



# Archívum

Az ING Magyarországon



# Tartalom

---

|   |                                                                                     |           |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|   | <b>2024</b>                                                                         | <b>3</b>  |
| 1 | június 19. I Tájékoztatás technikai problémáról                                     | 3         |
| 2 | január 30. I Baross Gábor Újraiparosítási Hitelprogram 2024                         | 3         |
|   | <b>2023</b>                                                                         | <b>7</b>  |
| 1 | december 8. I Tájékoztatás a 471/2022. (XI. 21.) Korm. Rendelettel kapcsolatban     | 7         |
| 2 | november 13. I Tájékoztatás rendszercseréről                                        | 7         |
| 3 | augusztus 22. I 20 millió forintra nő az azonnali átutalásos megbízások értékhatára | 7         |
| 4 | július 17. I Szolgáltatáskiesés (2023. szeptember 17.)                              | 7         |
| 5 | június 9. I Tájékoztatás IBOR átállásról                                            | 8         |
| 6 | február 19. I Kiesések várhatók az azonnali fizetések feldolgozásában               | 8         |
| 7 | január 25. I Az azonnali elszámolási rendszer nem lesz elérhető                     | 8         |
|   | <b>2022</b>                                                                         | <b>9</b>  |
| 1 | február 21. I Bevezettük az azonnali fizetést Magyarországon                        | 9         |
| 2 | február 21. I ING Tempo - Podcast                                                   | 11        |
| 3 | február 21. I Támogatjuk Ukrajnát                                                   | 11        |
| 4 | február 21. I Egységes formátum minden tranzakcióhoz                                | 12        |
|   | <b>2021</b>                                                                         | <b>13</b> |
| 1 | május 7. I Orange Live                                                              | 13        |
|   | <b>2016</b>                                                                         | <b>14</b> |
| 1 | március 31. I Ügyféltájékoztató XML formátum kötelező használata                    | 14        |

## 1 június 19. I Tájékoztatás technikai problémáról

Sajnálattal értesítjük kedves ügyfeleinket, hogy ma, 2024. június 19-én technikai probléma lépett fel, amely a fizetési tranzakciókat és az elektronikus csatornákat érinti. Kollégáink mindent megtesznek a hiba mielőbbi megoldása érdekében. Ha kérdésük van, vagy további részletekre van szükségük, forduljanak bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz a következő e-mail címen: [client.service.hu@ingbank.com](mailto:client.service.hu@ingbank.com). Az okozott kellemetlenségért elnézést kérünk!

## 2 január 30. I Baross Gábor Újraiparosítási Hitelprogram 2024

A nagy sikerű **Baross Gábor Újraiparosítási Hitelprogram** 2024-ben is elérhető az **ING Banknál!**

A nagy sikerű **Baross Gábor Újraiparosítási Hitelprogram** 2024-ben is elérhető az **ING Banknál!** Igényeljen a Baross Gábor Újraiparosítási Hitelprogram 2024 keretein belül **forinthitel esetén akár évi 5% kamattal, euróhitel esetén akár évi 3% kamattal Beruházási Hitelt vagy Zöld Beruházási Hitelt!** A kedvezményes hitelkonstrukciók az ING Banknál is elérhetőek 2024. június 30-ig.

### Mi a hitelprogram célja?

Az Exim Magyarország által biztosított Baross Gábor Újraiparosítási Hitelprogram 2024 az **energiaválság**, valamint a **nemzetközi értékláncokban keletkezett zavarok** negatív gazdasági hatásainak kitett **hazai kkv-k és nagyvállalatok beruházásainak ösztönzésére** 2023. február 1-én indított kedvezményes hitelprogram folytatása.

Kik vehetik igénybe?

