



Portal

Manual para titulares de tarjetas



do your thing

Manual de funciones del portal ING Commercial Card para titulares de tarjetas

Guía paso a paso del portal ING Commercial Card para titulares de tarjetas

Te damos la bienvenida al Manual de usuario del portal ING Commercial Card para titulares de tarjetas.

Esta guía está diseñada para ayudarte a empezar rápidamente y aprovechar al máximo las funciones disponibles.

Contenido

Navegar por la página de inicio	4
Activar una tarjeta	10
Ver tu PIN	13
Ver el límite de tu tarjeta	16
Obtener un resumen de transacciones	19
Descargar un extracto	24
Cambiar tus credenciales	30
Más información en nuestras preguntas frecuentes	33





¡Empecemos!

Descubre el portal de ING Commercial Card



do your thing



Navegar por la página de inicio



do your thing

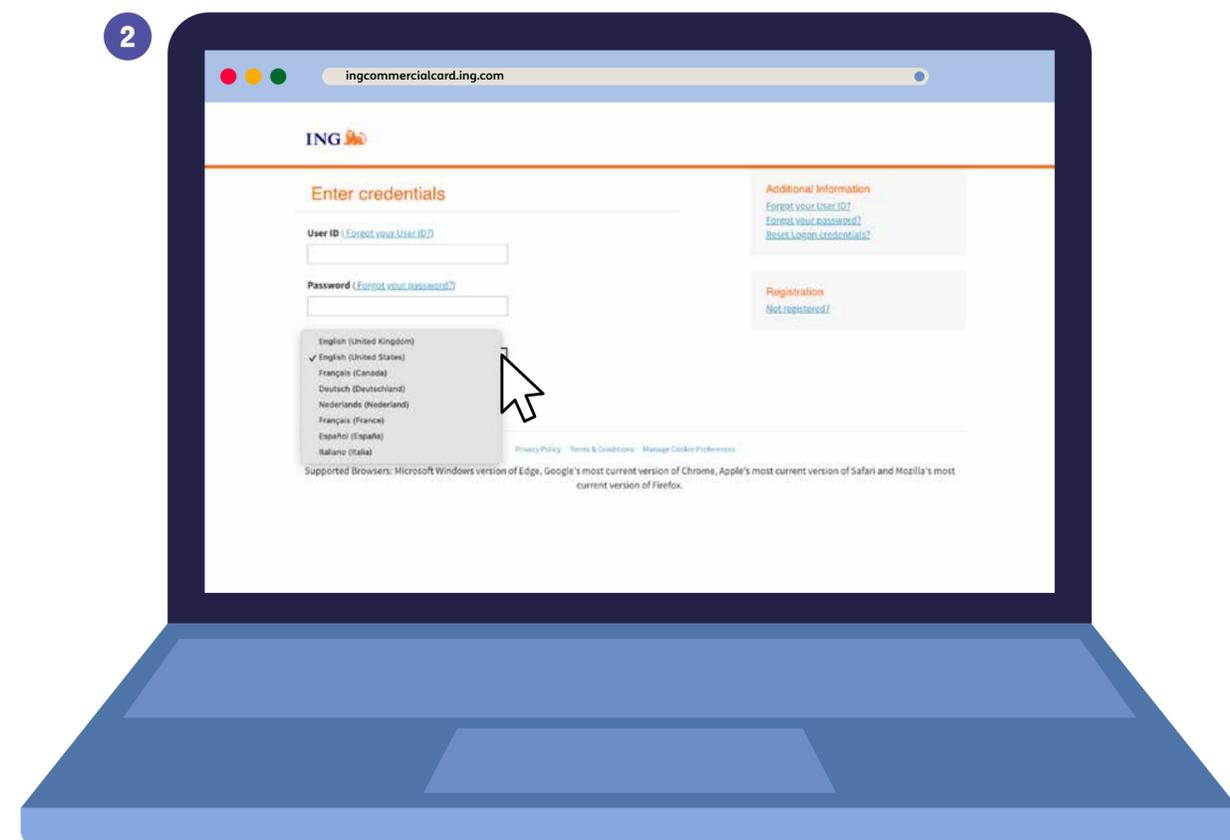
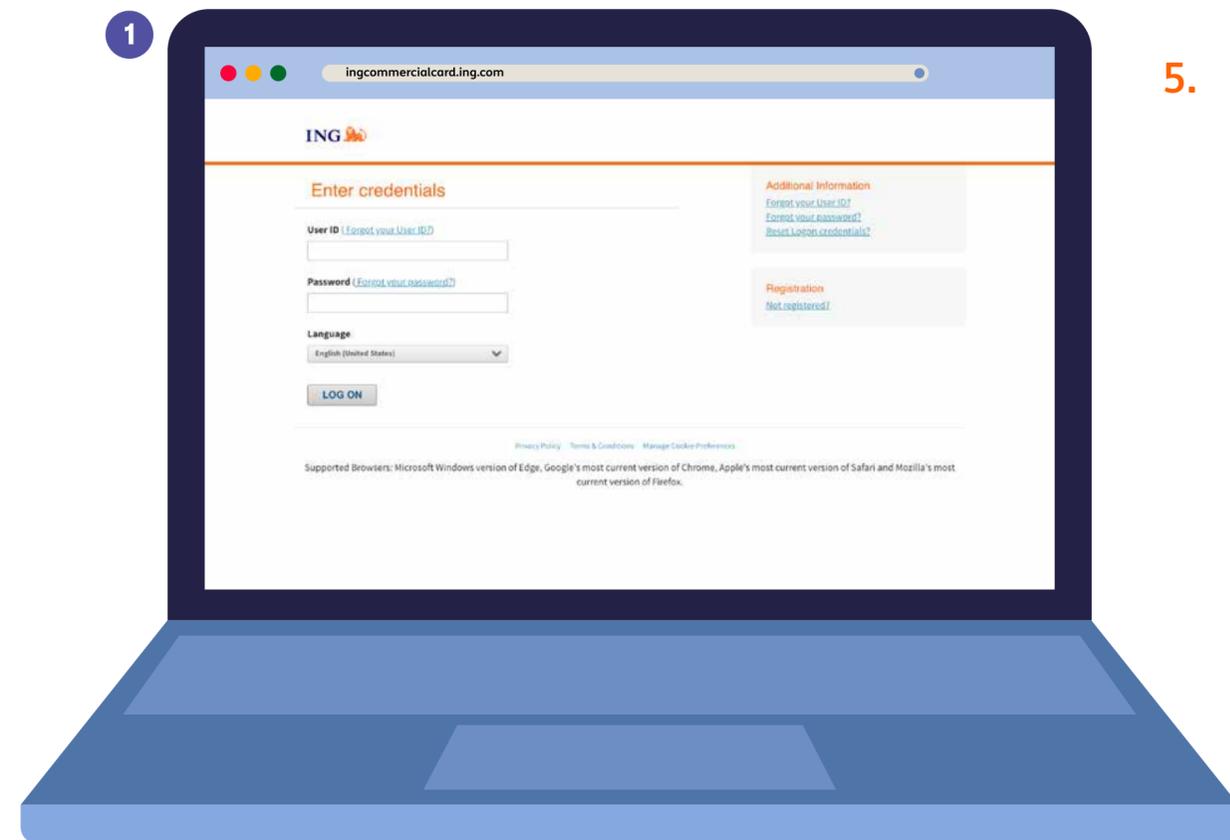


Iniciar sesión

1. Ve al portal en ingcommercialcard.ing.com.
2. Elige el idioma preferido.

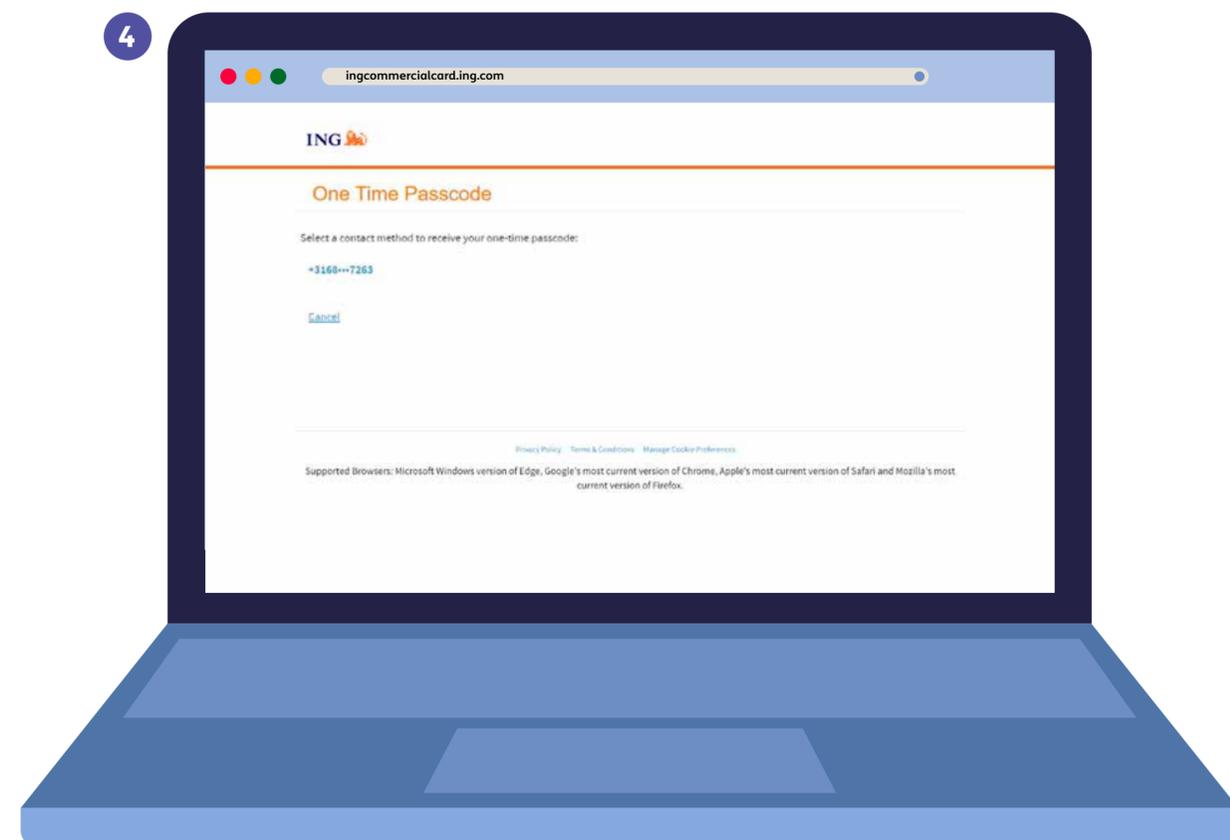
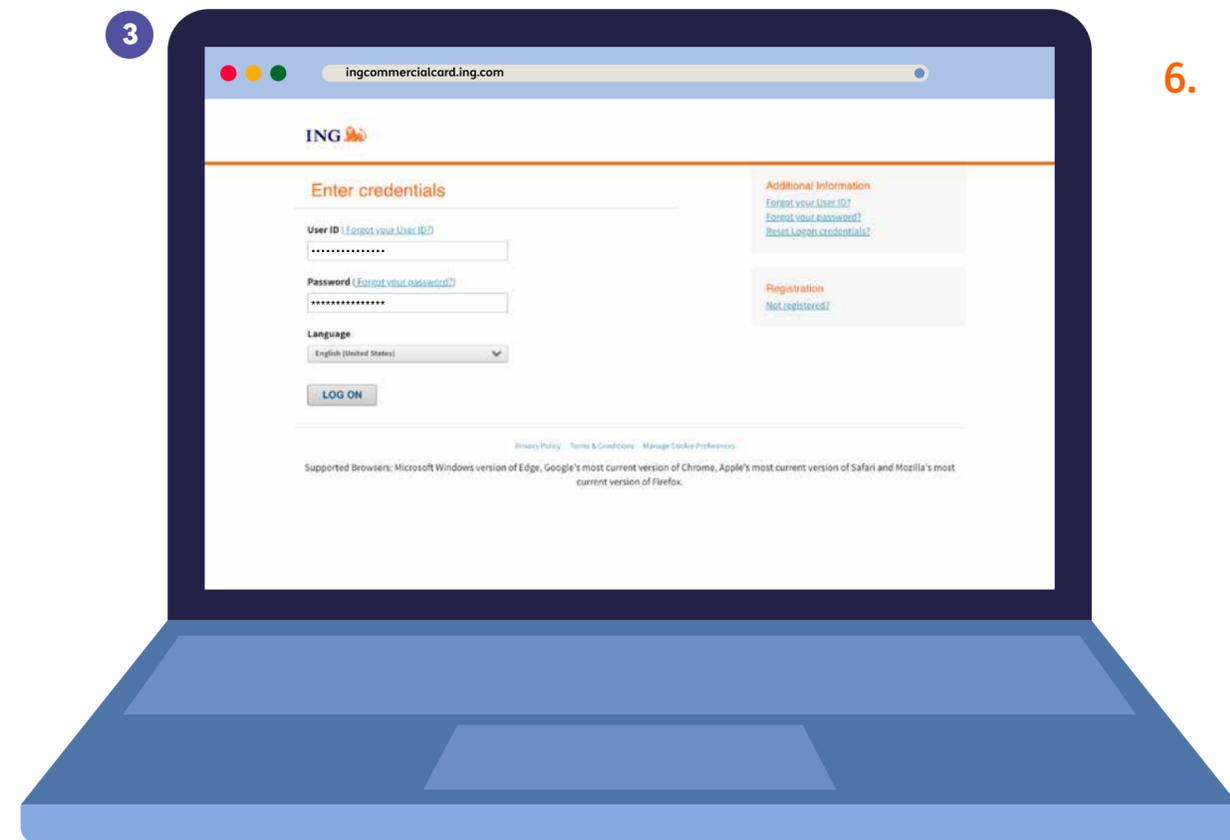


do your thing



Iniciar sesión

3. Introduce tu nombre de usuario y contraseña y haz clic en Iniciar sesión.
4. Haz clic en el número de teléfono móvil para recibir el código de acceso único.

