Voorwaarden Wholesale Banking

Versie 7.00

Inhoud

Algemeen Deel	3
Bijlage Betaaldiensten	15
Bijlage SEPA Direct Debit Collections	27
Bijlage landspecifieke bepalingen Nederland	30
Algemeen Deel	30
Bijlage Betaaldiensten	30

Algemeen Deel

1. Toepassingsgebied en toepasselijke voorwaarden

1.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen de Klant en ING en alle dienstverlening van ING. Op bepaalde diensten kunnen additionele voorwaarden van toepassing zijn.

1.2. De Bijlagen bij deze Voorwaarden maken integraal deel uit van deze Voorwaarden. In geval van een tegenstrijdigheid tussen een Overeenkomst en deze Voorwaarden heeft de Overeenkomst voorrang. In geval van een tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Deel van deze Voorwaarden (waaronder landspecifieke voorwaarden met betrekking tot dit Algemeen Deel) en een Bijlage (waaronder landspecifieke voorwaarden met betrekking tot die Bijlage) zijn de bepalingen van de Bijlage leidend. Landspecifieke voorwaarden gaan voor op niet-landspecifieke voorwaarden. Indien er aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op een specifieke Dienst zullen bij tegenstrijdigheid met deze Voorwaarden de aanvullende voorwaarden leidend zijn, tenzij anders wordt vermeld.

1.3. Indien deze Voorwaarden aan de Klant worden verstrekt in een andere taal dan het Engels, zal de Engelse versie leidend zijn.

2. Beschikbaarheid en wijzigingen

2.1. ING zal op verzoek kopieën van de relevante Dienstverleningsdocumenten op papier of op een ander duurzaam medium verstrekken.

2.2. ING kan deze Voorwaarden en andere Dienstverleningsdocumenten wijzigen met inachtneming van een kennisgevingstermijn van twee maanden. De Klant wordt geacht een wijziging te hebben aanvaard tenzij hij het betrokken Dienstverleningsdocumenten vóór de datum van inwerkingtreding van de wijziging schriftelijk heeft beëindigd. Deze beëindiging is kosteloos. Als de Klant ervoor kiest de Dienstverleningsdocumenten te beëindigen, worden deze beëindigd op de datum waarop de wijziging in werking treedt. Op deze datum worden alle vorderingen van ING jegens de Klant uit hoofde van de Dienstverleningsdocumenten onmiddellijk opeisbaar. In het kader van deze Clausule wordt een wijziging in een Dienstverleningsdocument (waaronder een Bijlage of gerelateerde landspecifieke bepalingen) alleen geacht een wijziging van dat document te zijn indien de Klant de relevante Dienst afneemt van het betrokken ING- Kantoor, en alleen deze Klant zal dienovereenkomstig geïnformeerd worden. Onverminderd het voorgaande kan ING operationele procedures, instructies en handleidingen met onmiddellijke ingang wijzigen.

2.3. ING heeft het recht (de functies binnen) een Dienst met onmiddellijke ingang eenzijdig te wijzigen indien redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat ING een dienst op dezelfde manier zal blijven verlenen. ING zal niet aansprakelijk zijn jegens de Klant of derden voor enig verlies en/of enige schade dat/die daaruit resulteert.

3. Algemene verplichtingen en toezeggingen

3.1. De Klant kan pas van een Dienst gebruikmaken nadat het aanvraagproces en, indien van toepassing, de openingsprocedure naar tevredenheid van ING is voltooid.

3.2. De Klant verklaart dat hij geen Consument is en dat de Diensten alleen gebruikt zullen worden voor doelstellingen die eigen zijn aan het beroep, vak of bedrijf van de Klant. De Klant stemt er verder mee in dat, voor zover het toepasselijke recht dit toelaat, alle wettelijke bepalingen die anderszins van toepassing zouden worden geacht op de Overeenkomst en deze Voorwaarden, maar die buiten toepassing worden gelaten of anders worden toegepast op niet-Consumenten, buiten toepassing zullen worden gelaten of anders zullen worden toegepast en zullen worden vervangen door de bepalingen van deze Overeenkomst en deze Voorwaarden.

3.3. De Klant leeft alle door ING in overeenstemming met de Diensten verstrekte beveiligingsprocedures en -bepalingen na. De Klant stelt ING onmiddellijk in kennis indien er redelijke gronden zijn om een beveiligingsinbreuk te vermoeden.

3.4. De Klant leeft alle toepasselijke wet- en regelgeving na, met inbegrip van verplichtingen uit hoofde van vergunningen en van wet- en regelgeving inzake de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering, inzake sancties en fiscale wet- en regelgeving. De Klant gebruikt de Diensten niet voor activiteiten of doeleinden die in strijd zijn met wet- of regelgeving of die een schadelijk kunnen zijn voor de reputatie van ING of de integriteit van het financiële systeem.

3.5. De Klant is ertoe gehouden met ING samen te werken en ING alle informatie en documenten te verstrekken en alle handelingen te verrichten die door ING verlangd worden, teneinde ING in staat te stellen om: (i) alle toepasselijke wetgeving, regelgeving, richtlijnen of door de bevoegde instanties uitgevaardigde instructies, met inbegrip van vereisten omtrent de bestrijding van witwassen, terrorismefinanciering, sancties, klantonderzoeken, duurzaamheid en ken-uw-klant na te leven, of overeenkomstig beleid en procedures van ING betreffende de verlening van de Diensten, (ii) te voldoen aan informatie- en rapportageverplichtingen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving of verzoeken of vereisten van lokale en buitenlandse (fiscale en regelgevende) autoriteiten, (iii) de identiteit, de activiteiten en doelstellingen van de Klant te controleren, (iv) voor toelichting op de redenen van het (voorgenomen) gebruik van een Dienst, de bron van de gelden die worden gebruikt voor of ontvangen via een Dienst of transactie en de economische aard van (het gebruik van) een Dienst of transactie. De Klant bevestigt en zal ervoor zorgen dat alle aan ING verstrekte of te verstrekken informatie juist en volledig is.

3.6. Bij contact met ING is de Klant, iedere desbetreffende wettelijke vertegenwoordiger en elke Gebruiker verplicht zichzelf te identificeren. Op het eerste verzoek van ING moet de Klant en iedere Gebruiker ING een exemplaar van zijn of haar, of van de desbetreffende wettelijke vertegenwoordiger, huidige handgeschreven handtekening verstrekken in een vorm en formaat als

vereist door ING. De Klant moet ING onverwijld, en, tenzij anders vermeld in deze Voorwaarden, uiterlijk binnen 30 kalenderdagen, schriftelijk in kennis stellen van wijzigingen in de aan ING verstrekte informatie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, wijzigingen in de fiscale status of indien de Klant een Consument is geworden, en eventuele documenten die een dergelijke wijziging kunnen ondersteunen. ING mag vertrouwen op de door de Klant verstrekte informatie totdat ING een kennisgeving van een wijziging van de verstrekte informatie heeft ontvangen van de Klant.

3.7. Ieder ING-Kantoor moet zo spoedig mogelijk schriftelijk of, indien deze optie beschikbaar is, via een ING-Kanaal geïnformeerd worden indien de Klant niet langer bestaat of niet langer bevoegd is te beschikken over, of gebruik te maken van een Dienst. Bij gebreke daarvan kan ING haar verplichtingen (blijven) vervullen en van of namens de Klant ontvangen instructies (blijven) uitvoeren of doorsturen. Voorts kan ING een instructie die voorafgaand aan, of kort na de ontvangst van een dergelijke schriftelijke mededeling aan ING is verstrekt (blijven) uitvoeren of doorsturen indien ING deze uitvoering of het doorsturen ervan redelijkerwijs niet kan voorkomen. Na de kennisgeving van een omstandigheid als bedoeld in deze Clausule, kan ING van de persoon die verklaart gemachtigd te zijn namens (rechtverkrijgende van) de Klant (rechts)handelingen te verrichten, verlangen dat deze daarvan inhoudelijk en wat de vorm betreft voor ING aanvaardbaar bewijs overlegt.

3.8. Indien de Klant op enig moment vaststelt dat een Dienst gedeeltelijk of geheel niet beschikbaar is en/of niet goed werkt, zal hij ING daar onmiddellijk van in kennis stellen.

3.9. De Klant is er verantwoordelijk voor te bepalen of een Dienst geschikt is voor de beoogde doeleinden van de Klant.

3.10. De Klant erkent dat ING geen fiscaal of juridisch advies verleent. ING raadt de Klant aan advies in te winnen van een deskundige op fiscaal of juridisch gebied indien er twijfel bestaat over de fiscale en/of juridische verplichtingen van de Klant.

4. Overeenkomsten, communicatie en handtekening in elektronische vorm

4.1. De Klant stemt ermee in op elektronische wijze (aanvullende) Diensten van ING af te nemen indien en voor zover ING deze aanbiedt. Per Dienst zal worden aangegeven welke vereisten moeten worden vervuld en wanneer de overeenkomst van kracht wordt.

4.2. De Klant stemt ermee in dat voor alle via elektronische middelen verstrekte of overeengekomen Instructies, overeenkomsten, mededelingen en overige Dienstverleningsdocumenten zijn Elektronische Handtekening, of die van een Gebruiker of wettelijke vertegenwoordiger namens de Klant, bewijs vormt van zijn toestemming voor Instructies, overeenkomsten, mededelingen of overige Dienstverleningsdocumenten en bewijs van zijn identiteit en dezelfde bewijskracht heeft als een door de Klant, wettelijke vertegenwoordiger of Gebruiker handmatig ondertekend document.

4.3. De Klant stemt ermee in dat Dienstverleningsdocumenten (met inbegrip van wijzigingen daarvan) en alle documenten, informatie en/of voorwaarden waarnaar daarin wordt verwezen in elektronische vorm aan de Klant kunnen worden verstrekt, ongeacht de vraag of de Overeenkomst elektronisch is gesloten.

5. ING Autorisatie-instrument

5.1. De Dienstverleningsdocumenten die van toepassing zijn op een ING Autorisatie-instrument specificeren nader welke gepersonaliseerde apparaten en/of procedures een ING Autorisatie-instrument vormen.

5.2. De Klant gebruikt een ING Autorisatie-instrument in overeenstemming met de Dienstverleningsdocumenten en de door ING verstrekte instructies of informatie inzake het gebruik daarvan.

5.3. Tenzij anders wordt vermeld, is een ING Autorisatie-instrument strikt persoonlijk en niet-overdraagbaar, en mag een ING Autorisatie-instrument niet worden gewijzigd, gekopieerd of gereproduceerd.

5.4. ING kan een geldigheidsduur toekennen aan een ING Autorisatie-instrument en heeft op elk moment het recht deze geldigheidsduur in te korten of te verlengen.

5.5. De Klant dient bij ontvangst van een ING Autorisatie-instrument alle door ING vereiste maatregelen te nemen om de veiligheid van het ING Autorisatie-instrument en de persoonlijke beveiligingsgegevens ervan te waarborgen. Voorts neemt de Klant alle maatregelen die redelijkerwijs kunnen worden verwacht om de beveiliging van de persoonlijke beveiligingsgegevens te waarborgen en houdt de Klant deze functies, waaronder de Elektronische Handtekening en het wachtwoord, geheim en deelt deze niet met enige derde, behalve bevoegde derde-PSPs die onder toepasselijke wetgeving de identificatieprocedures van ING kunnen inroepen wanneer zij hun betalingsdiensten verstrekken. De Klant bewaart het ING Autorisatie-instrument op een plaats waartoe derden geen toegang hebben. Behoudens het tegendeel bewezen kan worden, vormt het feit dat persoonlijke beveiligingsgegevens en/of een ING Autorisatie-instrument door een onbevoegde derde wordt gebruikt bewijs voor het feit dat de Klant heeft verzuimd deze artikelen veilig op te slaan, en dat ze toegankelijk waren voor derden. De Klant draagt er zorg voor dat Gebruikers alle verplichtingen van deze Clausule 5 in acht nemen en naleven.

5.6. De Klant neemt kennis van de door ING verstrekte informatie over het veilige gebruik van een ING Autorisatie-instrument en de maatregelen die de Klant moet nemen om fraude of andere vormen van misbruik van dat ING Autorisatie-instrument te voorkomen en handelt, en draagt er zorg voor dat Gebruikers handelen, in overeenstemming met deze informatie. ING kan deze informatie wijzigen en deze wijzigingen in dringende situaties met onmiddellijke ingang invoeren. ING zal de Klant hiervan dienovereenkomstig in kennis stellen.

5.7. De Klant zorgt ervoor dat hij, en dat een Gebruiker:

(i) ING, nadat hij zich daarvan bewust is geworden, onverwijld in kennis stelt van (a) verlies, diefstal, verduistering of onbevoegd gebruik van (persoonlijke

beveiligingsgegevens van) een ING Autorisatie-instrument, of (b) een technisch incident of een andere fout dat/die de beveiliging van (persoonlijke beveiligingsgegevens van) een ING Autorisatie-instrument in gevaar zou kunnen brengen. De wijze van kennisgeving en de contactgegevens van ING hiervoor, zijn te vinden op de website, in het toepasselijke Dienstverleningsdocument, in een ING-Kanaal of zoals anderszins door ING wordt meegedeeld. Verzuim om ING onverwijld in kennis te stellen vormt een geval van grove nalatigheid van de Klant, en

(ii) ING onmiddellijk een schriftelijke bevestiging van een telefonische kennisgeving zendt, onder vermelding van de datum, het tijdstip en alle overige relevante informatie met betrekking tot de kennisgeving.

5.8. Indien een ING Autorisatie-instrument door een derde wordt verstrekt, is ING geen partij bij de overeenkomst tussen de Klant en deze derde en zijn alle hiermee verband houdende kosten voor rekening van de Klant. ING is niet aansprakelijk voor enig verlies en/of enige schade, van welke aard dan ook, dat/die door de Klant wordt geleden en verband houdt met de door deze derde aangeboden diensten.

6. Blokkeren

6.1. Tenzij dat krachtens toepasselijk recht verboden is, is ING bevoegd een ING Autorisatie-instrument of (toegang tot) een Dienst te blokkeren of op te schorten:

(i) in geval van niet-naleving van de instructies en verplichtingen als bedoeld in Clausule 17 van dit Algemeen Deel,

(ii) in geval van enige van de omstandigheden als bedoeld in Clausule 26 van dit Algemeen Deel, of

(iii) om redenen die verband houden met beveiliging of bij het vermoeden van een onjuiste, onbevoegde of frauduleuze toegang tot of onjuist, onbevoegd of frauduleus gebruik van een ING Autorisatie-instrument of Autorisatie-dienst, of

(iv) ingeval de Klant wordt aangeklaagd of anderszins is onderworpen aan een strafrechtelijk of juridisch onderzoek of is veroordeeld.

6.2. De Klant kan ING verzoeken het ING Autorisatie-instrument of (de toegang tot) Diensten van de Klant of van een Gebruiker te blokkeren, en een Gebruiker kan verzoeken zijn ING Autorisatie-instrument of (de toegang tot) Diensten te blokkeren. Ondanks een verzoek tot blokkering kan ING doorgaan met de uitvoering of het doorsturen van Instructies die voorafgaand aan of kort na de ontvangst van een dergelijk verzoek tot blokkering door de Klant of Gebruiker aan ING zijn gezonden, indien ING de uitvoering of het doorsturen daarvan redelijkerwijze niet kan voorkomen.

6.3. Indien hij wetenschap heeft van een onjuiste, onbevoegde of frauduleuze toegang of onjuist, onbevoegd of frauduleus gebruik van een ING Autorisatie-instrument of Dienst door een Gebruiker of een derde, beëindigt of blokkeert de Klant onmiddellijk de toegang van deze persoon tot en het gebruik door deze persoon van het ING Autorisatie-instrument of de Dienst en stelt hij ING daarvan onverwijld in kennis. ING is niet aansprakelijk voor enig verlies en/of enige schade geleden door de Klant. De Klant vrijwaart ING voor alle verlies en/of schade die het gevolg is van verzuim door de Klant om deze Clausule na te leven.