A programban azok a hazai kis- közepes és nagyvállalatok vehetnek részt, akik:

- az Exim törvény szerinti devizabelföldi gazdálkodó szervezetnek minősülnek
- válságérintettségüket nyilatkozat formájában igazolják
- a támogatott hitelekre vonatkozó EU szabályozás feltételeinek megfelelnek
- a kiemelten támogatott iparágakban, illetve azok beszállítójaként működnek:
  - o Autóipar
  - o Élelmiszeripar
  - o Gyógyszeripar
  - o Építőipar
  - o Logisztika
  - o Turizmus-vendéglátás
  - o Telekommunikációs szektor
  - o Zöldipar

**Vegye igénybe a hitelprogram keretein belül elérhető Beruházási Hitelt és Zöld Beruházási Hitelt az ING Banknál!**

**Vegye igénybe a hitelprogram keretein belül elérhető Beruházási Hitelt és Zöld Beruházási Hitelt az ING Banknál!**

Mire vehető igénybe?



### **Beruházási Hitel**

- megkezdett vagy új beruházásokra
- megkezdett vagy új fenntarthatósági célú beruházásokra
- ipari és kereskedelmi ingatlanok, logisztikai parkok építésére, vásárlására
- belföldi/külföldi vállalkozásokban részesedés vásárlására, tőkeemelésre

### **Zöld Beruházási Hitel**

- megkezdett vagy új energiahatékonysági és megújuló energiatermelő, valamint egyéb fenntarthatósági célú beruházásokra
- az energiaberuházás kiegészítő elemeként technológiai korszerűsítés is finanszírozható

### **Milyen kamattal érhető el?**

- forinthitel esetén évi 5-11% kamat
- euróhitel esetén évi 3-8% kamat

### **Milyen futamidőre?**

- akár 10 év futamidőre
- akár két és fél év rendelkezésre tartási és három év türelmi idővel
- választható törlesztéssel: 1, 3 vagy 6 havonta

### **Milyen devizanemben?**

- HUF
- EUR

### **Saját erő:**

A nem energiahatékonysági és/vagy megújuló energiatermelés, és/vagy fenntarthatósági célú finanszírozási hányad esetében a beruházás nettó – finanszírozási költségekkel és ÁFA-val csökkentett, illetve ÁFA levonására nem jogosult adóalany esetén a beruházás bruttó bekerülési értékének:

- gépek, berendezések vásárlása esetén minimum 10%-a
- egyéb esetben minimum 15%-a

A saját erő nem tartalmazhat állami támogatást. A beruházás energiahatékonysági és/vagy megújuló energiatermelés, és/vagy fenntarthatósági célú finanszírozási hányadára nem szükséges saját erő.

Hitel összege

Egy ügyfél **minimum 300 millió Ft vagy 750 000 euró, illetve maximum 6 milliárd Ft vagy 15 millió euró** finanszírozást vehet igénybe (refinanszírozásban és közvetlen finanszírozásban együttesen).

### **Meddig érhető el a kedvezményes hitellehetőség?**

2024. június 30., illetve visszavonásig.

Érdeklí a lehetőség? Keresse kapcsolattartóját, vagy kérjen visszahívást!

Email: ING CB Hungary Communications: [communications.hu@ingbank.com](mailto:communications.hu@ingbank.com)

Szeretnék visszahívást kérni a Baross Gábor újraiparosítási hitelprogram 2024-gyel kapcsolatban.

Elérhetőségeim

Név:

Cégnév:

Email:

Telefonszám:

Hozzájárulok hogy megadott adataimat marketingcélú kapcsolattartáshoz a tájékoztatóban foglaltak szerint a visszavonásomig kezeljék.

Tájékoztatom hogy kapcsolati adatai megadásával Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz hogy az ING Bank N.V Magyarországi Fióktelepe kezelje személyes adatait Az ING Bank Magyarországi Fióktelepének Adatvédelmi Nyilatkozata elérhető a honlapunkon:

<https://www.ingwb.com/binaries/content/assets/support-content/compliance/legal-and-privacy-statements/hungary/adatvedelmi-nyilatkozat/2021.03.15/adatvedelmi-nyilatkozat->

ING CB Hungary Communications X Automatic reply: ""

Send To ING CB Hungary Communications

Cc

Subject Baross Gábor Újraiparosítási Hitelprogram 2024 No Label

Szeretnék visszahívást kérni a Baross Gábor Újraiparosítási Hitelprogram 2024-gyel kapcsolatban.