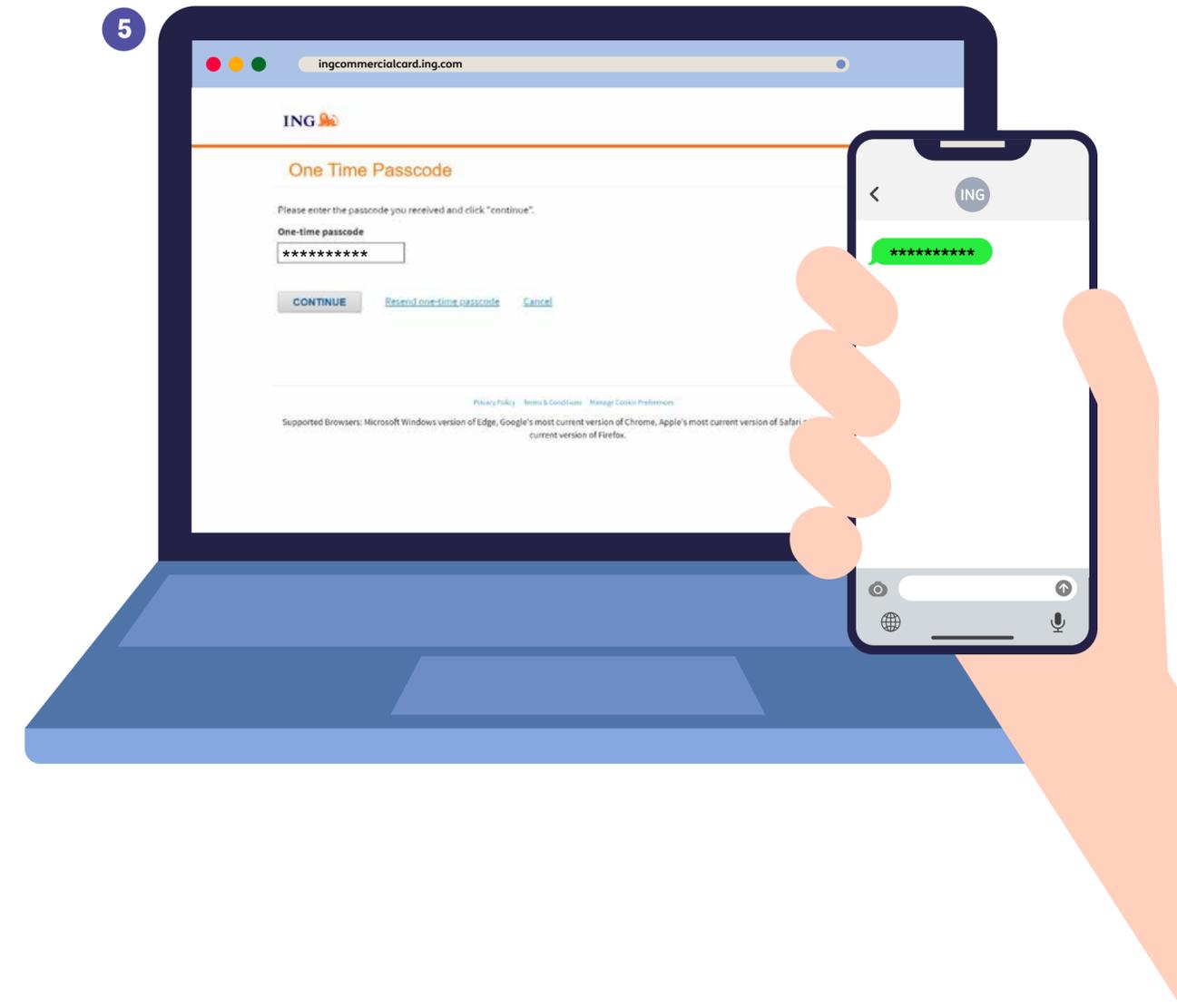


Iniciar sesión

5. Introduce el código de acceso único que has recibido en tu teléfono móvil y haz clic en Continuar.

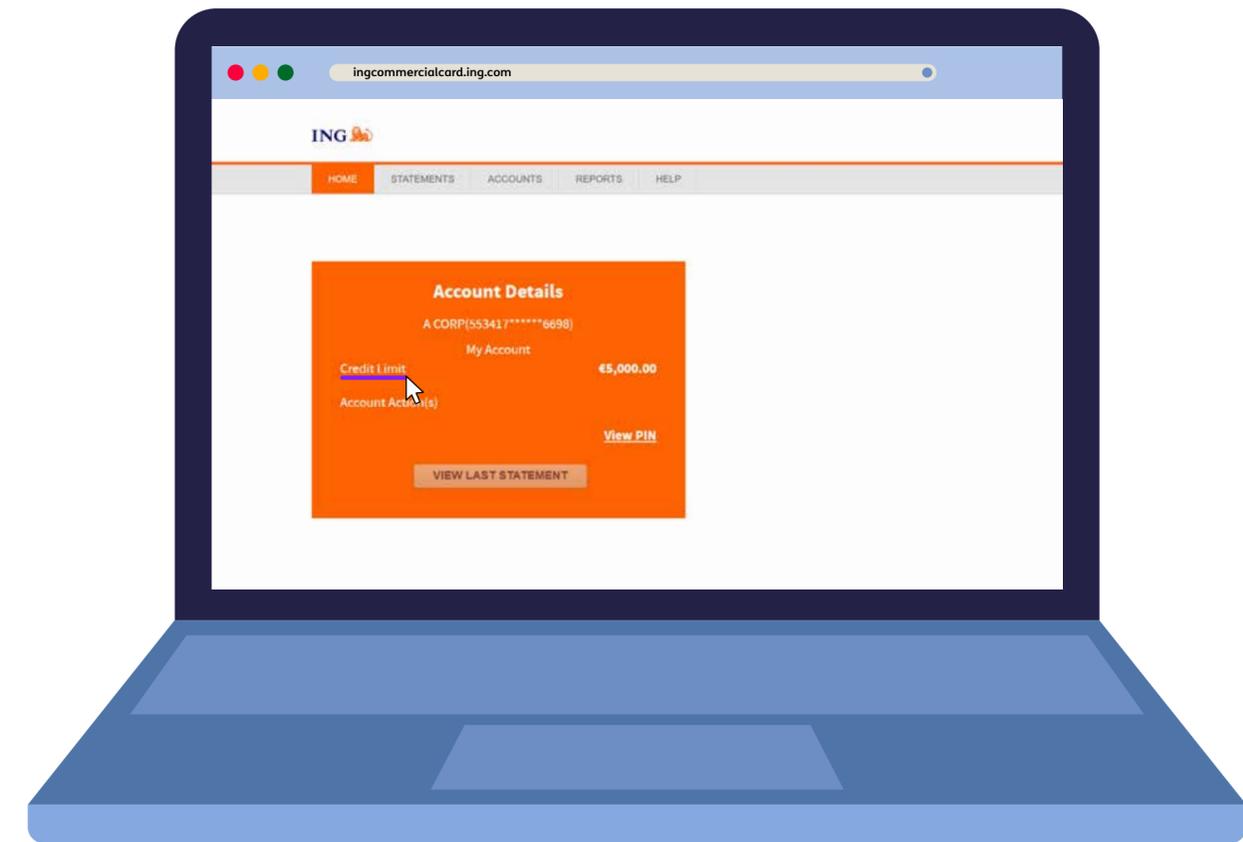


do your thing



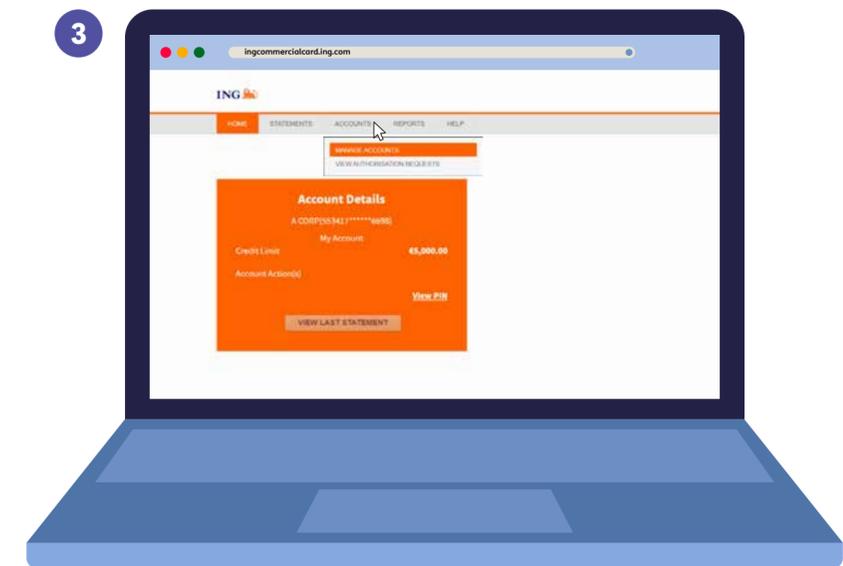
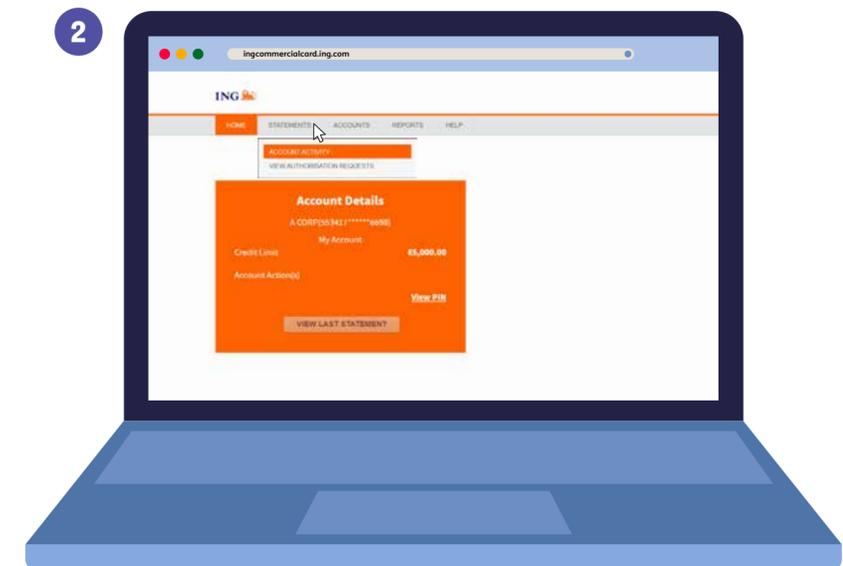
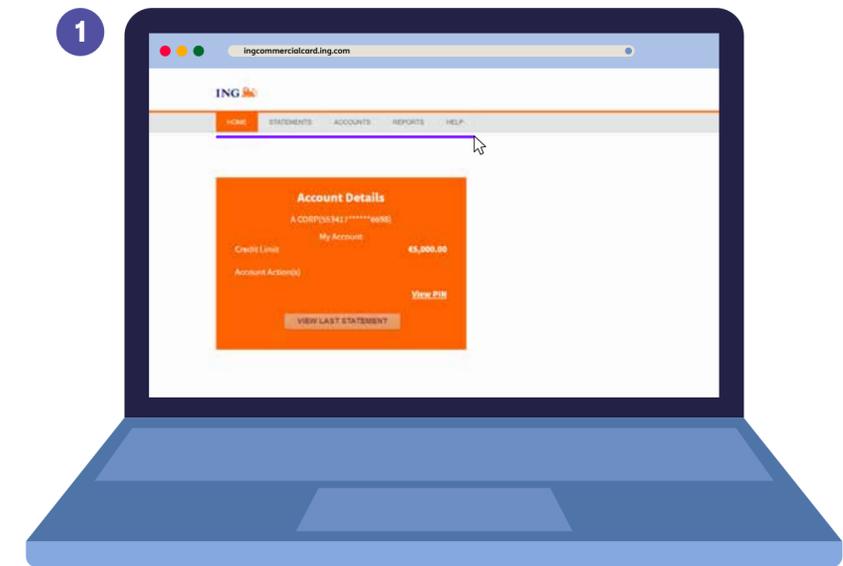
Estás en la **página de inicio del portal.**

Aquí puedes obtener información rápida sobre tu **límite de crédito disponible**, ver directamente tus **transacciones recientes**, consultar tu **PIN** y descargar tu **último extracto**.



Menú superior

1. Usa el **menú superior** para un acceso fácil a las diferentes funciones.
2. Para obtener información detallada sobre tus extractos y transacciones, ve a **Extractos**.
3. Para obtener más información sobre tu cuenta, como los límites de tu tarjeta, ve a **Cuentas**.



Activar una tarjeta

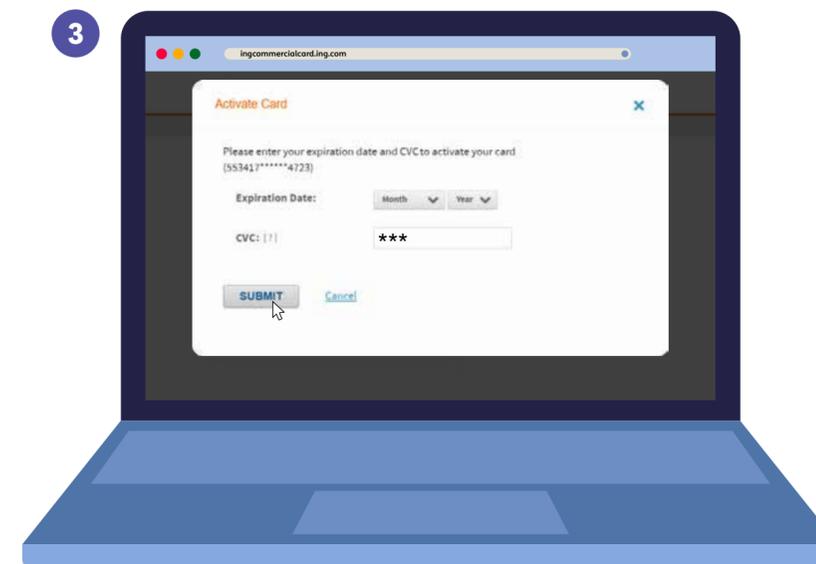
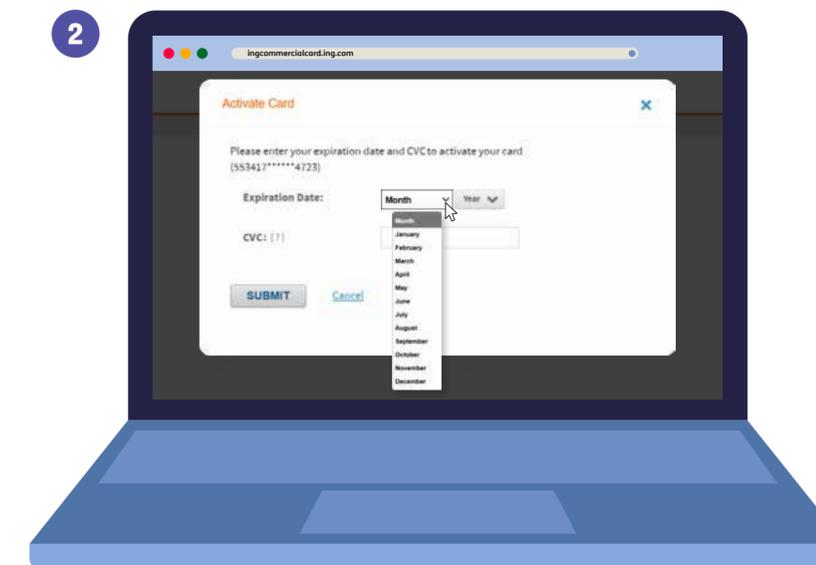
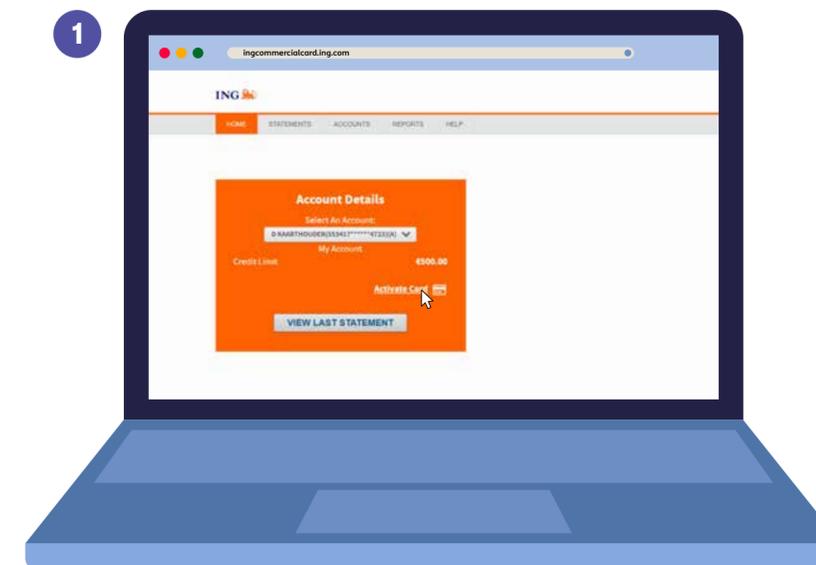