6.4. ING is niet aansprakelijk voor enig verlies en/of enige schade geleden door de Klant of een derde die voortvloeit uit de blokkering of een opschorting van een ING Autorisatie-instrument of (toegang tot) een Dienst.

6.5. In geval van een blokkering door ING stelt ING, indien mogelijk voorafgaand aan deze blokkering, de Klant in kennis van de blokkering en de redenen daarvan, tenzij deze mededeling objectief gerechtvaardigde veiligheidsredenen compromitteert of wordt beperkt of verboden door toepasselijke wet- of regelgeving.

6.6. ING zal (toegang tot) een Dienst of ING Autorisatie-instrument vrijgeven, of het ING Autorisatie-instrument vervangen door een nieuw ING Autorisatie-instrument, zodra ING, geheel naar eigen inzicht, heeft bepaald dat er niet langer redenen zijn de blokkering of opschorting te handhaven.

7. ING-App en -Kanaal

Indien dit is overeengekomen, kan de Klant gebruikmaken van een ING-App of ING-Kanaal om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van Diensten. Indien via een App toegang tot Diensten of functies wordt verkregen, kunnen deze beperkt zijn. Op het gebruik van een ING-Kanaal of App zijn aanvullende voorwaarden van toepassing.

8. Voorwaardelijk krediet

8.1. Alle bedragen of activa die door of via ING aan de Klant ter beschikking worden gesteld, ongeacht of dit geschiedt in contanten, door bijschrijving op een rekening of via een andere methode, als gevolg van een transactie waarvan de afwikkeling nog niet bekend of definitief is of voordat ING het bedrag of activum ontvangen heeft, vormen een voorschot van ING aan de Klant onder voorwaarde van de behoorlijke uitvoering van die transactie.

8.2. De voorwaarde van behoorlijke uitvoering is vervuld bij afwikkeling van de transactie en/of wanneer ING het bedrag of activum binnen redelijke termijn ontvangt en daar de vrije beschikking over heeft. Wanneer deze afwikkeling uitblijft, zal de Klant de ING onmiddellijk een bedrag gelijk aan het activum (of de waarde daarvan) of het ontvangen bedrag terugbetalen, verhoogd met de toepasselijke rente.

9. Vergoedingen en kosten

9.1. Vergoedingen en kosten die van toepassing zijn op de relatie tussen de Klant en ING en op de Diensten die door de Klant gebruikt worden, zijn opgenomen in de Tarievenbrochure, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Klant is verplicht deze vergoedingen en kosten te betalen. De Klant is tevens verplicht aan ING de vergoedingen en kosten te betalen die aan ING in rekening worden gebracht door derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de desbetreffende transactie

als onderdeel van de Diensten waarvan die Klant gebruik maakt. De Tarievenbrochure is beschikbaar op www.ingwb.com/en/service/payments-and-collections/tariffs-and-conditions. ING kan de Tarieven en de Tarievenbrochure wijzigen en deze wijzigingen kunnen met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving worden ingevoerd.

9.2. De Klant moet een Bestedingsruimte aanhouden die voldoende is om aan zijn financiële verplichtingen jegens ING te voldoen op het moment dat deze verplichtingen opeisbaar zijn. Indien de Klant verzuimt een bedrag op de vervaldatum te betalen, heeft ING het recht vertragingsrente in rekening te brengen. Informatie over de toepasselijke koers is te vinden in de Tarievenbrochure en/of op de Website van het ING-Kantoor.

9.3. ING is bevoegd, ongeacht de Bestedingsruimte of valuta van de Rekening en ongeacht of dit leidt tot een niet-toegestaan Debetsaldo, om van een Rekening af te schrijven:
(i) Tarieven voor de Diensten en het verstrekken van informatie met betrekking tot de Diensten;
(ii) Betaaltransacties;
(iii) (vertragings)rente;
(iv) vergoedingen en kosten van derden overeenkomstig Clausule 9.1 van dit Algemeen Deel; en
(v) elke andere financiële verplichting, ongeacht de naam of vorm, tegenover ING.

9.4. Alle aan ING verschuldigde bedragen worden berekend en voldaan zonder inachtneming van enige verrekening, korting of tegenvordering.

9.5. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, zijn alle bedragen exclusief btw. Als er btw moet worden geheven, betaalt de Klant deze aan ING.

9.6. Alle belastingen en heffingen – onder welke naam en door wie ook geheven – die betrekking hebben op de relatie tussen de Klant en ING zijn voor rekening van de Klant. De Klant erkent dat ING mogelijk belastingen, heffingen of soortgelijke lasten moet innen (of daartoe mogelijk verplicht zal zijn) op aan de Klant verrichte betalingen of in verband met transacties die door de Klant zijn aangegaan. Als de Klant op grond van wet- of regelgeving verplicht is een bedrag in te houden of in mindering te brengen op een aan ING verschuldigd bedrag, betaalt de Klant die extra bedragen die nodig zijn om ING het volledige bedrag te laten ontvangen dat ING zou hebben ontvangen indien deze inhouding of mindering niet verplicht zou zijn geweest.

10. Afschriften, bankregisters en vastleggingen

10.1. De Klant aanvaardt volledige aansprakelijkheid voor het monitoren en verifiëren van alle door of namens ING verstrekte of ter beschikking gestelde informatie, bestanden, transactiegeschiedenissen en -overzichten. De Klant dient te verifiëren of de Diensten door ING correct zijn uitgevoerd. Indien de Klant informatie betwist, moet hij ING daar onmiddellijk van in kennis stellen. De Klant wordt geacht de juistheid van de informatie te aanvaarden als de Klant niet binnen twee maanden na ontvangst van die informatie bezwaar maakt bij ING.

10.2. Als de Klant enige informatie met betrekking tot een Dienst betwist, dient de Klant de in de toepasselijke Dienstverleningsdocumenten beschreven procedure te volgen.

10.3. Informatie afkomstig uit de systemen van ING wordt geacht afdoende bewijs te vormen tussen ING en de Klant, tenzij de Klant bewijs voor het tegendeel verstrekt.

10.4. ING kan van elke vorm van communicatie in verband met producten en diensten van ING en derden, en elke andere vorm van schriftelijke of elektronische communicatie tussen de Klant en ING bewijs leveren door middel van een schriftelijke of elektronische reproductie, opname en/of een kopie van deze communicatie in de systemen van ING. Deze communicatie en reproducties, opname of kopieën daarvan vormen afdoende bewijs tussen ING en de Klant, tenzij de Klant bewijs voor het tegendeel verstrekt.

10.5. ING is gerechtigd om telefoongesprekken op te nemen ter ondersteuning van de verwerking van Instructies, het bewaren van bewijs, het monitoren van diensten en het verifiëren van de geldigheid van instructies. De Klant zal zijn Gebruikers hiervan op de hoogte stellen.

10.6. In geval van een fout heeft ING het recht deze fout te rectificeren of te herstellen, ook nadat de termijn van twee maanden is verlopen. ING behoeft geen voorafgaande toestemming van de Klant om een fout te herstellen die ING heeft gemaakt en dientengevolge, een ongeoorloofde Betaaltransactie terug te draaien.

10.7. Klant erkent uitdrukkelijk en stemt er uitdrukkelijk mee in dat ING op van een derde-dienstverlener verkregen informatie kan vertrouwen en dat ING niet verantwoordelijk is voor de nauwkeurigheid, volledigheid of tijdigheid van de van een derde verkregen informatie.

11. Volmacht

11.1. Elke volmacht die is verstrekt aan een Gebruiker om namens de Klant zaken af te handelen met ING, dient opgesteld te zijn in een voor ING aanvaardbare vorm en inhoud. De volmacht is, tenzij in de volmacht anders wordt bepaald, onderworpen aan de wetten van het land waar de rechtspersoon van de Klant is opgenomen. Gebruikers die aldus zijn gemachtigd, kunnen alle handelingen die onder de volmacht vallen, verrichten in naam en op rekening van de Klant, ongeacht de eventuele belangenconflicten van de Gebruiker. De Klant ziet hierbij onherroepelijk en onvoorwaardelijk af van enige verdediging of vordering die hij kan hebben op grond van het bestaan van een dergelijk conflict.

11.2. Een volmacht die is verleend via een ING-Kanaal, is verleend overeenkomstig en met inachtneming van deze Voorwaarden.

11.3. De Klant draagt er zorg voor dat Gebruikers zijn gebonden aan alle in de toepasselijke Dienstverleningsdocumenten vermelde verplichtingen en deze in acht zullen nemen en zullen naleven. De Klant blijft aansprakelijk jegens ING voor alle verplichtingen uit hoofde van de Dienstverleningsdocumenten, met inbegrip van elk handelen of nalaten door Gebruikers. Elke Gebruiker is volledig bevoegd alle uit hoofde van de volmacht

gemandateerde handelingen zelfstandig te verrichten, tenzij in de volmacht uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

11.4. Elke volmacht is geldig totdat hij expireert of wordt ingetrokken. De Klant moet ING onmiddellijk in een voor ING aanvaardbare vorm in kennis stellen van de expiratie, intrekking of wijziging van een volmacht betreffende enige Gebruiker. Totdat ING een dergelijke kennisgeving ontvangt, is elke volmacht, ongeacht of deze volmacht en/of wijzigingen ervan zijn geregistreerd in enig openbaar register, volledig van kracht en geldig. ING kan doorgaan met de uitvoering of het doorsturen van Instructies die voorafgaand aan of kort na de ontvangst van een dergelijke kennisgeving door die Gebruiker aan ING zijn verstrekt, indien ING de uitvoering of het doorsturen daarvan redelijkerwijze niet kan voorkomen. Indien een volmacht wordt ingetrokken, afloopt of wordt gewijzigd, heeft dit geen gevolgen voor en tast het evenmin aan (de geldigheid van) (i) enige Instructie met een vastgestelde uitvoeringsdatum ná die intrekking, afloop of wijziging, of (ii) enige volmacht die is verleend door een Gebruiker voorafgaand aan die intrekking, afloop of wijziging.

11.5. Indien ING dit heeft aangegeven, is de Klant verplicht voor en namens ING elke Gebruiker te identificeren en deze identiteit te verifiëren (door middel van een geldig identificatiedocument) en om, indien van toepassing, het specimen van diens handtekening te verifiëren en te valideren. De Klant verbindt zich ertoe om alle gegevens met betrekking tot de identiteit en de verificatie en validatie van de handtekening van elke Gebruiker gedurende een periode van ten minste zeven jaar na de intrekking of afloop van de desbetreffende volmacht veilig te bewaren. De Klant zal deze gegevens op verzoek van ING verstrekken in een voor ING toegankelijke vorm. ING is bevoegd deze door de Klant bewaarde gegevens met betrekking tot het voorgaande te kopiëren, te controleren en te onderzoeken, en de Klant moet ING op verzoek toegang bieden tot zijn bedrijfsruimtes en alle relevante gegevens en bestanden.

11.6. Op verzoek van ING (i) bevestigt of bekrachtigt de Klant alle handelingen die een Gebruiker zal hebben verricht uit hoofde van de volmacht en binnen de door de volmacht verleende bevoegdheden, en (ii) stelt de Klant alle documenten en instrumenten op, gaat de Klant prompt en naar behoren alle overeenkomsten aan en verricht de Klant alle overige handelingen en zaken die ING redelijkerwijs kan verlangen als noodzakelijk om gevolg te geven aan de bepalingen van deze Clausule.

12. Communicatie

12.1. ING heeft het recht, naar eigen inzicht van ING en ongeacht de wijze waarop de Overeenkomst is gesloten, om schriftelijk, mondeling, via telecommunicatie (met inbegrip van een spraakcomputer of tekstberichten) of elektronisch (met inbegrip van e-mail, app, Website of kanaal, al dan niet met toevoeging van een hyperlink), met de Klant te communiceren.

12.2. ING zal niet aansprakelijk zijn voor enig verlies dat en/ of schade die resulteert uit het gebruik van enige vorm van communicatie door ING of de Klant, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verlies dat of schade die resulteert uit het niet of met vertraging ontvangen van mededelingen, onderschepping of manipulatie van mededelingen door derden dan wel door computerprogramma's die worden gebruikt voor elektronische communicatie en verspreiding van virussen.

12.3. De contactgegevens van de Klant en ING voor alle communicatie die plaatsvindt in het kader van of in verband met enige Dienst zijn de contactgegevens die worden vermeld in de Overeenkomst of in enig ander toepasselijk Dienstverleningsdocument of die op andere wijze door de Klant ten opzichte van ING zijn bijgewerkt. De Klant stelt ING ten minste vijf dagen vóór de wijziging in kennis van gewijzigde contactgegevens.

12.4. Elke kennisgeving of communicatie van ING aan of naar de Klant wordt geacht naar behoren te zijn overgebracht (a) in geval van terhandstelling, bij aflevering, (b) in geval van bezorging per post, drie dagen na afgifte voor verzending indien voorzien van frankering, of (c) in geval van aflevering per fax of andere elektronische transmissie, na verzending.

12.5. Door de Klant aan ING of door ING aan de Klant verstuurde documenten en kostbaarheden van welke aard dan ook reizen voor rekening en risico van de Klant.

12.6. ING mag, maar is niet verplicht, een verzekering afsluiten die ING noodzakelijk acht voor de verzending of inning van kostbaarheden naar of van de Klant, voor rekening van de Klant. Zendingen kunnen ook worden verzekerd op het uitdrukkelijke verzoek van de Klant en voor zijn rekening. ING zal voornoemde verzekering afsluiten bij een verzekeringsmaatschappij van haar keuze. ING aanvaardt geen aansprakelijkheid in dit verband. In geval van verlies heeft de Klant alleen recht op de door ING ontvangen verzekeringsopbrengsten.

12.7. Indien partijen bij een Overeenkomst zijn overeengekomen (al dan niet in de Overeenkomst of op andere wijze) dat alle communicatie van ING geadresseerd mag worden aan een hiervoor aangewezen partij, dan is elke kennisgeving of communicatie van ING aan die aangewezen partij ook geacht te zijn verstrekt aan alle andere partijen.

12.8. Tenzij anders wordt overeengekomen, zal de communicatie tussen ING en de Klant plaatsvinden in het Engels of, naar eigen inzicht van ING, de taal die gebruikt wordt in het rechtsgebied waar het ING-Kantoor zich bevindt.

12.9. ING kan verlangen dat buitenlandse documenten worden gelegaliseerd en voorzien zijn van een apostille en dat mededelingen en documenten van de Klant die zijn opgesteld in een andere taal dan de overeenkomstig Clausule 12.8 van dit Algemeen Deel overeengekomen taal op kosten van de Klant worden vertaald door een voor ING aanvaardbare beëdigde vertaler.

13. Gebruik van formulieren en formaten

13.1. Ten aanzien van de Diensten is de Klant verplicht om gebruik te maken van de, in voorkomend geval, door ING beschikbaar gestelde of aangewezen formulieren en

formaten (op papier, online, elektronisch), naar behoren ingevuld, leesbaar en voorzien van de handgeschreven of Elektronische handtekening of enige andere vorm van identificatie zoals vereist door ING, al naar gelang hetgeen van toepassing is. ING kan weigeren een document te accepteren of een Instructie uit te voeren indien het niet is ontvangen in de verplichte vorm of het verplichte formaat, het onvolledig is, of indien de handtekening niet geverifieerd is of niet overeenkomt met het specimen van de handtekening in de bestanden van ING. ING is bevoegd te handelen naar en te vertrouwen op de informatie die is opgenomen in een formulier of Instructie van de Klant.

