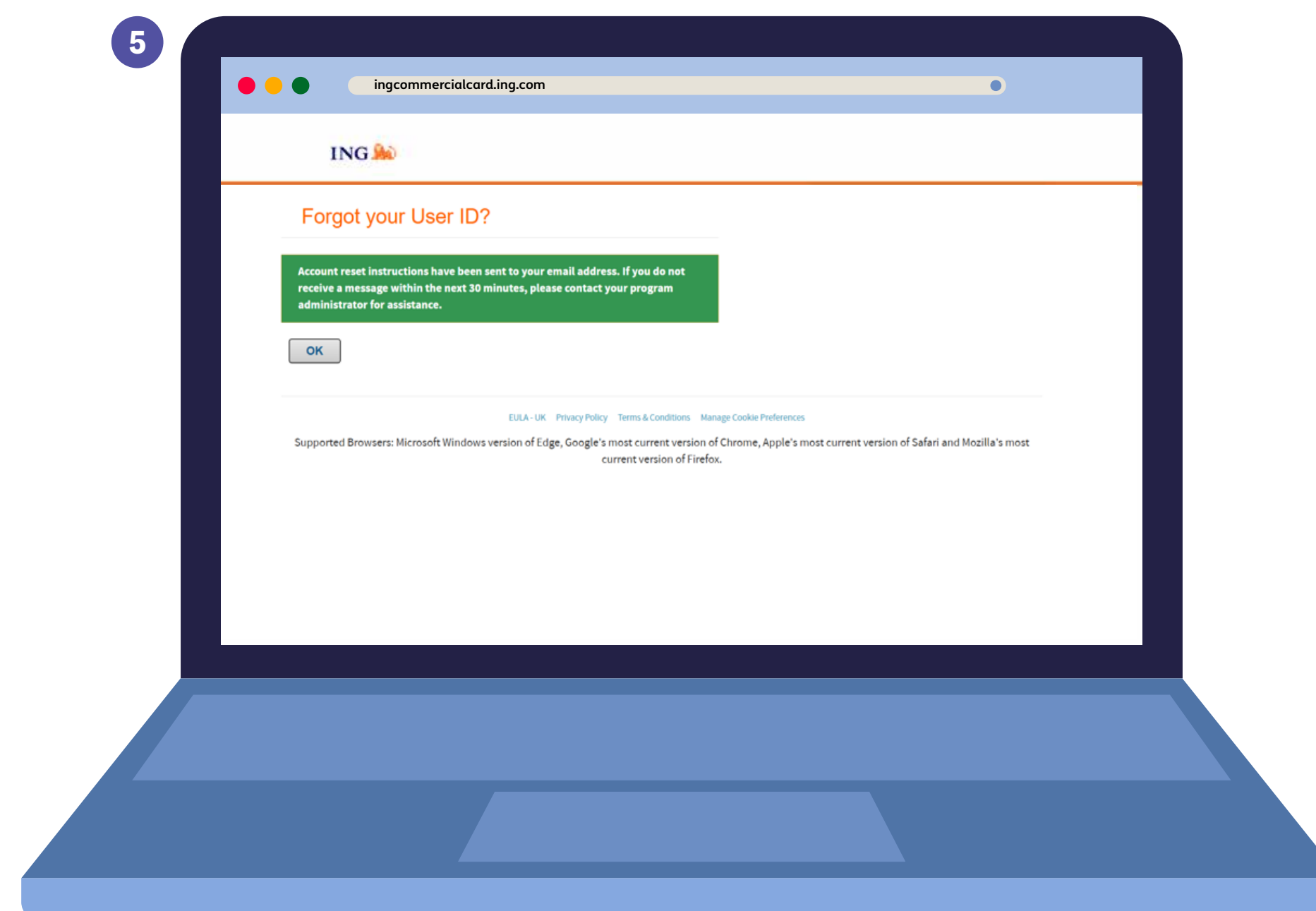
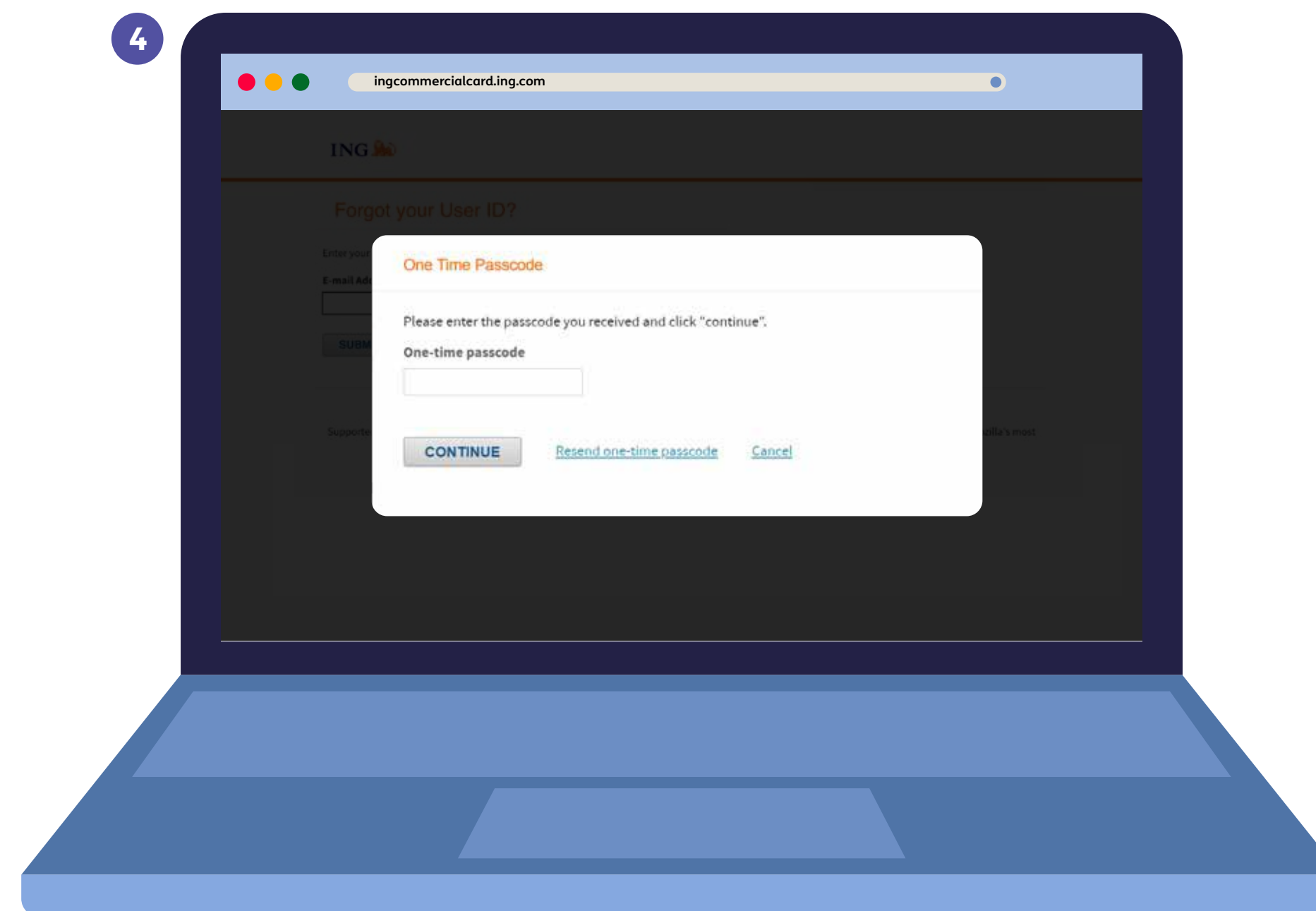
- 1.** Cliquez sur **Forgot your User ID?** (Vous avez oublié votre identifiant d'utilisateur ?) dans le menu.
- 2.** Saisissez votre **adresse électronique** et cliquez sur **Submit** (Envoyer).
- 3.** Sélectionnez votre **numéro de téléphone portable** pour recevoir votre code à usage unique.