do your thing

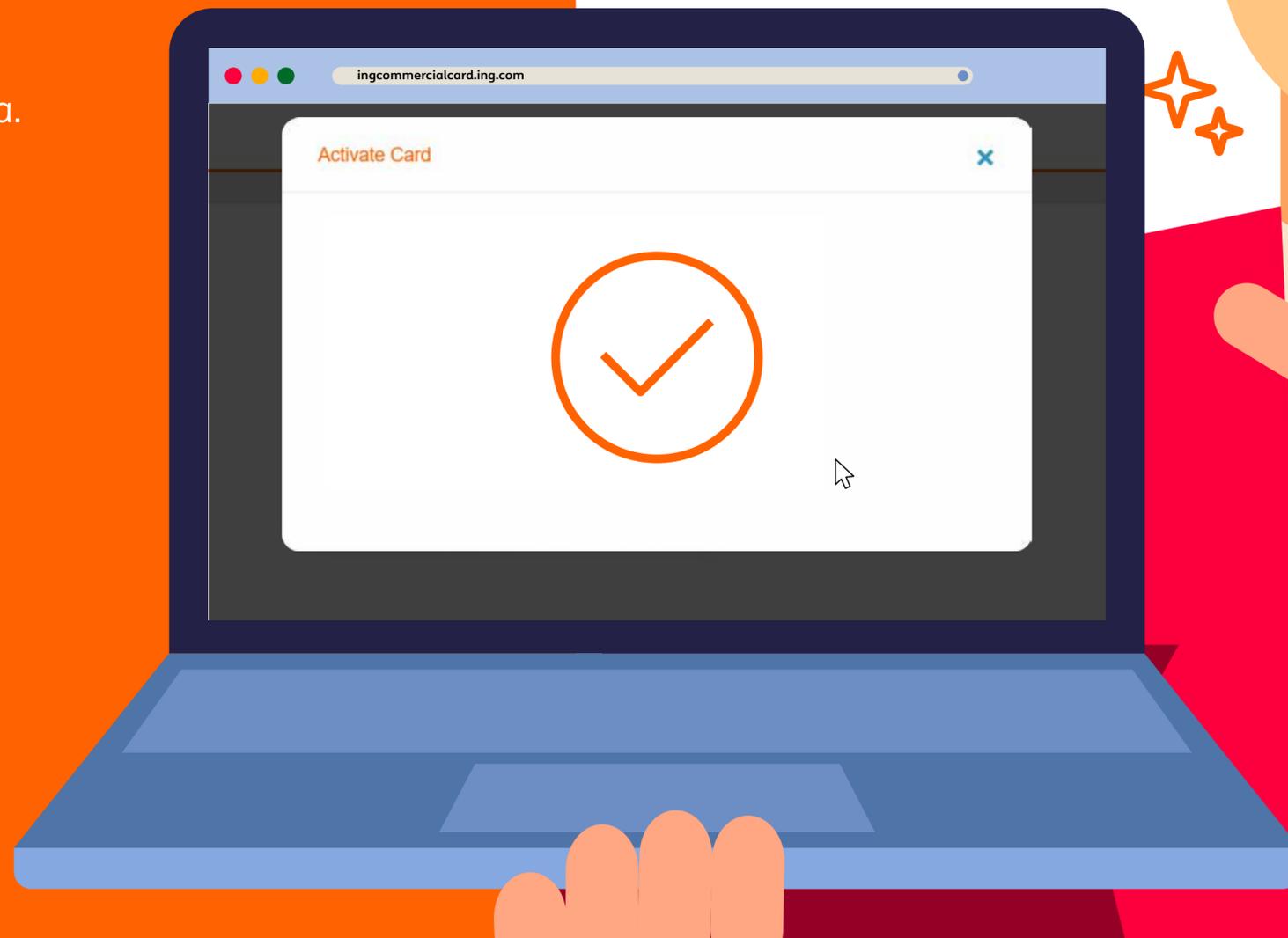
Activar una tarjeta

Cuando tu tarjeta esté lista para activarla, encontrarás el **botón de activación** en la página de inicio del portal.

1. Haz clic en **Activar tarjeta**.
2. Introduce la **fecha de caducidad** de tu tarjeta.
3. Introduce el **código CVC de 3 dígitos** que figura en el reverso de tu tarjeta y haz clic en **Enviar**.



Ahora tu tarjeta está activada y lista para usarla.



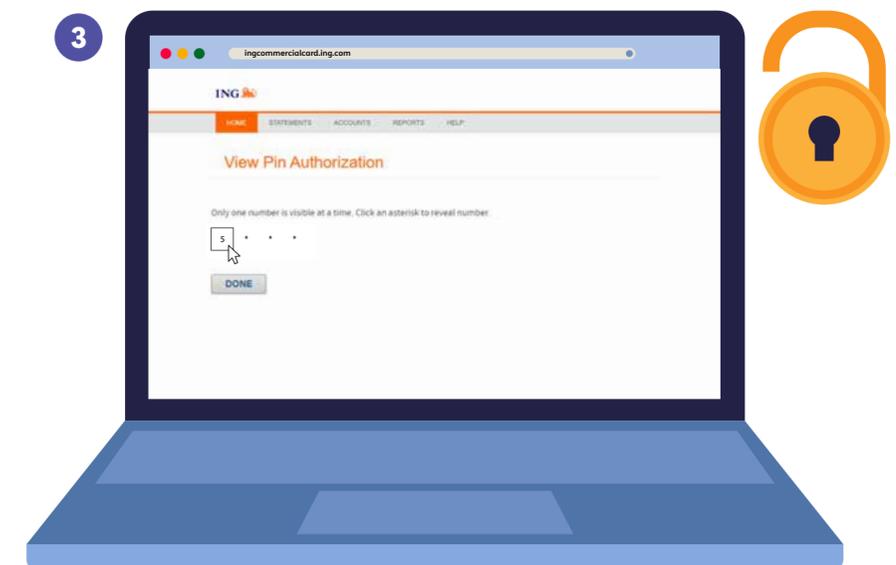
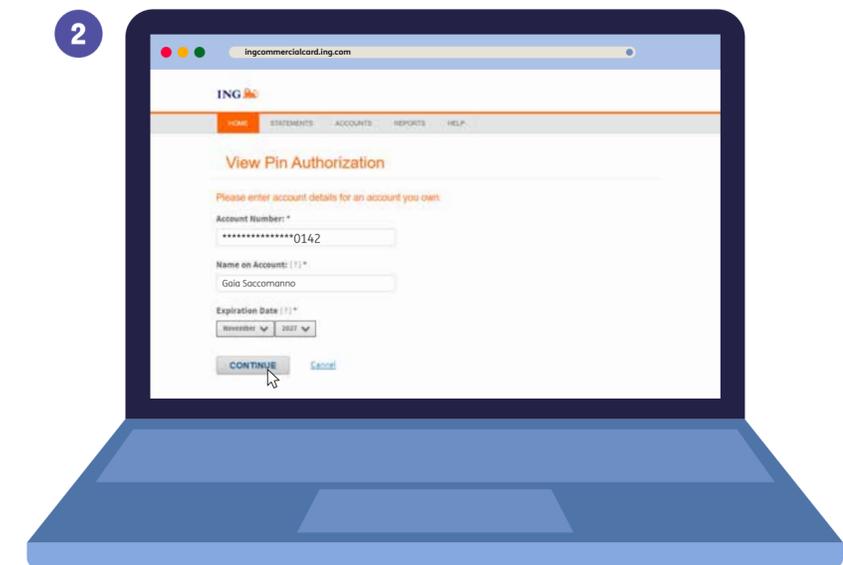
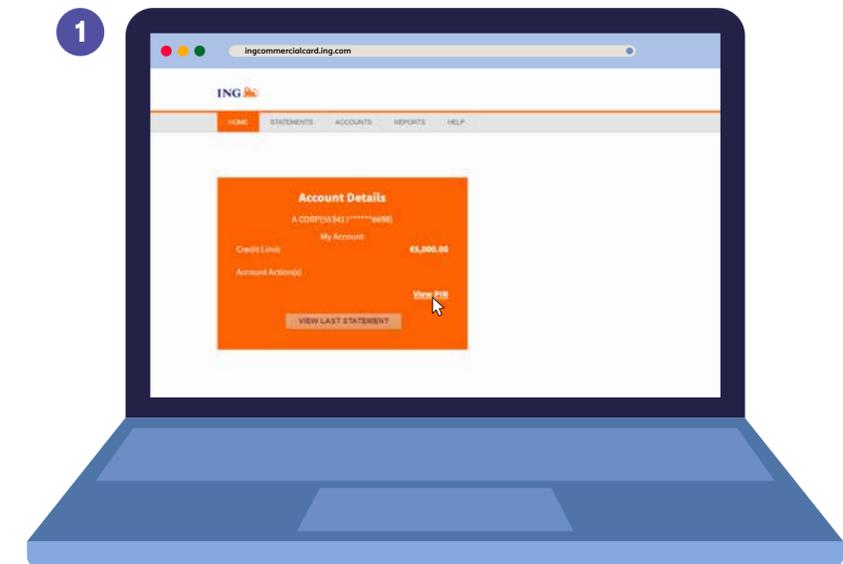
Ver tu PIN



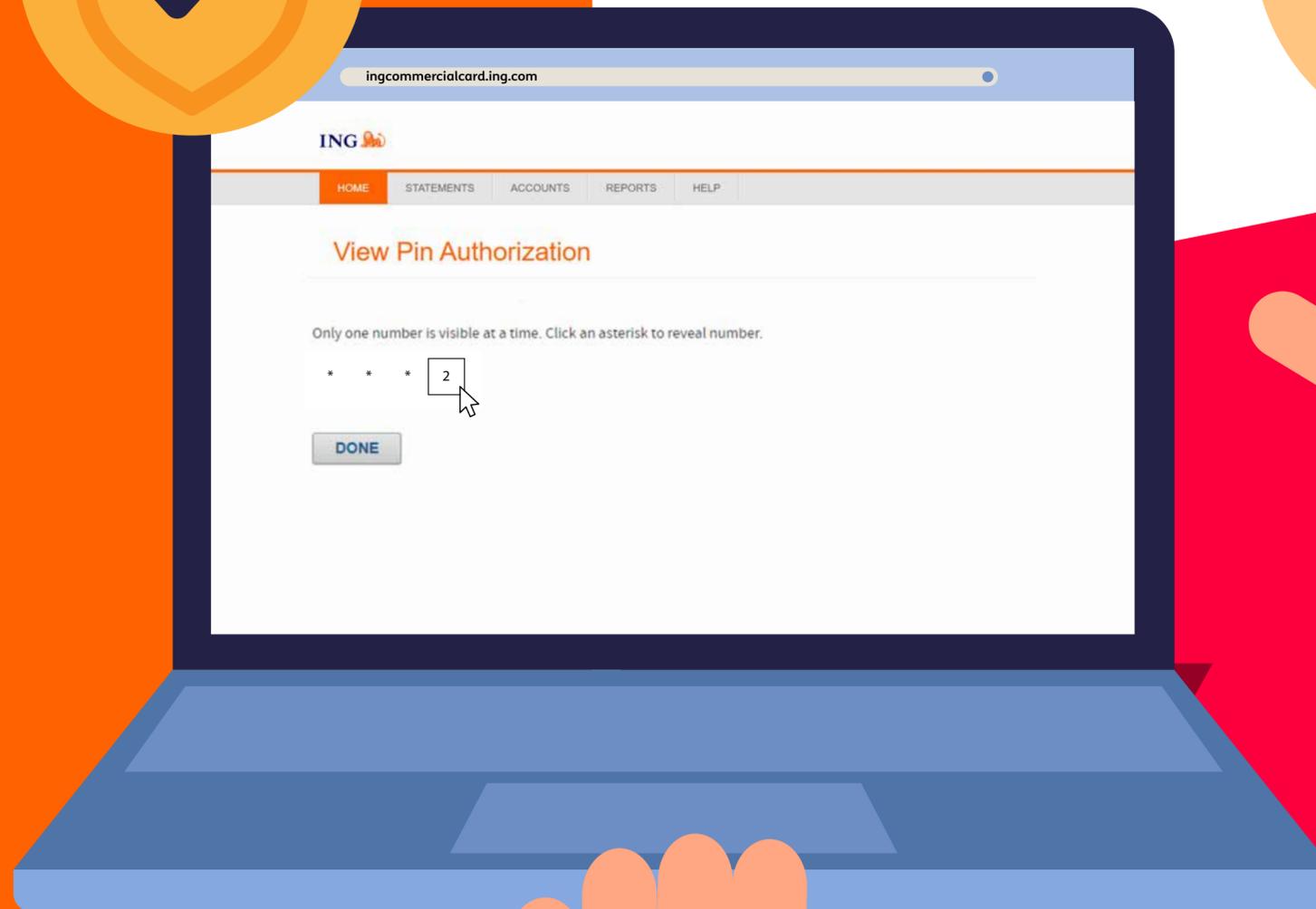
do your thing

Consultar PIN

1. Selecciona **Ver PIN** en la página de inicio.
2. Introduce tu **número de cuenta, nombre y fecha de caducidad** de tu tarjeta. Selecciona **Continuar**.
3. Por motivos de seguridad, tu PIN está oculto. Haz clic en los **asteriscos uno a uno** para ver los números de tu PIN.



Mantén siempre tu PIN protegido y en secreto.