13.2. ING heeft het recht om (instructie) formulieren en formaten ongeldig te verklaren en deze formulieren en formaten te vervangen. In dit geval zal ING de Klant in kennis stellen van te gebruiken nieuwe formulieren of formaten. ING zal niet aansprakelijk zijn tegenover de Klant voor enig verlies dat en/of schade die resulteert uit de ongeldigverklaring of het verkeerde gebruik van (instructie) formulieren of formaten.

14. Gebruik van gegevens en bankgeheim

14.1. ING verkrijgt, gebruikt of verwerkt gegevens, documenten en informatie die verband houden met de relatie met de Klant, een Gebruiker en/of de Diensten ten behoeve van de verlening van Diensten, interne analyses en toezicht, risicomanagement, productontwikkeling, marketingactiviteiten, centrale opslag, waarborgen van de veiligheid en integriteit van ING en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, en voor andere door ING aangegeven doeleinden. Op het verkrijgen, gebruiken en verwerken van Persoonsgegevens is Clausule 15 van dit Algemeen Deel van toepassing.

14.2. Voor zover het krachtens toepasselijke wet- en regelgeving is toegestaan, ziet de Klant af van een, eventueel bestaand, bankgeheim en stemt hij in met de overdracht, verwerking en openbaarmaking door ING van gegevens, documenten en informatie verkregen van of betrekking hebbend op de Klant en de Diensten, en erkent hij dat ING mogelijk verplicht is deze gegevens over te dragen, te verwerken en openbaar te maken, (i) binnen ING of naar een derde-dienstverlener, wegens een van de in deze Clausule aangegeven doeleinden (ii) aan een derde, wegens een van de in Clausules 23.1 en 24.1 van het Algemeen Deel aangegeven doeleinden (iii) aan de aan de Klant gelieerde ondernemingen indien dit nodig is voor het verrichten van Diensten voor de Klant of een van de aan hem gelieerde ondernemingen, en (iv) als is toegestaan of voorgeschreven door een toepasselijke wet of regeling, juridische procedure, regelgeving, beschikking, uitspraak of besluit van een rechter of (v) om ING in staat te stellen te voldoen aan verzoeken van of verplichtingen jegens nationale en buitenlandse (fiscale en regelgevende)autoriteiten.

14.3. De Klant erkent dat de derden aan wie gegevens, documenten en informatie met betrekking tot de relatie met de Klant, de Gebruikers en/of de Diensten kunnen worden overgedragen en openbaargemaakt, zich buiten de EU kunnen bevinden. De Klant erkent verder dat deze derde partijen wettelijk verplicht kunnen zijn om deze gegevens, documenten en informatie over te dragen aan autoriteiten of andere derde partijen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) Amerikaanse autoriteiten.

15. Bescherming van persoonsgegevens

15.1. In aanvulling op Clausule 14 met betrekking tot verwerking van Persoonsgegevens erkent de Klant dat Persoonsgegevens die het ING-Kantoor dat deze gegevens heeft verkregen buiten dat kantoor verwerkt mogen worden, en de Klant verklaart dat (i) hij de Privacy Statements van de ING-Kantoren (die hierbij door verwijzing zijn opgenomen) heeft ontvangen en gelezen en (ii) dat hij alle wettelijke vertegenwoordigers, Gebruikers en (andere) natuurlijke personen die namens de Klant met ING contacten onderhouden, informeert over en verwijst naar deze Clausule 15 en de van toepassing zijnde Privacy Statements. De toepasselijke Privacy Statements zijn beschikbaar op Privacy Statements ▪ ING.

15.2. ING verwerkt Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en het Global Data Protection Policy for Client, Supplier and Business Partner Data van ING (zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen door een vergelijkbaar mondiaal beleid). Het beleid is goedgekeurd door de gegevensbeschermingsautoriteiten in de betreffende EU-lidstaten.

16. Eigendoms- en intellectuele-eigendomsrechten

16.1. De Klant wordt een strikt persoonlijke, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie verleend om, indien van toepassing, de door ING voor de Diensten verstrekte software te gebruiken en te installeren. Er worden echter geen intellectuele-eigendomsrechten overgedragen aan de Klant. Deze licentie geeft uitsluitend het recht de software op de computer(s) van de Klant te installeren en deze te gebruiken voor een Dienst in overeenstemming met de in de toepasselijke Dienstverleningsdocumenten vermelde doeleinden of zoals anderszins aangegeven door ING, en is beperkt tot de periode waarin de Klant gemachtigd is de Dienst te gebruiken.

16.2. ING en de derde, voor zover van toepassing, die het gebruiksrecht aan ING heeft verleend behouden alle rechten, met inbegrip van eigendoms-, auteurs- en intellectuele-eigendomsrechten, op alle ING-Goederen, evenals alle rechten op alle informatie, aanbevelingen en/of (andere) verleende diensten.

16.3. Het is de Klant niet toegestaan om (de inhoud van) ING-Goederen te veranderen, te kopiëren, te verspreiden, over te dragen, weer te geven, te publiceren, te verkopen of in licentie te geven, om daarvan afgeleide werken te produceren of te gebruiken of om enige link, hypertekst of diepe link te creëren van of naar een ING-Kanaal, ING-Dienst of ING-Website.

16.4. De handelsnamen, merken en logo's (of soortgelijke tekens) van ING en die welke verschijnen op of in de

Diensten en/of ING Goederen zijn eigendom van ING. Het is de Klant niet toegestaan een of meer van deze handelsnamen, merken en logo's zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ING te gebruiken.

16.5. De Klant zal de ING-Goederen, de persoonlijke beveiligingsgegevens en/of de instrumenten voor het gebruik van en/of het verkrijgen van toegang tot een ING-Kanaal onmiddellijk vernietigen of retourneren (voor zover ze geretourneerd kunnen worden) aan ING indien ING dit verzoekt of wanneer de Klant niet langer bevoegd is om gebruik te maken van de betreffende Dienst.

17. Systeemvereisten en beveiliging

17.1. De Klant voldoet aan en handelt overeenkomstig de meest recente instructies en systeem-, software- en andere vereisten voor de implementatie, de toegang tot en het gebruik van een Dienst zoals bepaald door ING. ING zal niet aansprakelijk zijn voor enig verlies dat en/of schade die voortvloeit uit (i) veranderingen in de door ING of een derde verstrekte software of apparatuur, (ii) een incorrecte werking van apparatuur of software van de Klant of een Gebruiker, (iii) verzuim om gevolg te geven aan instructies van ING of (iv) verzuim om te voldoen aan de voorwaarden voor implementatie, de toegang en het gebruik van een Dienst.

17.2. De Klant zal mogelijk toegang moeten hebben tot internet en tot een elektronisch communicatienetwerk of software om gebruik te kunnen maken van een Dienst. ING is in dit verband geen partij bij enige overeenkomst tussen de Klant en zijn aanbieder. Alle kosten van de toegang tot en het gebruik van de door deze aanbieders aangeboden diensten zullen voor rekening van de Klant zijn en ING zal niet aansprakelijk zijn voor enig verlies en/of enige schade voor de Klant dat/die verband houdt met de door deze aanbieders aangeboden diensten.

17.3. De Klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van de systemen en apparatuur die worden gebruikt om toegang tot een Dienst te verkrijgen. Onverminderd het voorgaande, is de Klant verplicht ervoor te zorgen dat er up-to-date antivirussoftware, antispywaresoftware, firewallsoftware of enige andere relevante beveiligingstool wordt gebruikt voor de beveiliging van (de toegang tot) een Dienst. Mocht de Klant een virus, spyware of onbevoegde toegang tot een Dienst ontdekken of vermoeden, dan stelt de Klant ING daar onverwijld van in kennis en neemt hij direct alle noodzakelijke maatregelen om verlies en/of schade te voorkomen. ING behoudt zich het recht voor om na een dergelijke melding de toegang tot een Dienst (gedeeltelijk of geheel) te blokkeren.

17.4. De Klant zorgt ervoor dat er correcte uitlogprocedures worden gevolgd bij het uitloggen of onbeheerd laten van een computer of een ander toepasselijk apparaat waarmee toegang wordt verkregen tot of gebruikgemaakt wordt van een Dienst. Voorts treft de Klant alle redelijke voorzorgsmaatregelen om onbevoegd gebruik van een Dienst en de werkstations daarvan, of van IT-systemen via welke toegang tot een Dienst kan worden verkregen, te voorkomen.

18. Hoofdelijke aansprakelijkheid

18.1. De verplichtingen van elk ING-Kantoor uit hoofde van de Dienstverleningsdocumenten zijn afzonderlijke en onafhankelijke verplichtingen. Indien een ING-Kantoor verzuimt te voldoen aan zijn verplichtingen heeft dit geen gevolg voor de verplichtingen uit hoofde van de Dienstverleningsdocumenten van enige andere ING-Kantoor. Geen enkel ING-Kantoor is verantwoordelijk voor de verplichtingen van enig ander ING-Kantoor uit hoofde van de Dienstverleningsdocumenten.

18.2. Tenzij ING anderszins bepaalt, kan een schuld die ontstaat onder de Dienstverleningsdocumenten aan een bepaald ING-Kantoor alleen worden terugbetaald aan dat ING-Kantoor.

18.3. Indien de Klant, in welke hoedanigheid dan ook, samen met een of meer anderen begunstigde is van een Dienst of gezamenlijk houder van een rekening of activum, is hij, tezamen met de andere begunstigden of houders, jegens ING hoofdelijk gebonden door en aansprakelijk voor alle verplichtingen die daarmee verband houden. De Klant en elk van deze personen zijn, tenzij anders is overeengekomen, alleen bevoegd om instructies te geven aan ING met betrekking tot die Dienst of rekening, of dat activum.

19. Zekerheidstelling en verrekening

19.1. Naast enige andere aan ING gestelde Zekerheidsrechten, verbindt de Klant zich ertoe om een Zekerheidsrecht te vestigen en vestigt hij hierbij een Zekerheidsrecht op alle huidige en toekomstige (i) vorderingen die de Klant nu of op enig moment heeft of krijgt op het ING-Kantoor en (ii) financiële instrumenten, gelden, documenten of andere goederen die door ING, of een derde namens ING, voor of namens de Klant worden gehouden, als zekerheidstelling voor alle bestaande en (voorwaardelijke) toekomstige bedragen die de Klant op enig gegeven moment verschuldigd is aan het ING-Kantoor, welke Zekerheidsrecht ING hierbij aanvaardt. ING kan een dergelijk Zekerheidsrecht uitwinnen naar aanleiding van een niet-nakoming door de Klant van diens verplichtingen ten opzichte van ING, met inbegrip van gevallen van verzuim, als gedefinieerd of bepaald in een overeenkomst tussen de Klant en ING.

19.2. De Klant verleent ING een onherroepelijke volmacht, met het recht van substitutie, om in naam van de Klant zekerheid te stellen, tot stand te brengen, te registreren en/of te voltrekken met betrekking tot de in Clausule 19.1 bedoelde vorderingen, ten behoeve van ING.

19.3. De Klant verklaart en garandeert dat hij bevoegd is om Zekerheidsrechten te vestigen en tot stand te brengen en dat de vorderingen in kwestie vrij zijn of zullen zijn van rechten en vorderingen van andere partijen dan ING.

19.4. De Klant verbindt zich er jegens ING toe om op het eerste verzoek en naar tevredenheid van ING (aanvullend) onderpand te verschaffen en aanvullende Zekerheidsrechten te vestigen voor alle bestaande en toekomstige bedragen, ongeacht op welke rekening, die de Klant verschuldigd is aan ING en overeenkomsten of andere documenten die in verband daarmee vereist kunnen zijn, te ondertekenen.

19.5. Elk ING-Kantoor is te allen tijde gerechtigd om alle, al dan niet verschuldigde en opeisbare en al dan niet voorwaardelijke, vorderingen op de Klant te verrekenen met eventuele, al dan niet verschuldigde en opeisbare en al dan niet voorwaardelijke, vorderingen van de Klant op dat ING kantoor, ongeacht de valuta waarin deze vorderingen luiden. Indien de vordering van de Klant op ING of de vordering van ING op de Klant nog niet verschuldigd en opeisbaar is, maakt ING geen gebruik van recht op verrekening, behalve wanneer zich een van de volgende gebeurtenissen, die tot gevolg heeft dat de vordering verschuldigd en opeisbaar wordt, voordoet: in geval van een derdenbeslag, inbeslagname van en/ of beslaglegging op de vordering van de Klant op ING, wanneer de schuld op een andere wijze wordt geïnd, wanneer daarop zekerheid wordt gesteld of een ander beperkt recht wordt gevestigd, wanneer de Klant zijn vorderingen op ING overdraagt aan een derde, wanneer de Klant failliet wordt verklaard, of wanneer er een moratorium of een andere insolvabiliteitsprocedure of wettelijke terugbetalingsregeling van toepassing is op de Klant. Schulden die luiden in buitenlandse valuta worden verrekend tegen de wisselkoers op de dag van verrekening als bepaald door ING. Indien mogelijk deelt ING de Klant van tevoren mee voornemens te zijn haar recht op verrekening uit te oefenen.

19.6. Op verzoek van ING gaat de Klant prompt en stipt alle aanvullende overeenkomsten aan, legt hij alle aanvullende documenten en instrumenten ten uitvoer, verricht hij alle handelingen en registraties en doet hij alle andere dingen die ING redelijkerwijs kan vereisen om uitvoering te geven aan de bepalingen van deze Clausule.

19.7. Indien zich in een rechtsgebied meerdere kantoren bevinden van dezelfde juridische entiteit van ING, wordt een verwijzing naar het ING-Kantoor uitgelegd als een verwijzing naar alle ING-Kantoren van die juridische entiteit in hetzelfde rechtsgebied.

20. Aansprakelijkheid

20.1. Onverminderd andere beperkingen van de aansprakelijkheid zoals bepaald in deze Voorwaarden of overige Dienstverleningsdocumenten, zal ING alleen aansprakelijk zijn jegens de Klant voor direct en daadwerkelijk verlies en/of directe schade, ongeacht of de aansprakelijkheid van ING wordt gebaseerd op de Dienstverleningsdocumenten, de levering van Diensten, een contractuele vordering, onrechtmatige daad (waaronder onachtzaamheid), vrijwaring, schending van een wettelijke verplichting of anderszins.

20.2. ING zal niet aansprakelijk zijn voor indirecte of gevolgschade. Indirecte of gevolgschade omvat, maar beperkt zich niet tot, reputatieschade, de kosten van de inkoop van een gelijkwaardige dienst of een gelijkwaardig product, winstderving, inkomstenderving, derving van bedrijfsactiviteiten, verlies van zakelijke kansen, verlies van goodwill, verlies van gegevens, derving van verwachte besparingen, verlies van klanten en/of contracten, ongeacht of het verlies of de schade al dan niet te voorzien was.

20.3. ING zal niet aansprakelijk zijn voor enig verlies dat en/ of enige schade die de Klant lijdt als gevolg van het niet of gebrekkig uitvoeren van een Instructie of niet of gebrekkig verrichten van een Dienst wanneer dit is veroorzaakt door (de introductie of een wijziging van) een wet, beschikking, regeling, verordening of administratieve handeling en/of interventie of handelen of nalaten door of op aanwijzing van een overheid, centrale bank of enig ander lichaam dat aanspraak maakt op een dergelijke autoriteit. Bovendien zal ING niet aansprakelijk zijn voor enig verlies dat en/of enige schade die de Klant lijdt als gevolg van inbeslagname, nationalisatie, invordering, ontneming van of beslaglegging op de Rekening, het Saldo of enige (andere) rekening, activum of instrument door de overheid, centrale bank of enig ander lichaam dat aanspraak maakt op een dergelijke autoriteit van het land van de betrokken valuta of het land waar deze Rekening loopt of dat activum of instrument wordt gehouden.