Elérhetőségeim

Név:

Cégnév:

Email:

Telefonszám:

Hozzájárulok hogy megadott adataimat marketingcéllú kapcsolattartáshoz a tájékoztatóban foglaltak szerint a visszavonásomig kezeljék.

Tájékoztatom hogy kapcsolati adatai megadásával Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz hogy az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe kezelje személyes adatait. Az ING Bank Magyarországi Fióktelepének Adatvédelmi Nyilatkozata elérhető a honlapunkon: <https://www.ingwb.com/binaries/content/assets/support-content/compliance/legal-and-privacy-statements/hungary/adatvedelmi-nyilatkozat/2021.03.15/adatvedelmi-nyilatkozat-az-ing-ugyfelei-szamara-20210315.pdf>

További információk:

<https://exim.hu/termekeink/baross-gabor-ujraiparositasi-hitelprogram-2024>

Az alacsony szén-dioxid-kibocsátású gazdaságra történő társadalmi átállás jelenleg zajlik, melyben bankunk ügyfelei és mi is részt veszünk. Számos fenntartható célt finanszírozunk, de még mindig több olyat, amely nem fenntartható. Az [Climate action | ING](#) oldalon részletes információ található arról, hogyan haladunk.

A jelen honlapon feltüntetett feltételek kizárólag tájékoztató jellegűek, és az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe részéről semmiféle kötelezettségvállalást nem jelentenek, illetve eredményeznek. A tájékoztatás nem teljeskörű és nem minősül ajánlatnak.

Tájékoztatjuk, hogy kapcsolati adatai megadásával Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe kezelje személyes adatait. Az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepének Adatvédelmi Nyilatkozata elérhető [itt](#).



## **1 december 8. I Tájékoztatás a 471/2022. (XI. 21.) Korm. Rendelettel kapcsolatban**

Ezúton tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a 471/2022. (XI. 21.) Korm. Rendelet 2023. december 1-től hatályos módosítása értelmében a rendelet hatályban maradásáig kötött, forintban elhelyezett látra szóló és legfeljebb egyéves futamidejű betétszerződés alapján a betét összegére fizetett kamat nem haladhatja meg az Államadósság Kezelő Központ hivatalos honlapján utoljára közzétett 3 hónapos hátralévő futamidővel forgalomba hozott diszkont kincstárjegy aukciós átlaghozamának mértékét. Amennyiben az Ön/Önök intézménye/vállalata ezen kormányrendelet hatálya alá tartozik, ez az intézményre/vállalatra nézve irányadó lesz.

## **2 november 13. I Tájékoztatás rendszercseréről**

Ezúton tájékoztatjuk kedves ügyfeleinket, hogy bankunk a digitális átállás megvalósításának érdekében megkezdte a helyi számlavezető, illetve különböző tranzakciótípusok feldolgozását támogató rendszerének cseréjét. Ez a folyamat – több fázisban – a tervek szerint 2025. év végéig tart. Abban az esetben, ha a rendszerátállítás hatással lesz az ügyfeleink által használt termékek és szolgáltatások körére, ezt minden esetben előzetesen jelezni fogjuk. Az első fázisban – 2024 első negyedévében – a pénzügyi műveletekhez tartozó rendszerátállást hajtjuk végre. Érintett ügyfeleinknek részletes értesítést küldünk 2023. november folyamán a változásokról. Mindent megteszünk, hogy az átállás alatt is teljeskörűen elérhetőek legyenek szolgáltatásaink és a rendszercsere minden fázisáról előzetesen tájékoztatjuk majd ügyfeleinket honlapunkon keresztül. Ezúton is köszönjük megértésüket és együttműködésüket! Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban további információra van szükségük, kérjük, forduljanak bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz a +36 1 235 8700 telefonszámon vagy a [client.service.hu@ingbank.com](mailto:client.service.hu@ingbank.com) e-mail címen.

