

Condizioni relative al Wholesale Banking

Versione 7.00

Indice

Parte Generale	3
Prospetto sui Servizi di Pagamento	15
Prospetto sugli Incassi di Addebiti Diretti SEPA	26
Prospetto delle Specifiche per Paese - Italia	29
Parte Generale	29
Prospetto sui Servizi di Pagamento	30

Parte Generale

1. Campo di applicazione e condizioni applicabili

- 1.1. Le presenti Condizioni si applicano alla relazione tra il Cliente e ING, nonché a tutti i Servizi forniti da ING. Ulteriori condizioni possono applicarsi nel caso di Servizi specifici.
- 1.2. I Prospetti allegati alle presenti Condizioni costituiscono parte integrante di queste ultime. In caso di contrasto tra un Accordo e le presenti Condizioni, l'Accordo prevale. In caso di contrasto tra la Parte Generale delle presenti Condizioni (ivi incluse le condizioni specifiche per il paese relative a questa Parte generale) e un Prospetto (ivi incluse le condizioni specifiche per il paese relative a tale Prospetto), le disposizioni del Prospetto prevarranno. Le condizioni specifiche per il paese prevalgono sulle condizioni specifiche non legate al paese. Nel caso in cui si applichino condizioni ulteriori in relazione a un Servizio specifico, salvo diversa indicazione, tali condizioni supplementari prevarranno in caso di conflitto con le presenti Condizioni.
- 1.3. Qualora le presenti Condizioni vengano fornite al Cliente in una lingua diversa dall'inglese, la versione in lingua inglese prevarrà.

2. Disponibilità e modifiche

- 2.1. Se richiesto, ING fornirà copie dei Documenti dei Servizi pertinenti in formato cartaceo o su un altro supporto durevole.
- 2.2. ING potrà modificare le presenti Condizioni e gli altri Documenti dei Servizi con un preavviso di due mesi. La modifica sarà considerata accettata dal Cliente, a meno che quest'ultimo non risolva, per iscritto, il Documento dei Servizi pertinente con effetto prima della data di entrata in vigore proposta per la modifica. Tale risoluzione è titolo gratuito. Qualora il Cliente decida di procedere con la risoluzione, tale Documento dei Servizi cesserà di avere validità alla data di entrata in vigore delle modifiche. A tale data, qualsiasi pretesa vantata da ING nei confronti del Cliente ai sensi di tale Documento dei Servizi sarà immediatamente pagabile ed esigibile. Ai fini della presente Clausola, qualsiasi modifica a qualsiasi Documento dei Servizi (incluso un Prospetto o disposizioni specifiche per il paese correlate) sarà considerata una modifica soltanto se il Cliente ottiene il Servizio pertinente dall'Ufficio ING competente e soltanto se tale Cliente verrà informato di conseguenza. In deroga a quanto sopra, le procedure, le istruzioni e i manuali di natura operativa possono essere modificati da ING con effetto immediato.
- 2.3. ING ha il diritto di modificare unilateralmente (le funzioni all'interno di) un Servizio con effetto immediato, qualora non sia ragionevole aspettarsi che ING continui a fornire detto Servizio in tale maniera. ING non sarà responsabile nei confronti del Cliente o di terze parti per eventuali perdite e/o danni che ne derivassero.

3. Obblighi e impegni generali

- 3.1. Il Cliente può utilizzare un Servizio soltanto dopo che il processo di domanda e, se applicabile, il processo di

apertura è stato completato in misura soddisfacente per ING.

- 3.2. Il Cliente dichiara di non essere un Consumatore e che i Servizi saranno utilizzati esclusivamente per scopi relativi alla professione, agli scambi commerciali o all'attività del Cliente. Il Cliente accetta inoltre che, nella misura massima consentita dalla legge vigente, qualsiasi disposizione di legge che possa essere considerata applicabile al presente Accordo e che tuttavia possa essere disapplicata o diversamente applicata per i non Consumatori sarà conseguentemente disapplicata o diversamente applicata e sostituita dalle disposizioni del presente Accordo e le presenti Condizioni.
- 3.3. Il Cliente dovrà rispettare tutte le procedure e le disposizioni in materia di sicurezza fornite da ING in conformità con i Servizi. Il Cliente deve informare ING immediatamente qualora vi siano motivi ragionevoli per sospettare una violazione della sicurezza.
- 3.4. Il Cliente deve rispettare tutte le leggi e le normative vigenti, tra cui tutti i requisiti relativi alle licenze e le normative in materia di anti-riciclaggio di denaro, contrasto al finanziamento del terrorismo, nonché le leggi e normative fiscali e quelle relative alle sanzioni. Il Cliente non dovrà utilizzare i Servizi per attività o scopi che violano qualsiasi legge o regolamento, o che possono avere un effetto negativo sulla reputazione di ING o sull'integrità del sistema finanziario.
- 3.5. Il Cliente è tenuto a collaborare con ING e fornire qualsiasi informazione e documento, nonché effettuare qualsiasi atto che ING richiede al fine di:
 - (i) essere conforme con le leggi, le normative, i regolamenti, le linee guida o le istruzioni emanate dalle autorità competenti, anche in materia di lotta al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo, sanzioni, procedure di due diligence nel rapporto con la clientela, sostenibilità, i requisiti di conoscenza della clientela o le politiche e le procedure di ING per la fornitura dei Servizi, (ii) al fine di soddisfare i requisiti di informazione e segnalazione in conformità con leggi e disposizioni vigenti o soddisfare richieste o requisiti delle autorità (fiscali e di regolamentazione) locali ed estere, nonché (iii) al fine di verificare l'identità del Cliente, le sue attività e i suoi obiettivi (iv) al fine di spiegare le ragioni per l'uso (previsto) di un Servizio, l'origine dei fondi utilizzati o percepiti attraverso un Servizio o la transazione e la natura economica (dell'uso) di un Servizio o una transazione. Il Cliente conferma e garantisce che tutte le informazioni fornite e che fornirà a ING sono e saranno accurate e complete.
- 3.6. Nelle interazioni con ING, il Cliente, ogni rappresentante legale rilevante e ogni Utente sono obbligati a identificarsi. Alla prima richiesta di ING il Cliente deve fornire a ING uno specimen delle firme autografe attuali di ogni suo singolo Utente e rappresentante legale rilevante nella forma e nel formato richiesti da ING.
- 3.7. Il Cliente deve informare ING tempestivamente, se non altrimenti indicato nelle presenti Condizioni, e comunque entro 30 giorni di calendario, per iscritto, in merito a qualsiasi modifica delle informazioni fornite a ING, ivi incluso ma senza limitazione con riferimento a variazione

in merito al proprio stato fiscale oppure in merito al fatto che il Cliente sia diventato un Consumatore, fornendo tutti i documenti necessari a comprovare tali modifiche. ING continuerà a fare affidamento sulle informazioni fornite dal Cliente finché non riceve una notifica di modifica oppure un aggiornamento delle informazioni fornite.

- 3.8. Ciascun Ufficio ING deve dovrà essere al più presto notificato per iscritto oppure, qualora tale opzione sia disponibile, tramite un Canale ING nel caso in cui il Cliente non esista più o non sia più autorizzato a disporre di o a gestire un Servizio; in assenza di tale notifica, ING può (continuare ad) adempiere ai propri obblighi ed eseguire le Istruzioni ricevute da o per conto del Cliente. Inoltre, ING potrà (continuare a) eseguire o inoltrare un'Istruzione che sia stata impartita prima o immediatamente dopo la ricezione da parte di ING della notifica scritta degli eventi summenzionati, qualora ING non possa ragionevolmente impedire l'esecuzione o l'inoltro della stessa. In seguito alla notifica di un evento come indicato nella presente Sottoclausola, ING può richiedere alla persona che afferma di essere autorizzata a effettuare azioni (legali) per conto (dei successori) del Cliente di fornire prova di tale autorizzazione in una forma e sostanza accettabili per ING.
- 3.9. Qualora, in qualsiasi momento, il Cliente constati che la totalità o qualsiasi parte di un Servizio non sia disponibile e/o non funzioni correttamente, informerà tempestivamente ING di tale eventualità.
- 3.10. Il Cliente è responsabile delle valutazioni relative all'idoneità di qualsiasi Servizio agli scopi previsti del Cliente.
- 3.11. Il Cliente riconosce che ING non fornisce alcun consiglio fiscale o legale e ING raccomanda al Cliente di richiedere consulenza da parte di un esperto in materia fiscale o legale in caso di dubbi in relazione agli obblighi fiscali e/o legali del Cliente.

4. Accordi elettronici, comunicazione e firma

- 4.1. Il Cliente acconsente all'ottenimento di (ulteriori) Servizi da parte di ING con modalità digitali, se e nella misura in cui questi siano offerti. Per ogni Servizio saranno indicati i requisiti che dovranno essere soddisfatti e quando l'accordo acquisirà efficacia.
- 4.2. Per tutte le Istruzioni, gli accordi, le comunicazioni e altri Documenti dei Servizi emessi o concordati per via digitale, il Cliente accetta che la sua Firma Elettronica, o quella di un Utente o un rappresentante legale per conto del Cliente, costituisca prova del suo consenso alle Istruzioni, agli accordi, alle comunicazioni o ad altri Documenti dei Servizi e prova della sua identità e che la stessa avrà il medesimo valore probatorio di un documento firmato dal Cliente, dal rappresentante legale o dall'Utente mediante sua firma autografa.
- 4.3. Il Cliente accetta che i Documenti dei Servizi (ivi incluse eventuali modifiche agli stessi) e tutti i documenti, le informazioni e/o le condizioni da essi menzionati possano essere forniti al Cliente digitalmente indipendentemente dal fatto che l'Accordo sia stato concluso digitalmente.

5. Strumento di Autorizzazione ING

- 5.1. I Documenti dei Servizi applicabili a uno Strumento di Autorizzazione ING specificano quale/i dispositivo/i personalizzato/i e/o quale insieme di procedure costituiscano uno Strumento di Autorizzazione ING.
- 5.2. Il Cliente dovrà utilizzare uno Strumento di Autorizzazione ING in conformità con i Documenti dei Servizi e con le istruzioni o le informazioni di ING sull'utilizzo dello stesso.
- 5.3. Salvo diversa indicazione, uno Strumento di Autorizzazione ING è strettamente personale e non cedibile e non può essere modificato, copiato o riprodotto.
- 5.4. ING potrà assegnare un periodo di validità a uno Strumento di Autorizzazione ING e ING ha diritto di ridurre o estendere tale periodo di validità, in qualsiasi momento.
- 5.5. Al momento della ricezione di uno Strumento di Autorizzazione ING, il Cliente dovrà adottare tutte le misure richieste da ING per garantire la sicurezza dello Strumento di Autorizzazione ING e delle sue credenziali di sicurezza personalizzate. Inoltre il Cliente dovrà adottare tutte le misure che ci si possa ragionevolmente aspettare vengano adottate per garantire la sicurezza delle credenziali di sicurezza personalizzate, dovrà mantenere segrete tali credenziali, ivi compresa la sua Firma Elettronica e la password, e non le divulgherà ad alcuna terza parte, ad eccezione di fornitori terzi di servizi di pagamento che, in conformità con la legge applicabile, siano autorizzati ad avvalersi delle procedure di autenticazione di ING nella fornitura dei loro servizi di pagamento. Il Cliente dovrà riporre lo Strumento di Autorizzazione ING in un luogo al quale le persone non autorizzate non abbiano accesso. Fatta salva una prova contraria, il fatto che le credenziali di sicurezza personalizzate e/o uno Strumento di Autorizzazione ING vengano utilizzati da una terza parte non autorizzata costituirà la prova che il Cliente non è riuscito a mantenere o conservare gli stessi sicuri e protetti e che gli stessi sono stati accessibili a terzi. Il Cliente dovrà assicurare che gli Utenti osservino e rispettino tutti gli obblighi della presente Clausola 5.
- 5.6. Il Cliente dovrà prendere atto delle informazioni fornite da ING in relazione all'utilizzo sicuro di uno Strumento di Autorizzazione ING e alle misure che il Cliente dovrà adottare per prevenire le frodi o qualsiasi altro uso improprio di tale Strumento l'autorizzazione ING e dovrà agire, e garantire che gli Utenti agiscano, in conformità con tali informazioni. ING potrà modificare tali informazioni e in situazioni di emergenza tali modifiche potranno essere applicate da ING con effetto immediato. ING informerà il Cliente di conseguenza.
- 5.7. Il Cliente dovrà fare quanto segue e assicurare che un Utente faccia altrettanto:
- (i) senza immotivato ritardo, notificare a ING, non appena viene a conoscenza di (a) qualsiasi perdita, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato (delle credenziali di sicurezza personalizzate) di uno Strumento di Autorizzazione ING o (b) di un incidente tecnico o di qualsiasi altro difetto che possa compromettere la sicurezza (delle credenziali di sicurezza personalizzate) di uno Strumento di

Autorizzazione ING. I mezzi di notifica e i dati di contatto di ING per fornire tale notifica sono reperibili sul Sito web, nel Documento dei Servizi applicabile, in un Canale ING o secondo quanto altrimenti comunicato da ING. La mancata notifica a ING senza indebito ritardo costituisce colpa grave del Cliente; e
(ii) inviare immediatamente una conferma scritta a ING in merito a qualsiasi notifica telefonica, la quale deve contenere la data, l'ora e qualsiasi altra informazione pertinente relativa a tale notifica.

5.8. Se uno Strumento di Autorizzazione ING è fornito da una terza parte, ING non è una parte dell'accordo tra il Cliente e tale terza parte e tutte le relative spese saranno a carico del Cliente. ING non sarà responsabile di alcuna perdita e/o danno, di qualsiasi natura, subiti dal Cliente in relazione ai servizi offerti da tale terza parte.

6. Blocco

- 6.1. Fatto salvo il caso in cui ciò sia vietato dalla legge applicabile, ING è autorizzata a bloccare o sospendere uno Strumento di Autorizzazione ING o (l'accesso a) qualsiasi Servizio:
- (i) in caso di mancato rispetto delle istruzioni e dei requisiti di cui alla Clausola 17 della presente Parte Generale;
 - (ii) in caso di uno qualsiasi degli eventi riportati nella Clausola 26 della presente Parte Generale; o
 - (iii) per motivi di sicurezza o in caso di sospetto di un uso improprio, non autorizzato o fraudolento di tale Strumento di Autorizzazione ING o Servizio, o
 - (iv) nell'eventualità in cui il Cliente sia imputato in un procedimento penale o soggetto a qualsiasi tipo di indagine giudiziaria o di un organismo di regolamentazione o condannato
- 6.2. Il Cliente potrà richiedere a ING di bloccare il suo Strumento di Autorizzazione ING o quello di un Utente oppure (l'accesso a) qualsiasi Servizio e un Utente potrà chiedere di bloccare il suo Strumento di Autorizzazione ING o (l'accesso a) qualsiasi Servizio. Nonostante qualsiasi richiesta di blocco, ING potrà continuare l'esecuzione o l'inoltro di Istruzioni che sono state impartite a ING da tale Cliente o Utente, prima o immediatamente dopo aver ricevuto la richiesta di blocco qualora ING non possa ragionevolmente impedire l'esecuzione o l'inoltro delle stesse.
- 6.3. Qualora venga a conoscenza di qualsiasi accesso a o utilizzo improprio, non autorizzato o fraudolento di uno Strumento di Autorizzazione ING o di un Servizio da parte di un Utente o di una terza parte, il Cliente dovrà sospendere o bloccare immediatamente l'accesso e l'utilizzo dello Strumento di autorizzazione ING o del Servizio da parte di tale personale e dovrà informare tempestivamente ING a tale proposito. ING non è responsabile per eventuali perdite e/o danni subiti dal Cliente. Il Cliente dovrà indennizzare ING in relazione a qualsiasi perdita e/o danno subiti come conseguenza del mancato rispetto da parte del Cliente della presente Clausola.

- 6.4. ING non è responsabile per eventuali perdite e/o danni subiti dal Cliente o da terze parti in virtù di un blocco o di una sospensione di uno Strumento di Autorizzazione ING o (dell'accesso a) un Servizio.
- 6.5. In caso di blocco da parte di ING, ING dovrà, ove possibile, prima di tale blocco, informare il Cliente dello stesso e delle relative motivazioni, a meno che tale comunicazione non comprometta obiettivamente giustificati motivi di sicurezza o sia limitata o vietata da leggi o regolamenti applicabili.
- 6.6. ING deve sbloccare (l'accesso a) un Servizio o uno Strumento di Autorizzazione ING oppure sostituire quest'ultimo con uno Strumento di autorizzazione ING nuovo, non appena ING, a sua esclusiva discrezione, stabilisca che non vi sono più motivi che giustifichino il fatto che tale blocco o sospensione rimangano in atto.

7. App ING e Canale

Se concordato, il Cliente potrà utilizzare l'App ING o il Canale ING per accedere e utilizzare i Servizi. In caso di accesso via App, le funzioni o i Servizi potrebbero essere limitati. Condizioni supplementari si applicano all'utilizzo di un Canale ING o dell'App.

8. Credito condizionale

- 8.1. Qualsiasi importo o bene messo a disposizione del Cliente da o tramite ING, in contanti, tramite una registrazione in un conto o qualsiasi altro metodo, in base a una transazione la cui esecuzione non è ancora nota o definitiva o prima che ING abbia ricevuto tale importo o bene, costituisce un anticipo da parte di ING al Cliente, soggetto alla debita esecuzione di tale transazione.
- 8.2. La condizione della debita esecuzione deve essere soddisfatta tramite esecuzione della transazione e/o la ricezione da parte di ING di tale importo o bene messi a sua disposizione a titolo gratuito entro un termine ragionevole. In assenza di tale esecuzione, il Cliente dovrà rimborsare immediatamente ING un importo equivalente al (valore del) bene o all'importo che il Cliente ha ricevuto, previa applicazione degli interessi applicabili.

9. Commissioni e spese

- 9.1. Salvo diverso accordo scritto, la Brochure delle Tariffe stabilisce le commissioni e i costi applicabili al rapporto tra il Cliente e ING e ai Servizi utilizzati dal Cliente. Il Cliente è tenuto a pagare tali commissioni e costi. Inoltre, il Cliente è tenuto a corrispondere a ING le commissioni e i costi addebitati a ING da qualsiasi parte terza coinvolta nell'esecuzione della transazione in questione nell'ambito dei Servizi utilizzati dal Cliente. La Brochure delle Tariffe è disponibile all'indirizzo www.ingwb.com/en/service/payments-and-collections/tariffs-and-conditions. ING può modificare le Tariffe e la Brochure delle Tariffe e tali modifiche possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso.
- 9.2. Il Cliente deve mantenere un Saldo Disponibile sufficiente a coprire i suoi obblighi finanziari nei confronti di ING nel momento in cui tali obblighi divengono dovuti ed esigibili. Qualora il Cliente non paghi un importo alla data di

scadenza, ING ha diritto di addebitare interessi di mora. Le informazioni relative al tasso di interesse applicabile sono disponibili nella Brochure delle Tariffe e/o sul Sito web dell'Ufficio ING.

- 9.3. Indipendentemente dal Saldo Disponibile, dalla valuta del Conto e indipendentemente dal fatto che ciò generi un Saldo a Debito non autorizzato, ING è autorizzata ad addebitare quanto segue su un Conto:
- (i) Tariffe per i Servizi e per la fornitura di informazioni in merito ai Servizi;
 - (ii) Transazioni di Pagamento;
 - (iii) interessi (di mora);
 - (iv) commissioni e costi di terzi in conformità con la Clausola 9.1 della presente Parte Generale; e
 - (v) qualsiasi altro obbligo finanziario, a qualunque nome o in qualsiasi forma, dovuto nei confronti di ING.
- 9.4. Tutti i pagamenti dovuti a ING saranno calcolati ed eseguiti senza ricorrere a compensazione, deduzione o contestazione.
- 9.5. Salvo diversa indicazione esplicita, tutti gli importi sono da intendersi al netto di qualsiasi imposta sul valore aggiunto. Qualora l'imposta sul valore aggiunto sia dovuta il Cliente dovrà corrisponderla a ING.
- 9.6. Tutte le imposte e le tasse, riscosse da qualsiasi entità a qualsiasi titolo, che riguardano il rapporto tra il Cliente e ING saranno a carico del Cliente. Il Cliente riconosce che ING potrà avere la necessità di (essere tenuta a) riscuotere tasse, tributi od oneri simili in relazione ai pagamenti effettuati al Cliente o in relazione alle transazioni poste in essere dallo stesso. Nel caso in cui il Cliente sia obbligato per legge o da un regolamento a trattenere o dedurre qualsiasi somma da qualsiasi importo dovuto a ING, il Cliente dovrà versare gli importi aggiuntivi che potranno rendersi necessari per garantire che ING riceva l'intero importo dovuto, qualora tali ritenute o deduzioni non avessero trovato applicazione.

