

Whistleblowing

Who can report a concern?

Any natural person working for or on behalf of ING, employees (on contract or temporary basis, paid and unpaid interns, volunteers or trainees, self-employed workers), former employees, candidates, and parties with whom ING has a business relationship (such as contractors, subcontractors and suppliers)

Which concerns are in scope?

Concerns about suspected or actual criminal conduct, unethical conduct or other misconduct, including a (suspected) breach of law by or within ING, behavior by or within ING that is/seems unethical, illegal or goes against the values of our [Orange Code](#). Whistleblowing process does not apply to customer complaints, in which case the Complaints handling rules (<https://www.ingwb.com/fr/network/emea/france>) are to be followed.

How to report a concern?

- **Internal reporting channel:**
 - ✓ E-mail: Compliance-WhistleblowerOfficer@ing.com
 - ✓ Mail: ING BANK N.V. – 104 RUE DE RICHELIEU, CS 85973 – 75080 PARIS CEDEX 02– labeled COMPLIANCE – Whistleblower Reporting Officer (do not open)
- **ING's (Anonymous) Reporting Platform (Vault Platform)**
 - ✓ Vault Open Reporting (website): app.vaultplatform.com/ing-reporting/open-reporting
 - ✓ Vault Mobile App (mobile application): Download the „Vault Mobile App“ from your play store and start the registration.
- **Competent authority Défenseur des droits** - République Française issued a guide can be contacted if necessary and if relevant conditions are met [Guide for whistleblowers 2023](#)

What will happen next?

Reporter will receive an acknowledgement of the receipt of the concern within 7 days after receiving the concern, including information on rights, obligations and protection against retaliation. Finally, reporter will receive information on whether the concern is in the scope of the Whistleblowing process and results on review of the concern within the required timelines.

Anonymity and confidentiality

The anonymity of the reporter, the confidentiality of the reporter's identity and details of the concern are respected and protected. Concerns should be reported in good faith, reporters are eligible for protection against retaliation.

Whistleblowing / Processus de lanceur d'alerte

Qui peut être lanceur d'alerte?

Toute personne physique travaillant pour ou au nom d'ING (employés sous contrat ou temporairement, stagiaires rémunérés et non rémunérés, bénévoles ou apprentis, travailleurs indépendants), anciens employés, candidats, et autres acteurs ayant une relation commerciale avec ING (tels que des entrepreneurs, sous-traitants et fournisseurs).

Quelles alertes entrent dans le scope de ce processus?

Ce sont toutes les préoccupations concernant une conduite criminelle suspectée ou avérée, une conduite non éthique ou tout autre comportement répréhensible, y compris une violation (suspectée) de la loi par ou au sein d'ING, un comportement qui est/semble non éthique, illégal ou contraire aux valeurs de notre [Orange Code](#). Le processus de signalement ne s'applique pas aux réclamations des clients, dans ce cas, les règles de gestion des réclamations (<https://www.ingwb.com/fr/network/emea/france>) doivent être suivies.

Comment signaler un problème ? 3 canaux disponibles

- **Canal d'alerte interne :**
 - ✓ E-mail: Compliance-WhistleblowerOfficer@ing.com
 - ✓ Courrier adressé à :
ING BANK France – Service Compliance – Whistleblower Reporting Officer (ne pas ouvrir)
104 RUE DE RICHELIEU, CS 85973 – 75080 PARIS CEDEX 02
- **Plateforme de reporting (Anonyme) auprès d'ING (Plateforme Vault):**
 - ✓ Plateforme de Reporting Vault (**site internet**): app.vaultplatform.com/ing-reporting/open-reporting
 - ✓ **Application mobile Vault** (Vault): Téléchargez „Vault Mobile App“ depuis votre Play Store et commencez l'enregistrement.
- **Le Défenseur des droits** vous oriente vers les autorités compétentes si les conditions de recevabilité sont remplies. [Guide du lanceur d'alerte - 2023](#)

Que se passera-t-il ensuite ?

Le lanceur d'alerte recevra un accusé de réception de son signalement dans les 7 jours à compter de sa réception, incluant des informations sur les droits, les obligations et la protection contre les représailles. Le lanceur d'alerte sera également informé de la suite donnée à son signalement conformément à la procédure des lanceurs d'alerte. Les analyses et les résultats de l'examen du signalement lui seront communiqués dans les délais requis.

Anonymat et confidentialité

L'anonymat du lanceur d'alerte, la confidentialité de son identité et les détails du signalement effectué sont respectés et protégés. Les alertes doivent être signalées de bonne foi, et les lanceurs d'alerte font l'objet d'une protection contre toute forme de représailles.