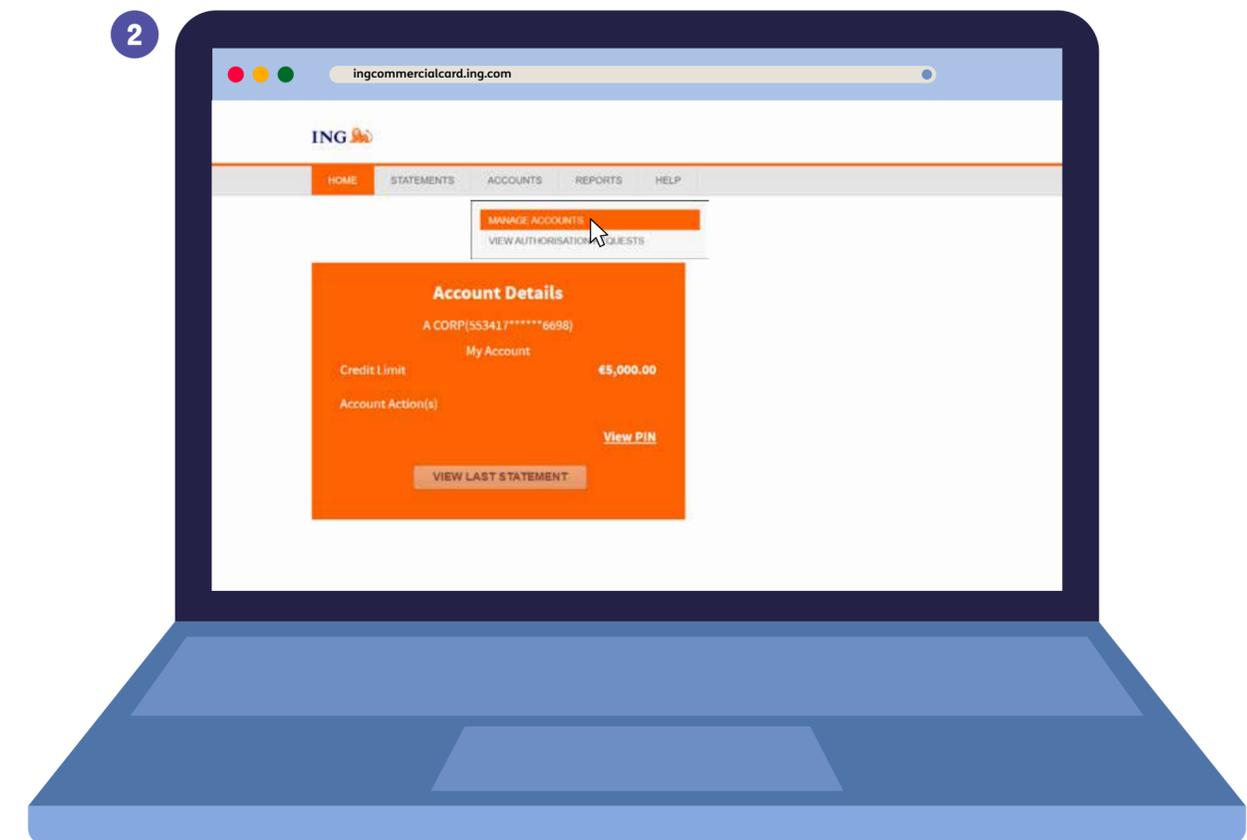
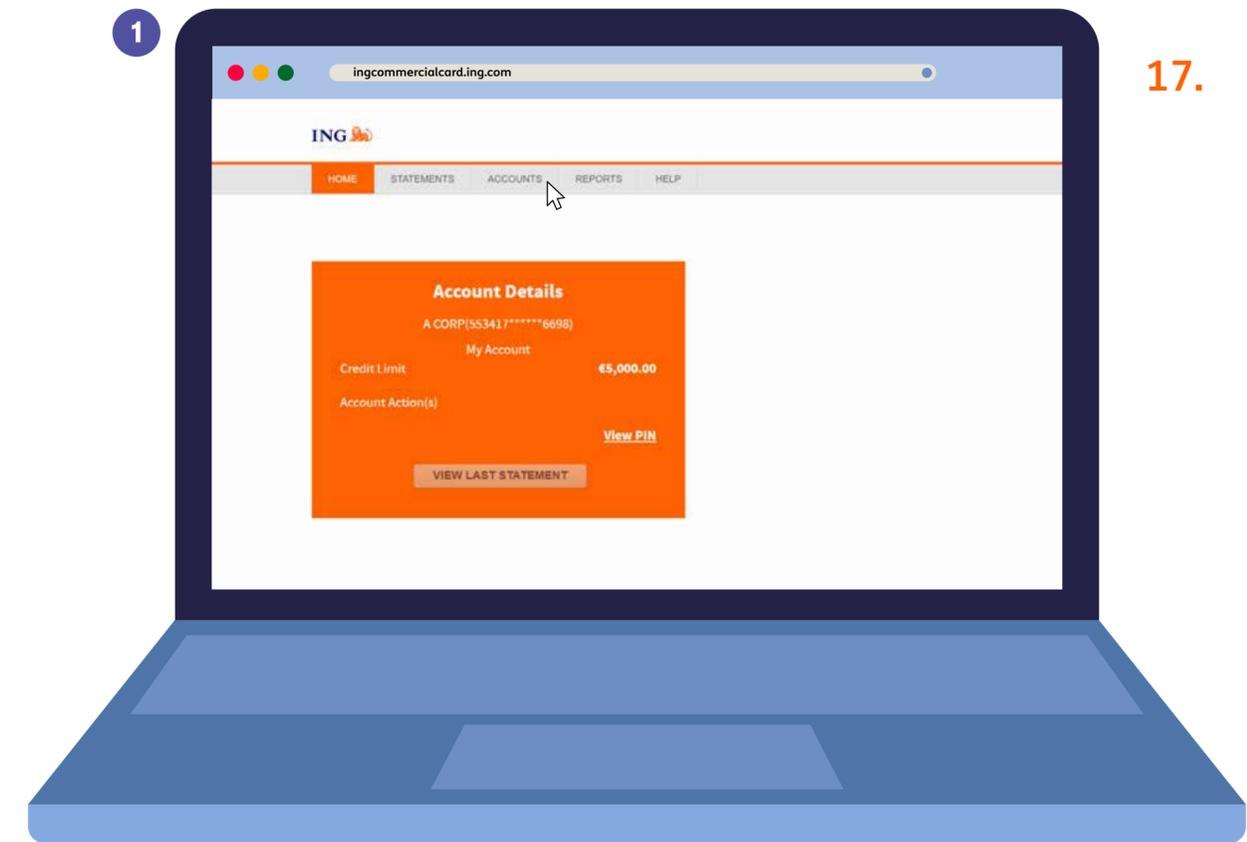
Ver tu límite de la tarjeta



do your thing

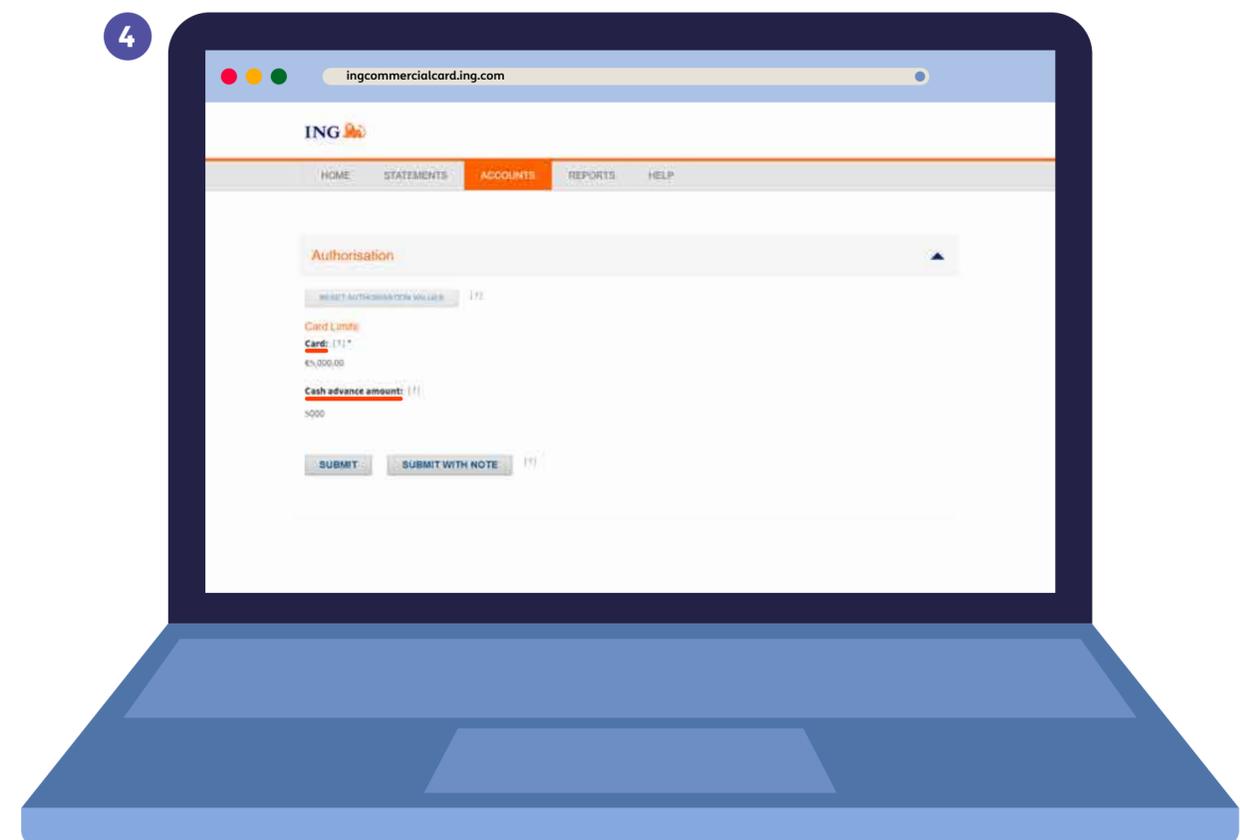
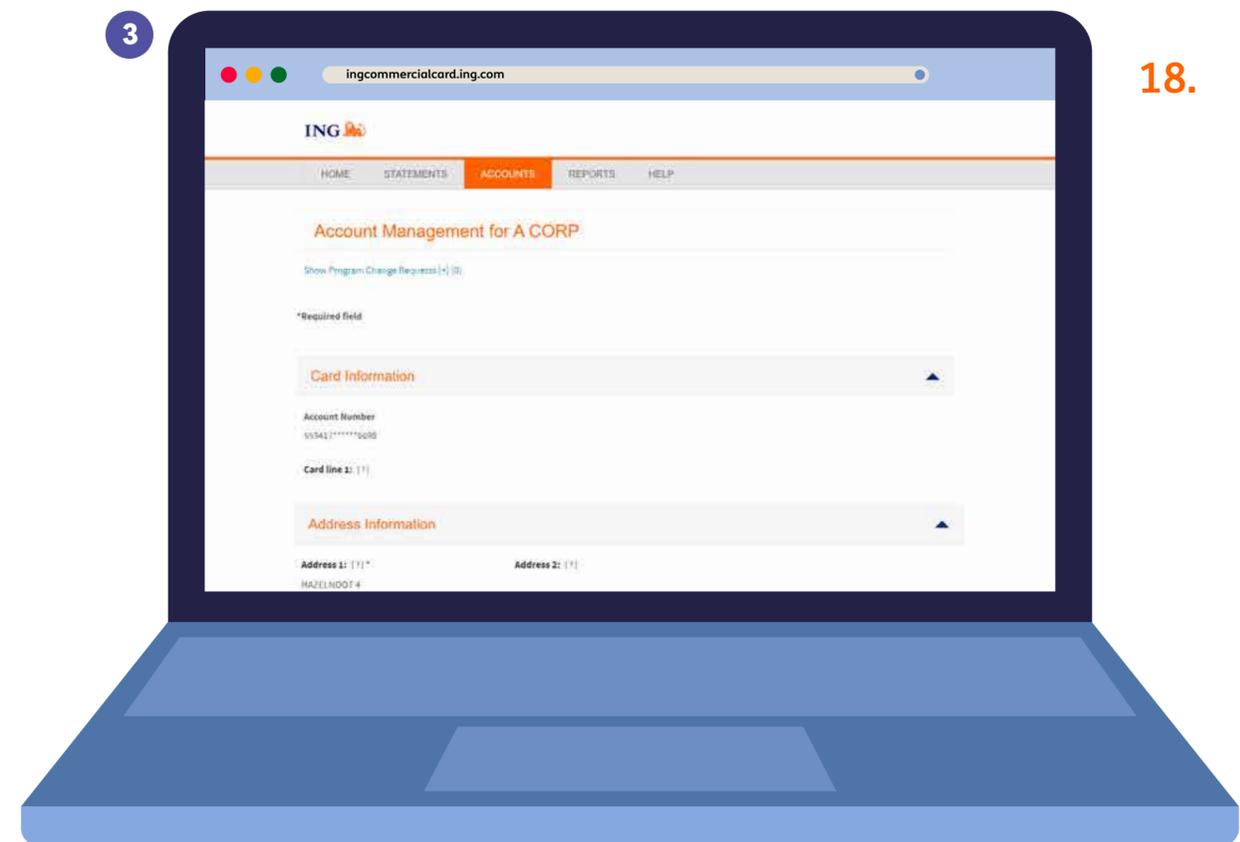
Límite de la tarjeta

1. Ir a Cuentas.
2. Seleccionar Gestionar cuentas.



Límite de la tarjeta

3. Desplázate hasta el menú Autorización.
4. Aquí encontrarás detalles sobre el límite de tu tarjeta y el importe de los anticipos en efectivo.