10. Estratti conto, archivi e registrazioni bancarie

- 10.1. Il Cliente si assume la piena responsabilità per il monitoraggio e la verifica di tutte le informazioni, le registrazioni, la cronologia delle transazioni e dei riepiloghi inviati o resi disponibili da o per conto di ING. Il Cliente è tenuto a verificare se i Servizi sono stati effettuati correttamente da ING. Qualora il Cliente contesti qualsiasi informazione deve informarne immediatamente ING. Si ritiene che il Cliente abbia accettato l'accuratezza delle informazioni qualora esso non presenti obiezione a ING entro due mesi dalla loro ricezione.
- 10.2. Qualora il Cliente contesti una qualsiasi delle informazioni riguardanti un Servizio dovrà seguire la procedura indicata nei Documenti dei Servizi applicabili.
- 10.3. Le informazioni contenute negli archivi di ING sono considerate costituire la prova definitiva tra ING e il Cliente, a meno che il Cliente non fornisca una prova contraria.
- 10.4. Ogni forma di comunicazione relativa a prodotti e servizi di ING e di terzi, nonché ogni altra forma di comunicazione scritta o elettronica tra il Cliente e ING, può essere comprovata da ING tramite una riproduzione scritta o elettronica, una registrazione e/o una copia

di tale comunicazione a partire dai sistemi di ING. Tale comunicazione e tali riproduzioni, registrazioni o copie della stessa forniscono la prova definitiva e vincolante tra ING e il Cliente, salvo che il Cliente non fornisca una prova contraria.

- 10.5. ING ha il diritto di registrare le conversazioni telefoniche per contribuire all'elaborazione di Istruzioni, alla conservazione di prove, al monitoraggio dei servizi e alla verifica della validità delle Istruzioni. Il cliente è tenuto a informare il/gli Utente/i di quanto sopra esposto.
- 10.6. Qualora si verificano degli errori ING ha il diritto di rettificare o correggere tali errori, anche qualora sia decorso il periodo di due mesi. ING non richiede il previo consenso del Cliente per correggere uno sbaglio o un errore commesso da ING e, di conseguenza, per stornare una Transazione di Pagamento non autorizzata.
- 10.7. Il Cliente riconosce e accetta espressamente che ING possa fare affidamento su informazioni ottenute da un fornitore terzo di servizi e che ING non sarà responsabile per l'accuratezza, la completezza o la tempestività delle informazioni ottenute da tale terza parte.

11. Procura

- 11.1. Qualsiasi procura concessa a un Utente per avere relazioni commerciali con ING per conto del Cliente deve essere in forma e sostanza accettabile per ING. Salvo diversa pattuizione nella procura stessa, quest'ultima sarà soggetta al diritto del paese di costituzione del Cliente. L'Utente così autorizzato potrà compiere tutte le azioni indicate nella procura in nome e per conto del Cliente, indipendentemente da qualsiasi conflitto di interesse dell'Utente. Con il presente documento, il Cliente rinuncia irrevocabilmente e incondizionatamente a qualsiasi difesa o rivendicazione che potrebbe far valere sulla base dell'esistenza di qualsiasi simile conflitto.
- 11.2. Qualsiasi procura concessa tramite un Canale ING viene concessa in conformità e nel rispetto delle presenti Condizioni.
- 11.3. Il Cliente dovrà assicurare che gli Utenti siano vincolati da e osservino e rispettino tutti gli obblighi indicati nei Documenti dei Servizi pertinenti. Il Cliente resta responsabile nei confronti di ING per tutti gli obblighi derivanti ai sensi dei Documenti dei Servizi, ivi incluse tutte le azioni e non azioni degli Utenti. Salvo esplicita diversa indicazione nella procura, ciascun Utente avrà piena autorità per eseguire separatamente le azioni autorizzate a norma di tale procura.
- 11.4. Ogni procura è valida fino a scadenza o revoca. Il Cliente dovrà notificare immediatamente a ING, in una forma soddisfacente per ING, la scadenza, la revoca o la modifica di una procura relativa a qualsiasi Utente. Fino a quando ING non riceverà una simile notifica qualsiasi procura rimarrà in vigore ed efficace, indipendentemente da qualsiasi registrazione presso qualsiasi registro pubblico dei dettagli e/o delle eventuali modifiche alla stessa. ING potrà continuare l'esecuzione o l'inoltro di Istruzioni impartite a ING da tale Utente prima o immediatamente dopo la ricezione da parte di ING di tale notifica qualora ING non possa ragionevolmente impedire l'esecuzione o l'inoltro delle stesse. La revoca, la

scadenza o la modifica di una procura non avrà alcuna conseguenza né pregiudicherà (la validità di) alcuna (i) Istruzione avente una data di esecuzione prevista successiva a tale revoca, scadenza o modifica, oppure (ii) la procura concessa da un Utente prima di tale revoca, scadenza o modifica.

- 11.5. Se così indicato da ING, il Cliente avrà l'obbligo di identificare e verificare, a nome e per conto di ING, l'identità di ogni Utente (per mezzo di un documento di identità valido) e, se del caso, verificare e convalidare lo specimen della firma di tale Utente. Il Cliente si impegna a conservare in modo sicuro, per un periodo di sette anni dalla revoca o dalla scadenza della relativa procura, tutti i dati riguardanti l'identità e la verifica e convalida della firma di ciascun Utente. Su richiesta da parte di ING, il Cliente dovrà fornire tali dati in una forma accessibile a ING. ING è autorizzata a verificare, esaminare ed effettuare copie dei dati conservati dal Cliente in relazione a quanto sopra esposto e, se richiesto, il Cliente dovrà consentire a ING l'accesso ai propri locali e ai dati e alle registrazioni relative.
- 11.6. Su richiesta di ING, il Cliente dovrà (i) confermare o ratificare tutte le azioni che qualsiasi Utente possa aver effettuato ai sensi e nei limiti dei poteri conferiti da qualsiasi procura e (ii) tempestivamente e debitamente eseguire qualsiasi documento e strumento, stipulare qualsiasi accordo ed eseguire qualsiasi azione o cosa che ING possa ragionevolmente stabilire essere necessari al fine di dare attuazione alle disposizioni della presente Clausola.

12. Comunicazione

- 12.1. ING ha il diritto, a discrezione di ING e indipendentemente dal modo in cui è stato concluso l'Accordo, di comunicare con il Cliente per iscritto, verbalmente, utilizzando telecomunicazioni (ivi compresi i messaggi di testo o letti da computer), elettronicamente (ivi incluso tramite posta elettronica, app, il Sito web o il Canale con l'aggiunta o meno di un collegamento Internet).
- 12.2. ING non sarà responsabile di eventuali perdite e/o danni subiti derivanti dall'uso di qualsiasi forma di comunicazione da parte di ING o del Cliente, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita o danni derivanti da inadempienza o ritardo nella consegna, intercettazione o manipolazione da parte di terzi o da software utilizzati per le comunicazioni elettroniche e dalla trasmissione di Virus.
- 12.3. I dettagli di contatto del Cliente e di ING per qualsiasi comunicazione da effettuarsi o consegnare ai sensi o in relazione a qualsiasi Servizio saranno quelli indicati nell'Accordo o in qualsiasi altro Documento dei Servizi applicabile o secondo tali altre comunicazioni di aggiornamento rese dal Cliente nei confronti di ING. Il Cliente deve informare ING in merito a dettagli di contatto modificati con un preavviso di almeno cinque Giorni Lavorativi.
- 12.4. Ogni notifica o comunicazione inviata da ING al Cliente sarà considerata correttamente effettuata (a) in caso di consegna a mano, al momento della consegna, (b) in caso di invio per posta, tre giorni dopo il deposito della

stessa presso le poste, con affrancatura prepagata, oppure (c) in caso di consegna tramite telefax o altra trasmissione elettronica, al momento dell'invio.

- 12.5. Qualsiasi Documento e oggetto di valore di qualsiasi natura, sia che sia spedito al Cliente da ING che a ING dal Cliente, viaggia con spese e rischi del Cliente.
- 12.6. ING avrà la facoltà ma non l'obbligo di stipulare qualsiasi assicurazione ritenga necessaria per la spedizione o la ricezione di oggetti di valore da o al Cliente a spese del cliente. Le spedizioni possono anche essere assicurate su espressa richiesta del Cliente a sue spese. ING stipulerà la detta assicurazione con una compagnia assicurativa di sua scelta. ING declina ogni responsabilità derivante dalla presente clausola. In caso di smarrimento della spedizione, il Cliente avrà diritto unicamente al risarcimento assicurativo ricevuto da ING.
- 12.7. Qualora le parti di un Accordo abbiano convenuto che tutte le comunicazioni provenienti da ING possono essere indirizzate a una parte designata per dette finalità dalle altre parti (nell'Accordo stesso o in altro modo), qualsiasi notifica o comunicazione inviata da ING resa alla parte designata a tale fine sarà considerata come resa anche a tutte le altre parti.
- 12.8. Salvo diverso accordo, la comunicazione tra ING e il Cliente si svolgerà in lingua inglese o, a discrezione di ING, nella lingua della giurisdizione dell'Ufficio ING.
- 12.9. ING può richiedere che i documenti esteri siano legalizzati e rechino un'apostilla e che le comunicazioni e i documenti provenienti dal Cliente che sono in una lingua diversa da quella concordata ai sensi della Clausola 12.8 della presente Parte Generale siano tradotti costi e del Cliente da un traduttore giurato accettabile per ING.

13. Uso di moduli e formati

- 13.1. Per quanto riguarda i Servizi, il Cliente è tenuto a fare uso dei moduli e dei formati (cartacei, online o elettronici), se del caso, resi disponibili ovvero indicati da ING, debitamente compilati, leggibili e recanti la firma autografa o la Firma Elettronica, oppure qualsiasi altra forma di identificazione come richiesto da ING, a seconda di quanto applicabile. ING può rifiutarsi di accettare qualsiasi documento o eseguire qualsiasi Istruzione qualora quest'ultima non sia trasmessa nella forma o nel formato richiesti, sia incompleta o se la firma non è verificata o non corrisponde alla firma dello specimen conservato nei registri di ING. ING è autorizzata ad agire e a fare affidamento sulle informazioni contenute in un modulo o in un'Istruzione impartita dal Cliente.
- 13.2. ING ha il diritto di dichiarare non validi moduli e formati (d'istruzione) e di sostituire tali moduli o formati. In tal caso, ING informerà il Cliente in merito a qualsiasi nuovo modulo o formato da utilizzare. ING non sarà responsabile per eventuali perdite e/o danni in cui il Cliente dovesse incorrere a causa del fatto che i moduli e i formati (d'istruzione) vengano dichiarati nulli o utilizzati in modo incorretto.

14. Trattamento dei dati e segreto bancario

- 14.1. ING otterrà, utilizzerà o elaborerà altrimenti i dati, i documenti e le informazioni relativi al rapporto con

il Cliente, con l'Utente e/o i Servizi al fine di fornire i Servizi e per finalità di analisi e supervisione interne, gestione del rischio, sviluppo dei prodotti, attività di marketing, centralizzazioni dell'archiviazione, nonché per salvaguardare la sicurezza e l'integrità di ING, per soddisfare obblighi giuridici e per qualsiasi altro fine comunicato da ING. L'ottenimento, l'utilizzo e l'elaborazione dei Dati Personali sono soggetti alla Clausola 15 della presente Parte Generale.

- 14.2. Nella misura consentita da qualsiasi legge o normativa applicabile, il Cliente rinuncia a qualsiasi segreto bancario, se presente, e acconsente al trasferimento, al trattamento e alla divulgazione da parte di ING di qualsiasi dato, documento e informazione ottenuti da o relativi al Cliente e ai Servizi, e accetta che ING possa essere obbligata a trasferire, processare e a divulgare i suddetti dati, (i) all'interno di ING o a un prestatore di servizi terzo per uno qualsiasi dei fini di cui alla presente Clausola, (ii) a qualsiasi terza parte per uno dei fini indicati nella Clausola 23.1 e nella Clausola 24.1 della presente Parte Generale, (iii) a qualsiasi registro dei crediti applicabile, (iv) se richiesto per la fornitura di Servizi al Cliente o a una delle sue affiliate, alle affiliate del Cliente, e (v) secondo quanto consentito o richiesto da qualsiasi legge o normativa, processo legale, azione normativa, ordine, sentenza o decreto di un tribunale applicabili oppure (vi) al fine di consentire a ING di soddisfare le richieste formulate da autorità (fiscali) locali ed estere o gli obblighi imposti dalle stesse.
- 14.3. Il Cliente accetta che le terze parti a cui dati, documenti e informazioni relativi al rapporto con il Cliente, gli Utenti e/o i Servizi possono essere trasferiti e divulgati possano trovarsi fuori dall'UE. Il Cliente accetta inoltre che tali terze parti possano essere giuridicamente tenute a trasferire tali dati, documenti e informazioni ad autorità o altre parti terze in ottemperanza a leggi e disposizioni vigenti, incluse, a titolo meramente esemplificativo e non limitativo, le autorità degli Stati Uniti.

15. Protezione dei Dati personali

- 15.1. In aggiunta alla Clausola 14, per quanto riguarda il trattamento di Dati personali, il Cliente riconosce che i Dati personali possono essere trattati al di fuori dell'Ufficio ING che ha ottenuto tali dati, nonché dichiara e garantisce (i) di aver ricevuto e letto le Informative sulla privacy degli Uffici ING (inclusi mediante riferimento) e (ii) che informerà tutti i rappresentanti legali autorizzati, gli Utenti e le (altre) persone fisiche che interagiscono con ING per conto del Cliente in merito alla presente Clausola 15 e alle Informative sulla privacy applicabili e chiederà agli stessi di fare riferimento a tali documenti. L'Informativa sulla privacy applicabile è disponibile su [Informativa sulla privacy • ING](#).
- 15.2. ING elabora i Dati personali in conformità con le leggi e le normative in materia di protezione dei dati personali applicabili, nonché con la "Politica globale in materia di protezione dei dati relativa ai dati di Clienti, fornitori e partner commerciali" di ING (così come di volta in volta modificata o sostituita da una politica globale simile).

Tale politica è stata approvata dalle autorità competenti in materia di protezione dei dati in tutti gli Stati membri dell'UE.

16. Diritti di proprietà intellettuale e di proprietà

- 16.1. Al Cliente è concessa una licenza strettamente personale, non esclusiva, non trasferibile per l'utilizzo e l'installazione, se applicabili, del software fornito da ING per i Servizi. Tuttavia, nessun diritto di proprietà o di proprietà intellettuale viene trasferito al Cliente. Tale licenza dà soltanto il diritto di installare il software sul computer del Cliente e di utilizzarlo per un Servizio in conformità con i fini indicati nei Documenti dei Servizi applicabili o come altrimenti indicato da ING ed è limitata al periodo per il quale il Cliente è autorizzato a utilizzare detto Servizio.
- 16.2. ING e la terza parte, se del caso, che ha conferito il diritto di utilizzo a ING, manterranno tutti i diritti, ivi inclusi i diritti di proprietà, d'autore e di proprietà intellettuale in relazione a tutti i Prodotti ING, nonché a qualsiasi informazione, raccomandazione e/o (altro) servizio forniti.
- 16.3. Il Cliente non è autorizzato a modificare, copiare, distribuire, trasferire, mostrare, pubblicare, vendere o concedere in licenza (il contenuto de) i Prodotti ING, né a produrre o utilizzare eventuali lavori derivati dagli stessi o creare link, collegamenti ipertestuali o deep link da o a un Canale ING, un Servizio o un Sito web.
- 16.4. I nomi commerciali, i marchi e i loghi (o segni simili agli stessi) comunicati da ING e che appaiono sui o nei Servizi e/o Prodotti ING sono di proprietà di ING. Al Cliente non è consentito utilizzare tali nomi commerciali, marchi e loghi senza previa autorizzazione scritta da parte di ING.
- 16.5. Il Cliente dovrà immediatamente distruggere o restituire a ING i Prodotti ING, le sue credenziali di sicurezza personalizzate e/o qualsiasi strumento per utilizzare un Servizio e/o accedere a un Canale ING (che possano essere restituiti), qualora gli venga richiesto di farlo o qualora il Cliente non sia più autorizzato a utilizzare il Servizio applicabile.

17. Sicurezza e requisiti del sistema

- 17.1. Il Cliente dovrà rispettare e agire in conformità con le più recenti istruzioni e i più recenti requisiti relativi al sistema, al software e di altra natura richiesti per l'implementazione, l'accesso e l'utilizzo di un Servizio, come specificato da ING. ING non sarà responsabile per alcuna perdita e/o danno subito dal Cliente in conseguenza di (i) modifiche al software o alle attrezzature fornite da ING o da terze parti, (ii) non corretto funzionamento di attrezzature o software appartenenti al Cliente o all'Utente, (iii) mancato rispetto delle istruzioni di ING, oppure (iv) mancato rispetto delle condizioni di implementazione, accesso e utilizzo di un Servizio.
- 17.2. Il Cliente potrà avere necessità di disporre di un accesso a Internet, di un accesso a una rete di comunicazione elettronica o di un software per essere in grado di utilizzare un Servizio. ING non è parte di alcun accordo a tale proposito tra il Cliente e il suo fornitore. Tutti i costi di accesso ai servizi e di utilizzo degli stessi offerti da

questi fornitori saranno a carico del Cliente e ING non sarà responsabile per alcuna perdita e/o danno subiti dal Cliente in relazione ai servizi offerti da tali fornitori.

- 17.3. Il Cliente è responsabile della sicurezza dei sistemi e dei dispositivi utilizzati per accedere a un Servizio. Fatto salvo quanto sopra, il Cliente è tenuto a garantire l'utilizzo di software anti-Virus, anti-spyware, firewall aggiornati o di altri strumenti di sicurezza pertinenti atti a garantire la sicurezza di (accesso a) un Servizio. Qualora il Cliente scopra o sospetti la presenza di un Virus, uno spyware o un accesso non autorizzato a un Servizio, il Cliente dovrà informare ING senza indugio e adottare immediatamente le misure necessarie per evitare qualsiasi perdita e/o danno. ING si riserva il diritto di bloccare l'accesso a (parte di) un Servizio come conseguenza di una simile segnalazione.
- 17.4. Il Cliente dovrà garantire che vengano seguite le corrette procedure di log-off quando si esce o si lascia incustodito un computer o un altro dispositivo pertinente durante l'uso di un Servizio o con l'accesso in essere allo stesso. Il Cliente dovrà altresì adottare tutte le precauzioni necessarie per prevenire l'utilizzo non autorizzato di un Servizio e delle stazioni operative o dei sistemi informatici tramite i quali si può accedere a un Servizio.

18. Responsabilità solidale

- 18.1. Gli obblighi di ciascun Ufficio ING ai sensi dei Documenti dei Servizi sono intesi essere obblighi separati e indipendenti. La mancata esecuzione da parte di un Ufficio ING dei propri obblighi non pregiudica gli obblighi di qualsiasi altro Ufficio ING ai sensi dei Documenti dei Servizi. Nessun Ufficio ING è responsabile degli obblighi di qualsiasi altro Ufficio ING ai sensi dei Documenti dei Servizi.
- 18.2. Salvo diversa indicazione da parte di ING, qualsiasi debito derivante ai sensi dei Documenti dei Servizi rispetto a un Ufficio ING può essere pagato soltanto nei confronti di tale Ufficio ING.
- 18.3. Se il Cliente è, a qualunque titolo, un beneficiario congiunto di un Servizio o un contitolare di un conto o di un bene, egli è responsabile congiuntamente e solidalmente, insieme a tali altri beneficiari o titolari, nei confronti di ING per tutti gli obblighi correlati. Salvo diversa pattuizione, il Cliente e ciascuna delle persone summenzionate sono autorizzati a rilasciare singolarmente Istruzioni nei confronti di ING in relazione a tale Servizio, conto o bene.

19. Garanzia e compensazione

- 19.1. In aggiunta a qualsiasi altra Garanzia concessa a ING, il Cliente si impegna a concedere una Garanzia e con la presente concede una Garanzia (i) su tutti i crediti presenti e futuri che il Cliente ha o acquisisce, ora o in qualsiasi momento, nei confronti dell'Ufficio ING e (ii) su tutti gli strumenti finanziari, le somme di denaro, i documenti e gli altri beni presenti e futuri detenuti da ING o da una terza parte per conto di ING, per o per conto del Cliente, a garanzia di tutti gli importi attuali e futuri (potenziali) che il Cliente deve all'Ufficio ING in qualsiasi momento; Garanzia che ING accetta tramite il presente

documento. ING può far valere tale Garanzia in caso di violazione degli obblighi del Cliente nei confronti di ING, ivi compreso qualsiasi evento di inadempimento secondo quanto definito o stabilito in qualsiasi accordo tra il Cliente e ING.