20.4. Behoudens Clausule 20.2 van het Algemeen Deel, sluit ING onder deze Voorwaarden aansprakelijkheid voor door grove nalatigheid of met opzet veroorzaakt(e) rechtstreeks verlies en/of rechtstreekse schade niet uit.

20.5. ING is niet aansprakelijk voor enig verlies dat en/of enige schade die resulteert uit het gebruik (of het niet kunnen gebruiken) van een Dienst, waaronder verlies of schade veroorzaakt door Virussen, of veroorzaakt door een storing, defect, niet-beschikbaarheid or anderszins het niet naar behoren functioneren van faciliteiten, systemen en/ of ING-Kanalen die ING gebruikt in haar dienstverlening.

20.6. De Website of een Dienst kan links naar door derden geëxploiteerde websites bevatten, of deze websites kunnen links naar de Website of een Dienst bevatten. ING zal niet aansprakelijk zijn voor de exploitatie, het gebruik of de inhoud van deze websites van derden.

21. Vrijwaring

De Klant vrijwaart ING voor direct(e), indirect(e) en/of gevolgschade en kosten (met inbegrip van juridische kosten) die ING lijdt en die voortvloeien uit of verband houdt/houden met:

(i) het feit dat ING is of wordt betrokken bij een geschil, gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure of buitengerechtelijke (verhaal)procedure tussen de Klant en een derde;

(ii) de inning van bedragen die de Klant verschuldigd is aan ING;

(iii) het derdenbeslag, de inbeslagname van en/of de beslaglegging van elke vordering van de Klant op ING of op elk activum of instrument dat ING voor de Klant bewaart;

(iv) vorderingen van derden op ING met betrekking tot de Klant of een Dienst, tenzij deze zijn veroorzaakt door grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de zijde van ING;

(v) verzuim door de Klant of een Gebruiker om een toepasselijke wettelijke bepaling of voorwaarde van een Dienstverleningsdocument na te leven;

(vi) door de Klant of een Gebruiker gepleegde fraude; en/of

(vii) enige (a) door de Klant aan de Gebruiker of een derde of (b) door een derde aan de Klant verleende volmacht en/of enige uit hoofde daarvan verrichte handeling die ongeldig, niet-bindend of niet-afdwingbaar is.

22. Overmacht

ING is niet aansprakelijk jegens de Klant voor niet nakomen van een verplichting uit hoofde van de Dienstverleningsdocumenten na te leven indien dit het gevolg is van een oorzaak buiten de macht van ING, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, natuurrampen, oorlog of terroristische daden, arbeidsconflicten, stakingen, het uitvallen of niet werken van doorgifte- of communicatiefaciliteiten of clearing- en afwikkelingsorganisaties, stroomonderbrekingen, en wet- en regelgeving van nationale, buitenlandse en internationale administratieve, civiele of gerechtelijke autoriteiten. Indien zich een geval van overmacht voordoet, zal ING alle redelijke acties ondernemen en alle redelijke maatregelen treffen om de negatieve gevolgen van een dergelijk geval te beperken.

23. Derden

23.1. Bij het leveren van de Diensten kan ING gebruikmaken van derden en activiteiten (gedeeltelijk) uitbesteden.

23.2. ING zal niet aansprakelijk zijn voor enig verlies of enige schade die de Klant lijdt als gevolg van enig handelen of nalaten door een derde (waaronder tussenpersonen, intermediaire of correspondentbanken, agenten, beheerders, wisselkantoren, bewaarnemers of clearinginstellingen) indien een dergelijke partij nodig is voor het verlenen van Diensten of indien ING kan aantonen dat zij bij de keuze van deze derde een redelijke mate van zorg en vakkundigheid heeft betracht.

23.3. ING zal geen partij zijn bij enige onderliggende juridische relatie tussen de Klant en een derde.

23.4. Een persoon die geen partij is bij de Dienstverleningsdocumenten heeft niet het recht om (enige voorwaarde van) een Dienstverleningsdocument af te dwingen of de voordelen van (enige voorwaarde van) een Dienstverleningsdocument te genieten.

24. Overdraagbaarheid

24.1. ING kan haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Dienstverleningsdocumenten overdragen aan een derde.

24.2. De rechten en plichten van de Klant in verband met de Diensten, en vorderingen van de Klant op de ING op grond van de Rekening of in verband met een Dienst kunnen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden overgedragen, en daarop kan en mag geen Zekerheidsrecht worden gesteld, tenzij het een overdracht of Zekerheidsrecht ten gunste van ING betreft.

25. Gedeeltelijke ongeldigheid/niet-afdwingbaarheid

Indien op enig moment enige bepaling van de Dienstverleningsdocumenten krachtens enige wet- of regelgeving of in enig rechtsgebied in enig opzicht onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt, worden de rechtmatigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen hierdoor op geen enkele wijze beïnvloed of geschaad.

26. Looptijd en beëindiging

26.1. De looptijd van de Overeenkomst met betrekking tot iedere Dienst wordt aangegeven in het toepasselijke Dienstverleningsdocument. Indien geen bepaalde looptijd is aangegeven, zal de Overeenkomst voor die Dienst worden gesloten voor onbepaalde tijd en kan de Klant die Dienst schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. De opzegtermijn wordt berekend vanaf de eerste dag van de kalendermaand na de ontvangst van de kennisgeving van de beëindiging. Tenzij anders bepaald, kan ING die Dienst te allen tijde beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

26.2. Indien een Overeenkomst is gesloten tussen een of meer ING-Kantoren en een of meer Klanten en deze Overeenkomst of een Dienst uit hoofde van die Overeenkomst is beëindigd tussen een ING-Kantoor en een Klant, blijft de Overeenkomst ten aanzien van de andere ING-Kantoren en Klanten van kracht.

26.3. ING is bevoegd om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te beëindigen of enige specifieke Dienst te beëindigen of op te schorten zonder verplicht te zijn schadevergoeding te betalen:

(i) indien het onwettig of in strijd met een (internationale) sanctielijst is om een bepaalde Dienst of een transactie ingevolge de Overeenkomst te verstrekken;

(ii) indien ING heeft vastgesteld of redelijkerwijs vermoedt dat de Klant een Dienst gebruikt of heeft gebruikt voor activiteiten of doeleinden die (a) in strijd zijn met wet- of regelgeving, (b) de reputatie van ING kunnen schaden of (c) de integriteit van het financiële systeem ondermijnen;

(iii) in geval van (een vermoeden van) witwassen, terrorismefinanciering, schending van sancties, het niet naleven van Clausule 3.5, fraude of (een vermoeden van) niet-toegestaan of frauduleus gebruik van een ING Autorisatie-instrument of een Dienst;

(iv) indien de Klant niet langer gebruikmaakt van de Diensten voor doeleinden die tot zijn beroeps-, handels- of bedrijfsactiviteiten behoren of indien de Klant een Consument wordt;

(v) indien een of meerdere licenties, machtigingen, toestemmingen en/of goedkeuringen van de Klant die relevant zijn in verband met de Overeenkomst, een Dienstverleningsdocument en/of een Dienst, worden ingetrokken of geannuleerd;

(vi) in geval van faillissement, insolvabiliteit, een moratorium, surseance van betaling, ontbinding of liquidatie van de Klant of enige andere vergelijkbare procedure;

(vii) indien de Klant een van zijn verplichtingen uit hoofde van de Dienstverleningsdocumenten niet nakomt en nalaat deze tekortkoming binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling door ING te herstellen; en/of

(viii) in geval van derdenbeslag, inbeslagname van en/of beslaglegging op enige vordering van de Klant op ING

of op enig activum of instrument gehouden door ING voor de Klant.

26.4. Na beëindiging zijn alle uitstaande verplichtingen van de Klant en alle Tarieven in verband met de Dienst onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar, ongeacht of deze verband houden met transacties die voor of na de beëindiging hebben plaatsgevonden, en zonder dat voorafgaande schriftelijke kennisgeving is vereist. Alle vooruitbetaalde Tarieven voor genoemde periode worden niet terugbetaald.

26.5. Rechten en verplichtingen uit hoofde van de Dienstverleningsdocumenten en Diensten die door hun aard moeten voortbestaan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle bepalingen inzake vrijwaring/schadeloosstelling, zullen na beëindiging of het aflopen daarvan van kracht blijven.

27. Exemplaren

Elke Overeenkomst kan worden aangegaan door ondertekening van verschillende exemplaren, en dit heeft hetzelfde gevolg als wanneer de handtekeningen op één enkel exemplaar van deze Overeenkomst zouden hebben staan.

28. Toepasselijk recht en forumkeuze

28.1. Tenzij anders wordt vermeld, zal de relatie tussen de Klant en ING inzake een Dienst, met inbegrip van de Dienstverleningsdocumenten en alle niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door en uitgelegd overeenkomstig de wetten van het land waar het ING-Kantoor dat de desbetreffende Diensten verstrekt, is gevestigd.

28.2. ING en de Klant onderwerpen zich hierbij onherroepelijk aan de exclusieve rechtsmacht van de rechters van de hoofdstad van het rechtsgebied waarvan het recht in overeenstemming met deze Clausule van toepassing is op de Dienstverleningsdocumenten. ING kan (indien de wet dat toelaat) een procedure aanhangig maken bij een andere bevoegde rechter en/of gelijktijdige procedures aanhangig maken in een willekeurig aantal jurisdicties.

28.3. De Klant zal klachten die voortvloeien uit of verband houden met de Diensten eerst aan ING voorleggen, met inachtneming van de klachtenprocedure van het betreffende ING-Kantoor. Informatie over de toepasselijke klachtenprocedure is te vinden op www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/complaints-procedures. De klachtenprocedure kan in het Engels beschikbaar worden gesteld en een reactie van ING kan op papier of een andere duurzame drager worden verstrekt.

29. Definities en interpretatie

29.1. De termen met een hoofdletter die in deze Voorwaarden Wholesale Banking worden gebruikt, hebben de volgende betekenis:

Rekening
Elke rekening die wordt gebruikt voor de uitvoering van Betaaltransacties en op naam van de Rekeninghouder wordt aangehouden bij ING of een derde-PSP.

Rekeninghouder
Elke persoon die een rekening aanhoudt.

Overeenkomst
Elke overeenkomst of elke ander formulier waarin de Klant de Diensten van ING aanvaardt en ING ermee instemt deze Diensten aan de Klant te leveren.

App
Een door ING of een derde-PSP verstrekte of goedgekeurde internetapplicatie op een telefoon, tablet of ander mobiel apparaat.

Bestedingsruimte
Met betrekking tot de Rekening, het bedrag waarover de Klant vrijelijk kan beschikken, wat bestaat uit het verschil tussen het Saldo – waarbij rekening gehouden wordt met mogelijke reserveringen, geblokkeerde bedragen en/of bedragen waarop beslag is gelegd – en de nulstand of, in het geval dat met de Klant een kredietlimiet is overeengekomen, de kredietlimiet.

Saldo
Het saldo op de Rekening op een willekeurig moment. Dit saldo wordt op Werkdagen op vaste tijdsintervallen berekend. Instant Betalingen worden op ieder willekeurig moment toegevoegd aan het saldo.

Begunstigde
De persoon die de beoogde ontvanger is van de geldmiddelen van een Betaaltransactie.

Werkdagen
Een dag die door de Europese Centrale Bank is aangewezen als dag waarop banken open zijn om Diensten en Betaaltransacties te verrichten, uitgezonderd zaterdagen, zondagen en nationale feest- en vrije dagen in het rechtsgebied van het ING-Kantoor dat betrokken is bij de desbetreffende Dienst. In geval van Instant Betaaltransacties zijn werkdagen gelijk aan kalenderdagen. Meer informatie over de van toepassing zijnde Werkdagen is opgenomen in de Tarievenbrochure en/of op de Website van elk ING-Kantoor.

Kanaal
Een ING-Kanaal, een beveiligd systeem voor internetbankieren en/of beveiligd kanaal of App voor elektronische communicatie dat/die door een derde, een interbancair communicatiesysteem ter beschikking wordt gesteld of een ING-interface via welke PSPs betaalopdrachten en Informatieverzoeken met betrekking tot online Rekeningen kunnen initiëren.

Klant
Een persoon die Diensten afneemt van ING zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

Voorwaarden of **Voorwaarden** Wholesale Banking
Deze Voorwaarden Wholesale Banking, inclusief de Bijlagen.

Consument
(i) Een natuurlijke persoon die handelt anders dan ten behoeve van zijn/haar handel, zaak or beroep en/of (ii) een onderneming met minder dan 10 werknemers en waarvan de jaarlijkse omzet en/of de jaarlijkse balans in totaal niet meer dan 2 miljoen euro bedraagt (micro-onderneming).

Debetsaldo
Het bedrag dat de Klant verschuldigd is aan ING als gevolg van een negatief saldo op de Rekening.

Elektronische handtekening
Gegevens in elektronische vorm die zijn gekoppeld aan of logisch verband houden met andere elektronische gegevens en die dienen als identificatie- en/of authenticatiemethode, met inbegrip van maar niet beperkt tot een digitale handtekening overeenkomstig de eIDAS-verordening ((EU) nr. 910/2014, als gewijzigd door Verordening (EU) 2024/1138)), een PKI, apparaten of bestanden die een privésleutel met een persoonlijk digitaal certificaat bevatten en, indien van toepassing, de door de Klant en/of Gebruiker gekozen middelen voor identificatie, authenticatie en/of ondertekening, al dan niet zoals vereist voor het gebruik van een ING Autorisatie-instrument, op basis van door ING of een derde (indien van toepassing) gegeven opties (bv. een wachtwoord en/of enig(e) andere vertrouwelijk(e) identificatiecode of -nummer die/dat alleen bekend is bij de Klant of de Gebruiker).

Algemeen Deel
Het algemene deel van de Voorwaarden.

Informatieverzoek
Een verzoek van een derde-PSP die diensten aan de Klant verleent, om informatie te verstrekken over de online toegankelijke Rekening(en) bij ING van de Klant met betrekking tot het Saldo, Betaaltransacties en/of de beschikbaarheid van gelden voor een beoogde Betaaltransactie.

ING
ING Bank N.V. en/of al haar directe en indirecte (lokale of buitenlandse) dochtermaatschappijen en/of alle verbonden bedrijven, filialen en kantoren. Een lijst met ING-ondernemingen en ING-kantoren is beschikbaar op www.ing.com. Het begrip ING omvat mede het ING-Kantoor.

ING Autorisatie-instrument
De door ING aangewezen procedures en instrumenten die de Klant of Gebruiker moet gebruiken om toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van een Dienst en/of om (zijn instemming met) een Instructie aan ING te geven of deze te initiëren, met inbegrip van een ING Betaalinstrument, een Elektronische Handtekening, de door ING of, indien van toepassing, een derde verstrekte PKI of enig ander toegangs- en gebruiksmiddel.

ING-Kanaal
De ING-Kanalen, als omschreven in de Kanaalvoorwaarden van ING, waaronder InsideBusiness Portal, InsideBusiness Payments, InsideBusiness Trade, InsideBusiness Payments CEE Local Sites, InsideBusiness Connect File Transfer, Inside Business Connect for SWIFT, Inside Business Connect for EBIC's, MyAccount, InsideBusiness Connect API's (inclusief Direct Initiation Payment API), de ING-App, of enig ander door ING verstrekt beveiligd systeem voor online-bankieren en/of elektronisch communicatiekanaal.