do your thing



4. Saisissez le **code à usage unique** envoyé sur votre téléphone portable et cliquez sur **Continue** (Continuer).
5. Vous recevrez un courrier électronique avec votre nom d'utilisateur.
6. Pour récupérer votre mot de passe, procédez comme indiqué à la page suivante.



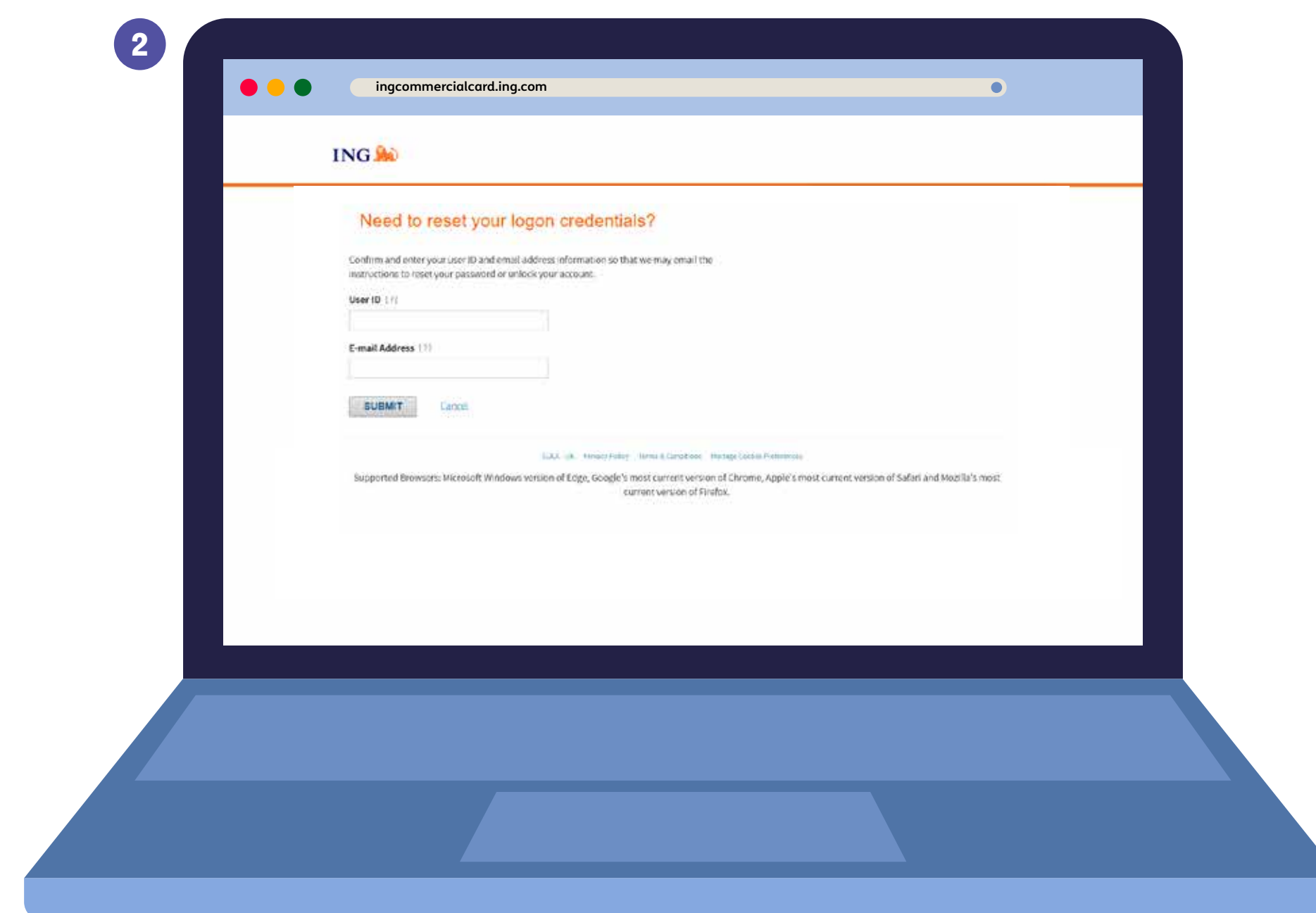
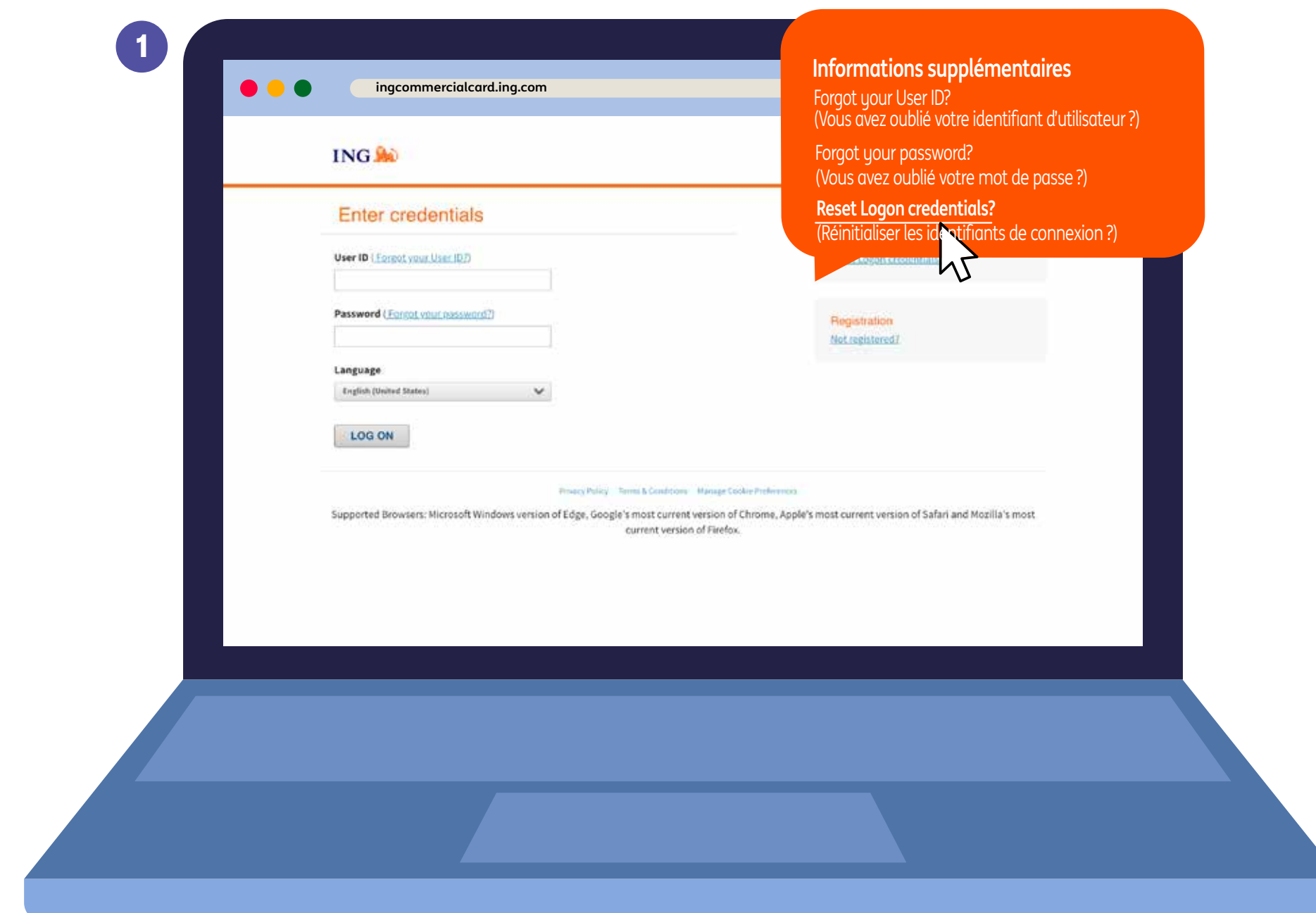
Vous ne parvenez pas à vous connecter avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe temporaire ?