- 19.2. Il Cliente concede a ING una procura irrevocabile, con diritto di sostituzione, per concedere e/o creare, registrare e/o perfezionare una Garanzia sui crediti di cui alla Clausola 19.1 a favore di sé stessa in nome del Cliente.
- 19.3. Il Cliente dichiara e garantisce di essere autorizzato a concedere e creare tale Garanzia e che i crediti in questione sono o saranno esenti da diritti e crediti di altre parti diverse da ING.
- 19.4. Il Cliente si impegna nei confronti di ING a fornire una garanzia reale (supplementare) nonché Garanzie per tutti gli attuali e futuri importi che il Cliente deve a ING, su qualsiasi conto di sorta, nonché a firmare qualsiasi accordo o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto in relazione alla concessione e alla creazione di tali Garanzie, a fronte di prima richiesta di ING e soddisfacente per ING.
- 19.5. Ciascun Ufficio ING sarà sempre autorizzato a compensare ogni e qualsiasi suo credito nei confronti del Cliente, dovuto ed esigibile o meno, contingente o meno, con eventuali crediti che il Cliente vanta nei confronti di tale Ufficio ING, dovuto e pagabile o meno, a prescindere della valuta in cui tali crediti sono denominati. Se tuttavia il credito del Cliente nei confronti di ING o il credito di ING nei confronti del Cliente non è ancora dovuto e pagabile, ING non può esercitare il suo diritto di compensazione, fatta eccezione nel caso in cui si verifichi uno dei seguenti eventi che renderà il credito dovuto e pagabile: in caso di pignoramento presso terzi, sequestro o sequestro conservativo imposto sul credito del Cliente nei confronti di ING; nel caso in cui si tenti il recupero di tale debito in qualsiasi altro modo; nel caso in cui venga istituita una Garanzia o si crei un altro diritto limitato sulla stessa; qualora il Cliente ceda a terzi i suoi crediti nei confronti di ING; qualora il Cliente sia dichiarato fallito, abbia stipulato un moratoria dei pagamenti oppure qualora al Cliente si applichi un altro regolamento in materia di insolvenza o un altro accordo statutario di ripianamento del debito. I debiti espressi in valuta estera devono essere compensati secondo il tasso di cambio in vigore alla data della compensazione, come determinato da ING. Se possibile, ING deve informare il Cliente anticipatamente della propria intenzione di voler esercitare il proprio diritto di compensazione.
- 19.6. Su richiesta di ING, il Cliente dovrà tempestivamente e debitamente stipulare qualsiasi ulteriore accordo, eseguire qualsiasi altro documento e strumento, ed eseguire qualsiasi altra registrazione, azione o cosa che ING possa ragionevolmente ritenere necessaria o auspicabile al fine di dare attuazione alle disposizioni della presente Clausola.
- 19.7. Qualora nel contesto di una giurisdizione esistano più uffici per la stessa persona giuridica ING, nell'ambito della presente Clausola, un riferimento all'Ufficio ING deve essere inteso come un riferimento a qualsiasi e ogni

Ufficio ING di tale persona giuridica presente nella stessa giurisdizione.

20. Responsabilità

- 20.1. Fatte salve eventuali altre limitazioni di responsabilità stabilite nelle presenti Condizioni o in altri Documenti dei Servizi, ING sarà responsabile nei confronti del Cliente soltanto per eventuali perdite e/o danni diretti ed effettivi, indipendentemente dal fatto che la responsabilità di ING sia affermata sulla base dei Documenti dei Servizi, della fornitura di Servizi, di una rivendicazione inerente a un contratto, di atto illecito (ivi inclusa la negligenza), ai sensi di qualsiasi indennizzo, violazione di un obbligo normativo o altro.
- 20.2. ING non si assumerà responsabilità per eventuali perdite o danni indiretti o consequenziali. Tali perdite o danni indiretti e consequenziali includono, ma non sono limitati a, danni alla reputazione, costi di approvvigionamento di un servizio o di un prodotto equivalente, mancato guadagno, perdita di profitto, affari, opportunità di business, avviamento, perdita di dati, risparmi previsti, clienti e/o contratti, indipendentemente dal fatto che tale perdita o danno fosse prevedibile o meno.
- 20.3. ING non sarà responsabile per eventuali perdite e/o danni causati dal Cliente a seguito della mancata esecuzione o dell'esecuzione inesatta di qualsiasi Istruzione o prestazione di qualsiasi Servizio qualora ciò sia causato da (l'introduzione o dalla modifica di) qualsiasi legge, ordine, regolamento, decreto o atto amministrativo e/o qualsiasi interferenza o atto od omissione da parte di o ad opera di un governo, una banca centrale o qualsiasi altro organismo che rivendica tale autorità. Inoltre, ING non sarà responsabile per eventuali perdite e/o danni subiti dal Cliente a seguito della confisca, della nazionalizzazione, della requisizione, della sequestrazione, del sequestro, della deprivatione del Conto, del Saldo o di qualsiasi (altro) conto, bene o strumento da parte del governo, della banca centrale o di qualsiasi altro organismo che rivendica tale autorità nel paese della valuta pertinente o nel quale è detenuto tale Conto, bene o strumento.
- 20.4. Ai sensi della Clausola 20.2 della Parte Generale, ING non esclude alcuna responsabilità ai sensi delle presenti Condizioni in relazione a perdite e/o danni causati da colpa grave o dolo di ING.
- 20.5. ING non sarà responsabile per eventuali perdite e/o danni derivanti dall'utilizzo di (o dall'impossibilità di utilizzare) un Servizio, ivi incluso per eventuali perdite o danni causati da Virus o malfunzionamenti, difetti, indisponibilità o funzionamenti inadeguati di altro tipo delle strutture, dei sistemi e/o dei Canali ING utilizzati da ING per la fornitura dei Servizi.
- 20.6. Il Sito web o qualsiasi Servizio potrà fornire collegamenti a siti Internet esterni gestiti da terze parti o detti siti potranno contenere collegamenti al Sito web o al Servizio. ING non sarà responsabile per il funzionamento, l'utilizzo o i contenuti di tali siti Internet di terze parti.

21. Indennità

Il Cliente dovrà indennizzare ING contro eventuali perdite, danni, costi e spese diretti, indiretti e/o consequenziali (ivi incluse le spese legali) sostenute da ING e derivanti da o in relazione con:

- (i) il fatto che ING sia o venga coinvolta in una controversia, in un procedimento giudiziario o extragiudiziale o qualsiasi procedimento (ricorso) extragiudiziale tra il Cliente e terze parti;
- (ii) la riscossione degli importi dovuti dal Cliente a ING;
- (iii) il pignoramento, il sequestro e/o il sequestro conservativo di ogni e qualsiasi credito del cliente verso ING o verso ogni bene o rapporto detenuto da ING per il Cliente;
- (iv) rivendicazioni di terze parti contro ING in relazione al Cliente o a qualsiasi Servizio, a meno che non siano causate da colpa grave o dolo di ING;
- (v) il mancato rispetto da parte del Cliente o dell'Utente di qualsiasi legge applicabile o dei termini di un Documento dei Servizi;
- (vi) frode commessa dal Cliente o dall'Utente; e/o
- (vii) il fatto che un'eventuale procura concessa (a) dal Cliente all'Utente o a una terza parte oppure (b) da una terza parte al Cliente e/o qualsiasi azione intrapresa ai sensi della stessa, sia non valida, non vincolante o non applicabile.

22. Forza maggiore

ING non sarà responsabile nei confronti del Cliente in caso di sua mancata esecuzione di un obbligo ai sensi dei Documenti dei Servizi qualora tale mancata esecuzione sia determinata da qualsiasi causa al di fuori del ragionevole controllo di ING, ivi incluso, ma senza limitazione, in caso di cause di forza maggiore, guerre o atti terroristici, controversie industriali, scioperi, eventuali interruzioni o guasti alle strutture di trasmissione o comunicazione o delle organizzazioni di compensazione e liquidazione, interruzioni di alimentazione elettrica, atti, leggi o regolamenti delle autorità nazionali, estere o internazionali, amministrative, civili o giudiziarie. Qualora si verifichi un evento di forza maggiore, ING dovrà adottare azioni o misure che possono ragionevolmente essere richieste al fine di limitare gli effetti negativi di tale evento.

23. Terze parti

- 23.1. Nel fornire il Servizio, ING potrà avvalersi di terze parti e potrà subappaltare (parzialmente) le attività.
- 23.2. ING non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni subiti dal Cliente a causa di azioni od omissioni di qualsiasi terza parte (ivi incluso qualsiasi broker, banca corrispondente o intermediaria, agente, depositario, soggetto di scambio, banca depositaria o camera di compensazione), qualora detta parte sia necessaria per l'erogazione dei Servizi o ING dimostri di aver esercitato una ragionevole competenza e cura nella selezione di tali terze parti.
- 23.3. ING non sarà una parte contrattuale nell'ambito di nessuna relazione giuridica di fondo tra il Cliente ed eventuali terze parti.
- 23.4. Una persona che non è parte dei Documenti dei Servizi non ha il diritto di far affidamento o di beneficiare di alcun (termine di) tale documento.

24. Trasferibilità

- 24.1. ING potrà trasferire e cedere i propri diritti e/o obblighi ai sensi dei Documenti dei Servizi a terze parti.
- 24.2. Senza il previo consenso scritto di ING, i diritti e gli obblighi del Cliente in relazione ai Servizi e qualsiasi rivendicazione che il Cliente vanti nei confronti di ING in virtù del Conto o in relazione a un Servizio non potranno essere trasferiti o ceduti e sugli stessi non potrà essere creata alcuna Garanzia, fatto salvo il caso di trasferimento, cessione o Garanzia a favore di ING.

25. Inapplicabilità/invalidità parziale

Qualora, in qualsiasi momento, una qualsiasi delle disposizioni dei Documenti dei Servizi sia o diventi illegale, non valida o non applicabile in qualsiasi modo ai sensi di qualsiasi legge o regolamento di qualsiasi giurisdizione, la legalità, validità o applicabilità delle restanti disposizioni non ne sarà in alcun modo influenzata o compromessa.

26. Durata ed estinzione

- 26.1. Il termine dell'Accordo relativo a ciascun Servizio sarà quello indicato nel Documento dei Servizi applicabile. Qualora non sia specificato alcun termine specifico, l'Accordo si intende stipulato per un periodo di tempo indefinito e il Cliente potrà estinguere tale Servizio per iscritto con un preavviso di un mese di calendario. Il periodo di preavviso verrà calcolato a partire dal primo giorno del mese di calendario successivo alla ricezione di tale notifica di estinzione. Salvo diversamente specificato, ING potrà cessare tale Servizio con un preavviso di due mesi.
- 26.2. Qualora sia stato stipulato un Accordo tra uno o più Uffici ING e uno o più Clienti e tale Accordo o Servizio venga estinto tra un Ufficio ING e un Cliente, l'Accordo stesso resterà valido rispetto agli altri Uffici ING e agli altri Clienti.
- 26.3. ING è autorizzata a estinguere l'Accordo, oppure a cessare o sospendere qualsiasi specifico Servizio con effetto immediato e senza essere tenuta a risarcire danni o corrispondere qualsiasi forma di indennizzo:
- (i) qualora sia illegale o contrario a qualsiasi elenco delle sanzioni (internazionale) fornire un Servizio o una transazione ad esso relativa;
 - (ii) qualora ING abbia stabilito o sospetti ragionevolmente che il Cliente utilizzi o abbia utilizzato un Servizio per attività o scopi che (a) sono contrari a leggi o regolamenti, (b) possono danneggiare la reputazione di ING o (c) compromettono l'integrità del sistema finanziario;
 - (iii) in caso di (sospetto di) riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo, violazione delle sanzioni, inosservanza della Clausola 3.5, truffa o (sospetto di) o uso fraudolento non autorizzato di uno Strumento di Autorizzazione ING o un Servizio;
 - (iv) se il Cliente non utilizza più i Servizi per finalità inerenti alla sua professione, ai suoi scambi commerciali o alla sua attività oppure se il Cliente è diventato un Consumatore;
 - (v) se ogni e qualsiasi licenza, autorizzazione, consenso e/o approvazione che sia pertinente all'Accordo e ogni

- e qualsiasi Documento dei Servizi e/o Servizio siano cessati o revocati;
 - (vi) in caso di fallimento, insolvenza, moratoria, concordato, scioglimento o liquidazione del Cliente o di altri procedimenti analoghi;
 - (vii) qualora il Cliente violi uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi dei Documenti dei Servizi e non vi ponga rimedio entro cinque (5) Giorni Lavorativi dalla ricezione della notifica scritta di inadempienza resa da ING; e/o
 - (viii) in caso di pignoramento, sequestro e/o sequestro conservativo di qualsiasi credito del Cliente verso ING o su ogni e qualsiasi bene o strumento finanziario detenuto da ING per il Cliente.
- 26.4. In caso di estinzione, tutte le Tariffe e gli obblighi in sospeso del Cliente relativi a tale Servizio saranno immediatamente dovuti ed esigibili, indipendentemente dal fatto che siano relativi a transazioni effettuate prima o dopo l'estinzione, senza che sia necessaria alcuna preventiva notifica scritta. Tutte le Tariffe pagate in anticipo per detto periodo non saranno rimborsate.
- 26.5. Diritti e obblighi ai sensi dei Documenti dei Servizi e dei Servizi che per loro natura dovrebbero continuare a sussistere, ivi inclusa, ma senza limitazione, qualsiasi ed ogni disposizione di indennizzo, rimarranno in vigore dopo l'estinzione o la scadenza dello stesso.

27. Copie

Ogni Accordo può essere eseguito in qualsiasi numero di copie e questo ha lo stesso effetto del caso in cui le firme sulle copie fossero apposte su una singola copia di un Accordo.

28. Diritto applicabile e foro competente

- 28.1. Salvo diversa pattuizione, la relazione tra un Cliente e ING in merito a un Servizio, ivi inclusi i Documenti dei Servizi e qualsiasi obbligo non contrattuale derivante da o in relazione a essi, sarà disciplinata da e interpretata in conformità con le leggi del paese in cui si trova l'Ufficio ING che sta fornendo il Servizio pertinente.
- 28.2. Ai sensi del presente documento, ING e il Cliente si sottoporranno irrevocabilmente alla giurisdizione esclusiva dei tribunali della capitale della giurisdizione la cui legge disciplina Documenti dei Servizi in conformità con la presente Clausola. ING potrà (laddove consentito dalla legge) avviare azioni legali presso un altro tribunale competente e/o trasferire procedimenti concorrenti in qualsiasi numero di giurisdizioni.
- 28.3. Il Cliente presenterà innanzitutto a ING eventuali reclami derivanti da o in relazione ai Servizi, tenendo conto della procedura di reclamo dell'Ufficio ING interessato. Le informazioni relative alla procedura di reclamo applicabile sono disponibili all'indirizzo www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/complaints-procedures. La procedura di reclamo può essere resa disponibile in lingua inglese e qualsiasi risposta di ING può essere fornita in formato cartaceo o su un altro supporto durevole.

29. Definizioni e interpretazioni

29.1. I termini in maiuscolo nelle presenti Condizioni relative al Wholesale Banking hanno il seguente significato:

Conto

Qualsiasi conto utilizzato per l'esecuzione di Transazioni di Pagamento detenuto a nome del Titolare del Conto presso ING o un fornitore terzo di servizi di pagamento.

Titolare del Conto

Ogni persona che è titolare di un Conto.

Accordo

Qualsiasi accordo o qualsiasi altro modulo in cui il Cliente acconsente e ING accetta di fornire Servizi al Cliente.

App

Un'applicazione fornita o approvata da ING o da un fornitore terzo di servizi di pagamento su un telefono, un tablet o un altro dispositivo (mobile).

Saldo Disponibile

In relazione al Conto, l'importo del quale il Cliente può liberamente disporre, che rappresenta la differenza tra il Saldo - tenendo conto di eventuali prenotazioni, importi bloccati e/o pignorati - e il saldo a zero oppure, nel caso in cui sia stato accordato un limite di credito con il Cliente, detto limite di credito.

Saldo

Il saldo del Conto in un determinato momento. Tale saldo viene calcolato nei Giorni Lavorativi a intervalli fissi. I pagamenti istantanei saranno aggiunti al saldo in qualsiasi momento.

Beneficiario

La persona destinataria dei fondi di una Transazione di Pagamento.

Giorno Lavorativo

Un giorno designato dalla Banca centrale europea come giorno in cui le banche sono aperte per l'esecuzione di Servizi e Transazioni di Pagamento, esclusi i sabati, le domeniche e i giorni festivi e bancari nazionali nella giurisdizione dell'Ufficio ING coinvolto nel Servizio pertinente. Nel caso di Transazioni di Pagamenti istantanei, i giorni lavorativi coincidono con i giorni di calendario. Maggiori informazioni in merito ai Giorni Lavorativi applicabili per ciascun Ufficio ING sono riportate nella Brochure delle Tariffe e/o sul Sito web.

Canale

Un Canale ING, qualsiasi sistema bancario online sicuro e/o un canale di comunicazione elettronica o un'App messi a disposizione da una terza parte, un sistema di comunicazione interbancario, o un'interfaccia ING attraverso la quale i fornitori di servizi di pagamento possono emettere Ordini di Pagamento e Richieste di Informazioni relative a Conti online.

Cliente

Ogni persona che ottiene Servizi da ING come concordato nell'Accordo.

Condizioni o Condizioni relative al Wholesale Banking

Le presenti condizioni relative al Wholesale Banking, compresi i loro Prospetti e allegati.

Consumatore

(i) Persona fisica che agisce per scopi diversi dalla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale e/o (ii) impresa che dà lavoro a meno di 10 persone e

il cui fatturato annuo e/o bilancio annuo non supera complessivamente i 2 milioni di euro (microimpresa).

Saldo a Debito

L'importo che il Cliente deve a ING a seguito di un Saldo negativo sul Conto.

Firma Elettronica

Dati in forma elettronica, allegati oppure logicamente associati ad altri dati elettronici e utilizzati come metodo di identificazione e/o autenticazione tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, una firma digitale conforme al Regolamento eIDAS (UE n° 910/2014 modificato dal regolamento UE 2024/1183), una PKI, dispositivi o file contenenti una chiave privata con un certificato digitale personale e, se del caso, mezzi di identificazione, autenticazione e/o firma scelti dal Cliente e/o dall'Utente, richiesti o meno per l'utilizzo di uno Strumento di Autorizzazione ING, in base alle opzioni fornite da ING o una terza parte applicabile (ad esempio una password e/o qualsiasi altro codice di identificazione riservato o numero conosciuto solo al Cliente o all'Utente).

Parte Generale

La parte generale delle presenti Condizioni.

Richiesta di Informazioni

Una richiesta da parte di un fornitore terzo di servizi di pagamento che fornisce servizi al Cliente per la divulgazione di informazioni sul/i Conto/i detenuto/i presso ING del Cliente accessibile/i online relative al Saldo, alle Transazioni di Pagamento e/o la disponibilità di fondi per una Transazione di Pagamento.

ING

ING Bank N.V. e/o una qualsiasi delle sue controllate dirette e indirette (locali o estere) e/o delle sue affiliate, delle sue filiali e dei suoi uffici. Un elenco di entità e uffici ING è disponibile all'indirizzo www.ing.com. Il termine ING include l'Ufficio ING pertinente.

Strumento di Autorizzazione ING

Le procedure e gli strumenti, secondo quanto indicato da ING, che il Cliente o l'Utente devono utilizzare per accedere e utilizzare un Servizio e/o dare (consenso a) o avviare una Istruzione e/o consentire a ING di verificare l'identità del Cliente o dell'Utente, ivi incluso uno Strumento di Pagamento ING, una Firma Elettronica, la PKI fornita da ING o, se del caso, una terza parte, o qualsiasi altro mezzo di accesso e utilizzo.

Canale ING

I canali ING di cui alle Condizioni relative ai canali di ING, tra cui il Portale InsideBusiness, InsideBusiness Payments, InsideBusiness Trade, i siti locali InsideBusiness Payments CEE, il Trasferimento di File InsideBusiness Connect, InsideBusiness Connect per SWIFT, InsideBusiness Connect per EBICS, MyAccount, API InsideBusiness Connect (tra cui l'API Direct Initiation Payment), l'App ING o qualsiasi altro sistema bancario sicuro online e/o un canale di comunicazione elettronico fornito da ING.

Prodotti ING

Qualsiasi Strumento di Autorizzazione ING, Canale ING, Sito web, dispositivo ING PKI o altri prodotti, strumenti, attrezzature, documenti, supporti software e software

forniti da ING per l'utilizzo di un Conto, un Servizio e/o l'autenticazione del Cliente o dell'Utente.

Ufficio ING

L'ufficio ING pertinente che fornisce il Servizio. Ulteriori informazioni in merito all'ufficio ING sono riportate nel Prospetto delle specifiche per il paese, nella Brochure delle Tariffe oppure possono essere ottenute dall'Ufficio ING pertinente.

Strumento di Pagamento ING

Uno Strumento di Autorizzazione ING che il Cliente, l'Utente o il Beneficiario devono utilizzare per accedere a un Canale ING o impartire (acconsentire a conferire) o avviare un Ordine di Pagamento.