ING Goederen
ING Autorisatie-instrumenten, ING Kanalen, Websites, PKI-apparaten van ING of andere goederen, instrumenten, apparatuur, documenten, softwaredragers en software die door ING wordt of worden verstrekt voor het gebruik van een Rekening, een Dienst en/of identificatie van de Klant of Gebruiker.

ING-Kantoor
Het ING-kantoor dat de Dienst verricht. Nadere informatie over het ING-Kantoor is opgenomen in de relevante landspecifieke bepalingen of Tarievenbrochure of kan worden verkregen van het relevante ING-Kantoor.

ING Betaalinstrument
Een ING Autorisatie-instrument waarvan de Klant, Gebruiker of Begunstigde gebruik moet maken om toegang te krijgen tot een ING-Kanaal of (instemming met) een Betaalopdracht te geven of deze te initiëren.

Instant Betaalopdracht
De instructie die door de Klant (of de Gebruiker, wettelijke vertegenwoordiger of een derde namens hen) wordt gegeven, al dan niet via een Kanaal, om een Instant Betaaltransactie uit te voeren.

Instant Betaaltransactie
Een handeling door de Klant (of Gebruiker, wettelijke vertegenwoordiger of een derde namens hem/haar) waarbij gelden in euro instant worden overgeschreven en bijgeschreven binnen de door de geldende wetgeving bepaalde tijdsspanne.

Instructie
De instructie of opdracht, met inbegrip van een Betaalopdracht, die door een Klant (of Gebruiker, wettelijke vertegenwoordiger of een derde namens hem/haar) wordt gegeven.

Betaalopdracht
De instructie die de Klant (of Gebruiker, wettelijke vertegenwoordiger of een derde namens hem/haar), of Begunstigde geeft, al dan niet via een Kanaal, om een Betaaltransactie uit te voeren.

Betaaldiensten
De uit hoofde van de Dienstverleningsdocumenten (waaronder een Rekening) door ING aan de Klant geleverde betaaldiensten met behulp waarvan Betaalopdrachten kunnen worden verstrekt en/of doorgestuurd, Betaaltransacties kunnen worden uitgevoerd en informatie over Betaalopdrachten en Betaaltransacties kan worden verstrekt aan de Klant.

Betaaltransactie
Een door een Klant (of Gebruiker, wettelijke vertegenwoordiger of een derde namens hem/haar) of , Begunstigde, al naargelang het geval, geïnitieerde handeling, waarbij gelden worden gestort of bijgeschreven op, opgenomen of afgeschreven van of overgeboekt naar de Rekening.

Persoonsgegevens
Elke informatie die direct of indirect en zelfstandig of met andere informatie verband kan houden met een geïdentificeerd natuurlijke persoon of waarmee een natuurlijke persoon kan worden geïdentificeerd en enige andere informatie die als persoonsgegevens wordt gedefinieerd in de toepasselijke wet- en regelgeving.

PKI
Een "public key infrastructure", een door ING of een derde verstrekte dienst voor de afgifte en het onderhoud van digitale certificaten.

Privacyverklaring
Een document of verklaring van ING met informatie over de wijze waarop ING persoonsgegevens behandelt en beschermt.
PSD2
Richtlijn 2015/2366/EG van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende betalingsdiensten in de interne markt.
PSP
Een instelling die betalingsdiensten aanbiedt en uitvoert, ook bekend onder de naam payment service provider (betalingsdienstaanbieder).
Bijlage
Een bijlage bij deze Voorwaarden.
Zekerheidsrecht
(De vestiging van) een pandrecht hypotheekrecht, voorrecht of enig ander zekerheidsrecht in het toepasselijke rechtsgebied.
Diensten
De Diensten (met inbegrip van Betaaldiensten) die ING levert aan de Klant uit hoofde van de Dienstverleningsdocumenten.
Dienstverleningsdocumenten
De Overeenkomst, deze Voorwaarden en alle (andere) voorwaarden, documenten, (voorwaarden inzake) websites, gebruikshandleidingen, instructies of overeenkomsten met betrekking tot Diensten.
Tarieven
Alle kosten, vergoedingen, provisies, uitgaven en prijzen van/voor Diensten.
Tarievenbrochure
Het document of de documenten waarin de Tarieven en de operationele voorwaarden voor de Diensten van het ING-Kantoor zijn opgenomen en, indien van toepassing, informatie met betrekking tot rentevoeten en wisselkoersen.
Gebruiker
Een persoon die direct of indirect door de Klant is gemachtigd om voor en namens deze bepaalde handelingen te verrichten en/of instructies te geven, hetzij schriftelijk, hetzij persoonlijk, via een Kanaal of anderszins.
Virus
Een virus- of ander softwareproces bestemd of ontworpen om toegang te bieden tot, of het gebruik mogelijk te maken van, een computersysteem door een onbevoegd persoon om dat systeem onbruikbaar te maken, te beschadigen of te wissen, of om het normale gebruik ervan te verstoren of te verslechteren.
Website
De website van het betreffende ING-Kantoor.

29.2. Interpretatie:
(i) Woorden in enkelvoud omvatten ook het meervoud en omgekeerd.
(ii) Tenzij uit de context duidelijk anders blijkt, omvat een verwijzing naar een Dienstverleningsdocument een verwijzing naar elke bijlage bij dat document en is een verwijzing naar een Clausule in een Dienstverleningsdocument (of een bijlage daarbij) een verwijzing naar een clausule van dat Dienstverleningsdocument (of een bijlage daarbij).
(iii) De kopjes in de Dienstverleningsdocumenten zijn uitsluitend bedoeld voor het leesgemak.
(iv) Tenzij anders aangegeven, wordt iedere verwijzing naar een Clausule in een Bijlage beschouwd als een verwijzing naar een Clausule in diezelfde Bijlage.
(v) Tenzij het tegengestelde blijkt, omvat een verwijzing in de Dienstverleningsdocumenten naar:
- een “persoon” elk(e) natuurlijke persoon, juridische entiteit, firma, onderneming, vennootschap, overheid, staat of agentschap van een staat, of vereniging, trust, joint venture, consortium of partnerschap (ongeacht of deze/dit afzonderlijke rechtspersoonlijkheid bezit), met inbegrip van zijn/haar rechtverkrijgenden, toegestane cessionarissen en toegestane verkrijgers;
- een overeenkomst, voorwaarden, een reglement, een wet of een document een verwijzing naar die/dat overeenkomst, voorwaarden, reglement, wet of document zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld; en
- een juridisch concept, zoals, maar niet uitsluitend, insolvabiliteit of beslaglegging, indien dit concept in het desbetreffende rechtsgebied niet wordt gebruikt, een verwijzing naar een analoog concept in dat rechtsgebied.

Bijlage Betaaldiensten

1. Toepassingsgebied

1.1 Betaaldiensten zijn bedoeld voor overboekingen, deposito's, ontvangsten en opnames van geldmiddelen die betrekking hebben op het beroep of bedrijf van de Rekeninghouder.

1.2 Deze Bijlage is onderdeel van de Voorwaarden Wholesale Banking. De voorwaarden in het Algemeen Deel en deze Bijlage zijn van toepassing op Betaaldiensten.

1.3 De partijen erkennen dat ING bij het aanbieden van Betaaldiensten moet voldoen aan de voorschriften van derden, zoals de European Payments Council en overige relevante betalingsschema, overheidsorganen of instellingen. In geval van tegenstrijdigheden tussen een Dienstverleningsdocument en de voorschriften van een dergelijke derde biedt ING de Betaaldiensten aan overeenkomstig de voorschriften van die derde.

1.4 Vanaf 9 oktober 2025 worden Instant Betalingen en de VoP aangeboden door de ING-kantoren gevestigd in EU-Lidstaten die de euro als munt hebben, mits de Rekening van de Begunstigde wordt aangehouden bij een PSP gevestigd in een Lidstaat die ook de euro als munt heeft. Tenzij anders aangegeven in een Bijlage Landspecifieke Bepalingen, zullen de ING-Kantoren binnen EU-Lidstaten die niet de euro als munt hebben de Dienstverlening van het ontvangen van Instant Betalingen vanaf 9 januari 2027 aanbieden en de Dienst van het versturen van Instant Betalingen en de VoP vanaf 9 juli 2027. Vanaf 9 juli 2027 kunnen er Instant Betaaltransacties gedaan worden van en naar rekeningen aangehouden bij PSPs die gevestigd zijn binnen de EU en de VoP wordt aangeboden met betrekking tot alle Betaaltransacties in euro die gedaan worden tussen betaalrekeningen aangehouden bij PSP's gevestigd binnen de EU, met uitzondering van betalingen die verwerkt en verrekend worden via large value payment systems (zoals RTGS en EUR01). Vanaf de datum van inwerkingtreding van Verordening (EU) 2024/886 in de EER kunnen Instant Betalingen gedaan worden van en naar Rekeningen bij PSPs die zich binnen de EER bevinden en, voor zover e.e.a. door een dergelijke verordening geïntroduceerd wordt, de VoP. De relevante bepalingen in deze Voorwaarden met betrekking tot Instant Betalingen en de VoP zijn van toepassing vanaf de in deze Clausule 1.4 genoemde data. Indien de relevante data bij de wet worden uitgesteld, dan worden de data in deze Clausule 1.4 automatisch dienovereenkomstig aangepast. ING-Kantoren die zich in non-EU-Lidstaten bevinden zullen noch Instant Betalingen noch VoP aanbieden, tenzij anders wordt aangegeven in de desbetreffende Bijlage Landspecifieke Bepalingen.

2. Betaalopdrachten en VoP

2.1 Informatie over de wijze waarop de Klant een Betaalopdracht kan geven aan ING is opgenomen in de betreffende Dienstverleningsdocumenten.

2.2 De Klant zal ING volledige, juiste, eenduidige en nauwkeurige Betaalopdrachten aanleveren. ING is bevoegd om te handelen naar en te vertrouwen op de informatie die in een Betaalopdracht, hoe dan ook ontvangen, is opgenomen.

2.3 De Klant dient toestemming te geven voor de uitvoering van een Betaalopdracht aan ING of, indien van toepassing, via een derde PSP die bevoegd is om AIS/PIS- diensten te verlenen, of via een doorsturende PSP die door de Klant wordt gebruik om zijn ING-Rekeningen te beheren conform Clausule 27. Tenzij anders is overeengekomen, geeft de Klant toestemming voor een Betaalopdracht door het invoeren van zijn Elektronische handtekening en/of met een andere methode die voor identificatie is vereist, en het aanleveren van de Betaalopdracht of op andere wijze voltooien van het initiëren van de Betaalopdracht. Indien meer dan één Gebruiker zijn toestemming moet geven, is toestemming gegeven zodra alle betrokken Gebruikers hun Elektronische handtekening hebben ingevoerd en/of een andere vereiste methode voor identificatie hebben uitgevoerd.

2.4 Indien een Kanaal wordt gebruikt voor het initiëren van een Betaalopdracht zonder (gebruik van) een ING Betaalinstrument, wordt de Klant geacht te hebben ingestemd met de uitvoering van de Betaalopdracht zodra ING de relevante Betaalopdracht heeft ontvangen. ING zal een dergelijke Betaalopdracht uitvoeren zoals zij deze van de derde PSP heeft ontvangen.

2.5 ING is bevoegd om nadere instructies te geven en eisen te stellen en beperkingen op te leggen aan het gebruik en de vorm van een Betaalopdracht of een methode voor identificatie.

2.6 Op elke (wijze van initiëren van een) Betaalopdracht zijn beperkingen van toepassing die door ING zijn beschreven in de Dienstverleningsdocumenten. Niet alle wijzen van initiëren van betaalopdrachten zijn beschikbaar voor iedere Klant, en een Klant kan alleen gebruik maken van een wijze van initiëren van een Betaalopdracht wanneer dat door ING goedgekeurd is.

2.7 Alvorens toestemming te verlenen voor een enkele Betaalopdracht in euro, zal ING een VoP uitvoeren en de Klant informeren over het resultaat ervan: een 'match', 'no match', 'no match possible' of 'almost match'. In dat laatste geval zal ING de naam van de ontvanger van de betaling aan de Klant doorgeven.

2.8 Voor Verzamelbetaling opdrachten in euro kan de Klant (i) de VoP-Dienst van ING gebruiken voor verzamelopdrachten door de desbetreffende Verzamelbetaling opdracht voor de VoP-Dienst in te dienen, of (ii) ervoor te kiezen geen gebruik te maken van de VoP-Dienst door de Verzamelbetaling opdracht in te dienen voor directe uitvoering. Tenzij anders aangegeven in de Dienstverleningsdocumenten kunnen verzamelopdrachten die voor de VoP worden ingediend ofwel Instant Betaaltransacties of reguliere Betaaltransacties in euro bevatten, maar niet beide. Met betrekking tot de VoP kunnen deze geen Betaaltransacties bevatten in andere valuta.

2.9 Indien de Klant de VoP gebruikt voor een Verzamelbetaling opdracht, zal ING een rapport aanleveren met het VoP-resultaat voor elk van de Betaalopdrachten, als aangegeven in Clausule 2.7. De

Klant zal de VoP voor Verzamelbetaling opdrachten alleen gebruiken wanneer de Verzamelbetaling opdracht ingediend wordt voor het uitvoeren van de betaling.

2.10 Indien een Betaalopdracht schriftelijk wordt geïnitieerd, dan zal ING de VoP alleen uitvoeren voor zover de Klant op het moment waarop de papieren Betaalopdracht wordt ingediend op het ING-kantoor aanwezig is, teneinde kennis te nemen van het resultaat van de VoP.

2.11 Indien een Betaalopdracht als VoP-resultaat een 'no match' ontvangt, dan erkent de Klant dat het goedkeuren van een dergelijke betaling ertoe kan leiden dat er gelden naar een Rekening wordt overgeschreven die mogelijk niet van de door de Klant aangegeven ontvanger is. In geval van een 'no match' VoP-resultaat erkent de Klant dat diens Kanaal het mogelijk niet ondersteunt dat ING een melding weergeeft waarin wordt gemeld dat de gelden mogelijk niet op de rekening van de beoogde ontvanger worden bijgeschreven. De Klant aanvaardt dat risico expliciet en dientengevolge kan ING niet aansprakelijk worden gesteld voor de negatieve financiële gevolgen daarvan.

2.12 Indien ING wordt verzocht een Verzamelbetaling opdracht uit te voeren die een enkele Betaalopdracht bevat, dan dient de Klant voorafgaand een VoP uit te voeren conform Clausule 2.8. Indien een dergelijke Verzamelbetaling opdracht voor uitvoering zonder VoP wordt aangeboden, dan kan ING niet aansprakelijk worden gesteld indien de gelden niet op de rekening van de beoogde ontvanger worden bijgeschreven.

2.13 Indien ING een Betaaltransactie in euro heeft uitgevoerd met (i) een VoP-resultaat 'match', (ii) een VoP-resultaat 'almost match') of (iii) een VoP-resultaat 'no match possible', dan kan ING door de Klant aansprakelijk worden gesteld conform Clausule 14.2 indien de Unieke Identificator niet aan de ontvanger toebehoort met betrekking tot wie de VoP uitgevoerd is of had moeten zijn, of, in geval van een 'almost match', niet toebehoorde aan de begunstigde die tezamen met het VoP-resultaat aan de betaler is weergegeven.

2.14 Indien de Klant (i) ervoor gekozen heeft geen VoP uit te laten voeren conform voornoemde Clausule 2.8, (ii) ING instructies heeft gegeven om een Betaaltransactie die een resultaat 'no match' heeft ontvangen uit te voeren, of (iii) ING instructie heeft gegeven een Betaalopdracht in euro uit te voeren via ING's Direct Initiation Payment API, dan kan ING niet door de Klant aansprakelijk worden gesteld indien de Unieke Identificator niet toebehoorde aan de ontvanger met betrekking tot wie de VoP is uitgevoerd. Indien daartoe verzocht zal ING een redelijke inspanning leveren om de geldmiddelen die verband houden met de Betaaltransactie terug te krijgen. Alle redelijke kosten die ING maakt in verband met dit terugkrijgen mogen aan de Klant in rekening worden gebracht.