## **3 augusztus 22. I 20 millió forintra nő az azonnali átutalásos megbízások értékhatára**

Ezúton tájékoztatjuk kedves ügyfeleinket, hogy a 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet 35. § (1) bekezdés b) pontjának módosítása értelmében az azonnali átutalás körébe tartozó fizetési megbízások értékhatára 2023. szeptember 1-jétől 10 millió forintról 20 millió forintra nő.

Az azonnali átutalás egyéb feltételei változatlanok, azaz:

- Kizárólag az elektronikus banki csatornán indított megbízások tartoznak ebbe a körbe,
- ezek a megbízások a benyújtás napjával megegyező értéknappal (azonap) teljesülnek,
- és néhány másodperc alatt (5 mp) kerülnek elszámolásra,
- valamint a szolgáltatás az év 365 napján elérhető.

## **4 július 17. I Szolgáltatáskiesés (2023. szeptember 17.)**

Ezúton tájékoztatjuk kedves ügyfeleinket, hogy 2023. szeptember 17-én 03:00 és 07:00 óra között tervezett karbantartás miatt az azonnali átutalási megbízások indítása nem lesz elérhető, a beérkező

azonnali átutalásokat pedig késedelemmel írjuk jóvá az ügyfélszámlákon. Az okozott kellemetlenségért elnézést kérünk, és köszönjük megértésüket!

## 5 június 9. | Tájékoztatás IBOR átállásról

Tisztelt Ügyfelünk!

Ahogy arról a korábbi leveleinkben már tájékoztattuk Önt, a bankközi kínálati kamatlábak (**IBOR-ok**) megszűnnek, és helyettük kockázatmentes kamatlábak (**Risk Free Rate-ek**) kerülnek bevezetésre.

Az IBOR-ok megszűnésére tekintettel azon, a Bankunk által **USD** devizanemben vezetett bankszámlák esetében, amelyek a londoni bankközi irányadó kamatlábat (**LIBOR**) alkalmazzák referencia kamatként, ezen referencia kamatot – annak megszűnését követő naptári naptól – a szabályozói elvárásoknak megfelelően kockázatmentes kamatlábra kell cserélnünk.

A fentiek alapján ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy **2023. július 01.** napjától a vonatkozó kondíciós listában és a bankszámlaszerződéseinkben az USD devizanemben vezetett bankszámlákon fennálló egyenlegekre vonatkozó egynapos LIBOR-ra történő minden hivatkozás helyébe **napi SOFR**, mint kockázatmentes kamatlábra vonatkozó hivatkozás lép.

Jelen módosítás az alkalmazandó kamatrést nem érinti, az valamennyi érintett bankszámla esetében változatlan marad. Tájékoztatjuk továbbá arról, hogy amennyiben az Ön számára a Bankunk által a szabályozó javaslatának megfelelően választott és a referencia kamat helyett a fentiek szerint alkalmazandó kockázatmentes kamatláb bármely okból nem elfogadható, akkor Ön jogosult a közöttünk létrejött bankszámlaszerződést a jelen írásbeli értesítésünk kézhezvételét követő 15 napon belül a Banknak címzett 30 napos rendes felmondással megszüntetni.

A fentiekkel kapcsolatos bármilyen kérdés esetén készséggel állunk rendelkezésére.

Tisztelettel:

ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe

## 6 február 19. | Kiesések várhatók az azonnali fizetések feldolgozásában

Tájékoztatjuk kedves ügyfeleinket, hogy karbantartási munkálatok miatt 2023. február 19-én (vasárnap) 09:00 és 13:00 óra között az azonnali fizetések feldolgozásában kiesések várhatók. Kérjük, hogy a jelzett időszakban ne indítsanak azonnali megbízásokat! Az esetleges kellemetlenségért elnézésüket kérjük!