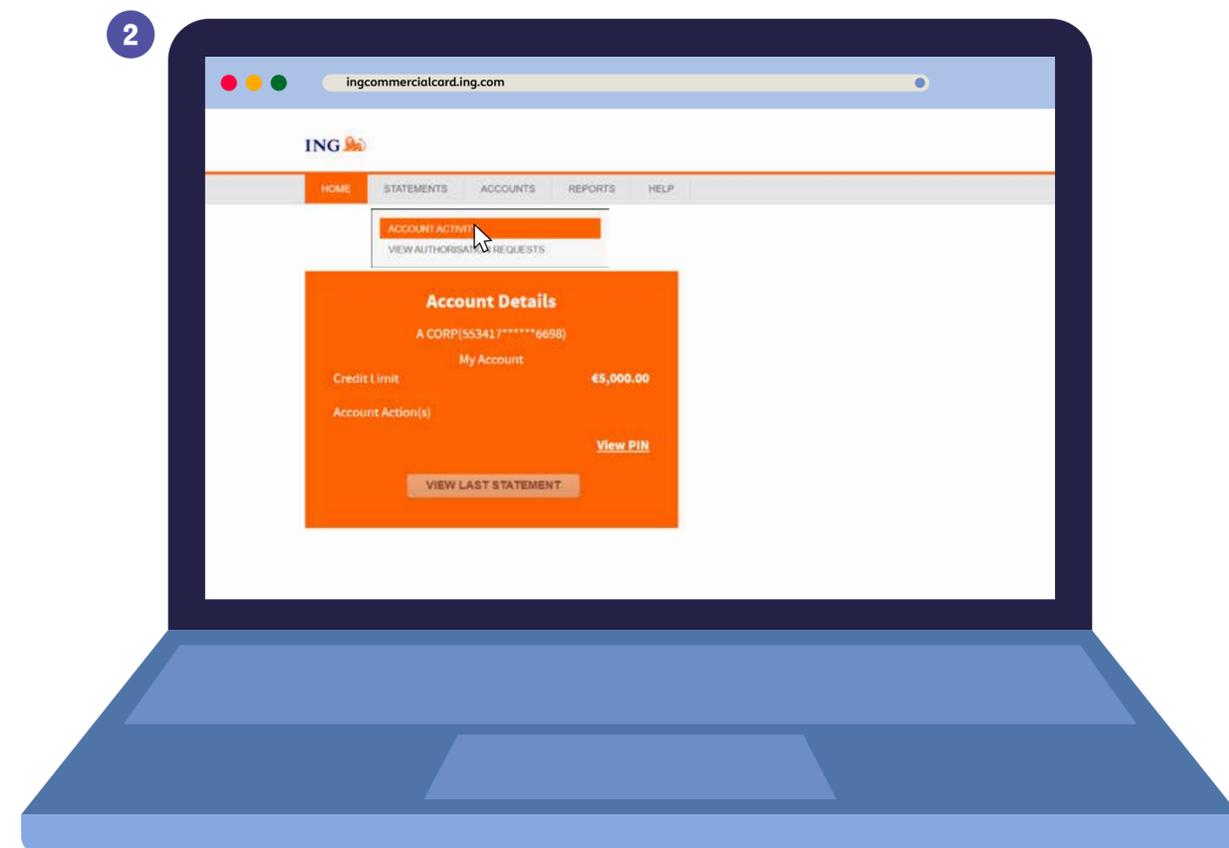
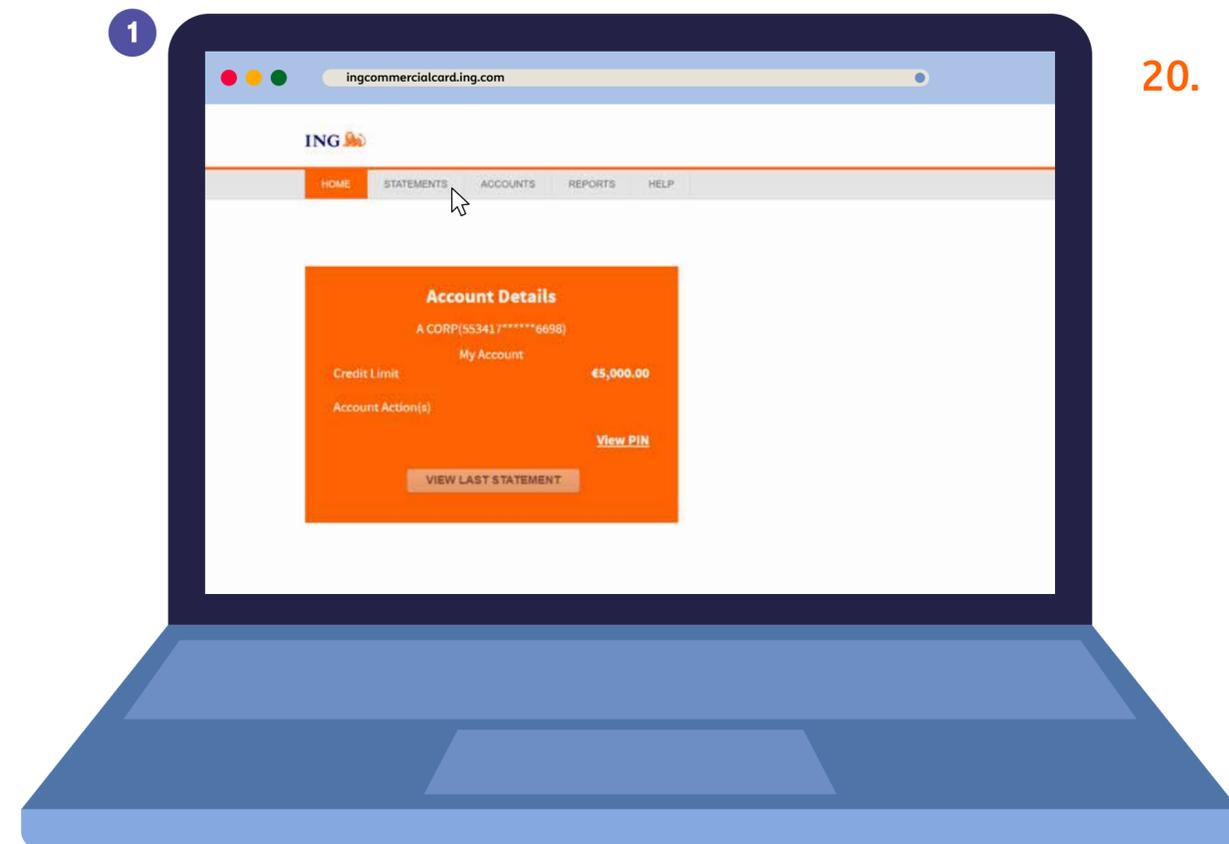


Obtener un resumen de transacciones



Resumen de transacciones

1. Ir a Extractos.
2. Seleccionar Actividad de la cuenta.



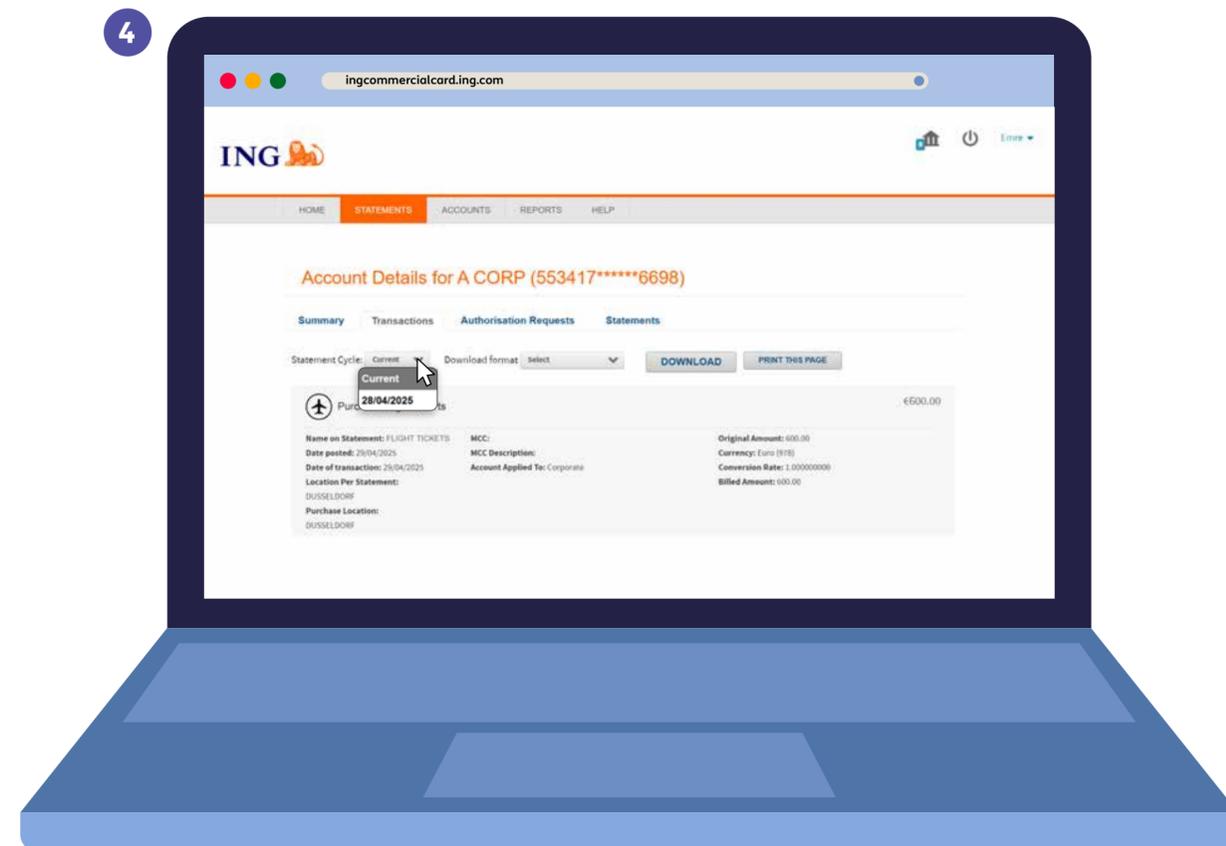
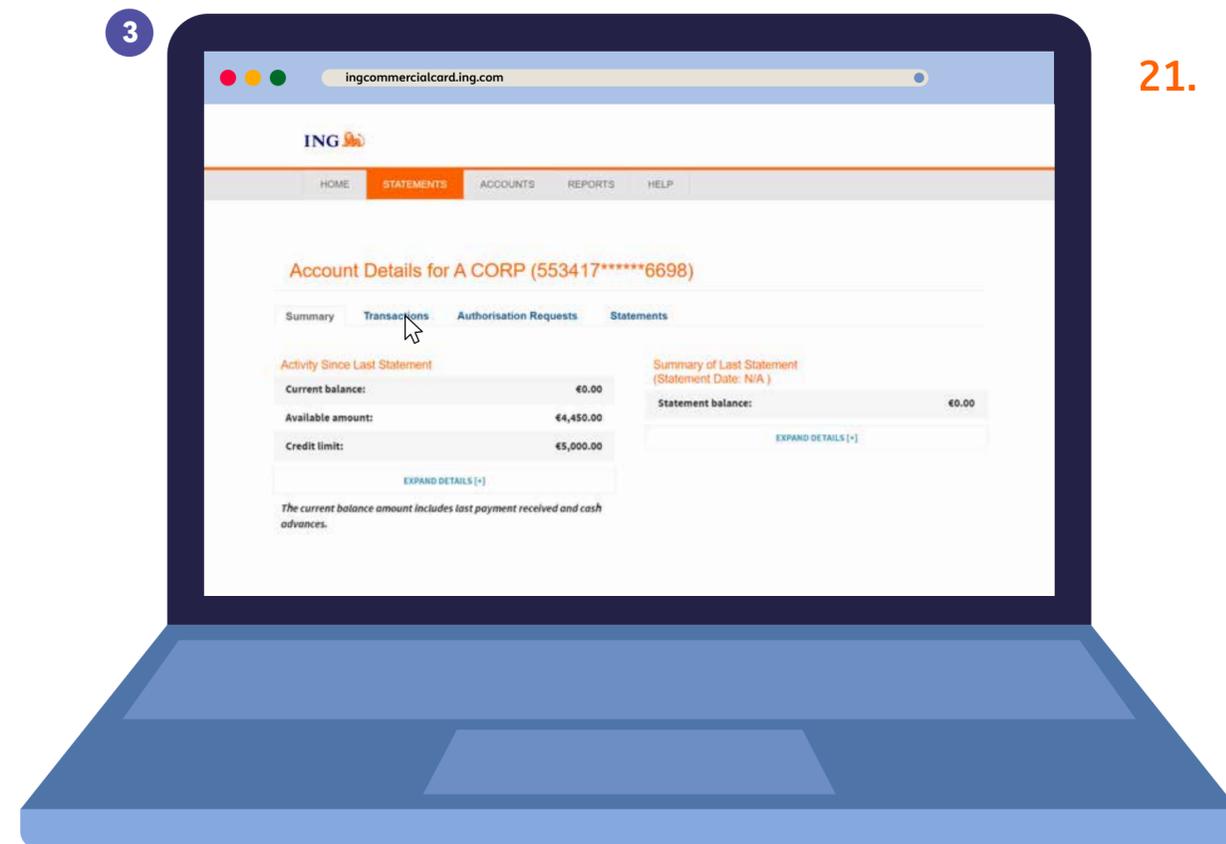
Resumen de transacciones