2.15 Tijdens het uitvoeren van de VoP verwerkt ING, als zijnde de PSP van de ontvanger, de volgende gegevensattributen: officiële naam, commerciële (handels)naam, de legal entity identifier (LEI), fiscaal nummer of een andere Europese unieke identificator, als beschreven in Artikel 16, paragraaf 1 van de Richtlijn (EU) 2017/1132. De Klant dient erop toe te zien dat deze gegevensattributen die aan ING worden doorgegeven correct en actueel zijn en ING er onverwijld van op de hoogte te stellen indien zich daarin wijzigingen hebben voorgedaan, teneinde er zeker van te zijn dat ING VoP-verzoeken correct beantwoordt aande PSP van de betalende partij. Indien de gegevensattributen niet correct en actueel zijn, kan ING, als zijnde de PSP van de Klant/ Begunstigde, niet aansprakelijk worden gesteld voor het versturen van VoP-resultaten 'no match' aan de PSPs van de betalende partij.

2.16 Indien de Klant een Betaalopdracht of een Verzamelbetaling opdracht via PIS-Diensten initieert, dan wordt de VoP door een dergelijke PSP uitgevoerd.

3. Moment van ontvangst en aanvang van uitvoering Betaalopdrachten en -transacties

3.1 Met betrekking tot de aanvang van de uitvoering van Betaalopdrachten (anders dan Instant Betaalopdrachten) is een Cut-off Tijd van toepassing. Voor Instant Betaalopdrachten zijn geen Cut-Off Tijden van toepassing. Informatie over de Cut-off Tijd en overige momenten voor welke een Betaalopdracht door ING ontvangen moet zijn, is beschikbaar op www.ingwb.com/en/service/payments-and-collections/what-is-payment-cut-off-times of zoals anders door ING is medegedeeld. Wijzigingen in de Cut-off Tijd kunnen met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving worden ingevoerd.

3.2 Het moment waarop een Betaalopdracht is ontvangen, al dan niet via een Kanaal, wordt geacht het moment te zijn waarop ING de ontvangst ervan heeft vastgelegd en waarmee de Klant heeft ingestemd. Het moment waarop een Instant Betaalopdracht is ontvangen (i) die niet via een Kanaal is ingediend, is het moment waarop ING die opdracht in haar interne verwerkingssystemen heeft ingevoerd; (ii) die behoort tot een Verzamelbetaling opdracht, is het moment waarop een dergelijke individuele Instant Betaalopdracht uitgepakt is, en (iii) vanaf een non-euro Rekening, is het moment waarop het bedrag van een dergelijke transactie naar euro is geconverteerd.

3.3 De uitvoeringstermijn van een Instant Betaalopdracht vangt aan op de kalenderdag van ontvangst van een dergelijke Betaalopdracht conform Clausule 3.2. De uitvoeringstermijn van overige Betaalopdrachten vangt aan op de dag van ontvangst mits deze Betaalopdracht op een Werkdag en voor de betreffende Cut-off Tijd is ontvangen. In het geval dat de Betaalopdracht op een niet-Werkdag is ontvangen of na de betreffende Cut-off Tijd, wordt de Betaalopdracht geacht op de eerstvolgende Werkdag te zijn ontvangen. ING kan overeenkomstig Clausule 8 een bedrag reserveren voor de Betaalopdracht.

3.4 De Klant kan, op de wijze beschreven en aangegeven door ING, verzoeken dat uitvoering van een Betaalopdracht aanvangt op een specifieke dag, aan het einde van een bepaalde periode of, indien ING daarmee heeft ingestemd, op de dag dat de Klant geldmiddelen ter beschikking heeft gesteld van ING. Het moment van ontvangst van deze Betaalopdracht valt op de overeengekomen dag van uitvoering van de

Betaalopdracht. Indien de gewenste dag geen Werkdag is voor het ING-Kantoor, wordt de Betaalopdracht (anders dan Instant Betaalopdrachten) geacht op de eerstvolgende Werkdag te zijn ontvangen. Indien een kalendermaand minder dagen heeft dan de datum waarop periodiek de uitvoering van een Betaalopdracht om een bepaald bedrag over te maken ingepland is, vangt de uitvoering aan op de laatste Werkdag van die maand. ING zal de Instant Betaalopdrachten of Verzamelbetalingen opdrachten op de desbetreffende door Klant aangevraagde kalenderdag uitvoeren.

3.5 Voor een binnenkomende Instant Betaaltransactie geldt geen Cut-off Tijd. Een dergelijke transactie kan elke dag worden bijgeschreven binnen de termijnen die zijn voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving. Voor andere binnenkomende Betaaltransacties kunnen Cut-Off tijden van toepassing zijn. Indien een dergelijke transactie niet op een Werkdag is ontvangen, of ontvangen is na de betreffende Cut-off Tijd, wordt deze geacht te zijn ontvangen op de volgende Werkdag.

3.6 ING zal euro Betaalopdrachten naar een rekening aangehouden bij een PSP in een EU-Lidstaat waarvan de valuta niet de euro is en non-euro Betaalopdrachten op basis van de Unieke Identificator uitvoeren. Dergelijke Betaalopdrachten worden geacht correct te zijn uitgevoerd indien ING deze uitvoert op basis van de Unieke Identificator. Noch een naam of adres maakt deel uit van de Unieke Identificator, zelfs wanneer deze informatie verplicht is, bijvoorbeeld vanwege controle krachtens wet- of regelgeving. ING is niet verplicht tot onderzoek van enig verschil tussen de aangeleverde Unieke Identificator en aangeleverde naam of adres. Vanaf de desbetreffende datum als genoemd in Clausule 1.4 (9 juli 2027), zal deze Clausule 3.6 uitsluitend van toepassing zijn op Betaalopdrachten die niet in euro zijn.

3.7 ING is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de uitvoering van een Betaalopdracht, als genoemd in Clausule 3.6 indien de aangeleverde Unieke Identificator niet behoort bij de beoogde persoon. Evenwel zal ING, bij een verzoek daartoe, een redelijke inspanning leveren om de geldmiddelen die verband houden met de Betaalopdracht terug te krijgen. In redelijkheid door ING gemaakte kosten in verband met dit terugkrijgen mogen aan de Klant in rekening gebracht worden.

3.8 Een binnenkomende Betaaltransactie (in elke valuta) wordt geacht correct te zijn uitgevoerd indien deze uitsluitend op basis van de Unieke Identificator is uitgevoerd. Noch een naam, noch een adres maakt deel uit van de Unieke Identificator. ING draagt geen verplichting om eventuele discrepanties tussen de opgegeven Unieke Identificator en enig(e) opgegeven naam of adres te controleren.

3.9 ING zal de klant van een statusrapport voorzien over de uitvoering van een instant Verzamelbetaling opdracht op de wijze als beschreven in de Dienstverleningsdocumenten.

3.10 ING zal de Klant via de Website of een ING-Kanaal informeren omtrent ingeplande downtime van die systemen en/of haar verwerkingssystemen.

4. Maximale uitvoeringstermijn van Betaaltransacties

4.1 Instant Betaaltransacties zullen op de rekening van de Begunstigde worden bijgeschreven binnen de door de toepasselijke wetgeving opgelegde ‘instant’ tijdsspanne na ontvangst van de Betaalopdracht door ING conform Clausule 3.2.

4.2 Betaaltransacties in de wettige valuta van het EER- land waar de Rekening wordt aangehouden naar een rekening aangehouden (anders dan Instant Betaaltransacties) bij een PSP in datzelfde land, evenals Betaaltransacties in EUR naar een rekening aangehouden bij een PSP in een EER-land of land dat van tijd tot tijd deel uitmaakt van de “Single Euro Payments Area” worden uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende Werkdag volgend op het moment van ontvangst van de Betaalopdracht zoals gespecificeerd in Clausule 3bijgeschreven op de rekening van de PSP van de Begunstigde.

4.3 Indien een Betaaltransactie als bedoeld in Clausule 4.2 op papier is geïnitieerd (anders dan een Instant Betaaltransactie), wordt de uitvoeringstermijn met een Werkdag verlengd.

4.4 Betaaltransacties in de valuta van een EER-land die de EUR niet als munt heeft (anders dan Instant Betaaltransacties), naar een rekening aangehouden bij een PSP in een EER- land, worden niet later dan aan het einde van de vierde Werkdag volgend op het moment van ontvangst van de Betaalopdracht zoals gespecificeerd in Clausule 3 bijgeschreven op de rekening van de PSP van de Begunstigde.

4.5 Op Betaaltransacties die niet vallen onder de Clausules 4.2, 4.3 of 4.4 (anders dan Instant Betaaltransacties) zijn andere uitvoeringstermijnen van toepassing. Nadere informatie is opgenomen op Cut-off Tijden voor Betaling ▪ ING of kan verkregen worden bij ING.

5. Boekdatum en Valutadatum

5.1 De Klant kan bijschrijving van betalingen op zijn Rekening niet voorkomen.

5.2 Een binnenkomende Instant Betaaltransactie wordt op de Rekening bijgeschreven binnen de door de toepasselijke wetgeving opgelegde tijdsspanne, ongeacht de valuta van de Rekening. De Boekdatum van een dergelijke transactie is gelijk aan de Valutadatum.

5.3 Onverminderd Clausule 3.5 schrijft ING bij ontvangst van een Betaaltransactie (anders dan een Instant Betaaltransactie) die op de Rekening moet worden bijgeschreven zonder een valuta conversie, of met een valuta conversie tussen twee EEA valuta’s, dit bedrag op dezelfde Werkdag bij. In dat geval is de Valutadatum gelijk aan de Boekdatum. Wanneer ING een bedrag voor de Rekening van de Klant ontvangt en een valuta conversie in of van een niet-EEA valuta is vereist kan de Boekdatum verschillen van de Valutadatum.

5.4 In aanvulling op Clausule 8 Algemeen Deel mag ING wanneer het een notificatie ontvangt om een bedrag bij te schrijven op de Rekening, dat bedrag bijschrijven voordat ING het feitelijk ontvangen heeft. In dat geval is de Boekdatum de Werkdag waarop het bedrag is bijgeschreven op de Rekening, en is de Valutadatum

de Werkdag waarop ING feitelijk dit bedrag ontvangt en erover kan beschikken. In de periode tussen de Boekdatum en de Valutadatum wordt het bijgeschreven bedrag niet in aanmerking genomen voor de berekening van rente. Indien in deze periode geldmiddelen van de Rekening worden opgenomen of afgeschreven waardoor een Debetsaldo zou zijn ontstaan indien ING het bedrag niet had bijgeschreven voordat het feitelijk was ontvangen, is de Klant verplicht om debetrente te betalen over dit Debetsaldo. In het geval dat ING het betreffende bedrag niet onvoorwaardelijk en ter vrije beschikking ontvangt, kan ING, zonder voorafgaande kennisgeving, de creditering terugdraaien door hetzelfde bedrag van de Rekening af te schrijven. Indien het ontvangen bedrag of het te ontvangen bedrag bij creditering van de Rekening werd gewisseld in een andere valuta, kan ING de debitering in die andere valuta uitvoeren tegen een door ING op het moment van uitvoering te bepalen wisselkoers. Alle kosten in verband met het terugdraaien zijn voor rekening van de Klant. Deze Clausule 5.4 is niet van toepassing op Instant Betaaltransacties.

5.5 Wanneer ING een Betaaltransactie of een Instant Betaaltransactie uitvoert ten laste van de Rekening, debiteert ING de Rekening respectievelijk op de Werkdag of de kalenderdag waarop ING met de uitvoering is begonnen overeenkomstig Clausule 3. In beide gevallen is de Valutadatum gelijk aan de Boekdatum.

6. Herroepen van Betaalopdrachten

Betaalopdrachten zijn onherroepelijk, tenzij anders bepaald in de Dienstverleningsdocumenten. In het geval van Betaalopdrachten met een ingeplande uitvoeringsdatum die door ING worden ontvangen, kan de Klant evenwel de Betaalopdracht herroepen mits een dergelijke mogelijkheid in een toepasselijk ING Kanaal wordt ondersteunt en deze herroeping door ING via het relevante betreffende Kanaal op de kalenderdag die voorafgaat aan de ingeplande uitvoeringsdatum is ontvangen. Informatie over de wijze waarop een Betaalopdracht wordt herroepen is opgenomen in de betreffende Dienstverleningsdocumenten. Betaalopdrachten met een ingeplande uitvoeringsdatum worden niet automatisch herroepen door sluiting van het ING-Kanaal, of de herroeping van de autorisatie van een derde-PSP, via welke deze Betaalopdracht is geïnitieerd.

7. Weigeren, opschorten en doorsturen van Betaalopdrachten, Betaaltransacties en Informatieverzoeken

7.1 ING mag (geheel of gedeeltelijk) (a) weigeren om een Betaalopdracht, (binnenkomende) Betaaltransactie of Informatieverzoek uit te voeren, te initiëren of door te sturen of (b) uitvoering, initiëren of doorsturen van een Betaalopdracht, (binnenkomende) Betaaltransactie of Informatieverzoek opschorten:

(i) indien de Betaalopdracht, Betaaltransactie of Informatieverzoek onvolledig, onjuist of onduidelijk is of niet in overeenstemming met een overeengekomen Dienst;

(ii) indien er twijfel bestaat over de validiteit of legaliteit van een Betaalopdracht, Betaaltransactie of Informatieverzoek of de identiteit of bevoegdheid van de persoon die de opdracht geeft;

(iii) een Betaalopdracht, Betaaltransactie of Informatieverzoek is ontvangen via een derde-PSP en er enige twijfel is ten aanzien van de identiteit of bevoegdheid van een dergelijke partij, of indien er een vermoeden is van niet-geautoriseerde or frauduleuze initiatie van de Betaalopdracht, Betaaltransactie of Informatieverzoek door deze partij;

(iv) indien de volmacht van de betrokken Gebruiker gewijzigd of ingetrokken is of om een andere reden niet langer geldig is;

(v) (alleen voor Betaalopdrachten) indien de Bestedingsruimte op de Rekening onvoldoende is of indien de Betaalopdracht een eventuele limiet overschrijdt;

(vi) (alleen voor Betaalopdrachten) indien de Rekening geblokkeerd is of indien beslag is gelegd op de Rekening;

(vii) (alleen voor Betaalopdrachten) indien een Zekerheidsrecht is gevestigd op de betreffende Rekening of een recht van verrekening of een retentierecht op de betreffende Rekening bestaat;

(viii) indien de Betaalopdracht, Betaaltransactie of Informatieverzoek in strijd is met enige toepasselijke wet of regeling, (inter)nationale sanctielijst of het beleid van ING;

(ix) indien de Betaalopdracht of Informatieverzoek in strijd is met een overeenkomst tussen ING en de Klant of deze schendt;

(x) indien de Betaalopdracht een valuta betreft die niet vrij beschikbaar is voor ING;

(xi) indien de Betaalopdracht of Informatieverzoek, niet voldoet aan de vorm, het formaat en/of andere voorschriften van ING;

(xii) indien de Klant wordt aangeklaagd of anderszins is onderworpen aan een strafrechtelijk of juridisch onderzoek of is veroordeeld; of

(xiii) indien ING niet tijdig een bevestiging heeft ontvangen van de PSP van de Begunstigde dat men de Instant Betaaltransactie heeft afgerond. ING zal, waar van toepassing, het bedrag van de Instant Betaaltransactie op de Rekening van de Klant crediteren als zij bewijs heeft ontvangen dat de uitgaande Instant Betaaltransactie niet succesvol is uitgevoerd; of

(xiv) indien er een vermoeden bestaat van het witwassen van geld, schending van sancties of van fraude, of een vermoeden van onbevoegd of frauduleus gebruik, of onregelmatigheden met betrekking tot de beveiliging van een ING Betaalinstrument of een Betaaldienst, totdat duidelijk is dat dit vermoeden ongegrond is.