Ordine di Pagamento istantaneo

L'istruzione impartita dal Cliente (o dall'Utente, dal rappresentante legale o da una parte terza per suo conto), attraverso un Canale o meno, di eseguire una Transazione di Pagamento istantaneo.

Transazione di Pagamento istantaneo

Atto del Cliente (o dell'Utente, del rappresentante legale o di una parte terza per suo conto) con cui i fondi in euro vengono trasferiti e accreditati all'istante entro i tempi imposti dalla legge applicabile.

Istruzione

L'istruzione o l'ordine, ivi incluso un Ordine di Pagamento, impartito dal Cliente (o dall'Utente, dal rappresentante legale o una parte terza per suo conto).

Ordine di Pagamento

L'istruzione impartita dal Cliente (o dall'Utente o dal rappresentante legale o una parte terza per suo conto) o dal Beneficiario, attraverso un Canale o meno, di eseguire una Transazione di Pagamento.

Servizi di Pagamento

I servizi di pagamento previsti dai Documenti dei Servizi (ivi incluso un Conto), prestati da ING al Cliente, che consentono l'emissione e/o l'inoltro di Ordini di Pagamento, l'esecuzione di Transazioni di Pagamento e la fornitura al Cliente di informazioni sugli Ordini di Pagamento e sulle Transazioni di Pagamento.

Transazione di Pagamento

Un'azione avviata dal Cliente (o dall'Utente, dal rappresentante legale o da una parte terza per suo conto) o dal Beneficiario, a seconda dei casi, tramite la quale vengono depositati, prelevati, accreditati, addebitati o trasferiti fondi in relazione al corrispondente Conto.

Dati Personali

Qualsiasi informazione che può essere messa direttamente o indirettamente in correlazione, da sola o in combinazione con altre informazioni, con una persona fisica identificata o identificabile e ogni altra informazione che risponde alla definizione di dati personali secondo leggi e disposizioni vigenti.

PKI

Una cosiddetta "public key infrastructure" (infrastruttura a chiave pubblica), un servizio fornito da ING o una terza parte per l'emissione e il mantenimento di certificati digitali.

Informativa sulla Privacy

Un documento o una dichiarazione emessi da ING contenenti informazioni in merito alle modalità con le quali l'Ufficio ING tratta e gestisce i Dati Personali.

PSD2

Direttiva (UE) 2015/2366 del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 novembre 2015 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno.

PSP

Un'istituzione che fornisce ed esegue servizi di pagamento, altrimenti detto "fornitore di servizi di pagamento".

Prospetto

Un prospetto allegato alle presenti Condizioni. Garanzia (La creazione di) un pegno, un onere, un vincolo ipotecario, un'ipoteca, un vincolo, una cessione o qualsiasi altra garanzia nella giurisdizione in questione.

Servizi

I servizi (inclusi i Servizi di Pagamento) che ING fornisce al Cliente ai sensi dei Documenti dei Servizi.

Documenti dei Servizi

L'Accordo, le presenti Condizioni e tutte (le altre) condizioni, i documenti, (i termini su) i siti web, i manuali utente, le istruzioni o gli accordi relativi ai Servizi.

Tariffe

Tutti i costi, i contributi, le commissioni, le spese e gli oneri per i Servizi.

Brochure delle Tariffe

Il documento o i documenti che stabiliscono le Tariffe e le condizioni operative dell'Ufficio ING per i Servizi e, se del caso, le informazioni applicabili relative a interessi e tassi di cambio.

Utente

Una persona che è direttamente o indirettamente autorizzata dal Cliente a effettuare determinate azioni e/o emettere Istruzioni, in forma scritta, di persona, attraverso un Canale o altrimenti, per lo stesso e per suo conto.

Virus

Un virus o qualsiasi altra routine software che è destinata o progettata per fornire accesso a, o consentire l'uso di, un sistema informatico da parte di una persona non autorizzata, al fine di rendere tale sistema inutilizzabile, danneggiarlo o cancellarlo, oppure di interromperne o deteriorarne il normale utilizzo.

Sito web

Il sito web dell'Ufficio ING pertinente.

29.2. Interpretazione:

- (i) Le parole al singolare includono il plurale e viceversa.
- (ii) A meno che il contesto non disponga espressamente altrimenti, un riferimento a un Documento dei Servizi includerà un riferimento a un loro allegato o prospetto e un riferimento a una clausola in un Documento dei Servizi (o in un prospetto o allegato allo stesso) costituirà un riferimento a tale clausola di detto Documento dei Servizi (o prospetto o allegato allo stesso).
- (iii) I titoli contenuti nei Documenti dei Servizi sono inseriti soltanto per facilità di riferimento.
- (iv) Salvo indicazione contraria, qualsiasi riferimento a una Clausola all'interno di un Prospetto sarà considerato

un riferimento a una Clausola contenuta nello stesso Prospetto.

- (v) Salvo indicazione diversa, un riferimento contenuto nei Documenti dei Servizi a:
- una “persona” include qualsiasi persona fisica, persona giuridica, studio professionale, azienda, società, governo, stato o agenzia di uno stato o qualsiasi associazione, trust, joint venture, consorzio o associazione di imprese (avente personalità giuridica distinta o meno) e comprende i suoi aventi causa e cessionari autorizzati;
 - un accordo, condizioni, termini, un regolamento, leggi, norme o un documento vanno considerati essere un riferimento a tali accordi, condizioni, termini, regolamenti, leggi, norme o documenti, così come modificati, integrati o riadottati di volta in volta; e
 - un concetto giuridico, come ad esempio, ma senza limitazione, un’insolvenza o un sequestro, il cui termine non è utilizzato nella determinata giurisdizione, deve essere interpretato come un riferimento a un concetto analogo in tale giurisdizione.

Prospetto sui Servizi di Pagamento

1. Scopo

- 1.1 I Servizi di Pagamento sono volti all'esecuzione di trasferimenti, depositi, ricevimento e ritiro di fondi relativi alla professione o all'attività commerciale del Titolare del Conto.
- 1.2 Il presente Prospetto costituisce parte integrante delle Condizioni relative al Wholesale Banking. Ai Servizi di Pagamento si applicano le condizioni contenute nella Parte Generale e nel presente Prospetto.
- 1.3 Le Parti riconoscono che ING, nell'erogare il Servizio di Pagamento, deve rispettare le norme e i regolamenti di terze parti come il Consiglio europeo per i pagamenti o qualsiasi altro regime, autorità o organismo di pagamento pertinente. In caso di discrepanza tra un Documento dei Servizi e le norme e i regolamenti di tali terze parti, ING fornirà il Servizio di Pagamento in conformità con le norme di tali terze parti.
- 1.4 A partire dal 9 ottobre 2025, i Pagamenti istantanei e VoP saranno forniti dagli Uffici ING situati negli Stati membri dell'UE la cui valuta è l'euro, a condizione che il Conto del Beneficiario sia presso un PSP situato in uno Stato membro la cui valuta sia anch'essa l'euro. Salvo indicazione contraria nel Prospetto delle specifiche di un Paese, gli Uffici ING siti in Stati membri dell'UE la cui valuta non è l'euro erogheranno il Servizio di ricezione dei Pagamenti istantanei dal 9 gennaio 2027 e il Servizio di invio dei Pagamenti istantanei e VoP dal 9 luglio 2027. Sempre dal 9 luglio 2027, le Transazioni di Pagamenti istantanei potranno essere effettuate da e verso conti detenuti presso PSP situati nell'UE, con fornitura di VoP in relazione a tutte le Transazioni di Pagamento in euro effettuate tra conti di pagamento detenuti presso PSP situati nell'UE, ad eccezione dei pagamenti trattati e regolati attraverso sistemi di pagamento di valore elevato (quali, ad esempio, RTGS e EURO1). A decorrere dalla data di entrata in vigore del Regolamento (UE) 2024/886 nel SEE, i Pagamenti istantanei potranno essere effettuati da e verso conti detenuti presso PSP situati nel SEE e, nella misura introdotta da tale regolamento, VoP. Le disposizioni pertinenti delle presenti Condizioni relative ai Pagamenti istantanei e VoP si applicano a partire dalle date indicate nella presente Clausola 1.4. Se le date pertinenti dovessero essere prorogate per legge, le date di cui alla presente Clausola 1.4 saranno modificate automaticamente di conseguenza. Gli uffici ING situati in Stati non appartenenti all'Unione Europea non forniranno né Pagamenti istantanei né VoP, salvo indicazione contraria nel Prospetto delle specifiche del Paese.

2. Ordini di Pagamento e VoP

- 2.1 Informazioni sulle modalità di cui il Cliente dispone per impartire Ordini di Pagamento a ING sono incluse nei relativi Documenti dei Servizi.
- 2.2 Il Cliente dovrà fornire a ING Ordini di Pagamento completi, corretti, inequivocabili e precisi. ING è autorizzata ad agire e a fare affidamento sulle informazioni contenute in un Ordine di Pagamento

indipendentemente dalla modalità con la quale lo stesso viene ricevuto.

- 2.3 Il Cliente dovrà dare il suo consenso all'esecuzione di Ordini di Pagamento ad ING, o, se del caso, attraverso un PSP terzo autorizzato a fornire Servizi AIS/PIS o un PSP responsabile dell'inoltro utilizzato dal Cliente per la gestione dei suoi Conti presso ING come previsto dalla Clausola 27. Salvo diversa pattuizione, il Cliente dà il proprio consenso a un Ordine di Pagamento inserendo la propria Firma Elettronica e/o utilizzando altri mezzi di autenticazione necessari e presentando gli stessi oppure completando altrimenti la procedura di avvio. Nel caso in cui sia richiesto il consenso da parte di più di un Utente, tale consenso sarà considerato dato quando tutti gli Utenti interessati avranno inserito la loro Firma Elettronica e/o utilizzato altri mezzi di autenticazione necessari.
- 2.4 Se un Canale viene utilizzato per l'avvio di un Ordine di Pagamento senza (l'utilizzo di) uno Strumento di Pagamento ING, verrà considerato che il Cliente abbia acconsentito all'esecuzione dell'Ordine di Pagamento dopo che ING avrà ricevuto l'Ordine di Pagamento pertinente. ING eseguirà l'Ordine di Pagamento ricevuto dal PSP terzo.
- 2.5 ING è autorizzata a emettere ulteriori istruzioni e fissare requisiti e limitazioni in merito all'uso e alla forma di qualsiasi Ordine di Pagamento e qualsiasi mezzo di autenticazione.
- 2.6 Ciascun (metodo per l'avvio di un) Ordine di Pagamento sarà soggetto a restrizioni secondo quanto stabilito da ING nei Documenti dei Servizi. Non tutti i metodi di avvio degli Ordini di Pagamento sono disponibili per tutti i Clienti e un Cliente può utilizzare soltanto un metodo per avviare un Ordine di Pagamento se così è stato approvato da ING.
- 2.7 Prima di acconsentire a un singolo Ordine di Pagamento in euro, ING eseguirà una verifica VoP e informerà il Cliente dell'esito: "corrispondenza", "nessuna corrispondenza", "nessuna corrispondenza possibile" o "quasi corrispondenza". In quest'ultimo caso, ING fornirà al Cliente il nome del beneficiario.
- 2.8 Per gli Ordini di Pagamenti in Batch in euro, il Cliente può (i) utilizzare il Servizio VoP di ING per i batch presentando il relativo Ordine di Pagamento in Batch per il Servizio VoP, oppure (ii) rinunciare al Servizio VoP presentando l'Ordine di Pagamento in Batch per l'esecuzione immediata. Salvo indicazione contraria nei Documenti dei Servizi, i batch presentati per il servizio VoP possono contenere Transazioni di Pagamenti istantanei o Transazioni di Pagamenti ordinari in euro, ma non entrambe. Ai fini del servizio VoP, non possono contenere Transazioni di pagamenti in altre valute.
- 2.9 Se il Cliente utilizza il servizio VoP per un Ordine di Pagamento in Batch, ING fornirà un report con l'esito della verifica VoP per ciascuno degli Ordini di Pagamento come specificato nella Clausola 2.7. Il Cliente dovrà utilizzare il servizio VoP per gli Ordini di Pagamento in Batch solo quando presenta l'Ordine per l'esecuzione del pagamento.
- 2.10 Se un Ordine di Pagamento è avviato per iscritto, ING fornirà il servizio VoP, nella misura in cui il Cliente è

presente presso l'Ufficio ING per annotare l'esito della verifica VoP al momento della presentazione dell'Ordine di Pagamento cartaceo.

- 2.11 Se l'esito di un Ordine di Pagamento in base al servizio VoP è "nessuna corrispondenza", il Cliente riconosce che autorizzare tale pagamento potrebbe comportare il trasferimento di fondi su un Conto che potrebbe non essere detenuto dal beneficiario che ha indicato. In caso di esito "nessuna corrispondenza" in base alla verifica VoP, il Cliente riconosce che il suo Canale potrebbe non facilitare la visualizzazione da parte di ING di una notifica con l'indicazione che i fondi potrebbero non essere accreditati sul conto del beneficiario previsto. Il Cliente accetta esplicitamente tale rischio e, di conseguenza, ING non sarà responsabile delle eventuali conseguenze finanziarie negative che potrebbero derivarne.
- 2.12 Se a ING viene richiesta l'esecuzione di un Ordine di Pagamento in Batch contenente un unico Ordine di Pagamento, il Cliente deve prima eseguire una verifica VoP ai sensi della Clausola 2.8 di cui sopra. Se tale Ordine di Pagamento in Batch viene presentato per l'esecuzione senza verifica VoP, ING non sarà responsabile se i fondi non vengono accreditati sul conto del beneficiario previsto.
- 2.13 Se ING ha eseguito una Transazione di Pagamento in euro con (i) un esito "corrispondenza" in base alla verifica VoP, (ii) un esito "quasi corrispondenza" o (iii) un esito "nessuna corrispondenza possibile", ING sarà responsabile nei confronti del Cliente ai sensi della Clausola 14.2, se l'Identificatore Univoco non apparteneva al beneficiario per cui è stata eseguita o avrebbe dovuto essere eseguita la verifica VoP o, in caso di "quasi corrispondenza", non apparteneva al beneficiario visualizzato all'ordinante insieme all'esito della verifica VoP.
- 2.14 Se il Cliente (i) ha rinunciato al servizio VoP ai sensi della Clausola 2.8 di cui sopra, (ii) ha dato istruzioni a ING di eseguire una Transazione di Pagamento che ha avuto esito "nessuna corrispondenza" o (iii) ha dato istruzioni a ING di eseguire un Ordine di Pagamento in euro attraverso l'API Direct Initiation Payment (pagamento ad avvio immediato) di ING, ING non è responsabile nei confronti del Cliente, se l'Identificatore Univoco non apparteneva al beneficiario per cui è stata eseguita la verifica VoP. Se richiesto, ING compirà uno sforzo ragionevole per recuperare i fondi relativi alla Transazione di Pagamento. Qualsiasi spesa ragionevole sostenuta da ING per tale recupero può essere addebitata al Cliente.
- 2.15 Nell'esecuzione della verifica VoP, ING, in qualità di PSP del beneficiario, tratterà i seguenti attributi di dati: denominazione legale, denominazione commerciale, identificativo di persona giuridica (LEI), codice fiscale o altro identificatore univoco europeo di cui all'articolo 16, paragrafo 1, della Direttiva (UE) 2017/1132. Il Cliente dovrà garantire che tali attributi di dati forniti a ING siano corretti e aggiornati e informare immediatamente ING di qualsiasi modifica degli stessi per garantire a ING la possibilità di rispondere correttamente alle richieste VoP dei PSP degli ordinanti. ING, in qualità di PSP del Cliente/Beneficiario, non è responsabile per l'invio di esiti "nessuna corrispondenza" in base alla verifica VoP ai PSP

degli ordinanti, se gli attributi dei dati non sono corretti e aggiornati.

- 2.16 Se il Cliente avvia un Ordine di Pagamento (in Batch) attraverso i Servizi PIS, il servizio VoP sarà fornito da tale PSP.

3. Orario di ricezione e avvio dell'esecuzione di Ordini di Pagamento e Transazioni

- 3.1 In relazione all'avvio dell'esecuzione di Ordini di Pagamento si applica un orario limite (Cut-Off Time; ad eccezione degli Ordini di Pagamento istantaneo). Agli Ordini di Pagamento istantaneo non si applicano orari di cut-off. Le informazioni relative agli orari di cut-off e ad altri orari prima dei quali è necessario che un Ordine di Pagamento venga ricevuto da ING sono disponibili all'indirizzo www.ingwb.com/en/service/payments-and-collections/what-is-payment-cut-off-times oppure corrispondono a quanto altrimenti comunicato da ING. Variazioni a tali orari limite (Cut-Off Time) potranno applicarsi con effetto immediato e senza preavviso.
- 3.2 Il momento della ricezione di un Ordine di Pagamento, indipendentemente dal fatto che avvenga tramite un Canale, è considerato essere il momento in cui ING ha registrato di averlo ricevuto e il Cliente ha acconsentito alla sua esecuzione. Il momento di ricezione di un Ordine di Pagamento istantaneo (i) non presentato attraverso un Canale sarà il momento in cui ING ha inserito tale ordine nei propri sistemi interni di elaborazione; (ii) rispetto a un Ordine di Pagamento in Batch sarà il momento in cui è stato scorporato il pacchetto di tale singolo Ordine di Pagamento istantaneo e (iii) rispetto a un Conto non in euro sarà il momento in cui l'importo di tale transazione è stato convertito in euro.
- 3.3 Il periodo di esecuzione di un Ordine di Pagamento istantaneo inizierà il giorno di calendario della ricezione di tale Ordine in conformità alla Clausola 3.2 Il periodo di esecuzione di un altro Ordine di Pagamento inizierà il giorno della ricezione purché tale Ordine di Pagamento sia ricevuto in un Giorno Lavorativo e prima del relativo Cut-Off Time (orario limite). Nel caso in cui l'Ordine di Pagamento venga ricevuto in un Giorno non Lavorativo o venga ricevuto dopo il relativo Cut-Off Time, l'Ordine di Pagamento sarà considerato essere stato ricevuto il Giorno Lavorativo successivo. ING può effettuare una prenotazione per l'Ordine di Pagamento in conformità con la Clausola 8.3.4 Il Cliente può richiedere, secondo le modalità definite e indicate da ING, che l'esecuzione di un Ordine di Pagamento abbia inizio un giorno specifico, alla fine di un determinato periodo o, in caso di consenso da parte di ING, il giorno in cui il Cliente mette i fondi a disposizione di ING. Il momento di ricezione di tale Ordine di Pagamento sarà il giorno concordato per l'esecuzione dell'Ordine di Pagamento. Se il giorno richiesto non è un Giorno Lavorativo per l'Ufficio ING, l'Ordine di Pagamento (ad eccezione degli Ordini di Pagamento istantaneo) sarà considerato come ricevuto il Giorno Lavorativo successivo. Se un mese di calendario ha meno giorni rispetto alla data in cui è prevista l'esecuzione di un Ordine di Pagamento per il trasferimento periodico di un importo specificato, l'esecuzione avrà inizio l'ultimo

Giorno Lavorativo di quel mese. ING eseguirà gli Ordini di Pagamento istantaneo (in Batch) nel giorno di calendario richiesto dal Cliente.

- 3.5 Non si applica alcun limite orario alle Transazioni di Pagamento istantaneo in entrata. Tali transazioni saranno accreditate qualsiasi giorno entro i tempi imposti dalla legge applicabile. Ad altre Transazioni di Pagamento in entrata possono applicarsi orari limite (Cut-Off Time). Qualora una simile transazione non venga ricevuta in un Giorno Lavorativo o venga ricevuta in seguito al Cut-Off Time, la stessa sarà considerata essere stata ricevuta il Giorno Lavorativo successivo.
- 3.6 ING eseguirà gli Ordini di Pagamento in euro su un conto presso un PSP situato in uno Stato membro dell'UE con valuta diversa dall'euro e gli Ordini di pagamento non in euro basati sull'Identificatore Univoco. Tali Ordini di Pagamento saranno considerati eseguiti correttamente se ING li eseguirà sulla base dell'Identificatore Univoco. Non costituiscono parte dell'Identificatore Univoco né un nome né un indirizzo, anche quando tali informazioni sono necessarie, ad esempio, per scopi di controllo a norma di leggi o normative. ING non ha alcun obbligo di verificare eventuali discrepanze tra l'Identificatore Univoco fornito e il nome o l'indirizzo forniti. A decorrere dalla data rilevante di cui alla Clausola 1.4 (9 luglio 2027), la presente Clausola 3.6 si applicherà solo agli Ordini di Pagamento non in euro.
- 3.7 ING non è responsabile per le conseguenze derivanti dall'esecuzione di un Ordine di Pagamento di cui alla Clausola 3.6, se l'Identificatore Univoco fornito non appartiene alla persona designata. Tuttavia, se richiesto, ING compirà sforzi ragionevoli per recuperare il denaro in relazione alla Transazione di Pagamento. Tutti i costi ragionevoli sostenuti da ING in relazione a tale recupero potranno essere addebitati al Cliente.
- 3.8 Una Transazione di Pagamento in entrata (in qualsiasi valuta) si considera eseguita correttamente, solo se viene eseguita sulla base dell'Identificatore Univoco. Non rientrano in esso né nomi, né indirizzi. ING non ha l'obbligo di verificare eventuali discrepanze tra l'Identificatore Univoco fornito e qualsiasi nome o indirizzo fornito.
- 3.9 ING fornirà al Cliente un resoconto sullo stato di esecuzione di un Ordine di Pagamento istantaneo in Batch, secondo le modalità descritte nei Documenti dei Servizi.
- 3.10 ING informerà il Cliente, attraverso il Sito Web o un Canale ING, in merito ai tempi di inattività programmati per lo stesso e/o i suoi sistemi di elaborazione.