3. Seleccionar Transacciones.

4. Selecciona un ciclo de extracto para ver la lista de transacciones realizadas con tu tarjeta.

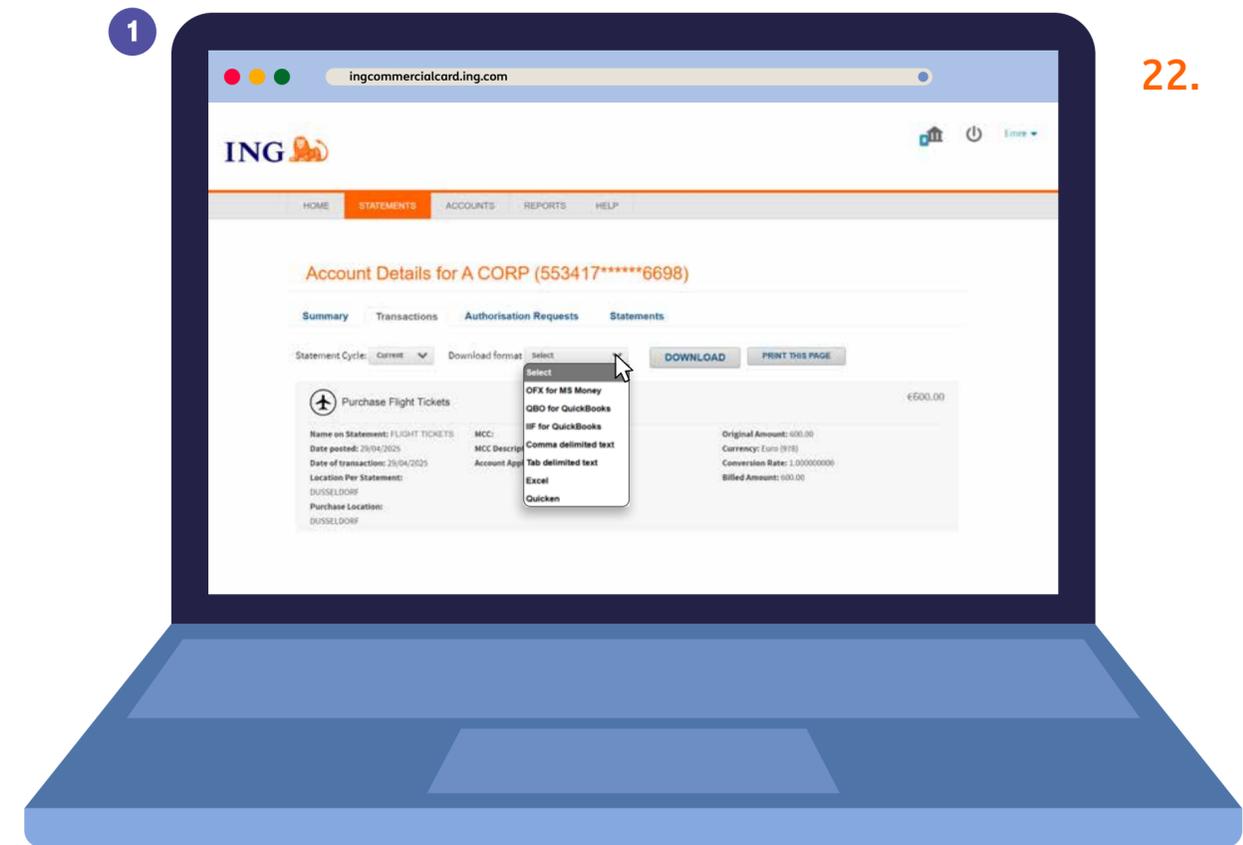


do your thing

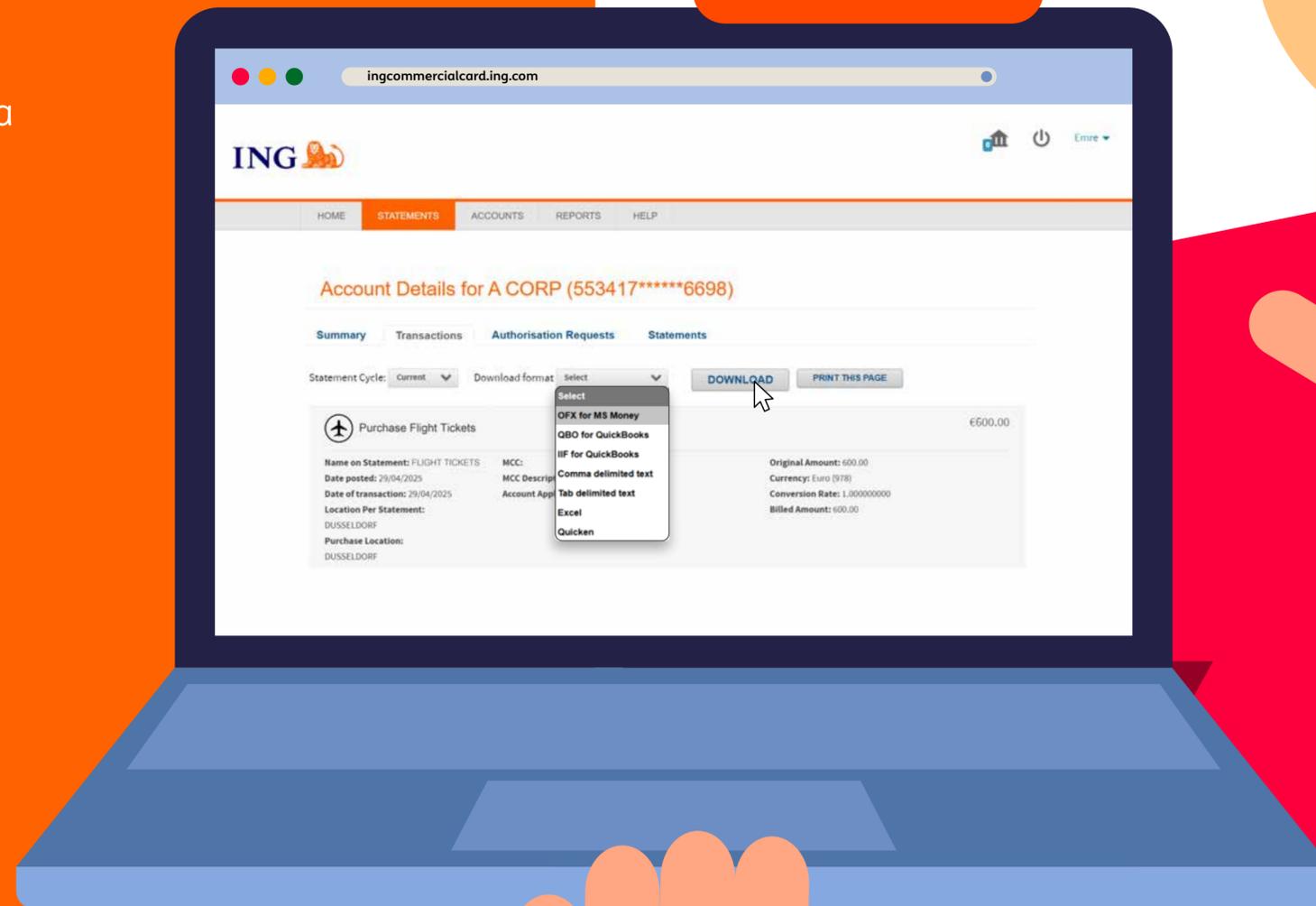


Descargar Resumen de transacciones

1. Seleccionar formato de descarga.
2. Haz clic en el botón Descargar.



Encontrarás la descripción general en la carpeta Descargas de tu ordenador.



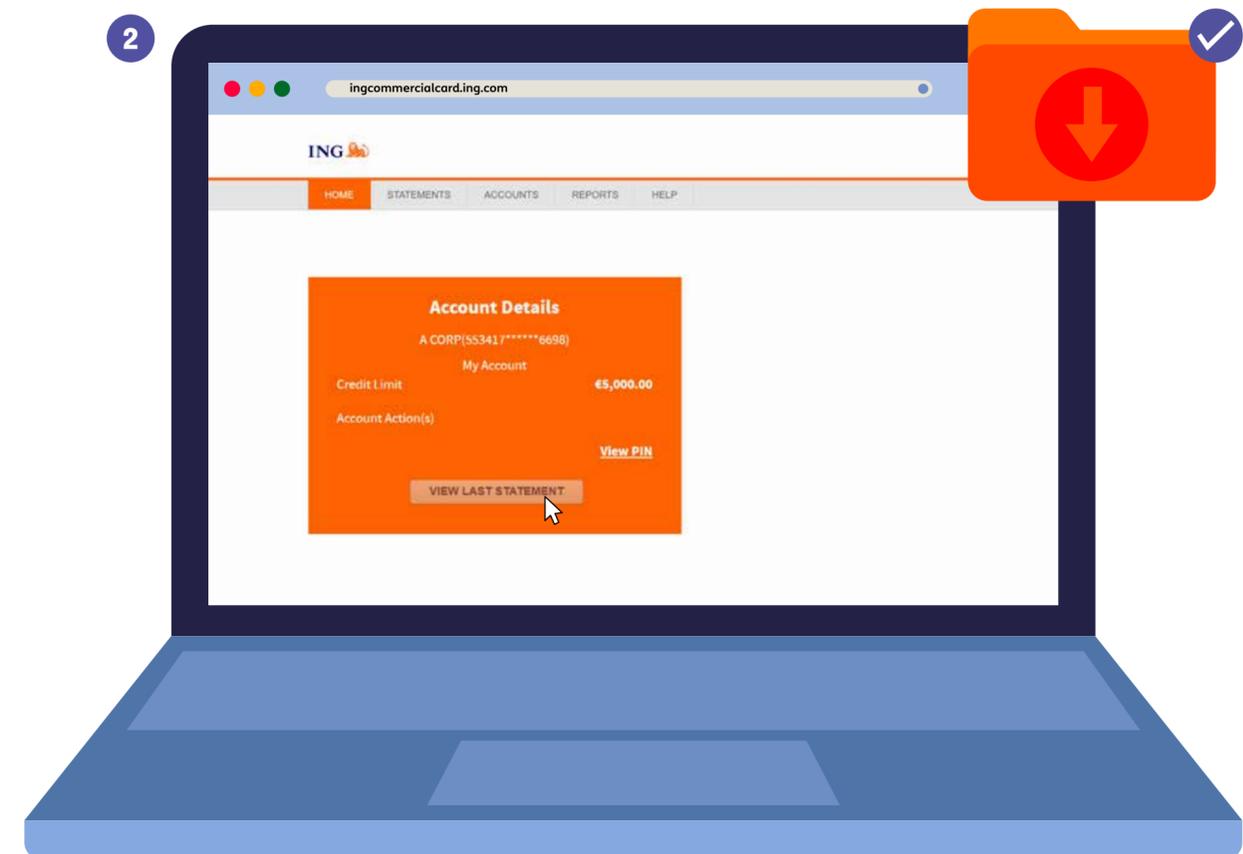
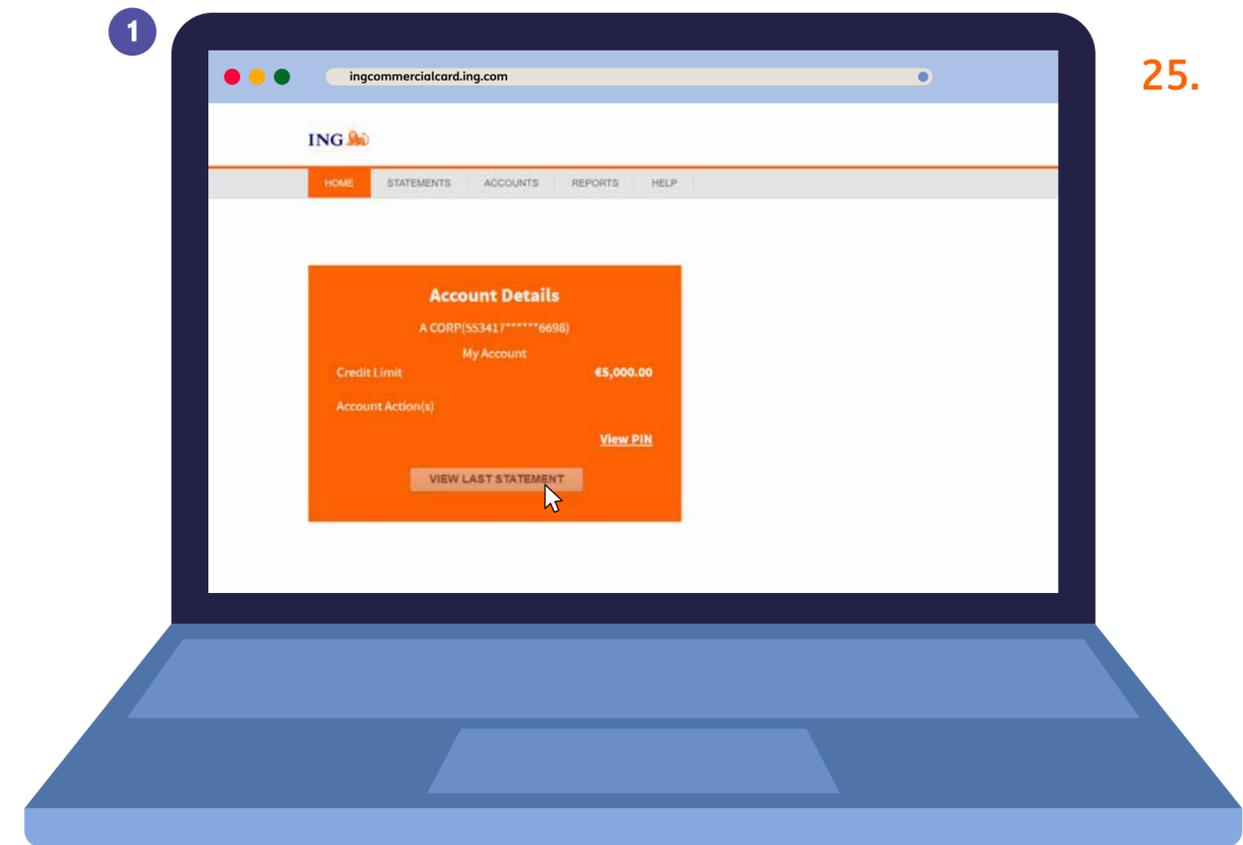
Descargar un extracto



do your thing

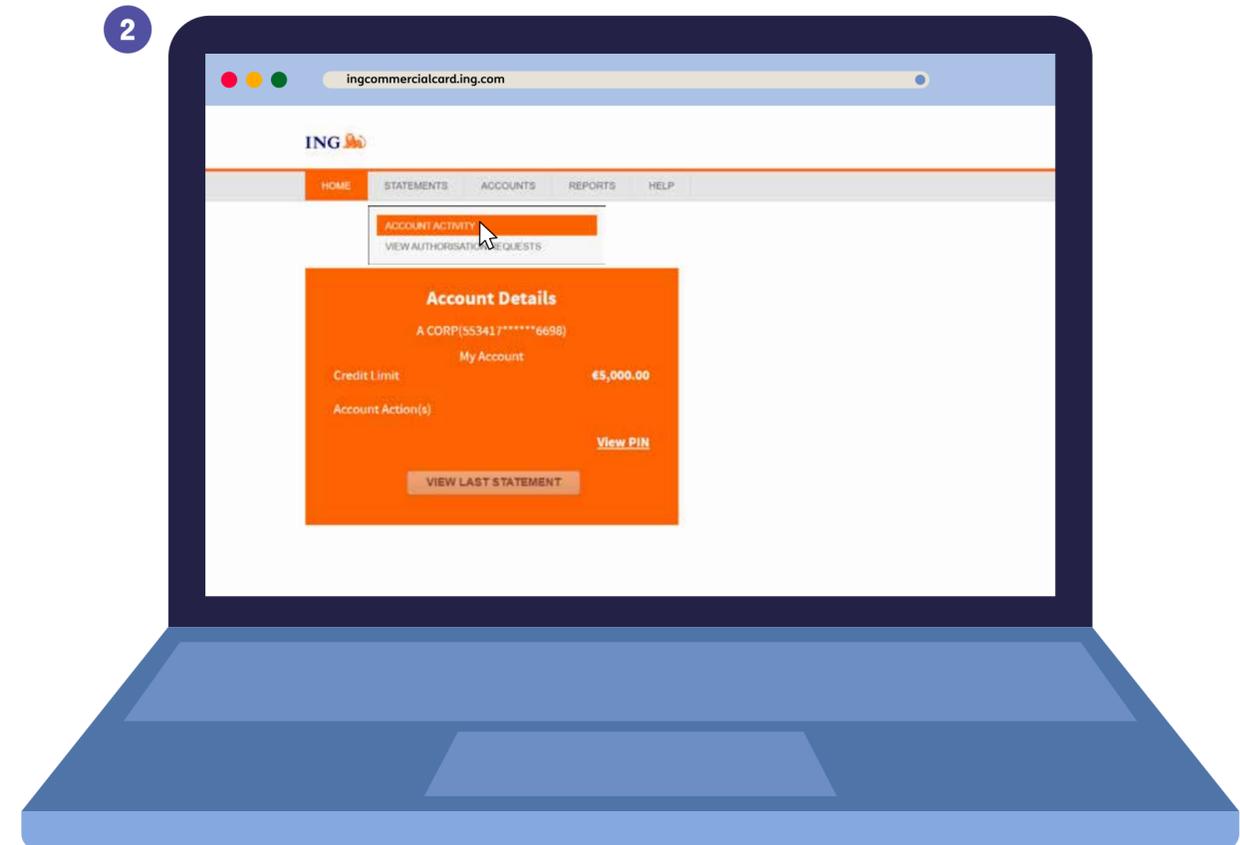
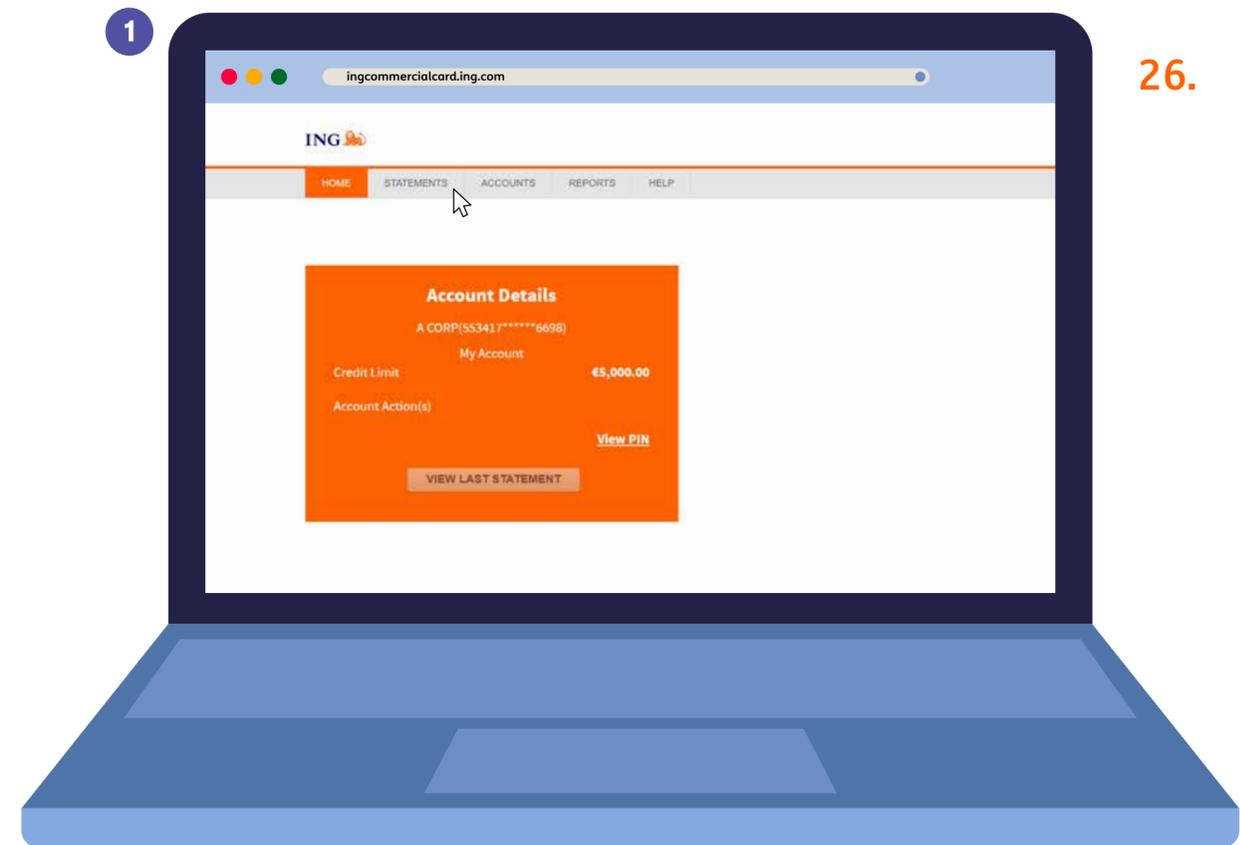
Descargar último extracto

1. Haz clic en **Ver último extracto**.
2. Tu extracto se descargará de forma automática en la carpeta Descargas de tu ordenador.