## 7 január 25. | Az azonnali elszámolási rendszer nem lesz elérhető

Az azonnali elszámolási rendszer nem lesz elérhető. Ezúton tájékoztatjuk kedves ügyfeleinket, hogy a GIRO Zrt. 2023. január 28. 00:00 és 2023. január 29. 04:00 között az azonnali átutalások technikai környezetét érintő verzióváltást végez, amelynek következtében 2023. január 29. (vasárnap) 02:00-03:00 óra között az azonnali átutalási rendszer nem lesz elérhető, a tranzakciók központi feldolgozása és elszámolása szünetel. A fenti időszakon kívül a verzióváltás ideje alatt a tranzakciók befogadása és feldolgozása folyamatos, azonban előfordulhatnak részleges kommunikációs problémák. Megértésüket és türelmüket előre is köszönjük!



## 1 február 21. | Bevezettük az azonnali fizetést Magyarországon

Az Azonnali Fizetési Rendszer magyarországi bevezetésével az alábbi két új szolgáltatás igénybevételére nyílik lehetőség az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepénél:

- azonnali forint belföldi átutalás (továbbiakban: azonnali átutalás/átutalás)
- másodlagos számlaazonosító használata (e-mail cím, mobiltelefonszám, adószám, adóazonosító jel)

### Mi az azonnali forint átutalás?

2020. március 2-án 00:00-val hatályba lépő belföldi átutalási típus, mellyel az év 365 napján – hétvégén és ünnepnapokon is – a nap 24 órájában, 5 másodperc alatt a kedvezményezett számlájára kerül az átutalt összeg. Az azonnali átutalás az alábbi feltételek mellett teljesül:

- Az átutalást forint bankszámláról indítják.
- Az átutalni kívánt összeget forintban határozzák meg.
- A kedvezményezett bankszámla belföldön vezetett bankszámla.
- Az átutalandó összeg nem haladja meg a 10 000 000 Ft-ot.
- Az átutalást az InsideBusiness Payments CEE (továbbiakban: IBP CEE) elektronikus rendszeren keresztül indítják
- Az átutalás jövőbeni értéknapot nem tartalmaz.
- Az átutalás egyedi (eseti, nem köteget, nem csoportos) átutalás.

Amennyiben az átutalási megbízás a fenti feltételeknek megfelel, automatikusan, minden külön kérelem nélkül azonnali átutalásként teljesül.

Azon átutalások, amelyek bármelyik fenti feltételnek nem felelnek meg, a forint vagy deviza átutalás általános szabályai szerinti feltételekkel és határidőben teljesülnek.

Deviza számláról azonnali utalás nem indítható. Amennyiben azonnali forint utalás devizaszámlára érkezik, az adott összeg az indítástól számított 5 másodpercen belül jóváírásra kerül.

### Mennyibe kerül az azonnali átutalás?

Az azonnali átutalás díja megegyezik a bankszámláról indított belföldi forint átutalás díjával.

### Mit kell tudni a másodlagos számlaazonosítókról?

Azonnali átutalások esetén a másodlagos számlaazonosítók megadásával meghatározható a kedvezményezett. Másodlagos számlaazonosítók ebben az esetben helyettesítik a kedvezményezett számlaszámát és nevét. A másodlagos számlaazonosítók használata opcionális.

Mik lehetnek másodlagos számlaazonosítók?

- Mobiltelefonszám, amely tartalmazza valamely EGT-tagállamra (Európai Gazdasági Társaság), mint földrajzi területre utaló országhódót
- E-mail cím
- Vállalkozás esetén annak adószáma
- Lakossági ügyfél esetén a saját adóazonosító jele

Hogyan regisztrálható, módosítható, törölhető a másodlagos számlaazonosító?