4. Tempo massimo di esecuzione delle Transazioni di Pagamento

- 4.1 Le Transazioni di Pagamento istantaneo saranno accreditate sul conto del Beneficiario entro il tempo istantaneo imposto dalla legge applicabile dopo la ricezione dell'Ordine di Pagamento da parte di ING ai sensi della Clausola 3.2.
- 4.2 Le Transazioni di Pagamento in valuta avente corso legale del paese SEE nel quale è detenuto il Conto (ad eccezione delle Transazioni di Pagamenti istantanei), su un conto

detenuto presso un fornitore di servizi di pagamento situato nello stesso paese, nonché le Transazioni di Pagamento in euro verso un conto detenuto presso un fornitore di servizi di pagamento situato in un paese SEE o in un paese che fa parte della "Area unica dei pagamenti in euro" (SEPA) saranno di volta in volta accreditate sul conto del fornitore di servizi di pagamento del Beneficiario al più tardi entro la fine del Giorno Lavorativo seguente in base all'orario di ricezione dell'Ordine di Pagamento come specificato nella Clausola 3.

- 4.3 Se una Transazione di pagamento di cui alla precedente Clausola 4.1 (ad eccezione delle Transazioni di Pagamenti istantanei) viene avviata tramite metodo cartaceo, il periodo di esecuzione viene prorogato di un Giorno Lavorativo.
- 4.4 Le Transazioni di Pagamento nella valuta di un paese SEE che non utilizza l'euro come valuta (ad eccezione delle Transazioni di Pagamenti istantanei) verso un conto detenuto presso un fornitore di servizi di pagamento situato in un paese SEE saranno accreditate sul conto del fornitore di servizi di pagamento del Beneficiario al più tardi entro la fine del quarto Giorno Lavorativo in base all'orario di ricezione dell'Ordine di Pagamento come specificato nella Clausola 3.
- 4.5 Altri periodi di esecuzione si applicano alle Transazioni di Pagamento che non rientrano nelle Clausole 4.2, 4.3 o 4.4 (ad eccezione delle Transazioni di Pagamenti istantanei). Ulteriori informazioni in merito sono riportate nella sezione [Orari limite per i pagamenti](#) o possono essere ottenute da ING.

5. Data Contabile e Data di Valuta

- 5.1 Il Cliente non può impedire l'accredito di pagamenti nel suo Conto.
- 5.2 La Transazione di Pagamento istantaneo in entrata sarà accreditata sul Conto entro i tempi imposti dalla legge applicabile, indipendentemente dalla valuta del Conto. La Data Contabile della Transazione coincide con la Data di Valuta.
- 5.3 Fatta salva la Clausola 3.5, quando ING riceve la Transazione di un Pagamento (ad eccezione delle Transazioni di Pagamenti istantanei) da accreditare sul Conto senza alcuna conversione di valuta o con una conversione di valuta tra due valute del SEE, ING accredita tale importo nello stesso Giorno Lavorativo. In questo caso, la Data di Valuta corrisponde alla Data Contabile. Quando ING riceve un importo da accreditare sul Conto ed è necessaria una conversione di valuta in o da una valuta non SEE, la Data Contabile può differire dalla Data di Valuta.
- 5.4 In aggiunta alla Clausola 8 della Parte Generale, quando ING riceve una notifica per l'accredito di un importo sul Conto, ING può accreditare tale importo prima che ING lo riceva effettivamente. In tal caso, la Data Contabile è il Giorno Lavorativo in cui l'importo viene accreditato sul Conto, mentre la Data di Valuta è il Giorno Lavorativo in cui ING riceve effettivamente tale importo e lo stesso è a disposizione di ING. Nel periodo compreso tra la Data Contabile e la Data di Valuta, l'importo accreditato non

viene preso in considerazione per il calcolo degli interessi. Qualora durante questo periodo si registrino dei prelievi o degli addebiti in Conto tali per cui si sarebbe verificato un Saldo a Debito se ING non avesse accreditato l'importo prima di riceverlo effettivamente, il Cliente è tenuto a pagare interessi debitori su tale Saldo a Debito. Qualora ING non riceva in maniera incondizionata l'importo corrispondente liberamente a sua disposizione, ING può, senza necessità di preavviso, stornare la registrazione in entrata addebitando lo stesso importo sul Conto. Se l'importo ricevuto o da ricevere è stato convertito in un'altra valuta al momento dell'accredito sul Conto, ING può effettuare la registrazione a debito in tale altra valuta al tasso di cambio definito da ING al momento dell'esecuzione. Tutti i costi relativi allo storno sono a carico del Cliente. La presente Clausola 5.4 non si applica alle Transazioni di Pagamenti istantanei.

- 5.5 Quando ING esegue una Transazione di Pagamento o una Transazione di Pagamento istantaneo a partire dal Conto, ING addebita il Conto rispettivamente il Giorno Lavorativo o il giorno di calendario in cui ING ha avviato l'esecuzione della stessa in conformità con la Clausola 3. In ogni caso, la Data di Valuta corrisponde alla Data Contabile.

6. Revoca degli Ordini di Pagamento

Salvo diversamente stipulato nei Documenti dei Servizi, gli Ordini di Pagamento sono irrevocabili. Tuttavia, gli Ordini di Pagamento ricevuti da ING con una data di esecuzione pianificata possono essere revocati dal Cliente a condizione che tale opzione sia supportata in un Canale ING pertinente e che la revoca venga ricevuta da ING tramite il Canale pertinente prima del giorno di calendario precedente alla data di esecuzione pianificata. Informazioni in merito alle modalità per la revoca di un Ordine di Pagamento sono incluse nei Documenti dei Servizi pertinenti. Gli Ordini di Pagamento con una data di esecuzione pianificata non saranno revocati automaticamente in caso di risoluzione del Canale ING o di revoca dell'autorizzazione al PSP terzo tramite il quale tale Ordine di Pagamento era stato avviato.

7. Rifiuto, sospensione e inoltro di Ordini di Pagamento, Transazioni di Pagamento e Richieste di Informazioni

- 7.1 ING può (in toto o in parte) (a) rifiutarsi di eseguire, avviare o inoltrare oppure (b) sospendere l'esecuzione o l'inoltro di qualsiasi Ordine di Pagamento, Transazione di Pagamento (in entrata) o Richiesta di Informazioni, se:
- (i) l'Ordine di Pagamento, la Transazione di Pagamento o la Richiesta di Informazioni sono incompleti, errati o ambigui o non in linea con un Servizio concordato;
 - (ii) vi sono dubbi circa la validità o la legalità dell'Ordine di Pagamento, della Transazione di Pagamento o della Richiesta di Informazioni oppure in merito all'identità o all'autorità della persona che li impartisce;
 - (iii) un Ordine di Pagamento, una Transazione di Pagamento o una Richiesta di Informazioni vengono ricevuti tramite un fornitore terzo di servizi di pagamento e vi sono dubbi circa l'identità o l'autorità di tale parte oppure si sospetta l'accesso non autorizzato o fraudolento al Conto o il sospetto di avvio non autorizzato o fraudolento di un Ordine di

- Pagamento, una Transazione di Pagamento o una Richiesta di Informazioni ad opera di tale parte;
- (iv) la procura dell'Utente interessato è stata modificata, revocata o non è altrimenti più valida;
- (v) (solo per gli Ordini di Pagamento) il Saldo Disponibile sul Conto non è sufficiente o l'Ordine di Pagamento supera un eventuale limite applicabile;
- (vi) (solo per gli Ordini di Pagamento) il Conto è bloccato o soggetto a sequestro;
- (vii) (solo per gli Ordini di Pagamento) sul Conto correlato esiste una Garanzia, un diritto di compensazione o un diritto di ritenzione;
- (viii) l'Ordine di Pagamento, la Transazione di Pagamento o la Richiesta di Informazioni violano qualsiasi legge o normativa applicabili, qualsiasi elenco delle sanzioni (inter)nazionale oppure la politica interna di ING;
- (ix) l'Ordine di Pagamento o la Richiesta di Informazioni viola qualsiasi accordo stipulato tra ING e il Cliente;
- (x) l'Ordine di Pagamento riguarda una valuta che non è liberamente disponibile per ING;
- (xi) l'Ordine di Pagamento o la Richiesta di Informazioni non sono conformi alla forma, al formato e/o ad altri requisiti stabiliti da ING; o
- (xii) Il Cliente è imputato in un procedimento penale o soggetto a qualsiasi indagine penale o di un organismo di regolamentazione o è condannato;
- (xiii) ING non ha ricevuto tempestivamente una conferma dal PSP del Beneficiario che la Transazione di Pagamento istantaneo è stata completata da questi. Se del caso, ING accrediterà l'importo della Transazione di Pagamento istantaneo sul Conto del Cliente, se ha ricevuto la prova che la Transazione di Pagamento istantaneo in uscita non è stata eseguita con successo;
- (xiv) esiste un sospetto di riciclaggio di denaro, di violazione di sanzioni o di frode oppure un sospetto di un uso non autorizzato o fraudolento, o irregolarità relative alla sicurezza di uno Strumento di Pagamento ING o di un Servizio di Pagamento, fino a quando non risulta evidente che tali sospetti sono infondati.

- 7.2 Quando il Saldo Disponibile sul Conto è insufficiente, ING può eseguire un Ordine di Pagamento con una data di esecuzione pianificata (ad eccezione dell'Ordine di Pagamento istantaneo) nei tre Giorni Lavorativi consecutivi dalla data di esecuzione iniziale, non appena il Saldo Disponibile è risulta sufficiente. Il momento della ricezione di tale Ordine di Pagamento è considerato essere il momento in cui il Saldo Disponibile è sufficiente per eseguire tale Ordine di Pagamento. ING rifiuterà (l'esecuzione del) l'Ordine di Pagamento se il Saldo Disponibile non è ancora sufficiente alla fine del terzo Giorno Lavorativo.
- 7.3 A meno che ING non abbia acconsentito a fornire tale Servizio, un Ufficio ING non eseguirà o inoltrerà un Ordine di Pagamento o una Richiesta di Informazioni ricevuti in merito a un Conto detenuto presso un fornitore terzo di servizi di pagamento o un altro Ufficio ING. ING non notificherà al Cliente tale eventualità in conformità con la Clausola 7.5.

- 7.4 ING non sarà responsabile per eventuali perdite e/o danni derivanti dalla non tempestiva esecuzione, avvio o trasmissione dell'Ordine di Pagamento, della Transazione di Pagamento o della Richiesta di Informazioni a seguito di un rifiuto o di una sospensione in conformità con la presente Clausola 7 o di uno storno di un Addebito Diretto in conformità con la Clausola 19.2.
- 7.5 Fatto salvo il caso in cui ciò sia vietato dalle leggi e dalle normative in vigore applicabili, ING notificherà al Cliente il suo rifiuto o la sospensione dell'esecuzione, avvio o trasmissione di un Ordine di Pagamento o di una Richiesta di Informazioni e indicherà altresì, se possibile, le ragioni del rifiuto o della sospensione e la procedura per risolvere eventuali errori materiali che hanno portato a tale rifiuto o sospensione. ING notificherà al Cliente, il prima possibile e, per la mancata esecuzione di Ordini di Pagamento, in ogni caso entro i termini previsti per l'Ordine di Pagamento in questione, secondo quanto indicato nella Clausola 4. ING può addebitare al Cliente il rifiuto o la sospensione di un Ordine di Pagamento come specificato nella Brochure delle Tariffe.

8. Prenotazione di Transazioni di Pagamento

ING può effettuare prenotazioni per le Transazioni di Pagamento. La prenotazione riduce o aumenta il Saldo Disponibile dell'importo della Transazione di Pagamento (istantaneo) alla quale la prenotazione fa riferimento. Se una Transazione di Pagamento venga ricevuta in un giorno che non è un Giorno Lavorativo o dopo l'orario limite (Cut-Off Time), ha luogo immediatamente, se del caso, una prenotazione e l'esecuzione avrà inizio il Giorno Lavorativo seguente. ING revocherà la prenotazione di una Transazione di Pagamento istantaneo non appena avrà ricevuto la prova che la Transazione in questione non è stata accettata dal PSP del Beneficiario o non è stata eseguita con successo.

9. Ordine di Pagamento impartito per iscritto

- 9.1 Un Ordine di Pagamento impartito per iscritto deve essere presentato in conformità con i requisiti stabiliti da ING.
- 9.2 Firmando il modulo appropriato e presentandolo a ING, il Cliente esprime il suo consenso all'esecuzione da parte di ING dell'Ordine di Pagamento specificato nel modulo. Un modulo compilato in ogni sua parte e firmato costituisce uno Strumento di Pagamento ING.

10. Valuta del Conto ed esecuzione di Ordini di Pagamento in valuta estera

- 10.1 I Conti possono essere aperti nelle valute specificate dall'Ufficio ING. Il Saldo sul Conto è detenuto nella valuta indicata nell'Accordo. Possono applicarsi condizioni supplementari ai Conti in valute diverse dall'euro, dal dollaro USA, dalla sterlina britannica, dal franco svizzero o dalla valuta avente corso legale della giurisdizione nella quale è detenuto il Conto.
- 10.2 Gli Ordini di Pagamento possono essere eseguiti nelle valute specificate e consentite dall'Ufficio ING. ING può rifiutare Ordini di Pagamento in altre valute.
- 10.3 Qualora il Cliente paghi o riceva importi in una valuta diversa da quella del Conto, ING dovrà addebitare o accreditare il Conto del valore equivalente di tali

importi nella valuta del Conto. ING determinerà il valore equivalente sulla base di un tasso di cambio fissato da ING.

- 10.4 ING può modificare, in qualsiasi momento, i tassi di cambio, con effetto immediato e senza preavviso. I tassi di cambio sono determinati da ING su base giornaliera o più frequentemente. Le informazioni relative al tasso di cambio applicabile sono disponibili nella Brochure delle Tariffe e/o sul Sito web dell'Ufficio ING.
- 10.5 Per mantenere un Saldo ed eseguire Transazioni di Pagamento nella valuta del Conto, diversa dalla valuta avente corso legale della giurisdizione nella quale è detenuto il Conto, ING gestirà un conto di corrispondenza presso un fornitore di servizi di pagamento nel paese di tale valuta. Se l'Accordo tra ING e il fornitore di servizi di pagamento in relazione al conto di corrispondenza per il conto di corrispondenza termina o viene risolto per qualsiasi motivo, ING può risolvere l'Accordo e/o il Servizio di Pagamento relativo al Conto con effetto immediato.

11. Strumento di Pagamento ING e limiti

- 11.1 I termini relativi a uno Strumento di Autorizzazione ING, così come integrati nella Parte Generale, si riferiscono anche all'utilizzo di uno Strumento di Pagamento ING. Inoltre, il Cliente deve segnalare immediatamente alla polizia e a qualsiasi altra autorità competente gli eventi pertinenti di cui alla Clausola 5.7, punto (i), della Parte Generale, nonché assicurare che un Utente provveda a fare altrettanto.
- 11.2 Al momento della ricezione della notifica di cui alla Clausola 5.7 della Parte Generale, ING dovrà adottare le misure appropriate per evitare qualsiasi (ulteriore) uso improprio dello Strumento di Pagamento ING. Su richiesta del Cliente, ING gli fornirà i mezzi per dimostrare di aver eseguito tale notifica fino a 18 mesi dalla notifica stessa.
- 11.3 Oltre al Saldo Disponibile e ai possibili limiti per l'Utente/gli Utenti, dei limiti possono essere applicati per specifici Canali o Strumenti di Pagamento ING. Tali limiti possono essere costituiti da importi minimi e/o massimi per i quali è possibile effettuare Transazioni di Pagamento con uno Strumento di Pagamento ING o tramite un Canale. ING potrà modificare tali limiti e, in situazioni di emergenza, tali modifiche potranno essere applicate da ING con effetto immediato. ING informerà il Cliente di conseguenza.
- 11.4 ING potrà assegnare un periodo di validità a uno Strumento di Pagamento ING e ING ha diritto a ridurre o estendere tale periodo di validità, in qualsiasi momento.
- 11.5 Il Cliente può stabilire un limite per ogni Transazione di Pagamento per un Canale ING come indicato nei Documenti dei Servizi. Eventualmente, tale limite non può superare il limite per il relativo Strumento di Pagamento di cui alla Clausola 11.3. Il Cliente riconosce che alcuni Canali potrebbero non facilitare (direttamente) l'impostazione di tali limiti. ING non è responsabile di eventuali conseguenze finanziarie negative nel caso in cui il Cliente utilizzi tale Canale o se il Cliente non si è avvalso del Canale o degli strumenti ING pertinenti per impostare tali limiti.

11.6 Le autorità nazionali competenti degli Uffici ING situati in Stati membri con valuta diversa dall'euro possono imporre limiti per gli Ordini di Pagamento istantaneo dai Conti in valuta locale. Ulteriori informazioni sono disponibili nei Documenti dei Servizi dell'Ufficio ING di riferimento.

12. Blocco

Oltre alla Clausola 6 della Parte Generale, ING è autorizzata a bloccare il Saldo Disponibile, uno Strumento di Pagamento ING o (l'accesso a) un Servizio qualora si verifichi uno qualsiasi degli eventi di cui alla Clausola 6 della Parte Generale o della Clausola 32.

13. Transazioni di Pagamento non autorizzate

- 13.1 Fino al momento della notifica a ING da parte del Cliente, quest'ultimo sosterrà qualsiasi perdita e/o danno derivanti da Transazioni di Pagamento non autorizzate risultanti dall'uso di uno Strumento di pagamento ING, delle credenziali di sicurezza personalizzate di uno Strumento di Pagamento ING o di qualsiasi mezzo di accesso a un Canale ING persi o rubati, oppure, nel caso in cui il Cliente o l'Utente non sia riuscito a mantenere le credenziali di sicurezza personalizzate al sicuro, protette dall'appropriazione indebita o dall'uso non autorizzato di uno Strumento di Pagamento ING.
- 13.2 Fatte salve le Clausole 13.1 e 13.3 e/o qualsiasi altra limitazione di responsabilità prevista nei Documenti dei Servizi, quando ING è responsabile dell'esecuzione di una Transazione di Pagamento e ha stabilito che tale Transazione di Pagamento non è stata autorizzata dal Cliente, ING rimborserà il Cliente l'importo di tale Transazione di Pagamento non autorizzata al più tardi entro la fine del Giorno Lavorativo successivo alla notifica della Transazione di Pagamento non autorizzata. La Data di Valuta di tale rimborso corrisponderà alla data di addebito dell'importo della Transazione di Pagamento non autorizzata.
- 13.3 Il Cliente dovrà sostenere qualsiasi perdita e/o danno relativi a qualsiasi Transazione di Pagamento non autorizzata, qualora incorsi in caso di azione fraudolenta o per non aver adempiuto, intenzionalmente o per colpa grave, a uno o più dei suoi obblighi di cui alla Clausola 11. In tal caso, il Cliente sarà responsabile per qualsiasi perdita, danno, costo e spesa sostenuti da ING come conseguenza dei fatti di cui sopra oppure per evitare ulteriori perdite e/o danni a ING o terzi.
- 13.4 Qualora ING dimostri, in conformità con la Clausola 10 della Parte Generale, che una Transazione di Pagamento è stata eseguita utilizzando uno Strumento di Pagamento ING messo a disposizione del Cliente o dell'Utente, il Cliente è considerato aver autorizzato e acconsentito alla Transazione di Pagamento.
- 13.5 Il Cliente riconosce e accetta espressamente che, qualora ING riceva un Ordine di Pagamento tramite un Canale avviato senza (l'uso) di uno Strumento di Pagamento ING e/o uno Strumento di Autorizzazione ING, ING possa fare affidamento sul fatto che detto Ordine di Pagamento è stato emesso da persone autorizzate. ING declina ogni

responsabilità per una tale Transazione di Pagamento dichiarata non autorizzata.