Pas de problème, procédez comme suit pour poursuivre le processus de configuration.

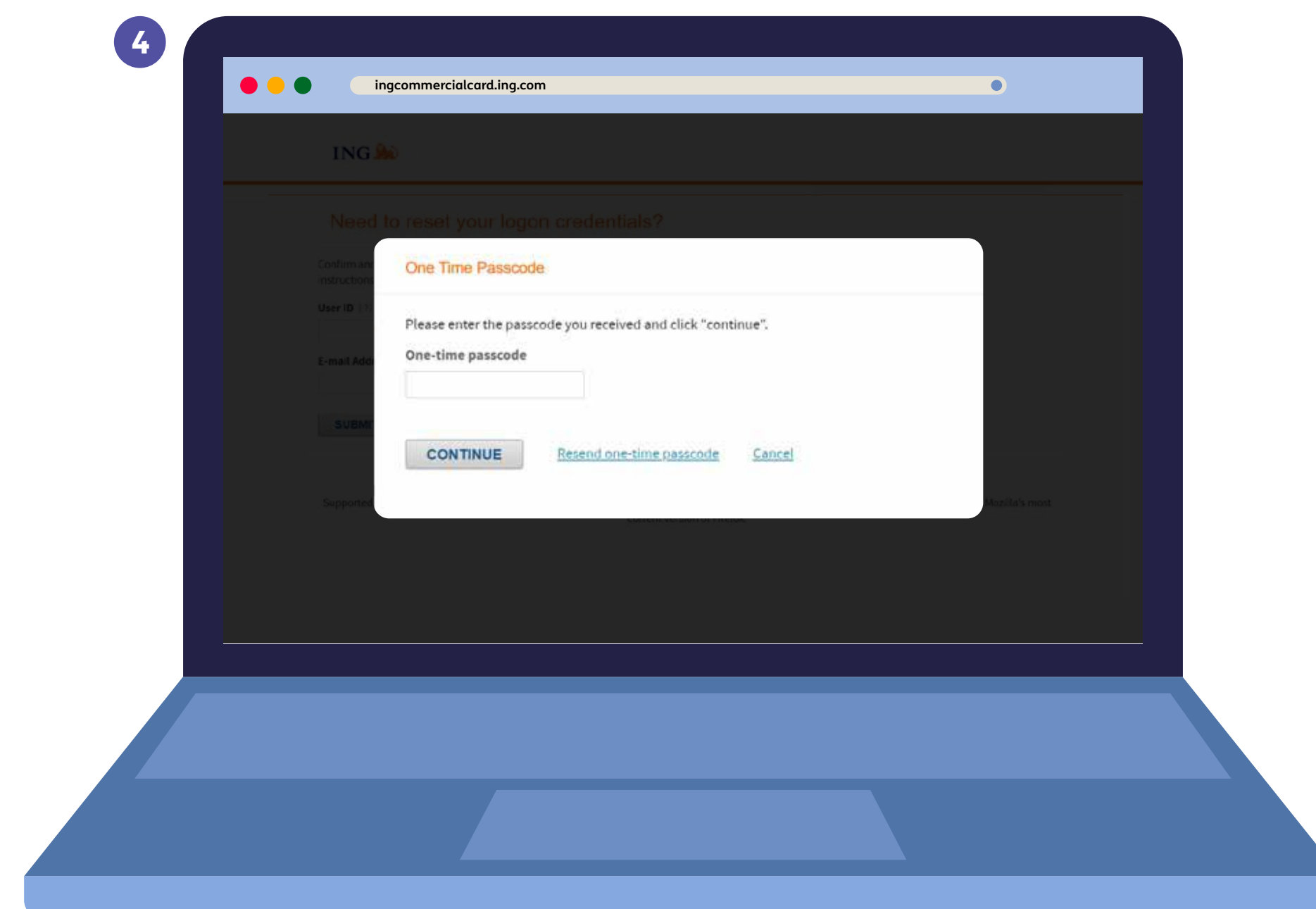
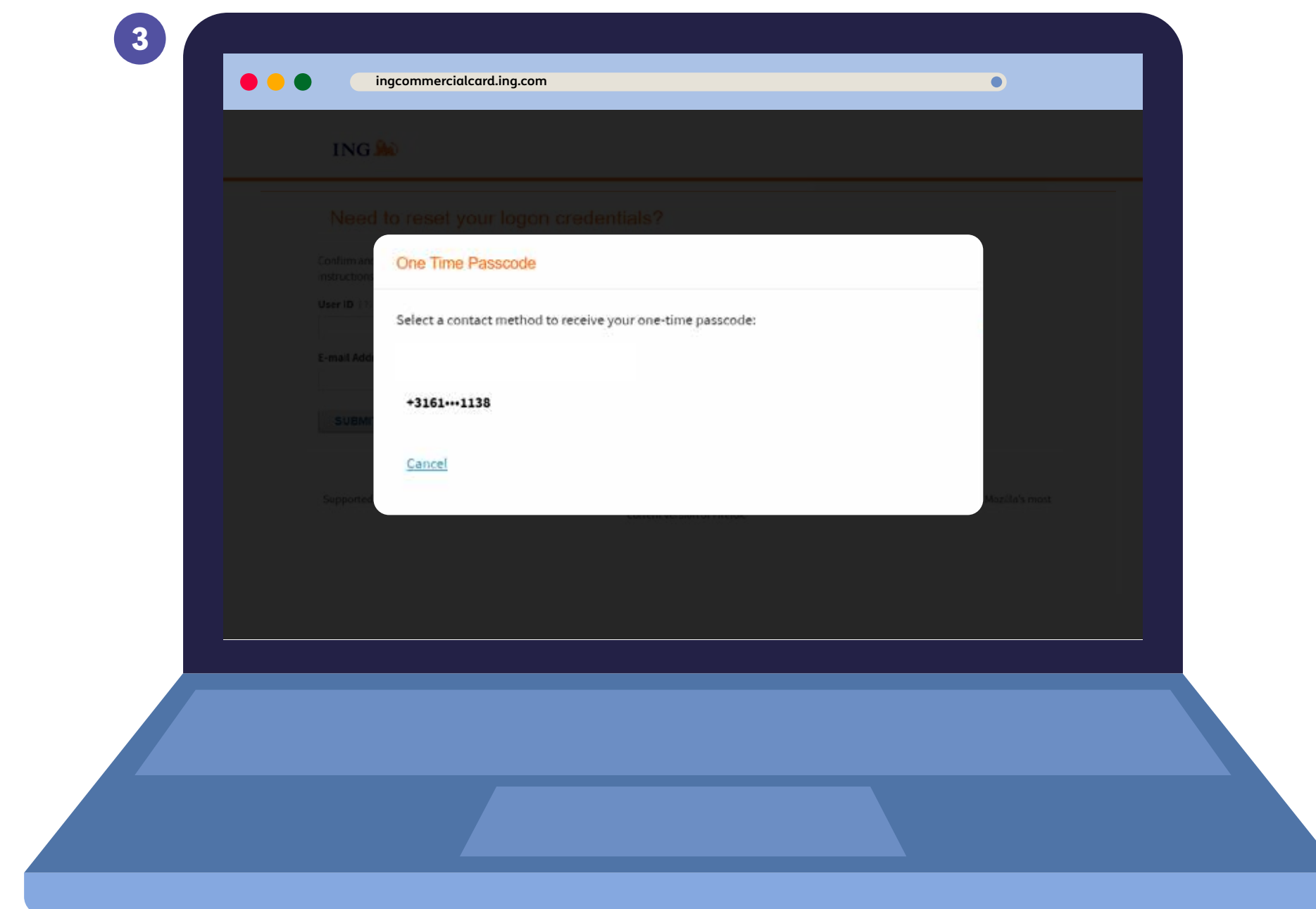
- 1.** Cliquez sur **Reset Logon credentials?** (Réinitialiser les identifiants de connexion ?) dans le menu.
- 2.** Saisissez votre nom d'utilisateur et votre adresse électronique et cliquez sur **Submit** (Envoyer).