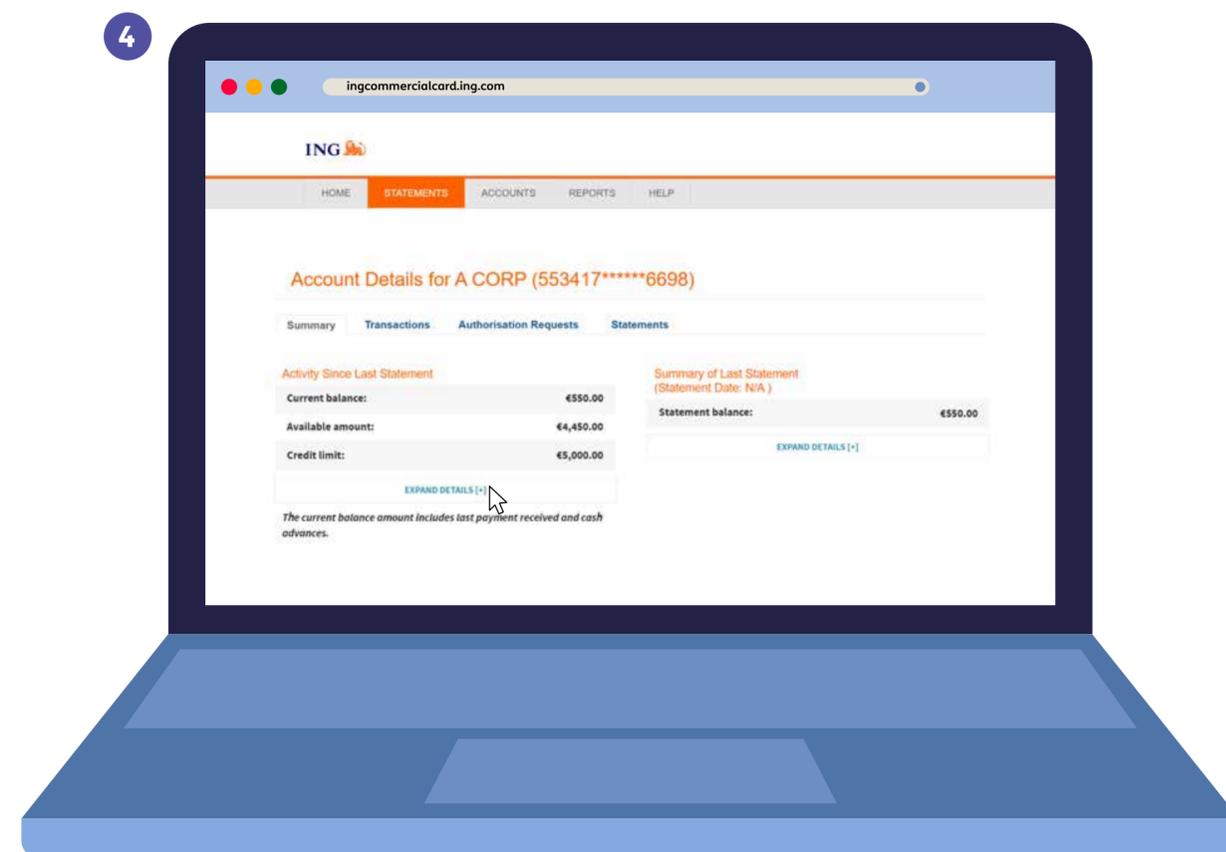
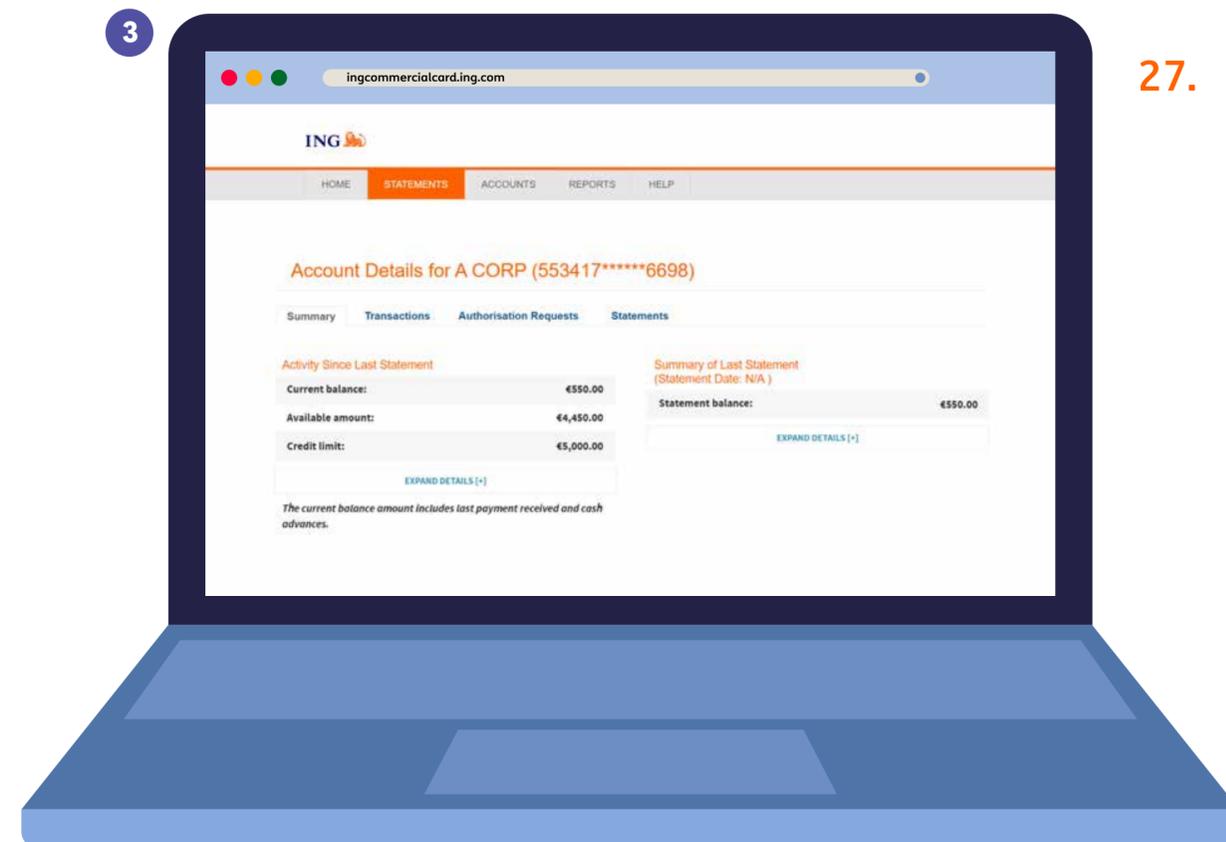
Descargar otros extractos

1. Haz clic en Extractos.
2. Seleccionar Actividad de la cuenta.



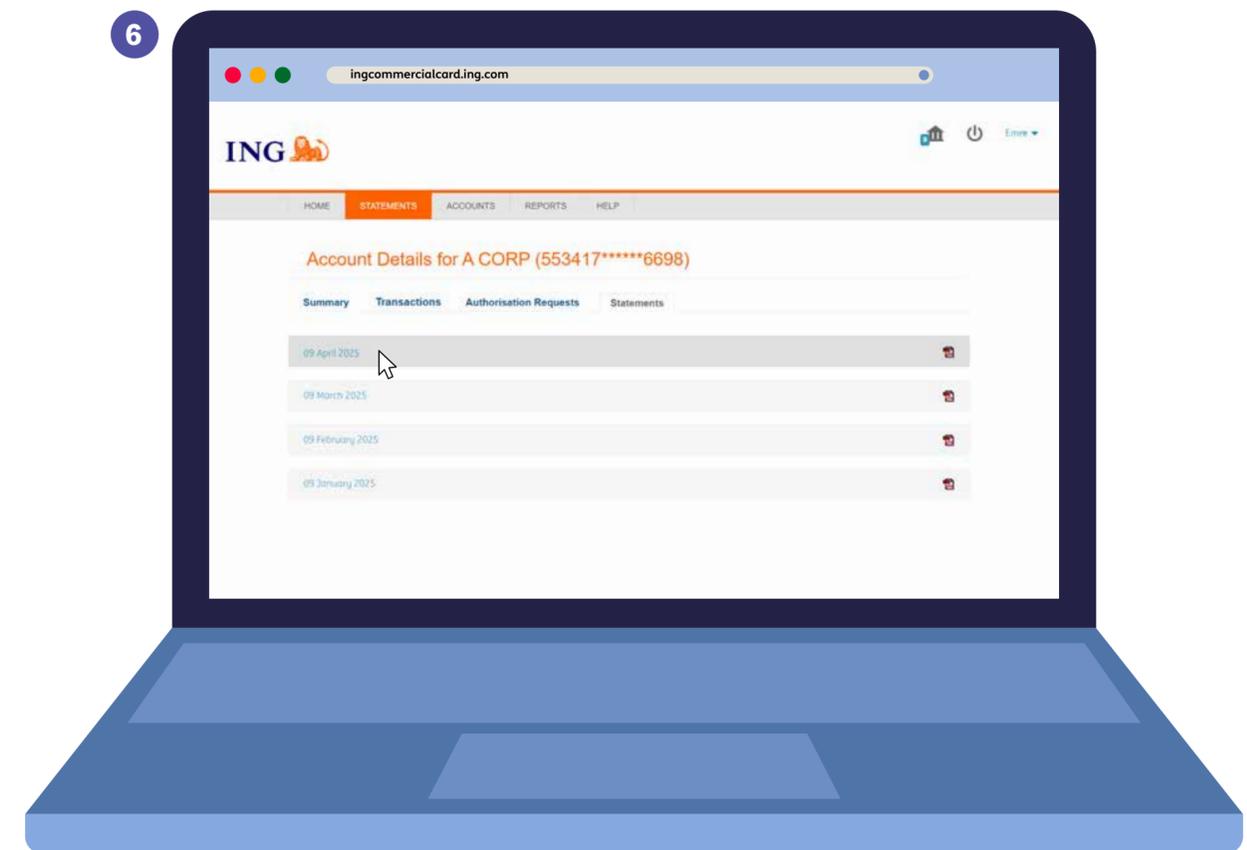
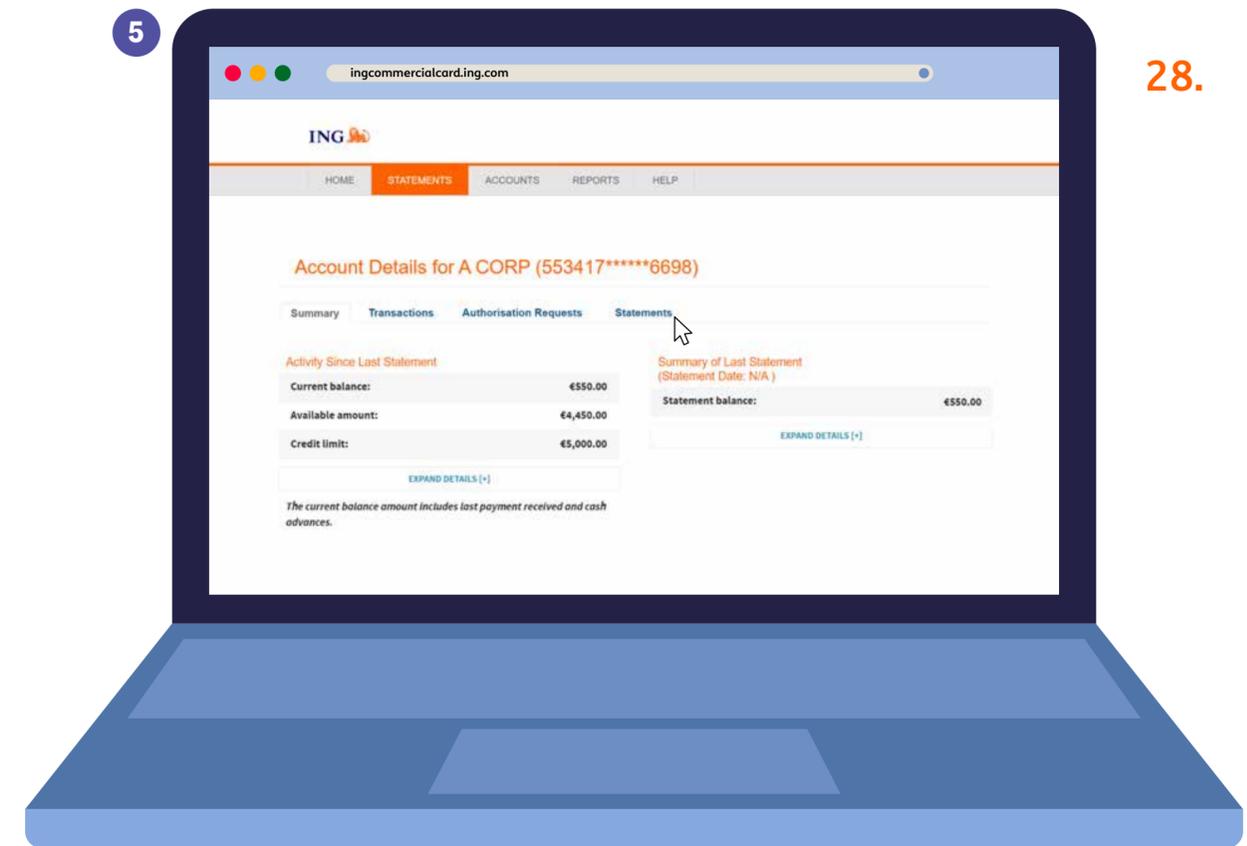
Descargar otros extractos

3. Aquí encontrarás información sobre tu saldo actual, el crédito disponible y tu límite de crédito.
4. Selecciona **Ampliar detalles** para obtener una descripción más precisa de tus transacciones.