- 13.6 Nonostante ING possa aver rimborsato al Cliente l'importo della Transazione di Pagamento ai sensi della Clausola 13.2, se, successivamente, ING dimostra che la Transazione di Pagamento era stata autorizzata, il Cliente sarà tenuto a rimborsare a ING tale importo più gli interessi applicabili e le perdite, i danni, le spese e i costi sostenuti da ING.

14. Esecuzione inesatta di Transazioni di Pagamento

- 14.1 Salvo diversamente pattuito, ING, qualora sia responsabile dell'esecuzione di Ordini di Pagamento o di Transazioni di Pagamento, sarà responsabile nei confronti del Cliente per la corretta esecuzione della stessa, a meno che, laddove pertinente, ING non possa dimostrare al Cliente e, laddove pertinente, al fornitore di servizi di pagamento del Beneficiario che detto fornitore ha ricevuto l'importo della Transazione di Pagamento entro i termini massimi di esecuzione di cui alla Clausola 4.
- 14.2 Qualora ING sia responsabile di un'esecuzione inesatta, ING riporterà il Conto alla situazione precedente all'esecuzione inesatta senza indebito ritardo. La Data di Valuta di tale correzione dovrà essere la data in cui l'importo della Transazione di Pagamento inesatta è stato addebitato o avrebbe dovuto essere accreditato.
- 14.3 Fatte salve le Clausole 14.1 e 14.2, il Cliente riconosce e accetta espressamente che, qualora ING riceva un Ordine di Pagamento tramite un Canale avviato senza (l'uso) di uno Strumento di Pagamento ING o uno Strumento di Autorizzazione, ING abbia eseguito correttamente l'Ordine di Pagamento qualora lo abbia eseguito sulla base delle informazioni contenute nell'Ordine di Pagamento ricevuto.

15. Notifiche di frode o minacce alla sicurezza

ING deve informare il Cliente in conformità con la procedura indicata nei Documenti dei Servizi applicabili in caso di frode sospetta o effettiva oppure in caso di minacce alla sicurezza relative a un Servizio di Pagamento o a uno Strumento di Pagamento ING utilizzato dal Cliente, a meno che tale comunicazione non comprometta ragioni di sicurezza oggettivamente giustificate o sia limitata o vietata da leggi o normative applicabili.

16. Interessi

- 16.1 ING accrediterà interessi soltanto su un Conto che sia stato indicato da ING come un conto fruttifero.
- 16.2 Gli interessi creditorî possono essere negativi, in tal caso il Cliente pagherà gli interessi oppure una commissione per il mantenimento di un qualsiasi Saldo a Credito a ING alle date di pagamento degli interessi secondo quanto concordato nei Documenti dei Servizi.
- 16.3 Il Cliente è tenuto a pagare gli interessi debitori su un Saldo a Debito. Se il tasso di riferimento pertinente (ad esempio Euribor o €STR) è inferiore allo zero, tale tasso di riferimento sarà considerato essere pari a zero.
- 16.4 Il tasso degli interessi creditorî e debitori sarà determinato da ING. ING può modificare in qualsiasi momento i tassi di interesse (ivi incluso nel caso in cui il tasso di interesse sia

basato su un tasso di riferimento e il margine applicato da ING sia superiore o inferiore a tale tasso di riferimento) con effetto immediato e senza preavviso. Modifiche al tasso di riferimento sul quale si basa un tasso di interesse (ad esempio sostituzione dell'Euribor con €STR) possono essere effettuate da ING con due mesi di preavviso. In deroga alla precedente previsione, se un Ente Amministratore annuncia che tale tasso di riferimento è o verrà cancellato, non può più essere utilizzato o che tale tasso di riferimento non è più rappresentativo dell'interesse sottostante che intende misurare, ING ha facoltà di modificare con effetto immediato il tasso di riferimento applicabile con un tasso alternativo così come designato, indicato o raccomandato da un Ente Amministratore. Qualora non venga designato o raccomandato alcun tasso di riferimento alternativo, ING ha facoltà di scegliere un tasso alternativo a sua discrezione.

- 16.5 Un Saldo a Debito che supera un limite di credito concordato (o in assenza dello stesso, qualsiasi Saldo a Debito) costituisce un Saldo a Debito non autorizzato. Un Saldo a Debito non autorizzato è immediatamente dovuto e pagabile senza che sia necessario alcun preavviso scritto e allo stesso si applicano tassi di interesse debitori di mora che continueranno a maturare fino al rientro dal Saldo a Debito non autorizzato. L'esistenza, anche per un breve periodo, di un Saldo a Debito non autorizzato non implica che il Cliente abbia alcun diritto a un limite di credito.
- 16.6 Le informazioni relative ai tassi di interesse creditori, debitori e di mora, ai periodi di interesse e alle date di pagamento degli interessi sono riportate nei Documenti dei Servizi applicabili, nella Brochure delle Tariffe e/o nel Sito web dell'Ufficio ING.

17. Principi di addebito per le Transazioni di Pagamento

- 17.1 È possibile distinguere tra tre tipi di principi di addebito in relazione ai costi di esecuzione delle Transazioni di Pagamento:
- costo condiviso (SHA): il Cliente paga i costi di ING e il Beneficiario paga gli altri costi;
 - a nostro carico (OUR): il Cliente, avviando l'Ordine di Pagamento, paga tutti i costi correlati;
 - a carico del Beneficiario (BEN): il Beneficiario paga tutti i costi.
- 17.2 Quando ING esegue una Transazione di Pagamento a partire dal Conto detenuto presso un Ufficio ING in un paese SEE verso un conto detenuto presso un fornitore di servizi di pagamento situato in un paese SEE, la transazione sarà eseguita da ING secondo la condizione SHA, anche se il Cliente ha optato per OUR o BEN.
- 17.3 Transazioni di Pagamento che non rientrano nella Clausola 17.2 saranno eseguite da ING in conformità con la scelta tra OUR, SHA o BEN secondo quanto specificato nell'Ordine di Pagamento. Qualora non venga effettuata alcuna scelta, la Transazione di Pagamento verrà eseguita secondo la condizione SHA.
- 17.4 ING addebiterà i costi per le Transazioni di Pagamento in entrata al Cliente in conformità con le istruzioni ricevute unitamente a tale transazione. ING ha il diritto di detrarre

l'importo dei costi dall'importo della transazione, ma deve specificare tali somme separatamente.

18. Addebito Diretto SEPA Core, Addebito Diretto SEPA B2B e Addebito Diretto locale

- 18.1 Il Conto del Cliente può essere addebitato sulla scorta di: (i) un Addebito Diretto SEPA Core (SEPA Direct Debit Core) o un Addebito Diretto SEPA B2B (SEPA Direct Debit B2B) a patto che il Conto sia detenuto in euro, oppure (ii) se applicabile, un sistema di Addebito Diretto locale, a seconda delle specifiche contenute nel mandato del Cliente relativo a tale Addebito Diretto.
- 18.2 Si considera che il Cliente abbia acconsentito a un Addebito Diretto al momento dell'emissione del mandato di Addebito Diretto a favore del Beneficiario. I mandati possono essere revocati soltanto rivolgendosi al Beneficiario e non a ING.
- 18.3 Il Cliente deve presentare all'Ufficio ING presso il quale è detenuto il Conto, secondo le modalità richieste da tale Ufficio ING, una copia del mandato di Addebito Diretto SEPA B2B oppure informazioni relative a tale mandato. Il Cliente deve inoltre presentare specifiche istruzioni in merito a tale mandato e ad eventuali revoche e modifiche allo stesso. Tutte queste informazioni devono essere presentate il prima possibile e, al più tardi, il Giorno Lavorativo precedente il giorno in cui è previsto il (successivo) Addebito Diretto ai sensi del mandato.

19. Rimborso di un Addebito Diretto

- 19.1 ING rimborserà un Addebito Diretto su richiesta del Cliente presentata in conformità con la Clausola 19.3, indipendentemente dal motivo che sta alla base di tale richiesta. Non è possibile rimborsare un Addebito Diretto SEPA B2B su richiesta del Cliente.
- 19.2 ING ha diritto, di propria iniziativa, a stornare un Addebito Diretto, ivi compreso un Addebito Diretto SEPA B2B.
- 19.3 Il Cliente deve presentare, secondo le modalità indicate da ING, una richiesta di rimborso di un Addebito Diretto presso l'Ufficio ING presso il quale è detenuto il suo Conto entro 8 settimane dalla data in cui i fondi sono stati addebitati sul Conto.
- 19.4 ING accredita l'importo totale dell'Addebito Diretto sul Conto del Cliente entro un massimo di dieci Giorni Lavorativi dalla ricezione di una richiesta tempestiva e corretta di rimborso di tale Addebito Diretto.
- 19.5 In caso di rimborso o di storno di un Addebito Diretto, non viene corrisposto alcun risarcimento delle spese e degli interessi addebitati al Cliente. Inoltre, non viene pagato alcun interesse creditorio sull'importo offerto del rimborso o dello storno.

20. Addebito Diretto non autorizzato

Nel caso in cui il periodo per la richiesta di un rimborso di un Addebito Diretto, così come specificato nella Clausola 19, sia scaduto e il Cliente sostenga che l'Addebito Diretto non era autorizzato, si applica la procedura descritta nella Clausola 30. Tuttavia, il Cliente non può rivendicare nei confronti di ING il fatto che un Addebito Diretto SEPA B2B non fosse autorizzato, se non ha informato l'Ufficio ING in maniera tempestiva e corretta ai sensi della Clausola 18.3 in merito a istruzioni

specifiche relative al mandato pertinente o a qualsiasi revoca o modifica dello stesso.

21. Blocco dell'Addebito Diretto da parte del Cliente

21.1 Laddove richiesto, ING applicherà al o rimuoverà dal Conto un blocco dell'Addebito Diretto selettivo o generale. Un blocco selettivo può essere un blocco basato su una lista nera o un blocco basato su una lista bianca. A seguito di un blocco basato su una lista nera, non verrà eseguito alcun Addebito Diretto a credito di un Identificatore Univoco, nonché a favore del numero di identificazione di un creditore, del numero di identificazione del mandato o a credito di conti detenuti con un fornitore di servizi di pagamento sito in determinato paese. A seguito di un blocco basato su una lista bianca, non verrà eseguito alcun Addebito Diretto, ad eccezione degli Addebiti Diretti a credito dei numeri di identificazione del Beneficiario (se applicabile, in combinazione con specifici numeri di identificazione del mandato) che il Cliente ha espressamente comunicato a ING. In conseguenza di un blocco generale, non verrà eseguito alcun Addebito Diretto.

21.2 Il Cliente deve presentare una richiesta per l'applicazione o la revoca di un blocco selettivo o generale dell'Addebito Diretto secondo le modalità indicate da ING. Un blocco all'Addebito Diretto entra in vigore al più tardi il Giorno Lavorativo successivo alla ricezione di tale richiesta, a condizione che la richiesta sia stata ricevuta prima del Cut-Off Time (tempo limite).

22. Blocco all'Addebito Diretto da parte di ING

ING ha il diritto, a sua ragionevole discrezione, di applicare un blocco generale o selettivo all'Addebito Diretto in relazione al Conto. ING dovrà notificare tale blocco al Cliente il prima possibile, indicando le motivazioni per il blocco e, se necessario, le misure che il Cliente dovrebbe adottare per ottenere la rimozione del blocco, a meno che tale comunicazione non comprometta obiettivamente giustificati motivi di sicurezza o sia limitata o vietata da leggi o normative applicabili.

23. Assegni

23.1 Laddove concordato, l'Ufficio ING renderà disponibili al Cliente degli Assegni.

23.2 Si considera che il Cliente abbia acconsentito a una Transazione di Pagamento basata su un Assegno tramite la compilazione e la firma dell'Assegno e la sua Consegna al Beneficiario. Ai sensi delle presenti Condizioni e di qualsiasi limitazione relativa all'esecuzione di Ordini di Pagamento e Transazioni di Pagamento, il Conto del Cliente sarà addebitato sulla base di tale Assegno presentato da o per conto del Beneficiario a ING per il pagamento.

23.3 Un Assegno compilato e firmato è uno Strumento di Pagamento ING. Oltre alle disposizioni relative agli Strumenti di Pagamento ING, all'utilizzo di Assegni si applica anche quanto segue:

- (i) il Cliente può utilizzare soltanto Assegni emessi o approvati da ING;
- (ii) il Cliente non può indicare sull'Assegno una data futura;

- (iii) ING non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni subiti dal Cliente a seguito del pagamento da parte di ING di un Assegno prima della data inserita sullo stesso o in seguito a contraffazione, falsificazione o uso fraudolento degli Assegni;
- (iv) il Cliente deve informare l'Ufficio ING, senza indebiti ritardi, ai sensi della Clausola 5.7 della Parte Generale, qualora venga a conoscenza di eventuali perdite, furti, appropriazione indebita o uso non autorizzato di un Assegno;
- (v) il Cliente può revocare o interrompere il pagamento di un Assegno in conformità con e ai sensi di qualsiasi restrizione prevista da leggi e normative applicabili prima che lo stesso sia stato presentato da o per conto del Beneficiario a ING per il pagamento. ING può applicare una commissione per la revoca o il blocco di un Assegno in conformità con quanto specificato nella Brochure delle Tariffe; e
- (vi) il Cliente deve restituire a ING qualsiasi Assegno non utilizzata al momento della cessazione del (Servizio di pagamento relativo al) Conto.

24. Depositi in contanti

24.1 Se il Servizio di deposito contanti è disponibile presso l'Ufficio ING, qualora concordato, il Cliente può depositare contanti sul Conto durante gli orari di ufficio nei Giorni Lavorativi, nella valuta del Conto presso lo sportello dell'Ufficio ING, se disponibile, presso il dispositivo di deposito contanti presente nei locali dell'Ufficio ING oppure in qualsiasi altro modo specificato dall'Ufficio ING, purché la valuta del deposito sia la valuta avente corso legale della giurisdizione dell'Ufficio ING. Il Cliente può effettuare un deposito in un'altra valuta, qualora ciò sia stato concordato con l'Ufficio ING.

24.2 Quando il Cliente deposita contanti in conformità con la Clausola 24.1 del presente Prospetto, il Cliente dà il proprio consenso a ING per l'esecuzione dell'Ordine di Pagamento firmando il relativo modulo, inserendo la propria Firma Elettronica, lo Strumento di Pagamento ING oppure utilizzando qualsiasi altro metodo richiesto da ING. Successivamente il Cliente non può revocare l'Ordine di Pagamento.

24.3 ING può imporre restrizioni in merito all'importo minimo e/o massimo delle monete e al numero di banconote che possono essere depositate presso un dispositivo di deposito contanti. Se il Cliente desidera depositare monete o banconote allo sportello di un Ufficio ING o tramite altri mezzi accettati, potrebbero applicarsi requisiti/restrizioni supplementari.

24.4 Il contante depositato dal Cliente viene contato e la sua autenticità può essere verificata. ING è tenuta a confiscare monete e banconote contraffatte e non le accrediterà sul Conto né fornirà alcun risarcimento per le monete e le banconote confiscate.

24.5 Il Cliente riceverà una ricevuta che specifica l'importo depositato. Una ricevuta della transazione emessa da un dispositivo di deposito contanti ha soltanto scopo informativo e il Cliente non può vantare alcun diritto sulla scorta dello stesso. Nonostante le Clausole 29 e 30 del Prospetto sui Servizi di Pagamento, se l'importo

indicato non è corretto, il Cliente deve segnalarlo immediatamente allo sportello dell'Ufficio ING.

- 24.6 I depositi in contanti nella valuta del Conto effettuati in un Giorno Lavorativo saranno accreditati sul Conto al più tardi il Giorno Lavorativo successivo, dopo di che l'importo sarà a disposizione del Cliente.

25. Prelievi di contante

- 25.1 Se il Servizio di prelievo contanti in banconote e/o monete è disponibile presso l'Ufficio ING, se concordato, il Cliente può prelevare dal Conto un importo nella valuta del Conto durante gli orari di ufficio, nei Giorni Lavorativi, presso lo sportello, a condizione che l'importo prelevato sia nella valuta avente corso legale della giurisdizione dell'Ufficio ING. Il Cliente può effettuare un prelievo in un'altra valuta, qualora ciò sia stato concordato con l'Ufficio ING. Le somme prelevate verranno addebitate sul Conto il giorno stesso.
- 25.2 Quando il Cliente preleva contanti in banconote o monete, il Cliente dà il proprio consenso a ING per l'esecuzione dell'Ordine di Pagamento firmando il relativo modulo e/o inserendo la propria Firma Elettronica. Successivamente il Cliente non può revocare l'Ordine di Pagamento.
- 25.3 In caso di prelievi presso lo sportello di un Ufficio ING che superino un importo specifico, in determinati tagli di banconote o in un gran numero di monete, ING può richiedere al Cliente di notificare a ING la propria intenzione di prelievo con almeno tre Giorni Lavorativi di anticipo. ING può imporre ulteriori restrizioni in materia di prelievi di contanti.

26. Informazioni conto PSD2 e Servizi di Avvio Pagamento (AIS/PIS)

- 26.1 La presente Clausola 26 si applica ai Servizi AIS/PIS così come indicati dalla direttiva PSD2
- 26.2 Il cliente può dare il proprio consenso a un PSP terzo autorizzato per la fornitura di Servizi AIS/PIS per i Conti detenuti presso ING. ING permetterà al Cliente l'accesso a un Canale ING in cui il Cliente possa ottenere un prospetto dei consensi forniti a tali PSP terzi, revocare i consensi e, conformemente alla Clausola 6 del Prospetto sui Servizi di Pagamento, revocare gli Ordini di Pagamento programmati avviati tramite tale PSP terzo. La revoca di tale consenso con ING non pregiudica ogni e qualsiasi obbligo del Cliente verso tale PSP terzo.
- 26.3 Se per i Servizi AIS/PIS forniti da un PSP terzo non è utilizzato alcun Strumento di Autorizzazione ING, il Cliente può utilizzare tali servizi solo se e nella misura in cui ci sia un accordo tra ING e tale PSP terzo.
- 26.4 Previo accordo, ING fornirà Servizi AIS/PIS per i Conti detenuti presso altri istituti bancari. A tali Servizi potrebbero applicarsi condizioni aggiuntive.
- 26.5 Se gli Ordini di Pagamento istantaneo (in Batch) sono avviati tramite Servizi PIS, il Cliente può visualizzare lo stato di tali transazioni tramite **ING MyAccount**.

27. Gestione conti tra PSP

- 27.1 La presente Clausola 27 si applica all'utilizzo di un Canale ING per la gestione di Conti detenuti presso PSP terzi e

alla gestione di Conti ING tramite un Canale fornito da un altro PSP terzo. Al fine di facilitare i suddetti Servizi, è una condizione necessaria la sussistenza di un accordo tra ING e tale PSP terzo relativamente a tali servizi.

- 27.2 Previo accordo, ING consentirà al Cliente di utilizzare un Canale ING per inviare Ordini di Pagamento e ricevere informazioni relative a Conti detenuti presso ogni e qualsiasi Ufficio ING o PSP terzo. Se ING fornisce tali Servizi:
- (i) ING inoltrerà gli Ordini di Pagamento a PSP terzi e/o metterà a disposizione informazioni fornite da istituti bancari terzi a condizione che il Titolare del conto abbia autorizzato:
 - il Cliente ad aggiungere al Canale ING il Conto del Titolare detenuto presso un istituto bancario terzo, a gestire tale Conto, ad avviare e inoltrare Ordini di Pagamento e/o a ricevere informazioni relative a tale Conto; e
 - il PSP terzo presso cui è detenuto il conto a eseguire Ordini di Pagamento inoltrati da ING e a inviare informazioni relative al Conto a ING.
 - (ii) Il Cliente riconosce e accetta espressamente che ING possa fare affidamento sul fatto che tutte le autorizzazioni di cui alla presente Clausola siano in vigore ed efficaci fino a quando ING non abbia ricevuto una notifica scritta che attesti il contrario.
 - (iii) Il Cliente autorizza ING a inoltrare un Ordine di Pagamento inserendo la propria Firma Elettronica e/o utilizzando gli altri mezzi di autenticazione necessari e presentandolo o completando altrimenti l'avvio dell'Ordine di Pagamento.
 - (iv) ING inoltrerà gli Ordini di Pagamento istantaneo solo nella misura in cui siano stati ricevuti nel formato descritto nei Documenti dei Servizi.
 - (v) Salvo diversa indicazione nei Documenti dei Servizi, ING inoltrerà un Ordine di Pagamento, alla ricezione dello stesso, al PSP terzo.
 - (vii) L'ING sarà responsabile soltanto dell'inoltro dell'Ordine di Pagamento al PSP terzo. ING non è responsabile per la conformità dell'Ordine di Pagamento inoltrato rispetto agli standard di formato specificati dal PSP terzo. L'esecuzione degli Ordini di Pagamento inoltrati sarà soggetta alle condizioni del PSP terzo e ING non è responsabile dell'esecuzione di tali istruzioni né è responsabile per le azioni di detto PSP terzo.
 - (viii) Salvo indicazione contraria nei Documenti dei Servizi, un Ordine di Pagamento (che deve essere) inoltrato da ING non può essere revocato tramite ING e la revoca di un Ordine di Pagamento è possibile soltanto rivolgendosi al PSP terzo responsabile dell'esecuzione dell'Ordine di Pagamento, in conformità con le condizioni stabilite dallo stesso.
- 27.3 Se funge da PSP responsabile dell'inoltro, ING fornirà il Servizio VoP al Cliente. Se funge da PSP responsabile dell'esecuzione, eseguirà le Transazioni di Pagamento senza VoP. La verifica VoP sarà eseguita dal PSP responsabile dell'inoltro. Se quest'ultimo non è situato nell'UE, il Cliente riconosce che non verrà eseguita alcuna verifica VoP e accetta espressamente tale rischio. ING, in veste di PSP responsabile dell'esecuzione,

non sarà responsabile se la Transazione di Pagamento verrà accreditata su un Conto che non appartiene al beneficiario previsto.