7.2 Wanneer de Bestedingsruimte op de Rekening ontoereikend is, mag ING een Betaalopdracht met een ingeplande uitvoeringsdatum (anders dan een Instant Betaalopdracht) uitvoeren zodra de Bestedingsruimte toereikend is op een van de drie Werkdagen direct volgend op de initiële uitvoeringsdatum. Het moment van ontvangst van deze Betaalopdracht wordt geacht het moment te zijn dat de Bestedingsruimte toereikend

is om de Betaalopdracht uit te voeren. ING zal de (uitvoering van de) Betaalopdracht weigeren indien de Bestedingsruimte aan het einde van de derde Werkdag nog steeds ontoereikend is.

7.3 Een ING-Kantoor zal een ontvangen Betaalopdracht of Informatieverzoek met betrekking tot een Rekening die aangehouden wordt bij een derde-PSP of een ander ING-Kantoor niet uitvoeren of doorsturen, tenzij ING overeengekomen is om deze Dienst te verrichten. ING zal de Klant overeenkomstig Clausule 7.5 in een dergelijk geval in kennis stellen.

7.4 ING zal niet aansprakelijk zijn voor enig verlies en/of enige schade als gevolg van het niet of niet tijdig uitvoeren, initiëren of doorsturen van een Betaalopdracht, Betaaltransactie of Informatieverzoek vanwege een weigering of opschorting overeenkomstig deze Clausule 7 of een terugdraaien van een Incasso overeenkomstig Clausule 19.2.

7.5 ING zal de Klant in kennis stellen van het weigeren of opschorten van het uitvoeren, initiëren of doorsturen van een Betaalopdracht of Informatieverzoek en, indien mogelijk, van de redenen voor de weigering of de opschorting en van de procedure voor de correctie van eventuele feitelijke onjuistheden die tot de weigering of opschorting hebben geleid, tenzij toepasselijke wet- of regelgeving dit verbiedt. ING zal de Klant zo spoedig mogelijk in kennis stellen, en voor de niet-uitvoering van Betaalopdrachten in elk geval binnen de in Clausule 4 voor de Betaalopdracht genoemde termijnen. ING mag de Klant kosten in rekening brengen voor de weigering of opschorting van een Betaalopdracht welke kosten gespecificeerd zijn in de Tarievenbrochure.

8. Reservering voor Betaaltransacties

ING kan bedragen reserveren voor Betaaltransacties. Een reservering verlaagt of verhoogt de Bestedingsruimte met het bedrag van de (Instant) Betaaltransactie waarop de reservering betrekking heeft. Indien een Betaaltransactie is ontvangen op een dag die geen Werkdag is of na de Cut-off Tijd, wordt eventueel onmiddellijk een bedrag gereserveerd en neemt de uitvoering een aanvang op de eerstvolgende Werkdag. ING zal een reservering voor een Instant Betaaltransactie annuleren zodra zij bewijs heeft ontvangen dat de Instant Betaaltransactie niet door de PSP van de Begunstigde is aanvaard, of niet succesvol is uitgevoerd.

9. Schriftelijke Betaalopdracht

9.1 Een schriftelijke Betaalopdracht moet worden ingediend in overeenstemming met de voorschriften van ING.

9.2 Door ondertekening van het passende formulier en het indienen van dit formulier bij ING, stemt de Klant in met het door ING uitvoeren van de Betaalopdracht die op het formulier gespecificeerd is. Een volledig ingevuld en ondertekend formulier vormt een ING Betaalinstrument.

10. Valuta van de Rekening en uitvoering van Betaalopdrachten in vreemde valuta

10.1 Rekeningen kunnen geopend worden in de valuta die door het ING-Kantoor zijn aangegeven. Het Saldo op de Rekening wordt aangehouden in de valuta die in de Overeenkomst is aangegeven. Aanvullende voorwaarden kunnen van toepassing zijn met betrekking tot Rekeningen die worden aangehouden in andere valuta dan de euro, Amerikaanse dollar, het Britse pond, de Zwitserse frank of de wettige munt in het rechtsgebied waar de Rekening wordt aangehouden.

10.2 Betaalopdrachten kunnen worden uitgevoerd in de valuta die zijn gespecificeerd door, en waarover overeenstemming is bereikt met, het ING-Kantoor. ING kan Betaalopdrachten in andere valuta afwijzen.

10.3 Indien de Klant bedragen betaalt of ontvangt in een andere valuta dan de valuta van de Rekening, zal ING de Rekening debiteren of crediteren met de tegenwaarde van die bedragen in de valuta van de Rekening. ING zal de equivalente waarde bepalen op basis van een door ING vastgestelde wisselkoers.

10.4 ING kan wisselkoersen te allen tijde, met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. Wisselkoersen worden dagelijks of nog frequenter door ING bepaald. Informatie over de toepasselijke koers is te vinden in de Tarievenbrochure en/of op de Website van het ING-Kantoor.

10.5 Om een Saldo aan te houden en Betaaltransacties uit te voeren in de valuta van de Rekening, anders dan de wettige munt van het rechtsgebied waar de Rekening wordt aangehouden, zal ING een correspondentrekening aanhouden bij een PSP in het land van die valuta. Indien de Overeenkomst tussen ING en de PSP met betrekking tot de correspondentrekening afloopt of om welke reden dan ook wordt beëindigd, kan ING de Overeenkomst en/of de Betaaldienst met betrekking tot de Rekening met onmiddellijke ingang beëindigen.

11. ING Betaalinstrument en limieten

11.1 De bepalingen betreffende een ING Autorisatie-instrument die zijn opgenomen in het Algemeen Deel hebben tevens betrekking op het gebruik van een ING Betaalinstrument. Bovendien zorgt de Klant ervoor dat hij, en dat een Gebruiker, onverwijld bij de politie en de andere geëigende autoriteiten aangifte doet van de desbetreffende gebeurtenissen bedoeld in Clausule 5.7(i) Algemeen Deel.

11.2 Na ontvangst van de kennisgeving als bedoeld in Clausule 5.7 van het Algemeen Deel zal ING passende maatregelen nemen om (verder) misbruik van het ING Betaalinstrument te voorkomen. Op verzoek van de Klant verstrekt ING hem, tot 18 maanden na de kennisgeving, de middelen om te bewijzen dat hij een dergelijke kennisgeving heeft gedaan.

11.3 In aanvulling op de Bestedingsruimte en mogelijke limieten voor Gebruiker(s), kunnen voor specifieke ING Betaalinstrumenten en Kanalen limieten gelden. Deze limieten kunnen bestaan uit minimum- en/of maximumbedragen voor Betaaltransacties die met het ING Betaalinstrument of via een Kanaal uitgevoerd kunnen worden. ING kan deze limieten wijzigen en kan wijzigingen in dringende situaties met onmiddellijke ingang invoeren. ING zal de Klant hiervan dienovereenkomstig in kennis stellen.

11.4 ING kan een geldigheidsperiode toekennen aan een ING Betaalinstrument en heeft het recht deze geldigheidsperiode op elk moment in te korten of te verlengen.

11.5 De Klant kan een limiet instellen per Betaaltransactie voor een ING-Kanaal, als omschreven in de Dienstverleningsdocumenten. Een dergelijke limiet kan niet hoger zijn dan de limiet voor het desbetreffende Betaalinstrument (indien van toepassing), als omschreven in Clausule 11.3. De Klant erkent dat bepaalde Kanalen het instellen van dergelijke limieten niet (direct) ondersteunen. ING kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele negatieve financiële gevolgen indien de Klant gebruik maakt van een dergelijk Kanaal of indien de Klant niet de/het desbetreffende ING-middelen of Kanaal heeft toegepast teneinde dergelijke limieten in te stellen.

11.6 De bevoegde nationale autoriteiten van ING-Kantoren die gevestigd zijn in Lidstaten waarvan de munt niet de euro is, kunnen limieten instellen voor Instant Betaalopdrachten van Rekeningen in lokale valuta. Meer informatie vindt u in de Dienstverleningsdocumenten van het desbetreffende ING-Kantoor.

12. Blokkering

In aanvulling op Clausule 6 van het Algemeen Deel is ING bevoegd de Bestedingsruimte, een ING Betaalinstrument of (toegang tot) een Dienst te blokkeren in geval van elk van de gebeurtenissen als bedoeld in Clausule 6 Algemeen Deel of Clausule 32.

13. Ongeautoriseerde Betaaltransacties

13.1 Tot de Klant ING in kennis heeft gesteld zal elk uit een ongeautoriseerde Betaaltransactie voortvloeiend verlies dat en/of schade die het gevolg is van het gebruik van een verloren of gestolen ING Betaalinstrument, gepersonaliseerd beveiligingsmiddel van een ING Betaalinstrument of enig middel van toegang tot een ING-Kanaal, of, bij verzuim van de Klant of de Gebruiker om de persoonlijke beveiligingsgegevens veilig te houden, van verduistering of ongeautoriseerd gebruik van een ING Betaalinstrument, worden gedragen door de Klant.

13.2 Onverminderd de Clausules 13.1 en 13.3 en/of enige andere beperking van aansprakelijkheid als bepaald in de Dienstverleningsdocumenten, zal ING, wanneer zij verantwoordelijk is voor de uitvoering van een Betaaltransactie en vastgesteld heeft dat deze Betaaltransactie niet is geautoriseerd door de Klant, de Klant het bedrag van deze ongeautoriseerde Betaaltransactie terugbetalen uiterlijk de volgende Werkdag na de notificatie van de ongeautoriseerde Betaaltransactie. De Valutadatum van een dergelijke terugbetaling is gelijk aan de datum de ongeautoriseerde Betaaltransactie was afgeschreven.

13.3 De Klant draagt elk uit enige ongeautoriseerde Betaaltransactie voortvloeiend verlies en/of schade indien dit verlies en/of deze schade door de Klant is geleden als gevolg van frauduleus handelen of het doelbewust of door grove nalatigheid niet vervullen van een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van Clausule 11. In dit geval is de Klant aansprakelijk voor alle verlies, schade en kosten voor ING die hieruit voortvloeien of die worden opgelopen of gemaakt om verlies en/of verdere schade voor ING of derden te voorkomen.

13.4 Wanneer ING aantoont, in overeenstemming met Clausule 10 Algemeen Deel dat de Betaaltransactie is uitgevoerd met gebruik van een ING Betaalinstrument dat beschikbaar is gesteld aan de Klant of de Gebruiker, wordt de Klant geacht te hebben ingestemd met en autorisatie te hebben gegeven voor de Betaaltransactie.

13.5 De Klant erkent uitdrukkelijk en stemt er uitdrukkelijk mee in dat ING bij ontvangst van een Betaalopdracht geïnitieerd zonder (gebruik van) een ING Betaalinstrument en/of ING Autorisatie-instrument via een Kanaal, ING erop mag vertrouwen dat de opdracht is gegeven door bevoegde personen. ING sluit iedere aansprakelijkheid uit voor een claim dat een dergelijke Betaaltransactie niet geautoriseerd was.

13.6 Niettegenstaande het feit dat ING het bedrag van de Betaaltransactie aan de Klant heeft terugbetaald conform Clausule 13.2, kan de Klant, indien ING achteraf aantoont dat de Betaaltransactie is goedgekeurd, aansprakelijk worden gesteld om ING dat bedrag terug te betalen, te vermeerderen met de toepasselijke rente en de kosten in het kader van de door ING geleden derving, schade en kosten.

14. Gebrekkige uitvoering van Betaaltransacties

14.1 Tenzij anders overeengekomen is ING, wanneer ING verantwoordelijk is voor de uitvoering van Betaalopdrachten of Betaaltransacties, jegens de Klant aansprakelijk voor de juiste uitvoering, tenzij, indien relevant, ING tegenover de Klant, en voor zover relevant tegenover de PSP van Begunstigde, kan bewijzen dat de PSP van de Begunstigde het bedrag van de Betaaltransactie heeft ontvangen binnen de maximale uitvoeringstermijnen bedoeld in Clausule 4.

14.2 Wanneer ING aansprakelijk is voor de gebrekkige uitvoering, zal ING de Rekening onverwijld herstellen in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkige uitvoering niet hebben plaatsgevonden. De Valutadatum van een dergelijk herstel is gelijk aan de datum waarop de gebrekkige Betaaltransactie was afgeschreven of zou moeten zijn bijgeschreven.

14.3 Zonder afbreuk te doen aan de Clausules 14.1 en 14.2, de Klant erkent en stemt are nadrukkelijk mee in dat indien ING een Betaalopdracht geïnitieerd zonder (gebruik van) een ING Betaalinstrument of Autorisatie-instrument via een Kanaal ontvangt, ING de Betaalopdracht correct heeft uitgevoerd indien uitgevoerd op basis van de informatie in de ontvangen Betaalopdracht.

15. Fraude en beveiligingsdreigingen

ING informeert de Klant in het geval van een vermoeden of daadwerkelijke fraude of beveiligingsdreiging ten aanzien van een Betaal Dienst of ING Betaalinstrumenten gebruikt door de Klant overeenkomstig de procedures zoals aangeven in de Dienstverleningsdocumenten, tenzij deze mededeling objectief gerechtvaardigde veiligheidsredenen compromitteert of wordt beperkt of verboden door toepasselijke wet- of regelgeving.

16. Rente

16.1 ING vergoedt alleen rente op een Rekening waarvan ING akkoord is dat deze Rekening rentedragend is.

16.2 Creditrente kan negatief zijn en in dat geval betaalt de Klant op de rentebetaaldagen die zijn overeengekomen in de Dienstverleningsdocumenten aan ING rente of een vergoeding voor het aanhouden van een Creditsaldo.

16.3 De Klant is verplicht om over een Debetsaldo debetrente te betalen. Indien de betreffende referentierentevoet (bijv. Euribor of €STR) lager is dan nul, wordt deze referentierentevoet geacht nul te zijn.

16.4 De credit en de debet rente zullen door ING worden vastgesteld. Wijzigingen in de rente (inclusief, indien de rente gebaseerd is op een referentierentevoet, de door ING toegepaste rentemarge boven of onder deze referentierentevoet) kunnen met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving worden ingevoerd. Wijzigingen in de referentierentevoet waarop de rente is gebaseerd (bijvoorbeeld Euribor voor €STR) kunnen door ING met een kennisgevingstermijn van twee maanden worden gewijzigd. Onverminderd de vorige zin kan ING, indien een Nominating Body bekendmaakt dat deze referentierentevoet is of zal worden stopgezet, niet langer mag worden gebruikt, of dat deze referentierentevoet niet langer representatief is voor de onderliggende rente die deze beoogt te meten, de toepasselijke referentierentevoet met onmiddellijke ingang vervangen door een alternatief dat door een Nominating Body is aangewezen, genomineerd of aanbevolen. Ingeval geen alternatieve referentierentevoet is aangewezen of aanbevolen, mag ING naar eigen goeddunken een alternatief selecteren.

16.5 Een Debetsaldo dat een overeengekomen kredietlimiet overschrijdt (of, indien dit niet het geval is, elk Debetsaldo), vormt een niet-toegestaan Debetsaldo. Een niet-toegestaan Debetsaldo is direct opeisbaar zonder dat daarvoor een voorafgaande schriftelijke kennisgeving nodig is, en vertragingsrentevoeten zijn van toepassing en zullen oplopen totdat het niet-toegestane Debetsaldo is terugbetaald. Als een niet-toegestaan Debetsaldo voorkomt, zelfs voor een korte periode, houdt dit niet in dat de Klant enig recht heeft op een kredietlimiet.