Descargar otros extractos

- 5. Seleccionar Extractos.
- 6. Elige el extracto que quieres descargar.



Puedes encontrar el PDF de tu extracto en la carpeta Descargas de tu ordenador.



Cambiar tus credenciales

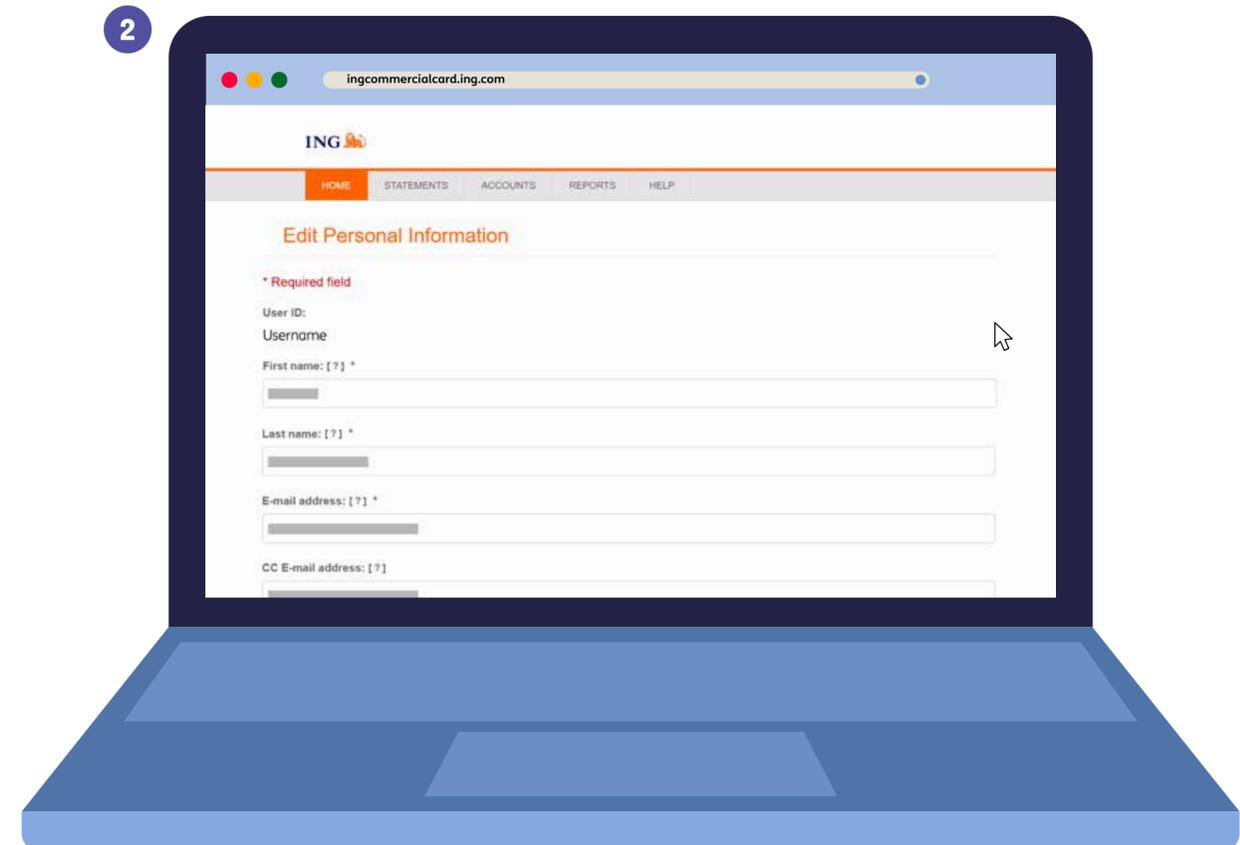
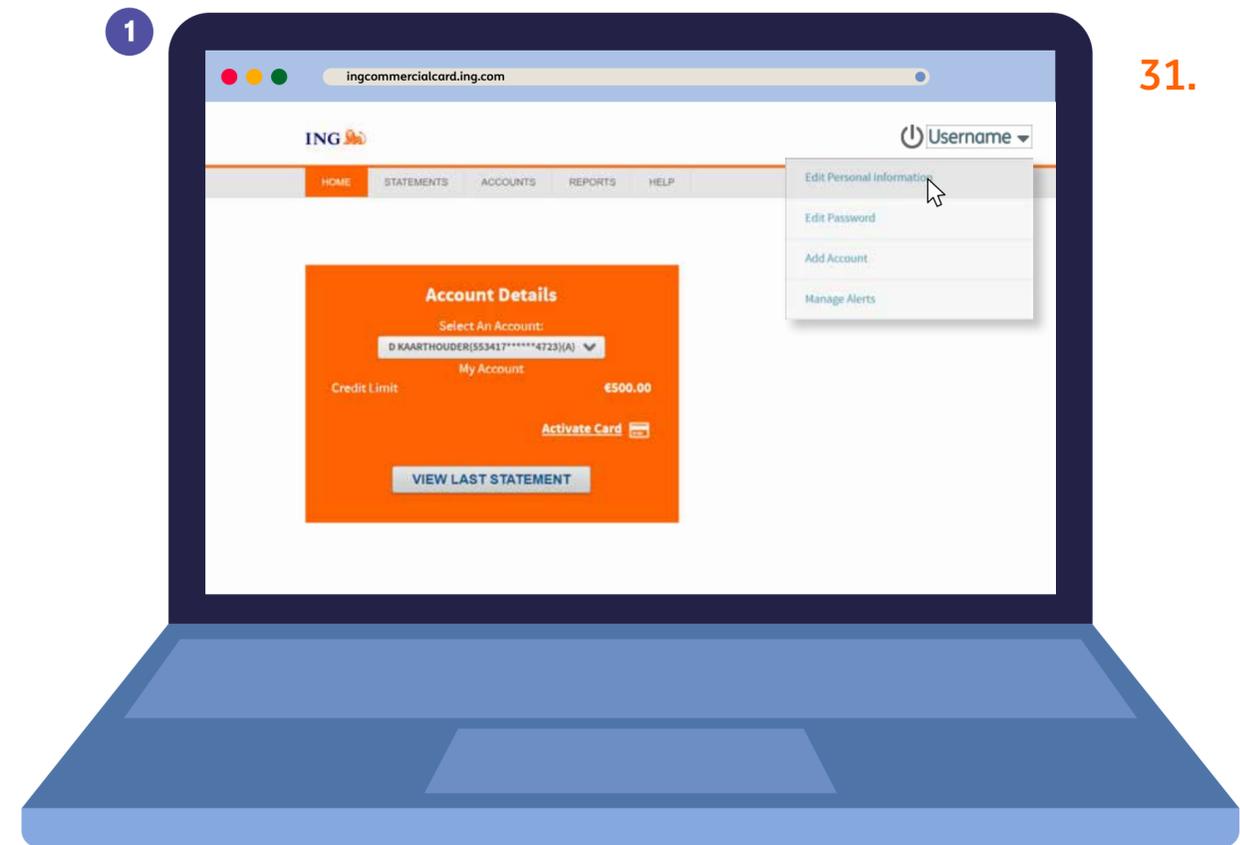


do your thing

Cambiar credenciales

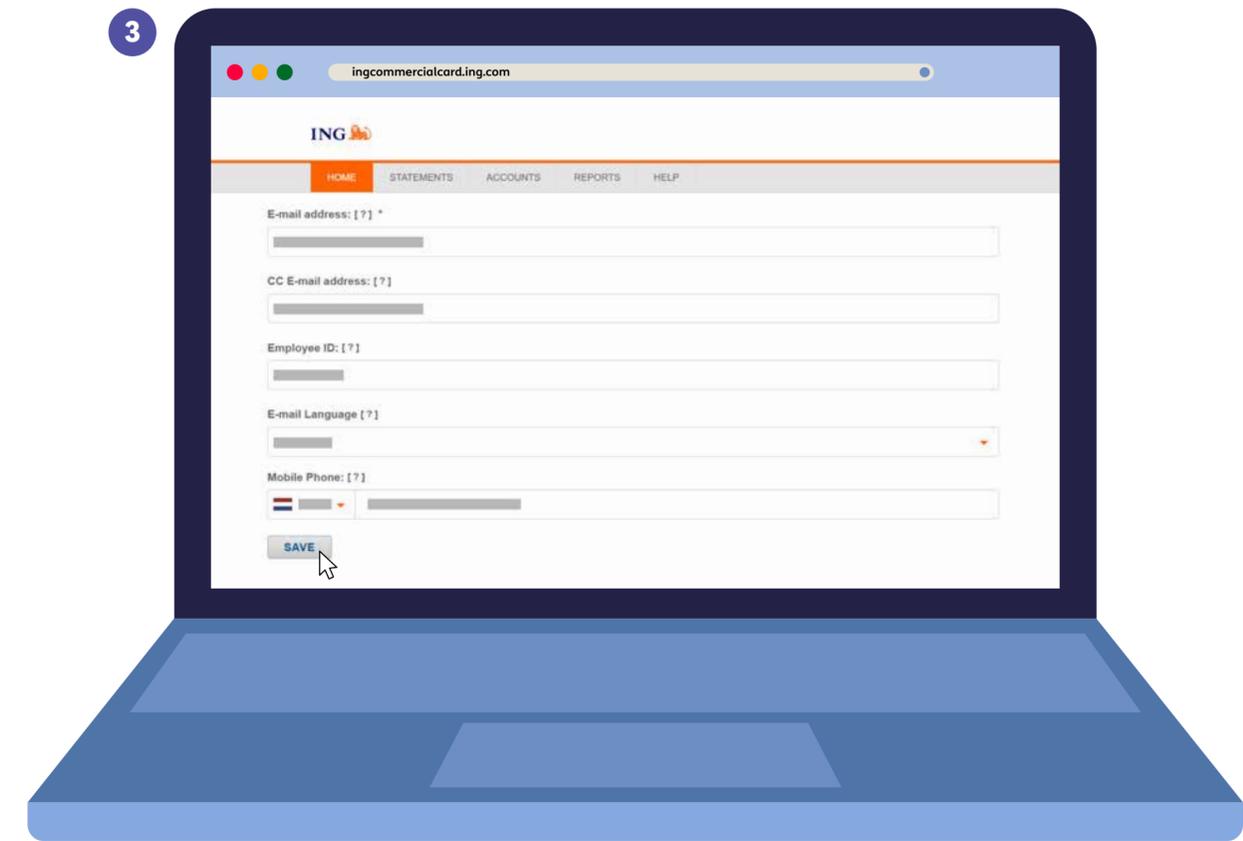
Como titular de la tarjeta, puedes cambiar las credenciales de tu perfil de usuario en la aplicación y el portal.

1. Haz clic en tu nombre de usuario en la esquina superior derecha del portal y selecciona **Editar información personal**.
2. Aquí puedes **cambiar las credenciales** que quieres actualizar.



Cambiar credenciales

3. Cuando hayas terminado, haz clic en **Guardar**.

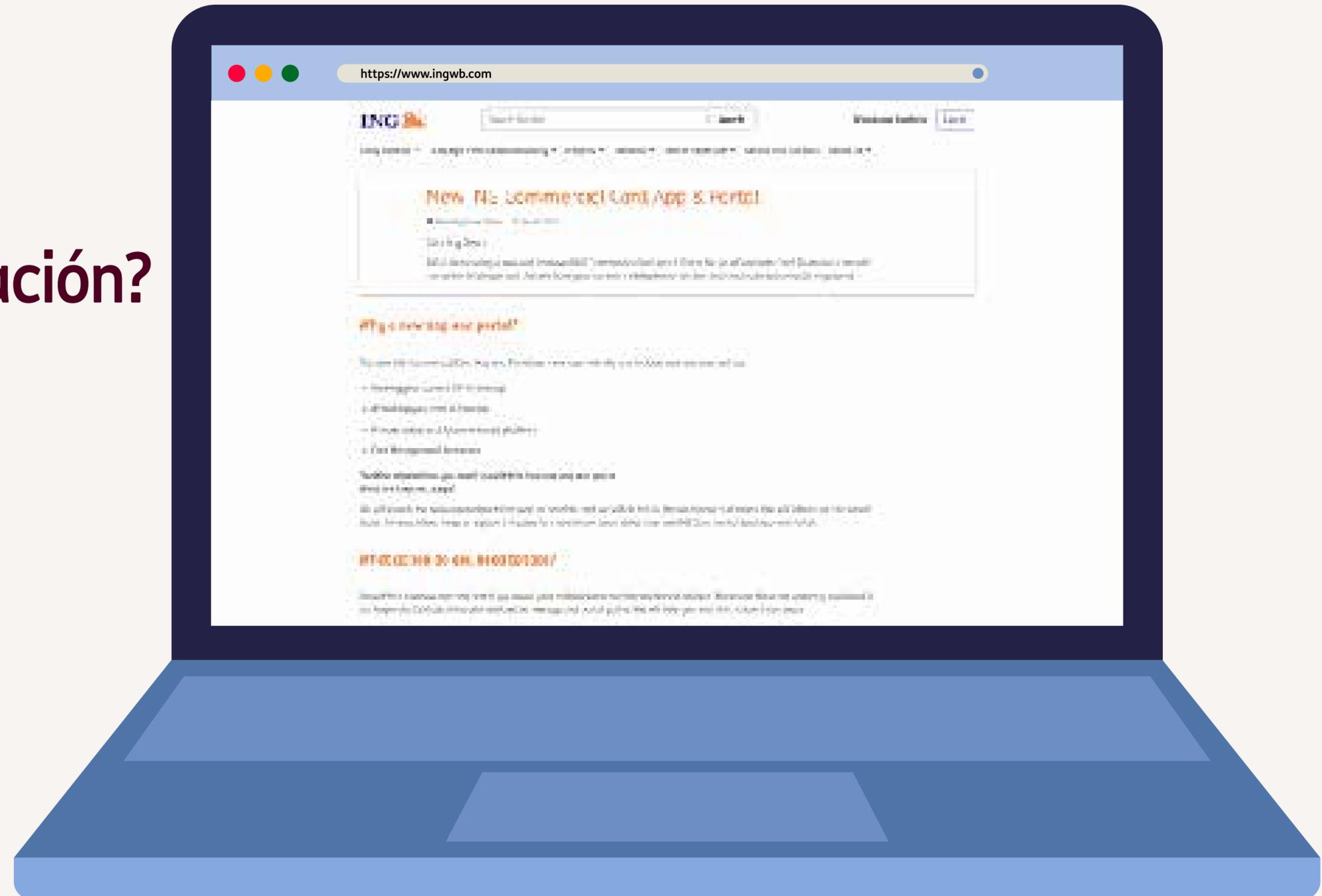


¿Necesitas más información?

Consulta las preguntas frecuentes en nuestra web.

Titulares de tarjetas comerciales

Titulares de tarjetas corporativas





do your thing