- 27.4 Fatti salvi i requisiti e le limitazioni relative agli Ordini di Pagamenti e le Richieste di Informazioni di cui alle presenti Condizioni, previo accordo, il Cliente può avviare, eseguire e, se possibile, revocare Ordini di Pagamento o effettuare Richieste di Informazioni relative ai suoi Conti detenuti presso ING attraverso il Canale del PSP terzo.
- 27.5 ING eseguirà gli Ordini di Pagamento istantaneo avviati dal Cliente attraverso il Canale di un PSP terzo, solo se e nella misura in cui saranno ricevuti nel formato descritto nei Documenti dei Servizi.

28. Informazioni relative al Conto

- 28.1 ING informerà il Cliente in merito alle Transazioni di Pagamento, nonché in merito ai costi, alle commissioni e al Saldo presente sul suo Conto e, qualora il Cliente disponga della necessaria autorizzazione, anche in merito a un Conto di terzi detenuto presso ING con la frequenza e secondo le modalità concordate. Il Cliente può scegliere tra le opzioni offerte da ING secondo i prezzi specificati nella Brochure delle Tariffe. Se concordato, ING fornirà tali informazioni attraverso un Canale ING o di un PSP terzo.
- 28.2 In aggiunta alle Clausole 14 e 15 della Parte Generale, al ricevimento di una Richiesta di Informazioni o a una serie di Richieste di Informazioni, ING fornirà informazioni relative al Saldo e all'avvio e all'esecuzione di Transazioni di Pagamento e confermerà se il Saldo Disponibile è sufficiente per una Transazione di Pagamento a PSP terzi autorizzati a fornire Servizi AIS/PIS o che emettono strumenti di pagamento basati su carta.

29. Verifica delle informazioni relative alle Transazioni di Pagamento

Il Cliente è tenuto a verificare le informazioni riguardanti le Transazioni di Pagamento relative a un Conto detenuto con ING che gli sono state fornite tempestivamente da o per conto di ING, ove previsto. Qualora tali informazioni vengano messe a disposizione attraverso un Canale, il Cliente è tenuto a verificare le informazioni regolarmente, almeno una volta alla settimana. Il Cliente è tenuto a verificare se le Transazioni di Pagamento sono state eseguite correttamente da ING e se ha autorizzato le Transazioni di Pagamento che sono state addebitate sul Conto detenuto presso ING.

30. Contestazione, approvazione e recall di Transazioni di Pagamento

- 30.1 Questa Clausola si applica soltanto alle Transazioni di Pagamento relative ai Conti detenuti presso ING.
- 30.2 Se il Cliente contesta una qualsiasi delle informazioni relative alle Transazioni di Pagamento così come fornite e rese disponibili allo stesso da e per conto di ING, oppure rilevi qualsiasi Transazione di Pagamento eseguita in modo non corretto o non autorizzata, ne deve informare ING senza indebito ritardo e al più tardi entro un periodo di due mesi, nonché adottare tutte le misure ragionevoli per impedire qualsiasi perdita e/o danno. Il periodo di due mesi inizia a decorrere dalla Data Contabile oppure, in assenza di una Data Contabile, a partire dalla data in

cui le informazioni pertinenti sono state fornite o rese disponibili.

- 30.3 In seguito alla scadenza del periodo di due mesi di cui alla Clausola 30.2, si riterrà che il Cliente abbia approvato i dati e le informazioni forniti o resi disponibili da o per conto di ING, nonché le Transazioni di Pagamento relative al Conto.
- 30.4 In seguito alla notifica a ING da parte del Cliente ai sensi della Clausola 30.2, su richiesta del Cliente, ING compirà immediatamente gli sforzi necessari per tracciare la Transazione di Pagamento e informare il Cliente in merito al corrispondente esito. Tutti i costi ragionevolmente sostenuti da ING in relazione a tale attività potranno essere addebitati al Cliente.
- 30.5 Il Cliente può richiedere a ING di effettuare il recall di una Transazione di Pagamento in euro processata sulla base del Codice sugli Addebiti Diretti SEPA pubblicato dal European Payments Council entro i tempi e alle condizioni indicate sul Sito Web. ING non può garantire il corretto recall della transazione, il recall è soggetto al consenso del Beneficiario. Oltre alla commissione dovuta a ING per il recall, il fornitore di servizi di pagamento o il beneficiario possono addebitare un'ulteriore commissione prima di trasferire correttamente la Transazione di Pagamento soggetta a recall.

31. Responsabilità

- 31.1 In aggiunta alla Clausola 20.1 della Parte Generale, le perdite e i danni diretti includono soltanto, e ING sarà responsabile esclusivamente per:
- i costi di esecuzione della Transazione di Pagamento;
 - gli interessi che vengono addebitati da ING o che il Cliente non riceve da ING a seguito della mancata esecuzione, dell'esecuzione non autorizzata o inesatta della Transazione di Pagamento; e/o
 - qualsiasi perdita legata al tasso di cambio. In tale contesto resta esclusa qualsiasi responsabilità di ING derivante dai o in relazione ai Servizi di Pagamento e/o al presente Prospetto.
- 31.2 ING non è responsabile per Transazioni di Pagamento non autorizzate o eseguite in maniera inesatta nel caso in cui il Cliente non abbia informato ING delle stesse in conformità con la Clausola 30.

32. Durata ed estinzione

- 32.1 In aggiunta ai motivi di risoluzione di cui alla Clausola 26 della Parte Generale, ING è autorizzata a risolvere l'Accordo, oppure a cessare o sospendere qualsiasi specifico Servizio senza essere tenuta a risarcire danni o corrispondere qualsiasi forma di indennizzo qualora si verifichi l'evento di cui alla Clausola 10.5.
- 32.2 Al momento dell'estinzione del Conto, ING trasferirà il Saldo a Credito su un Conto indicato dal Cliente. ING non sarà tenuta a chiudere il Conto e/o a rimborsare un eventuale Saldo a Credito se, per qualsiasi ragione, il Conto e/o (parte di) il Saldo Disponibile è stato bloccato o se il periodo per il respingimento di Assegni accreditati sul Conto non è ancora scaduto.
- 32.3 Al momento dell'estinzione del (Servizio di Pagamento relativo al) Conto, ING ha il diritto di convertire qualsiasi

Saldo nella valuta avente corso legale della giurisdizione dell'Ufficio ING presso il quale è detenuto il Conto e a spostare tale Saldo su un altro conto (nuovo o esistente) presso lo stesso Ufficio ING. ING determinerà il valore sulla base di un tasso di cambio fissato da ING.

- 32.4 ING ha il diritto di addebitare i costi e le commissioni indicati nella Brochure delle Tariffe per l'estinzione dell'Accordo o del Servizio di Pagamento.
- 32.5 ING ha il diritto di chiudere un Conto e di estinguere il relativo Servizio senza un periodo di preavviso se nel corso di 12 mesi non è stata eseguita alcuna Transazione di Pagamento sul Conto.
- 32.6 A partire dal momento della chiusura del Conto ING non pagherà alcun interesse su alcun Saldo a Credito. Qualsiasi Saldo a Debito diventerà immediatamente dovuto e pagabile e gli interessi debitori continueranno a maturare fino alla data del pagamento effettivo del Saldo a Debito.

33. Tutela depositi

I depositi del Cliente potrebbero essere tutelati nella misura e alle condizioni stabilite dal sistema di garanzia dei depositi pertinente. Per maggiori informazioni sui sistemi di garanzia dei depositi pertinenti rivolgersi a ING o visitare la seguente pagina web: www.ingwb.com/en/service/privacy-and-cookie-statements/deposit-guarantee-scheme.

34. Definizioni

In aggiunta ai termini definiti nella Clausola 29 della Parte Generale delle Condizioni relative al Wholesale Banking, i termini in maiuscolo riportati nel presente Prospetto hanno il seguente significato:

Servizi AIS/PIS

Un servizio per avviare un Ordine di Pagamento e/o fornire informazioni relative a un Conto online detenuto presso un altro PSP.

Ordine di Pagamento in Batch

Un Ordine di Pagamento che contiene più Ordini di Pagamento. Un ordine di pagamento in batch (i) per incassare Addebiti Diretti SEPA può contenere Ordini di Pagamento multipli dello stesso tipo per l'accredito sullo stesso Conto alla stessa Data di Scadenza (secondo quanto definito nel Prospetto sugli Incassi di Addebiti Diretti SEPA) e (ii) per avviare Ordini di Pagamento istantaneo non può contenere nessun altro tipo di Transazione di Pagamento (salvo indicazione contraria nei Documenti dei Servizi).

Data Contabile

La data in cui viene elaborata una Transazione di Pagamento e la conseguente variazione del Saldo del Conto.

Assegno

Un ordine scritto e incondizionato emesso da una parte (traente) richiede a un'altra parte (trattario) di pagare un importo specificato a favore di una determinata persona o al portatore dell'ordine.

Saldo a Credito

L'importo che il Cliente può richiedere a ING a fronte di un Saldo positivo presente sul Conto.

Cut-Off Time (orario limite)

L'orario in un Giorno Lavorativo prima del quale devono pervenire all'Ufficio ING le richieste di Ordine di Pagamento (ad

eccezione degli Ordini di Pagamento istantaneo), Istruzione, Transazione di Pagamento (ad eccezione delle Transazioni di Pagamento istantaneo), revoca o blocco oppure qualsiasi altra istruzione e comunicazione affinché l'esecuzione di tali operazioni venga avviata nel Giorno Lavorativo stesso.

Addebito Diretto

Una Transazione di Pagamento avviata dal Beneficiario sulla base del mandato del Cliente conferito al Beneficiario (e al fornitore di servizi di pagamento del Beneficiario e/o a ING) da addebitare sul Conto e accreditare su un conto del Beneficiario.

SEE

I paesi che di volta in volta costituiscono lo Spazio economico europeo (SEE). Alla data di pubblicazione delle presenti Condizioni, il SEE è costituito dai paesi dell'Unione europea, dall'Islanda, dal Liechtenstein e dalla Norvegia.

Ente Amministratore

L'amministratore di un tasso di riferimento o una banca centrale, un'autorità di supervisione o di regolamentazione o qualsiasi gruppo di lavoro o comitato sponsorizzato o presieduto da o costituito su richiesta di tale amministratore del suddetto tasso, o dal Consiglio per la Stabilità Finanziaria, che sia responsabile di determinare e supervisionare tale tasso.

Addebito Diretto SEPA B2B

Un Addebito Diretto in euro (da elaborare/) elaborato ai sensi del Codice sull'Addebito Diretto SEPA B2B così come emesso dal Consiglio europeo per i pagamenti.

Addebito Diretto SEPA Core

Un Addebito Diretto in euro (da elaborare/) elaborato ai sensi del Codice sull'Addebito Diretto SEPA Core così come emesso dal Consiglio europeo per i pagamenti.

Identificatore Univoco

La combinazione di lettere, numeri e/o simboli che devono essere forniti in un Ordine di Pagamento o in una Transazione di Pagamento per identificare in maniera inequivocabile il conto di una persona in modo da consentire a un fornitore di servizi di pagamento di eseguire la Transazione di Pagamento richiesta. A seconda del Servizio di Pagamento utilizzato, l'Identificatore Univoco è costituito da, escludendo qualsiasi altro elemento: (i) il numero di conto nazionale o (ii) il Numero Internazionale di Conto Bancario (IBAN); in entrambi i casi, tali identificatori devono essere accompagnati dal Codice Identificativo Bancario (BIC) nella misura richiesta.

Data di Valuta

La data in cui una Transazione di Pagamento viene considerata per il calcolo degli interessi (se applicabile).

Verifica del beneficiario o VoP

Il servizio fornito da ING in relazione alle Transazioni di Pagamento in euro (ad eccezione di quelle elaborate e regolate attraverso un sistema di importo elevato, ad esempio RTGS e EURO1) che consente al Cliente in qualità di ordinante di verificare se l'Identificatore Univoco e la denominazione (legale o commerciale) inseriti dal Cliente corrispondono. In alternativa, nella misura in cui sia supportata dal PSP del Beneficiario, tale verifica può essere effettuata sulla base dell'IBAN e di un identificativo di persona giuridica (LEI), un codice fiscale o un altro identificatore univoco europeo di cui all'articolo 16, paragrafo 1, della Direttiva (UE) 2017/1132 che identifichi in modo univoco il Beneficiario.

Prospetto sugli Incassi di Addebiti Diretti SEPA

1. Scopo

- 1.1. Se concordato, l'Ufficio ING fornirà il Servizio "Incassi di Addebiti Diretti SEPA".
- 1.2. Quello degli Incassi di Addebiti Diretti SEPA è un Servizio tramite il quale il Cliente può avviare Ordini di Pagamento per incassare fondi dai propri Debitori sulla base di un Mandato per un Addebito Diretto SEPA Core o Addebito Diretto SEPA B2B fornito da tali debitori. Ulteriori informazioni sugli Addebiti Diretti SEPA e sui requisiti stabiliti da ING sono disponibili all'indirizzo www.ingwb.com/en/payments-and-collections/sepa-direct-debit.
- 1.3. Il presente Prospetto costituisce parte integrante delle Condizioni relative al Wholesale Banking. Al Servizio "Incassi di Addebiti Diretti SEPA" si applicano le condizioni contenute nella Parte Generale delle Condizioni relative al Wholesale Banking, nel Prospetto sui Servizi di Pagamento e nel presente Prospetto.
- 1.4. Qualsiasi riferimento a un "Accordo" contenuto in questo Prospetto è da considerarsi un riferimento all'Accordo relativo agli Incassi di Addebiti Diretti SEPA.

2. Requisiti per il Cliente

- 2.1. Il Cliente deve rispettare i requisiti e le procedure stabiliti da ING, nonché le norme della versione più recente del Codice sugli Addebiti Diretti SEPA pertinente. ING può modificare in qualsiasi momento i suoi requisiti e le sue procedure. ING fornirà una notifica anticipata di tali modifiche al Cliente specificando il termine entro il quale il Cliente deve conformarsi ai requisiti o alle procedure modificati.
- 2.2. Per poter avviare incassi SDD, il Cliente deve disporre di un Identificatore del Creditore valido e corretto. Informazioni in merito alle modalità per ottenere un Identificatore del Creditore sono disponibili presso ING.
- 2.3. Il Cliente dovrà fornire al Debitore tutte le informazioni pertinenti sul SDD, ivi incluso il suo Identificatore del Creditore e il riferimento unico del Mandato, prima di presentare il primo Ordine di Pagamento relativo a un Mandato. Inoltre, almeno 14 giorni di calendario prima della Data di Scadenza di ciascun SDD il Cliente deve notificare al Debitore tale data di scadenza e l'importo di tale SDD, a meno che non sia stato convenuto un termine diverso tra il Cliente e il Debitore.
- 2.4. ING non è parte di tale accordo di base tra il Cliente e il Debitore. Qualsiasi controversia tra il Cliente e il Debitore in relazione a tale accordo, al Mandato e ai relativi pagamenti, ivi inclusi eventuali Rifiuti, Rimborsi o Respingimenti, deve essere risolta direttamente tra il Cliente e il Debitore, senza alcun coinvolgimento di ING.
- 2.5. Il Cliente si impegna a limitare il numero dei Rimborsi e di Resi a seguito di transazioni non autorizzate su base annuale a un massimo del 5% per ciascuno di essi rispetto al numero totale di Ordini di Pagamento.

3. Mandati

- 3.1. Per avviare un incasso SDD dal conto di un Debitore specifico, il Cliente deve disporre di un Mandato valido e debitamente firmato da tale Debitore. Un Mandato

deve rispettare i requisiti di ING, le norme del Codice sugli Addebiti Diretti SEPA pertinente, nonché le leggi e le normative applicabili. Il Cliente è responsabile per le conseguenze derivanti da un Mandato invalido o non corretto.

- 3.2. Il Cliente dovrà archiviare il Mandato originale, eventuali modifiche allo stesso e, se del caso, le informazioni relative alla sua cancellazione o alla sua scadenza per il periodo più lungo tra il periodo minimo di conservazione previsto dalla legge applicabile e un periodo di 14 mesi dopo la cancellazione del Mandato. Su richiesta di ING o del fornitore di servizi di pagamento del Debitore, il Cliente dovrà fornire il Mandato originale, una copia dello stesso e/o qualsiasi altra informazione pertinente riguardante un incasso SDD entro 7 Giorni Lavorativi. Gli obblighi di cui alla presente Clausola 3.2 continueranno ad avere valore anche in seguito a qualsiasi estinzione dell'Accordo e rimarranno inalterati in caso di insolvenza da parte del Cliente.
- 3.3. Qualora il Debitore revochi il Mandato, il Cliente deve cessare immediatamente di presentare Ordini di Pagamento e revocare gli eventuali Ordini di Pagamento in essere relativi a tale Mandato.
- 3.4. Qualora il Cliente riceva una richiesta da parte o per conto del Debitore per l'addebito di SDD futuri su un altro conto detenuto a nome del Debitore, il Cliente dovrà presentare esclusivamente Ordini di Pagamento che vadano addebitati sul conto del Debitore specificato in tale richiesta. Il Cliente dovrà archiviare tale richiesta insieme al Mandato (dato che la stessa costituisce parte del Mandato stesso) in conformità con la Clausola 3.2.

4. Presentazione di Ordini di Pagamento

- 4.1. Un SDD può essere un incasso da eseguire una tantum o un incasso di una serie di incassi ricorrenti dal conto dello stesso Debitore nel contesto dello stesso Mandato. Le scadenze per la presentazione degli Ordini di Pagamento per un Addebito Diretto SEPA Core o un Addebito Diretto SEPA B2B sono riportate all'indirizzo www.ingwb.com/en/payments-and-collections/sepa-direct-debit. Per gli Ordini di Pagamento in Batch possono essere applicati termini diversi rispetto ai periodi e agli orari limite (Cut-Off Time) specifici.
- 4.2. ING inoltrerà l'Ordine di Pagamento al fornitore di servizi di pagamento del Debitore in conformità con il Codice sugli Addebiti Diretti SEPA pertinente. Qualora un Ordine di Pagamento venga ricevuto oltre l'orario limite (Cut-Off Time) applicabile per il Giorno Lavorativo pertinente in conformità con la Clausola 4.1, ING potrà modificare la Data di Scadenza di tale Ordine di Pagamento al fine di allinearla alle scadenze temporali applicabili agli SDD ai sensi del Codice sugli Addebiti Diretti SEPA pertinente. Se la Data di Scadenza indicata nell'Ordine di Pagamento non è un Giorno Lavorativo, ING può riprogrammare la Data di Scadenza al Giorno Lavorativo successivo.
- 4.3. Senza il preventivo consenso scritto di ING, il Cliente non può:
 - presentare Ordini di Pagamento che superino l'importo massimo per ciascun Ordine di Pagamento specificato nell'Accordo;

- presentare Ordini di Pagamento in Batch con (i) un importo aggregato superiore all'importo massimo per ciascun Ordine di Pagamento in Batch specificato nell'Accordo, o (ii) un numero maggiore di Ordini di Pagamento rispetto al numero massimo di istruzioni per ciascun Ordine di Pagamento in Batch specificato nell'Accordo; o
 - presentare Ordini di Pagamento (in Batch) durante un periodo con un importo aggregato superiore all'importo massimo specificato nell'Accordo per tale periodo.
- 4.4. Unitamente a ciascun Ordine di Pagamento il Cliente deve fornire il suo Identificatore del Creditore, il suo Identificatore Univoco, l'Identificatore Univoco del Debitore, le informazioni relative al Mandato e tutte le altre informazioni richieste come specificato da ING, nonché presentare tale Istruzione in conformità con (i) i parametri concordati nell'Accordo, (ii) i requisiti di formato applicabili e (iii) le altre procedure e gli altri requisiti fissati da ING.