- A Bank weboldalán ([https://ingbank.hu/hu/koezzetetelek/letoeltheto nyomtatvanyok](https://ingbank.hu/hu/koezzetetelek/letoeltheto-nyomtatvanyok)) elérhető formanyomtatványon keresztül.
- Egy bankszámlához több másodlagos számlaazonosító is megadható, de egy másodlagos számlaazonosító csak egy bankszámlához tartozhat.
- A másodlagos számlaazonosító bármikor módosítható, törölhető.
- A bankszámlaszámához regisztrált másodlagos számlaazonosító használatát évente meg kell újítani, a számlát vezető bank felhívására.
- A másodlagos számlaazonosítók kezelésével kapcsolatos díjakat a hatályos kondíciós lista tartalmazza.

### Milyen változásokra számíthatok?

Az Azonnali Fizetési Rendszer bevezetését követően Ügyfeink az alábbi változásokat fogják tapasztalni:

- Azonnali átutalás esetén az adott tétel státusza nyomon követhető az IBP CEE-ben. Az eddig megszokott „Továbbítva a Bankba” státusz helyett egy azonnali átutalás feldolgozása után a megbízás állapota vagy „Feldolgozva”, vagy „Visszautasítva” lesz. Sikertelen átutalás esetén a visszautasítás oka szintén látható lesz az IBP CEE-ben.
- Sikertelen átutalás esetén, az Ügyfélnek szükséges a megbízást újra rögzítenie.
- Azonnali átutalások esetén a fedezethiányos átutalások azonnal visszautasításra kerülnek. Minden egyéb típusú fedezethiányos átutalást a Bank az eddigi gyakorlatnak megfelelően kezel.
- Továbbra is minden nap, ideértve a hétvégéket és az ünnepnapokat is készülni fognak napi számlakivonatokat.
- Regionális cash-pool szolgáltatásban részt vevő számlák esetén az egyedi megállapodásban rögzített összevezetési időpont után is történhetnek átutalások.

### Kitől kérhetek segítséget?

Az Azonnali Fizetési Rendszer bevezetését követően Ügyfeink változatlan formában tudnak kapcsolatba lépni a Bankkal:

- Az IBP CEE rendszerrel kapcsolatos technikai támogatás:  
+36 1 777 7572  
[InsideBusiness.Support@ing.com](mailto:InsideBusiness.Support@ing.com)  
hétfőtől péntekig 8:30-tól 17:00 óráig
- Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei:  
+36 1 235 8700  
+36 1 235 8800  
[client.service.hu@ingbank.com](mailto:client.service.hu@ingbank.com)  
hétfőtől péntekig 8:30-tól 17:00 óráig
- Ügyfeink továbbra is bizalommal fordulhatnak a dedikált ügyfél kapcsolattartójukhoz is.

Az Azonnali Fizetési Rendszer magyarországi bevezetésével az alábbi két új szolgáltatás igénybevétele nyílik lehetőség az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepénél:

- azonnali forint belföldi átutalás (továbbiakban: azonnali átutalás/átutalás)
- másodlagos számlaazonosító használata (e-mail cím, mobiltelefonszám, adószám, adóazonosító jel)

## Mi az azonnali forint átutalás?

2020. március 2-án 00:00-val hatályba lépő belföldi átutalási típus, mellyel az év 365 napján – hétvégén és ünnepnapokon is – a nap 24 órájában, 5 másodperc alatt a kedvezményezett számlájára kerül az átutalt összeg. Az azonnali átutalás az alábbi feltételek mellett teljesül:

- Az átutalást forint bankszámláról indítják.
- Az átutalni kívánt összeget forintban határozzák meg.
- A kedvezményezett bankszámla belföldön vezetett bankszámla.
- Az átutalandó összeg nem haladja meg a 10 000 000 Ft-ot.
- Az átutalást az InsideBusiness Payments CEE (továbbiakban: IBP CEE) elektronikus rendszeren keresztül indítják
- Az átutalás jövőbeni értéknapot nem tartalmaz.
- Az átutalás egyedi (eseti, nem köteget, nem csoportos) átutalás.