do your thing



3. Sélectionnez votre numéro de téléphone portable pour recevoir votre code à usage unique.
4. Saisissez le code à usage unique envoyé sur votre téléphone portable et cliquez sur **Continue** (Continuer).
5. Vous recevrez un courrier électronique détaillant la procédure à suivre pour réinitialiser votre mot de passe.



Vous avez besoin d'aide ?

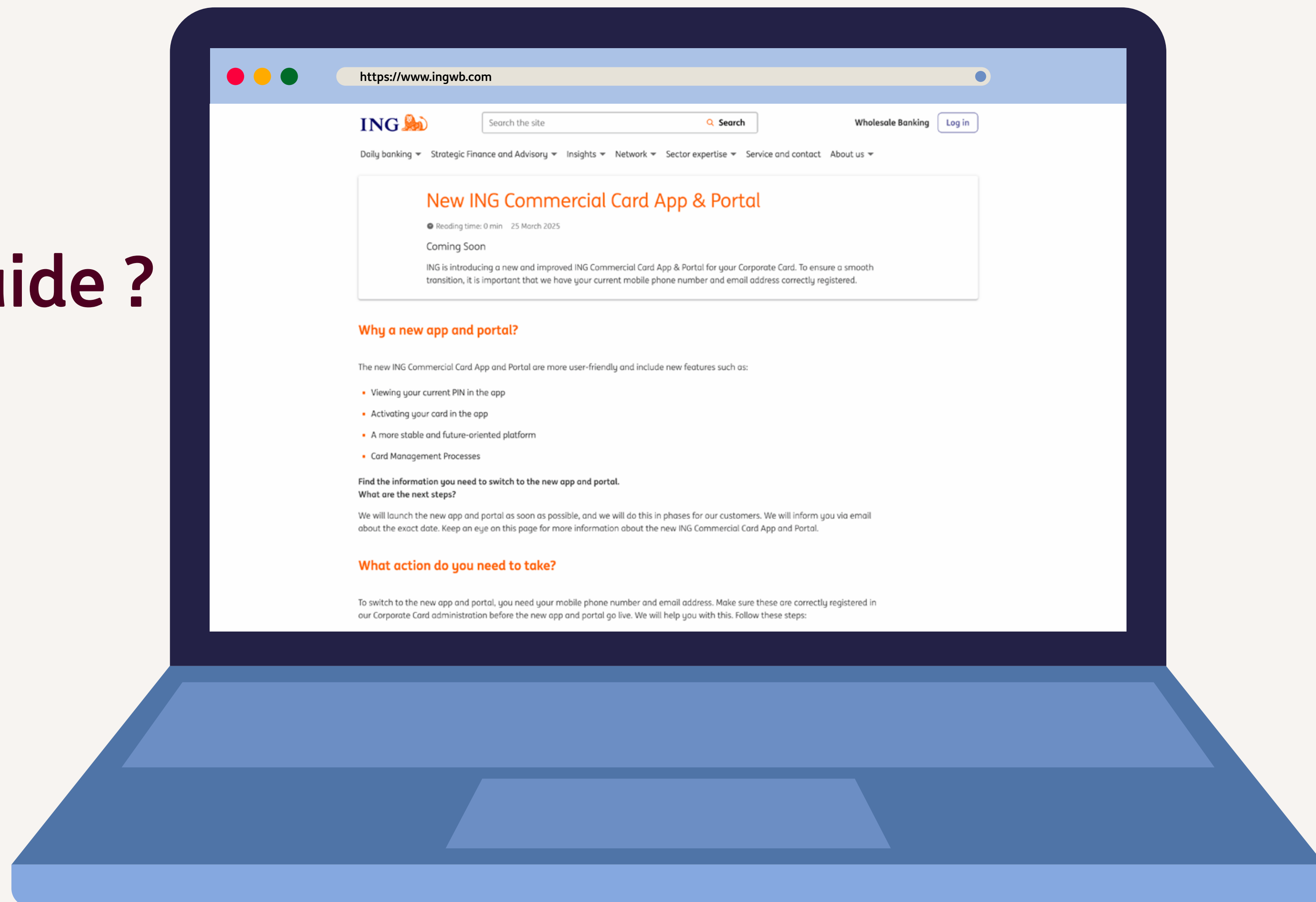
Veuillez consulter la foire aux questions

Titulaires de cartes Businesscard

Titulaires de cartes Corporate Card



do your thing





do your thing