5. Esecuzione di Ordini di Pagamento

- 5.1. L'esecuzione di un Ordine di Pagamento comporta l'accredito del Conto del Cliente e l'addebito del conto del Debitore alla Data di Scadenza. Tuttavia, l'esecuzione di un Ordine di Pagamento può essere impedita da un Respingimento o un Rifiuto. Per evitare dubbi, ING può anche rifiutare o sospendere l'esecuzione o l'inoltro di un Ordine di Pagamento in conformità con la Clausola 7 del Prospetto sui Servizi di Pagamento.
- 5.2. ING respingerà un Ordine di Pagamento se:
- sul Conto del Cliente non è stato accreditato nessun importo ai sensi del Mandato al quale tale Ordine di Pagamento si riferisce durante un periodo continuativo di 36 mesi consecutivi;
 - ING ha ricevuto l'Ordine di Pagamento più di (i) 5 Giorni Lavorativi dopo la Data di Scadenza indicata nell'Ordine di Pagamento se si tratta di un Addebito Diretto SEPA Core o più di (ii) 2 Giorni Lavorativi dopo la Data di Scadenza indicata nell'Ordine di Pagamento se si tratta un Addebito Diretto SEPA B2B;
 - il Cliente non rispetta la Clausola 4.3;
 - l'Ordine di Pagamento è stato inviato a ING più di 6 mesi prima della Data di Scadenza indicata in tale Ordine di Pagamento; o
 - il fornitore di servizi di pagamento del Debitore non è raggiungibile per l'Addebito Diretto SEPA B2B.
- 5.3. L'accredito sul Conto del Cliente a fronte di un SDD eseguito è soggetto alla condizione che il periodo di cui alla Clausola 6.2 e 7 scada senza che ING debba rimborsare alcun importo ai sensi delle presenti Condizioni.

6. Rimborsi

- 6.1. Il Debitore ha il diritto di richiedere, tramite il fornitore di servizi di pagamento del Debitore stesso, un Rimborso di un Addebito Diretto SEPA Core eseguito, al più tardi 8 settimane dopo la data in cui il conto del Debitore è stato addebitato. ING accetterà tale richiesta, indipendentemente dalla motivazione che sta alla

base della stessa, e rimborserà al fornitore di servizi di pagamento del Debitore l'importo dell'Addebito Diretto SEPA Core pertinente più un importo per compensare il fornitore di servizi di pagamento del Debitore per la relativa perdita di interessi, qualora una simile richiesta venga ricevuta entro il periodo di cui sopra. Tale rimborso da parte di ING può avvenire fino a 62 giorni di calendario dopo la data di esecuzione dell'Addebito Diretto SEPA Core. Il Cliente è tenuto a rimborsare ING per l'importo totale rimborsato da ING ai sensi della presente Clausola al fornitore di servizi di pagamento del Debitore, nonché a pagare eventuali interessi corrisposti o non applicati da ING a seguito all'accredito dell'SDD pertinente. A tal fine, ING ha il diritto di addebitare immediatamente sul Conto del Cliente tali importi, con Data di Valuta equivalente o meno alla data di accredito dell'SDD pertinente. La presente Clausola 6.1 non si applica a un Addebito Diretto SEPA B2B.

- 6.2. Il Debitore ha il diritto di richiedere, tramite il fornitore di servizi di pagamento del Debitore stesso, un Rimborso di un Addebito Diretto SEPA Core eseguito, al più tardi 13 mesi dopo la data in cui il conto del Debitore tale Addebito è stato addebitato sul conto del Debitore, sulla base di una rivendicazione secondo la quale tale Addebito Diretto SEPA Core non era stato autorizzato dal Debitore. Qualora il fornitore di servizi di pagamento del Debitore concluda, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente in conformità con la Clausola 4.2 o altrimenti, che l'Addebito Diretto SEPA Core è stato eseguito senza l'autorizzazione del Debitore, ING accetterà tale richiesta e rimborserà al fornitore di servizi di pagamento del Debitore l'importo dell'Addebito Diretto SEPA Core pertinente più un importo per compensare la perdita di interessi corrispondente causata al fornitore di servizi di pagamento del Debitore. Tale rimborso da parte di ING può avvenire fino a 14 mesi dopo la data di esecuzione dell'Addebito Diretto SEPA Core non autorizzato. Il Cliente è tenuto a rimborsare ING per l'importo totale rimborsato da ING ai sensi della presente Clausola al fornitore di servizi di pagamento del Debitore, nonché a pagare eventuali interessi corrisposti o non applicati da ING a seguito all'accredito dell'SDD pertinente. A tal fine, ING ha il diritto di addebitare immediatamente tali importi sul Conto del Cliente. La presente Clausola 6.2 non si applica a un Addebito Diretto SEPA B2B.
- 6.3. Il Cliente riconosce e accetta che, ai sensi del Codice sugli Addebiti Diretti SEPA Core, qualsiasi decisione del fornitore di servizi di pagamento del Debitore in merito a una richiesta del Debitore di cui alla Clausola 6.2 è definitiva. Il Cliente accetta che ING non sia responsabile per tale decisione.

7. Resi

Il fornitore di servizi di pagamento del Debitore è autorizzato ad avviare un Reso di un SDD eseguito in conformità con il Codice sugli Addebiti Diretti SEPA pertinente. Per un Addebito Diretto SEPA Core il Reso può essere avviato al più tardi entro 5 Giorni Lavorativi dopo la data di esecuzione dell'SDD. Nel caso di un Addebito Diretto SEPA B2B tale termine è di 3 Giorni

Lavorativi. ING accetterà tale Reso indipendentemente dalla motivazione che sta alla base dello stesso e rimborserà al fornitore di servizi di pagamento del Debitore l'importo dell'SDD pertinente. Tale rimborso da parte di ING può avvenire fino a 9 giorni di calendario dopo la data di esecuzione dell'SDD pertinente se il Reso riguarda un Addebito Diretto SEPA Core oppure fino a 6 giorni di calendario dopo la data di esecuzione dell'SDD pertinente se il Reso riguarda un Addebito Diretto SEPA B2B. Il Cliente è tenuto a rimborsare ING per l'importo rimborsato da ING ai sensi della presente Clausola al fornitore di servizi di pagamento del Debitore, nonché a pagare eventuali interessi corrisposti o non applicati da ING al Cliente a seguito all'accredito dell'SDD pertinente. A tal fine, ING ha il diritto di addebitare immediatamente tali importi sul Conto del Cliente.

8. Responsabilità

- 8.1. ING non sarà responsabile per eventuali perdite e/o danni derivanti:
- dalla presentazione ripetuta da parte del Cliente dello stesso Ordine di Pagamento (in Batch) nonché per l'inoltro dello stesso da parte di ING al fornitore di servizi di pagamento del Debitore; o
 - da un Respingimento o un Rifiuto ai sensi delle Clausole 5.1 o 5.2.
- 8.2. ING non sarà responsabile per le conseguenze derivanti dall'esecuzione di un Ordine di Pagamento o per qualsiasi perdita e/o danno derivante dalla stessa, se l'Identificatore Univoco fornito non appartiene al Debitore inteso dal Cliente.

9. Risoluzione

- 9.1. In aggiunta alla Clausola 32 del Prospetto sui Servizi di Pagamento, ING ha il diritto di risolvere l'Accordo con effetto immediato se il corrispondente Accordo relativo al Conto viene estinto, o se durante un periodo di 18 mesi non è stato avviato nessun addebito SDD senza per questo essere tenuta a pagare danni o qualsiasi altra forma di risarcimento.
- 9.2. Gli obblighi relativi agli Ordini di Pagamento presentati prima della cessazione dell'Accordo rimarranno in vigore ed efficaci. Qualsiasi credito ai sensi della Clausola 6 o 7 che possa sorgere successivamente alla risoluzione del presente Accordo sarà immediatamente dovuto e pagabile.
- 9.3. Nell'eventualità che un limite incluso nell'Accordo non venga raggiunto dal Cliente, ING ha il diritto di ridurre tale limite in base all'effettiva esigenza del Cliente, con due mesi di preavviso e senza l'approvazione del Cliente.

10. Definizioni

In aggiunta ai termini definiti nella Clausola 29 della Parte Generale delle Condizioni relative al Wholesale Banking o di qualsiasi altro Prospetto, i termini in maiuscolo riportati nel presente Prospetto hanno il seguente significato:

Identificatore del Creditore

Il numero di identificazione assegnato al Cliente.

Debitore

La persona che autorizza l'addebito sul suo conto a fronte di un SDD. Nel caso di un Addebito Diretto SEPA B2B un Debitore può

essere soltanto una persona giuridica o una persona (non un consumatore) che svolge attività professionale o commerciale.

Fornitore di servizi di pagamento del Debitore

Il fornitore di servizi di pagamento con il quale il Debitore detiene il conto specificato nel Mandato.

Data di Scadenza

La data di esecuzione di un SDD come da richiesta del Cliente riportata nell'Ordine di Pagamento o come modificata in conformità con la Clausola 4.2.

Mandato

L'autorizzazione impartita dal Debitore al Cliente e (direttamente o indirettamente tramite il Cliente) al fornitore di servizi di pagamento del Debitore per l'avvio di un SDD per l'addebito del conto del Debitore e per consentire al fornitore di servizi di pagamento del Debitore di rispettare tali istruzioni.

Rimborso

Un rimborso di un SDD su richiesta del Debitore in conformità con la Clausola 6 del Prospetto sugli Incassi di Addebiti Diretti SEPA.

Rifiuto

Un rifiuto di un SDD da parte del Debitore prima della sua esecuzione, con conseguente Respingimento da parte del fornitore di servizi di pagamento del Debitore.

Respingimento

Un respingimento di un SDD da parte di ING, del meccanismo di compensazione e regolamento (clearing and settlement mechanism, CSM) o del fornitore di servizi di pagamento del Debitore prima della sua esecuzione.

Reso

Un reso di un SDD dopo la sua esecuzione su iniziativa del fornitore di servizi di pagamento del Debitore.

SDD

Un Addebito Diretto SEPA Core e/o un Addebito Diretto SEPA B2B.

Prospetto delle Specifiche per Paese - Italia

Il presente Prospetto costituisce parte integrante delle Condizioni relative al Wholesale Banking. Le condizioni contenute nelle Condizioni relative al Wholesale Banking e le seguenti disposizioni supplementari si applicano ai Servizi forniti da ING Bank N.V. - Filiale di Milano in/dall'Italia. Ogni riferimento a ING o a un Ufficio ING presente in questo Prospetto va interpretato come un riferimento a ING Bank N.V. - Filiale di Milano, a meno che il contesto non imponga diversamente.

ING Bank N.V. - Filiale di Milano, con sede legale in Viale Fulvio Testi, 250 - 20126 Milano, Italia, è una filiale di ING Bank N.V., con sede legale a Bijlmerdreef 106, Amsterdam, Paesi Bassi. ING Bank N.V. - Filiale di Milano è registrata presso il Registro delle Imprese di Milano al n. 11241140158 e al n. REA 1446792, codice ABI 3475.1.

Parte Generale

1. Diligenza della Banca nelle sue relazioni con il Cliente

ING è tenuta a rispettare criteri di diligenza idonei ai suoi statuti professionali e alla natura delle attività svolte nelle sue relazioni con i Clienti, in conformità con l'articolo 1176 del Codice Civile italiano.

2. Condizioni vigenti

In aggiunta a quanto prescritto dalla Clausola 1.3 della Parte Generale, le parti convengono che l'Accordo sia redatto in lingua inglese e che, su richiesta del Cliente, ING fornirà una traduzione di cortesia in italiano.

3. Modifica unilaterale di termini e condizioni

In deroga alla Clausola 2.2 della Parte Generale e senza pregiudizio alcuno per la Clausola 14, ING ha facoltà di modificare unilateralmente termini e condizioni e ogni e qualsiasi altro Documento dei Servizi con un preavviso di due mesi in presenza di giustificati motivi e, nel caso dei termini e condizioni relative alla fornitura del Servizio di Pagamento, anche in assenza di giustificati motivi. Tali modifiche verranno notificate al Cliente in forma scritta. In caso di modifica sfavorevole, il Cliente potrà esercitare diritto di recesso dall'Accordo oggetto delle modifiche prima dell'entrata in vigore di tali modifiche senza penali o addebiti. In tal caso, il Cliente avrà diritto all'applicazione dei termini e condizioni precedentemente in vigore.

4. Commissioni e spese

In deroga alla Clausola 9 della Parte Generale, il Cliente riconosce che le commissioni e i costi applicabili al Conto e ai Servizi sono indicati nel relativo Documento di Sintesi. Ogni riferimento alle Tariffe nelle presenti Condizioni deve intendersi riferito al relativo Documento di Sintesi.

5. Estratti conto, comunicazioni periodiche, archivi e registrazioni bancarie

Oltre a quanto prescritto dalla Clausola 10 della Parte Generale ("Estratti conto, archivi e registrazioni bancarie") e dalla Clausola 28 del Prospetto sui Servizi di Pagamento:

- (i) ING fornisce un estratto conto (o un documento per Servizi diversi dai Conti) almeno una volta all'anno o allo scioglimento dell'Accordo in oggetto. ING fornisce inoltre una volta all'anno un Documento di Sintesi aggiornato. Tuttavia, qualora le condizioni economiche in vigore non siano cambiate rispetto alle condizioni economiche stabilite nell'ultimo Documento di Sintesi precedentemente recapitato al Cliente, ING si riserva il diritto di non fornire al Cliente un nuovo Documento di Sintesi annuale. In tal caso, il Cliente ha diritto di ricevere un Documento di Sintesi che contenga le condizioni in vigore in ogni momento e gratuitamente;
- (ii) Se entro 60 giorni dalla data di ricezione dell'estratto conto ING non riceve alcun reclamo specifico in forma scritta, l'estratto conto (o il documento per Servizi diversi dai Conti) sarà considerato approvato integralmente dal Cliente;
- (iii) Il Cliente, i suoi successori a qualsiasi titolo e coloro che subentrano nella gestione dei beni del Cliente hanno diritto di ottenere, a loro spese, entro un congruo periodo di tempo e in ogni caso entro e non oltre 90 giorni dalla richiesta, una copia della documentazione relativa alle transazioni eseguite negli ultimi 10 anni. ING indicherà, al momento della richiesta, gli importi indicativi dei costi applicati.

6. Garanzia

La Clausola 19.1 della Parte Generale è sostituita da: "il Cliente - anche ai fini del D.lgs. n. 170 /2004 - si impegna a concedere una Garanzia e con la presente concede un pegno (i) su tutti gli importi di volta in volta presenti a credito sul Conto e (ii) su tutti gli strumenti finanziari, le somme di denaro, i documenti e gli altri beni detenuti da ING o da una terza parte per conto di ING, per o per conto del Cliente, a garanzia di tutti gli obblighi esistenti e futuri che il Cliente ha nei confronti dell'Ufficio ING ai sensi del presente Accordo; pegno che ING accetta tramite il presente documento".

7. Durata ed estinzione

La Clausola 26.1 della Parte Generale viene sostituita con: "Il termine dell'Accordo per ogni Servizio sarà quello indicato nel relativo Documento dei Servizi. Se non è indicato alcun termine, l'Accordo è stipulato per un periodo di tempo indefinito e il Cliente ha facoltà di recedere da tale Servizio in forma scritta in ogni momento. Salvo indicazioni contrarie, ING ha facoltà di recedere da tale Servizio con un preavviso di due mesi."

8. Diritto applicabile e foro competente

In deroga alla prima frase della Clausola 28.2 della Parte Generale, tramite il presente documento il Cliente si sottopone irrevocabilmente alla giurisdizione esclusiva dei tribunali di Milano, Italia.

9. Definizioni

Le seguenti definizioni verranno aggiunte alla Clausola 29 della Parte Generale: Foglio Informativo: un documento pre-contrattuale che contiene informazioni generali su intermediario, condizioni, caratteristiche principali e rischi tipici dell'operazione o del servizio offerto nonché la lista completa

delle condizioni economiche massime applicabili (interessi, costi, penali, spese accessorie) del prodotto o del servizio offerto, le clausole contrattuali relative a: diritto di recesso per Cliente e ING e i tempi massimi per l'estinzione dei rapporti contrattuali nonché gli strumenti di tutela extragiudiziale utilizzabili dal cliente.

Documento di Sintesi: il documento che illustra, in modo personalizzato, le condizioni in termini di prezzi e le condizioni economiche del Servizio applicate al Cliente, da fornire ai sensi delle norme italiane in materia di trasparenza del 29 luglio 2009 come successivamente modificate.

Prospetto sui Servizi di Pagamento

10. Data Contabile e Data di Valuta

In aggiunta a quanto previsto dalla Clausola 5.3 del Prospetto sui Servizi di Pagamento, il tasso di cambio applicabile corrisponde a quello indicato nel Documento di Sintesi.

11. Interessi

- 11.1. In aggiunta alla Clausola 16 del Prospetto sui Servizi di Pagamento: gli interessi creditori saranno calcolati una volta all'anno, in data 31 dicembre. Gli interessi debitori saranno calcolati una volta all'anno, in data 31 dicembre, e saranno esigibili in data 1 marzo dell'anno successivo all'anno in cui vengono maturati e, in ogni caso, non prima di 30 giorni dalla data di ricezione dell'estratto conto contenente il calcolo degli interessi. Gli interessi
- 11.2. Gli interessi debitori maturati o gli interessi creditori negativi non produrranno alcun interesse salvo l'interesse di mora, che sarà calcolato separatamente rispetto all'importo nominale.
- 11.3. Il Cliente autorizza ING ad addebitare sul Conto gli interessi creditori negativi e gli interessi debitori (indipendentemente dal fatto che siano relativi o meno a una linea di credito concessa) alla data in cui gli interessi diventano dovuti e pagabili. In questo caso, l'importo addebitato è considerato come capitale. L'autorizzazione può essere revocata in qualsiasi momento, a condizione che la revoca sia effettuata prima che l'importo sia addebitato.

12. Deroga agli obblighi di informazione relativi alla fornitura di servizi di pagamento

In deroga all'art. 126-quarter, TUB:

- Ogni informazione pre-contrattuale relativa ai Servizi di Pagamento verrà fornita al Cliente tramite il relativo Foglio Informativo.
- Si applica la Clausola 28 del Prospetto sui Servizi di Pagamento "Informazioni relative al Conto".

13. Transazioni di Pagamento non autorizzate

La clausola 13.6 del Prospetto sui Servizi di Pagamento sarà integrata come segue: In tal caso, ING potrà richiedere direttamente al Cliente e ottenere da quest'ultimo la restituzione dell'importo rimborsato ai sensi della Clausola 13.2, secondo le modalità e i tempi concordati tra ING e il Cliente.

14. Risoluzione

- 14.1. Oltre a quanto previsto dalla Clausola 32 del Prospetto sui Servizi di Pagamento, in caso di risoluzione dell'Accordo relativo al Conto, il Conto verrà chiuso entro 60 giorni di calendario dall'ultima tra le seguenti date:
- (i) data del saldo di ogni credito pendente nei confronti di ING;
 - (ii) data in cui tutti i servizi legati al Conto sono cessati o trasferiti a un altro conto corrente.
- 14.2. La Clausola 32.5 del Prospetto sui Servizi di Pagamento è sostituita da: "ING ha il diritto di chiudere un Conto e di estinguere il relativo Servizio, con il periodo di preavviso indicato nella Clausola 26 della Parte Generale, se nel corso di 12 mesi non è stata eseguita alcuna Transazione di Pagamento sul Conto."

15. Variazione sostanziale e cessazione dell'indice di riferimento

Il secondo periodo della Clausola 16.4 del Prospetto sui Servizi di Pagamento è sostituita da:

"In deroga alla precedente previsione, qualora si verifichi una variazione sostanziale o la cessazione dell'indice di riferimento per la determinazione del tasso di interesse (ad esempio Euribor o €STR) e/o di altre condizioni economiche disciplinate nell'Accordo, il relativo indice di riferimento verrà modificato o sostituito con un altro indice di riferimento designato da ING, in ogni caso in conformità a quanto indicato nel piano di sostituzione (il "Piano di Sostituzione") pubblicato da ING sul proprio sito internet (i cui aggiornamenti saranno portati a conoscenza del Cliente almeno una volta all'anno o alla prima occasione utile) ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 28, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/1011 del Parlamento Europeo e del Consiglio dell'8 giugno 2016 (come successivamente modificato e/o integrato).

Al verificarsi di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento, ING comunicherà al Cliente entro trenta giorni e in forma scritta (o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente) (la "Comunicazione"), le modifiche all'indice di riferimento o l'indice sostitutivo individuati in conformità al Piano di Sostituzione.

Ai sensi dell'art. 118-bis TUB, ogni suddetta modifica dell'indice di riferimento o l'indice sostitutivo si intenderà approvato ove il Cliente non receda, senza spese, dall'Accordo entro due mesi dalla ricezione della Comunicazione. In caso di recesso il Cliente avrà diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate, anche con riferimento al tasso di interesse e tenendo conto, ove necessario, dell'ultimo valore disponibile dell'indice di riferimento."