Amennyiben az átutalási megbízás a fenti feltételeknek megfelel, automatikusan, minden külön kérelem nélkül azonnali átutalásként teljesül.

Azon átutalások, amelyek bármelyik fenti feltételnek nem felelnek meg, a forint vagy deviza átutalás általános szabályai szerinti feltételekkel és határidőben teljesülnek.

Deviza számláról azonnali utalás nem indítható. Amennyiben azonnali forint utalás devizaszámlára érkezik, az adott összeg az indítástól számított 5 másodpercen belül jóváírásra kerül.

## 2 február 21. | ING Tempo - Podcast

[ING Tempo: Tények, Elemzések, Makrogazdaság, Podcast | Podcast on Spotify](#)

## 3 február 21. | Támogatjuk Ukrajnát

Az ING-nél mélyszélesen elszomorodtunk és aggódunk az Ukrajnában tapasztalható brutális erőszak miatt. „Határozottan elítéljük Ukrajna invázióját, pusztító és szívszorító hatását, amelyet az az emberek életére gyakorol és azt a veszélyt, amelyet az a nemzetközi stabilitásra és biztonságra jelent” – mondta Steven van Rijswijk, az ING Group vezérigazgatója.

Az ING-nél mélyszélesen elszomorodtunk és aggódunk az Ukrajnában tapasztalható brutális erőszak miatt. „Határozottan elítéljük Ukrajna invázióját, pusztító és szívszorító hatását, amelyet az az emberek életére gyakorol és azt a veszélyt, amelyet az a nemzetközi stabilitásra és biztonságra jelent” – mondta Steven van Rijswijk, az ING Group vezérigazgatója. „Együtt állunk Ukrajna népével, gondolataink és szívünk azokkal az emberekkel, akik szenvednek és féltik életüket és megélhetésüket.”

“Ukrajna népe mögött állunk, gondolataink és szívünk azokkal az emberekkel, akik szenvednek és féltik életüket és megélhetésüket.”

Elhatároztuk, hogy:

- Nem kötünk új üzletet egyetlen orosz céggel sem.
- Minden lakossági piacunkon további értesítésig elengedjük az Ukrajnába irányuló tranzakciók díját lakossági ügyfeleink számára, lehetővé téve az emberek számára, hogy pénzt küldjenek szeretteiknek.
- 3 millió eurós adománnyal támogatjuk az UNICEF segélyezési erőfeszítéseit, annak érdekében, hogy segítséget nyújtsanak a gyermekeknek és családjaiknak az érintett területeken, az egyes országokban zajló helyi adománygyűjtési kezdeményezéseken felül.

Az ING közel 30 éve működik Ukrajnában, és banki szolgáltatásokat kínál vállalatoknak és intézményeknek. Elsődleges feladatunk munkatársaink biztonsága és jóléte. Továbbra is szoros kapcsolatban vagyunk velük és mindent megteszünk annak érdekében, hogy biztonságban maradjanak, és kielégítsék szükségleteiket. Továbbra is tartjuk a kapcsolatot oroszországi kollégáinkkal, akiknek további kihívásokkal kell szembenéznük.

Továbbra is támogatjuk nemzetközi ügyfeleinket Oroszországban és üzletünk Ukrajnában tovább folytatja tevékenységét. Szorosan figyelemmel kísérjük a helyzetet, és amennyiben az szükséges, azt felülvizsgáljuk és ennek megfelelően döntünk.

Továbbra is betartjuk a nemzetközi szankciókat, és olyan eljárási rendet vezetünk be, amelyek segítségével hálózatunkon belül időben reagálhatunk a szankciókra. Továbbra is szoros kapcsolatban állunk az illetékes hatóságokkal, és maradéktalanul betartjuk a szankciókat és a politikai döntéseket.

#### **4 február 21. | Egységes formátum minden tranzakcióhoz**

Minden fizetéstípus kezdeményezhető lesz az ISO20022-es számú ISO szabványnak megfelelő XML formátumok használatával. A fizetési tranzakcióhoz kapcsolódó állapotjelentés is megkapható az XML egységes formátumában. Ez fontos lépés az egységesítés, az automatizálás és az ERP rendszeren belüli formátumok számának csökkentése szempontjából.

# 2021

---

## 1 május 7. | Orange Live

Az Orange live olyan angol nyelvű digitális sorozat, amelynek során olyan aktuális témákat mutatunk be amelyek befolyásolják az üzleti és magánéletet. Keresse meg a leginkább érdeklődésre tartó rendezvényt vagy regisztráljon a következő rendezvényre.

[Fedezze fel az Orange Live-ot. A zöldön túl: Fenntartható üzleti tevékenység](#)

## 1 március 31. I Ügyféltájékoztató XML formátum kötelező használata

Az XML formátum kötelező használata SEPA átutalási megbízások esetén

### Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy az euróátutalások és –beszedések technikai és üzleti követelményeinek megállapításáról és a 924/2009/EK rendelet módosításáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 260/2012 rendelete („Rendelet”) 5. cikkének (1)(d) pontja a fogyasztónak és mikrovállalkozásnak nem minősülő pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevők esetében, átutalás vagy beszedés köteget formában történő kezdeményezése, illetve fogadása során, a Rendelet mellékletének (1) bekezdésének b) pontjában foglalt üzenetformátum (ISO 20022 XML szabvány) használatát írja elő.

Ez az Önök szempontjából azt jelenti, hogy 2016. október 31-t követően SEPA átutalási megbízásaikat (SEPA Credit Transfer), csak XML formátumban áll módunkban befogadni az alábbi feltételek egyidejű fennállása esetén.

Amennyiben:

- az Önök által kezdeményezett tranzakció devizaneme EUR,
- a tranzakció kedvezményezettje SEPA-övezeten belüli (27 Európai uniós tagállam, továbbá Svájc, Norvégia, Izland, Liechtenstein), valamint
- tranzakcióikat köteget (több tételt tartalmazó) formában, MT100 vagy MT103 állomány formájában töltik fel az ING Bank InsideBusiness Payments Hungary rendszerébe,

úgy megbízásukra a jelen levél első és második bekezdésében részletezett előírások érvényesek, tehát 2016. november 1-től a bank -jogszabályban rögzített kötelezettsége alapján- csak XML formátumban tudja fogadni ezen megbízásaikat.

Egyéb -fentiekben részletezettek kivüli- megbízásaikra, az XML formátum-elvárás nem vonatkozik! A fenti szabályozás, az egységes európai pénzügyi piac megteremtésén keresztül, az Önök kényelmét is szolgálja azzal, hogy az minden fizetési szolgáltatóra és minden –fentiekben részletezett- tranzakcióira egységesen vonatkozik, így Önök egységes átutalási formátumot fognak tudni használni minden fizetési szolgáltatójuk esetében.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy az XML alapú tranzakciók fogadására az ING Bank N.V.

Magyarországi Fióktelepe felkészült. Ugyanakkor a köteget tranzakciók XML formátumban történő küldéséhez az is szükséges, hogy az Önök cégének releváns informatikai rendszere fel legyen készítve XML formátum generálására, amely fejlesztést vagy formátum beállítást igényelhet. Ezúton szeretnénk felhívni figyelmüket arra, hogy a szükséges előkészületeket szíveskedjenek megtenni.

Az előíráshoz kapcsolódó ISO szabványról bővebben [III](#) és [III](#) tájékozódhatnak.

A korábban hivatkozott Rendeletet pedig [III](#) találhatják meg.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban további információra lenne szükségük, kérjük, forduljanak hozzánk bizalommal a fenti elérhetőségeink valamelyikén.

*Köszönjük figyelmüket és együttműködésüket!*