16.6 Informatie over de toepasselijke creditrente, debetrente en vertragingsrente, de rentetermijnen en de rentebetalingsdata is te vinden in de toepasselijke Dienstverleningsdocumenten, de Tarievenbrochure en/of op de Website van het ING-Kantoor.

17. Uitgangspunten voor het in rekening brengen van kosten voor Betaaltransacties

17.1 Er zijn drie verschillende uitgangspunten voor het in rekening brengen van de kosten voor de uitvoering van Betaaltransacties:

- Shared Cost (SHA): de Klant betaalt de kosten van ING en de Begunstigde betaalt de overige kosten;
- Our Cost (OUR): de Klant, als initiator van de Betaalopdracht, betaalt alle voorkomende kosten;
- Beneficiary Cost (BEN): de Begunstigde betaalt alle voorkomende kosten.

17.2 Wanneer ING ten laste van de Rekening bij een ING-Kantoor in een EER-land een Betaaltransactie uitvoert naar een rekening die wordt aangehouden bij een PSP gevestigd in een EER-land, wordt de transactie door ING uitgevoerd op basis van SHA, zelfs indien de Klant gekozen heeft voor OUR of BEN.

17.3 Betaaltransacties die niet onder Clausule 17.2 vallen, worden door ING uitgevoerd overeenkomstig de keuze voor OUR, SHA of BEN die in de Betaalopdracht is gespecificeerd. Indien geen keuze is gemaakt, wordt de Betaaltransactie uitgevoerd op basis van SHA.

17.4 ING brengt voor binnenkomende Betaaltransacties kosten in rekening aan de Klant overeenkomstig de instructies die zijn ontvangen bij die transactie. ING heeft het recht het bedrag van de kosten op het transactiebedrag in mindering te brengen maar zal deze bedragen afzonderlijk vermelden.

18. SEPA Direct Debit Core, SEPA Direct Debit B2B en lokale Incasso

18.1 De Rekening van de Klant kan gedebiteerd worden met (i) een SEPA Direct Debit Core of een SEPA Direct Debit B2B, mits de Rekening wordt aangehouden in EUR of (ii) indien van toepassing, een lokale Incasso, afhankelijk van de specificaties in de machtiging van de Klant voor een dergelijke Incasso Debit.

18.2 De Klant wordt geacht te hebben ingestemd met een Incasso door aan de Begunstigde zijn machtiging voor het Incasso te verstrekken. Machtigingen kunnen alleen herroepen worden tegenover de Begunstigde en niet tegenover ING.

18.3 De Klant dient aan het ING-Kantoor waar zijn Rekening wordt aangehouden een kopie van de machtiging voor het SEPA Direct Debit B2B of informatie met betrekking daarop te overleggen op de wijze die dat ING-Kantoor voorschrijft. De Klant dient bovendien specifieke instructies te geven met betrekking tot die machtiging en eventuele herroepingen en wijzigingen daarvan. Al deze informatie moet zo spoedig mogelijk overgelegd worden maar uiterlijk op de Werkdag voorafgaand aan de dag dat het (volgende) Incasso uit hoofde van de machtiging ingepland is.

19. Terugboeking van een Incasso

19.1 ING zal op het verzoek van de Klant dat in overeenstemming is met Clausule 19.3 een Incasso storneren, ongeacht de achterliggende reden van dat verzoek. Een SEPA Direct Debit B2B kan niet op verzoek van de Klant gestorneerd worden.

19.2 ING heeft het recht om op eigen initiatief een Incasso ongedaan te maken, met inbegrip van een SEPA Direct Debit Core.

19.3 De Klant moet, op de wijze die is aangegeven door ING, een verzoek tot stornering van een Incasso indienen bij het ING-Kantoor waar zijn Rekening wordt aangehouden, binnen 8 weken na de datum waarop de geldmiddelen van de Rekening werden afgeschreven.

19.4 ING zal het volledige bedrag van het Incasso op de Rekening van de Klant bijschrijven binnen maximaal tien

Werkdagen na ontvangst van een op tijd en op de juiste wijze ingediend verzoek tot stornering van dat Incasso.

19.5 In het geval van een terugboeking of stornering van een Incasso wordt geen compensatie gegeven voor kosten of rente die de Klant in rekening zijn gebracht. Ook wordt geen creditrente betaald over het bedrag van de terugboeking of stornering.

20. Ongeautoriseerd Incasso

In het geval dat de termijn is verstreken om een verzoek in te dienen tot stornering van een Incasso als gespecificeerd in Clausule 19, en de Klant claimt dat het Incasso niet geautoriseerd was, is de procedure beschreven in Clausule 30 van toepassing. De Klant kan evenwel geen claim neerleggen bij ING dat een SEPA Direct Debit B2B niet geautoriseerd was indien de Klant nagelaten heeft het ING- Kantoor overeenkomstig Clausule 18.3 op tijd en op juiste wijze te informeren over specifieke instructies met betrekking tot de betreffende machtiging of een herroeping of wijziging daarvan.

21. Incassoblokkade door de Klant

21.1 Op verzoek zal ING een selectieve of algehele Incassoblokkade instellen op de Rekening of verwijderen van de Rekening. Een selectieve blokkade kan een zwartelijstblokkade of een wittelijstblokkade betreffen. Bij een zwartelijstblokkade wordt een Incasso ten gunste van een Unieke Identificator, een identificatienummer van een incassant of een identificatienummer van een machtiging, of ten gunste van rekeningen die worden aangehouden bij een PSP in een bepaald land niet uitgevoerd. Bij een wittelijstblokkade worden geen Incasso's uitgevoerd tenzij het Incasso's betreft ten gunste van identificatienummers van Begunstigden (indien van toepassing, in combinatie met specifieke identificatienummers van machtigingen) die de Klant uitdrukkelijk heeft doorgegeven aan ING. Bij een algehele blokkade worden geen Incasso's uitgevoerd.

21.2 De Klant moet op de wijze die door ING is aangegeven een verzoek indienen om een selectieve of een algehele Incassoblokkade in te stellen of te herroepen. Een Incassoblokkade wordt ingevoerd niet later dan de Werkdag volgend op de ontvangst van een dergelijk verzoek mits het is ontvangen voor de Cut-off Tijd.

22. Incassoblokkade door ING

ING heeft het recht naar eigen redelijk inzicht een algehele of selectieve blokkade in te stellen op de Rekening. ING stelt zo spoedig mogelijk de Klant in kennis van de blokkade en de redenen daarvan en, indien nodig, welke maatregelen de Klant moet treffen om de blokkade op te heffen, tenzij deze mededeling objectief gerechtvaardigde veiligheidsredenen compromitteert of door toepasselijke wet- of regelgeving wordt beperkt of verboden.

23. Cheques

23.1 Indien overeengekomen, stelt het ING-Kantoor Cheques beschikbaar aan de Klant.

23.2 De Klant wordt geacht te hebben ingestemd met een Betaaltransactie op basis van een Cheque door het invullen en ondertekenen van de Cheque en het aanbieden daarvan aan de Begunstigde. De Rekening van de Klant zal, met inachtneming van deze Voorwaarden en eventuele beperkingen betreffende de uitvoering van Betaalopdrachten en Betaaltransacties, gedebiteerd worden op basis van het door of namens de Begunstigde voor betaling aan ING aanbieden van deze Cheque.

23.3 Een ingevulde en ondertekende Cheque is een ING Betaalinstrument. In aanvulling op de bepalingen met betrekking tot ING Betaalinstrumenten is het volgende van toepassing op het gebruik van Cheques:

(i) de Klant mag alleen Cheques gebruiken die door ING zijn uitgegeven of goedgekeurd;

(ii) de Klant mag op de Cheque geen datum in de toekomst vermelden;

(iii) ING is niet aansprakelijk voor enig verlies of enige schade die de Klant lijdt als gevolg van het door ING betalen op een Cheque voor de datum die daarop is ingevuld of als gevolg van vervalsen, namaken, of frauduleus gebruik van Cheques;

(iv) de Klant zal, nadat hij zich daarvan bewust is geworden, zo snel mogelijk het ING-Kantoor overeenkomstig Clausule 5.7 van het Algemeen Deel in kennis stellen van verlies, diefstal, verduistering of onbevoegd gebruik van een Cheque;

(v) de Klant kan voordat een Cheque door of namens de Begunstigde voor betaling aan ING wordt aangeboden de betaling op een Cheque herroepen of stoppen in overeenstemming met en met inachtneming van mogelijke beperkingen in toepasselijke wet- en regelgeving. ING kan voor het herroepen of stoppen van een Cheque een vergoeding vragen die gespecificeerd is in de Tarievenbrochure; en

(vi) de Klant moet bij beëindiging van (de Betaaldienst met betrekking tot) de Rekening alle ongebruikte Cheques aan ING retourneren.

24. Contant geld storten

24.1 Indien het mogelijk is bij het ING-Kantoor contant geld te storten, kan de Klant wanneer dat is overeengekomen op Werkdagen tijdens kantooruren op de Rekening contant geld storten in de valuta van de Rekening aan de kasbalie van het ING-Kantoor, indien beschikbaar aan de stortautomaat van het ING-Kantoor, of op elke andere wijze die is aangegeven door het ING-Kantoor mits de valuta van de storting de wettige munt is van het rechtsgebied waar het ING-Kantoor zich bevindt. Indien dit met het ING-Kantoor is overeengekomen kan de Klant een andere valuta contant storten.

24.2 Wanneer de Klant contant geld stort overeenkomstig Clausule 24.1 van deze Bijlage, geeft de Klant aan ING zijn toestemming om de Betaalopdracht uit te voeren door ondertekening van het betreffende formulier, het invoeren van zijn Elektronische handtekening, het ING Betaalinstrument of middels een andere door ING voorgeschreven methode. De Klant mag de Betaalopdracht daarna niet meer herroepen.

24.3 ING kan beperkingen opleggen met betrekking tot het minimum- en/of maximumbedrag aan munten en het aantal bankbiljetten dat via een stortautomaat gestort kan worden. Indien de Klant munten of biljetten wil

storten aan de kasbalie van een ING-Kantoor of via andere geaccepteerde middelen, kunnen aanvullende eisen/beperkingen gelden.

24.4 Contant geld dat door de Klant wordt gestort, wordt geteld en mogelijk wordt de authenticiteit geverifieerd. ING is verplicht valse munten en bankbiljetten in beslag te nemen en zal deze niet bijschrijven op de Rekening en evenmin zal ING enige vergoeding verstrekken voor de ingenomen munten en bankbiljetten.

24.5 De Klant krijgt een ontvangstbewijs waarop het gestorte bedrag is gespecificeerd. Een transactiebon afkomstig uit een stortautomaat dient alleen ter informatie en de Klant kan daaraan geen rechten ontlenen. Onverminderd de Clausules 29 en 30 van de Bijlage Betaaldiensten, moet de Klant een onjuiste vermelding van het bedrag onmiddellijk melden aan de kasbalie van het ING-Kantoor.

24.6 Contant geld in de valuta van de Rekening dat op een Werkdag is gestort, wordt uiterlijk de volgende Werkdag bijgeschreven op de Rekening waarna het bedrag ter beschikking staat van de Klant.

25. Opnemen van contant geld

25.1 Indien het mogelijk is bij het ING-Kantoor contant geld op te nemen in bankbiljetten en/of munten, kan de Klant wanneer dat overeengekomen is op een Werkdag tijdens kantooruren aan de kasbalie een bedrag van de Rekening opnemen in de valuta van de Rekening mits de valuta van het opgenomen bedrag de wettige munt is van het rechtsgebied waar het ING-Kantoor zich bevindt. De Klant kan contant geld in een andere valuta opnemen wanneer dat is overeengekomen met het ING-Kantoor. De opgenomen bedragen worden dezelfde dag afgeschreven van de Rekening.

25.2 Wanneer de Klant contant geld opneemt in bankbiljetten of in munten, geeft de Klant door ondertekening van het betreffende formulier en/of invoeren van zijn Elektronische handtekening toestemming aan ING om de Betaalopdracht uit te voeren. De Klant mag de Betaalopdracht daarna niet meer herroepen.

25.3 In het geval dat opnamen van contant geld aan de kasbalie van een ING-Kantoor een bepaald bedrag te boven gaan of uit bepaalde coupures of een groot aantal munten bestaan, kan ING de Klant verplichten om ING ten minste drie Werkdagen van tevoren hiervan in kennis te stellen. ING kan nadere beperkingen opleggen met betrekking tot opname van contant geld.

26. PSD2 rekeninginformatie en betalingsinitiatiediensten

26.1 Deze Clausule 26 is van toepassing op AIS/PIS-diensten zoals geïntroduceerd door PSD2.

26.2 De Klant kan een erkende derde-PSP toestemming geven om AIS/PIS-diensten te verlenen met betrekking tot zijn bij ING aangehouden Rekeningen. ING zal de Klant toegang verlenen tot een ING-Kanaal waar de Klant een overzicht kan krijgen van de toestemmingen die aan deze derde PSPs zijn gegeven, een toestemming kan intrekken en, onder voorbehoud van artikel 6, Bijlage Betaaldiensten, geplande Betalingsopdrachten die via deze derde PSP zijn geïnitieerd, kan intrekken. De intrekking van deze toestemming bij ING laat alle verplichtingen van de Klant jegens deze derde-PSP onverlet.

26.3 Indien voor AIS/PIS-diensten verleend door een derde-PSP geen gebruik wordt gemaakt van een ING Autorisatie-instrument, kan de Klant alleen gebruikmaken van deze diensten indien en voor zover er een overeenkomst bestaat tussen ING en deze derde-PSP.

26.4 Indien overeengekomen, verleent ING AIS/PIS-diensten met betrekking tot Rekeningen aangehouden bij een andere bank. Voor deze Diensten kunnen aanvullende voorwaarden gelden.

26.5 Indien er Instant Betaalopdrachten of Instant Verzamelopdrachten via PIS-diensten worden geïnitieerd, dan kan de Klant de status van deze transacties bekijken via ING MyAccount.

27. Inter-PSP rekeningbeheer

27.1 Deze Clausule 27 is van toepassing op het gebruik van een ING-Kanaal voor het beheer van bij een derde PSP aangehouden Rekeningen en op het beheer van ING-rekeningen via een door een derde PSP ter beschikking gesteld Kanaal. Om deze diensten te kunnen faciliteren is het een voorwaarde dat er een regeling bestaat tussen ING en deze derde PSP met betrekking tot deze diensten.

27.2 Indien overeengekomen, stelt ING de Klant in staat om een ING-Kanaal te gebruiken om Betaalopdrachten in te dienen en informatie te ontvangen over Rekeningen die worden aangehouden bij een ING-Kantoor of een derde PSP. Als ING deze Diensten verleent:

(i) zal ING Betaalopdrachten doorsturen naar derde PSP en/of informatie van derde PSP beschikbaar stellen, mits de Rekeninghouder toestemming heeft gegeven aan:
- de Klant om de Rekening van de Rekeninghouder bij een derde PSP toe te voegen aan het ING-Kanaal, deze Rekening te beheren, Betaalopdrachten te initiëren en door te sturen en/of informatie te ontvangen met betrekking tot deze Rekening; en
- de derde PSP waar de Rekening wordt aangehouden om Betaalopdrachten uit te voeren die door ING zijn doorgestuurd en om informatie met betrekking tot de Rekening naar ING te sturen.

(ii) De Klant erkent hierbij uitdrukkelijk en stemt er uitdrukkelijk mee in dat ING erop mag vertrouwen dat alle volmachten die in deze Clausule zijn genoemd onverminderd van kracht zijn tot het moment dat ING een schriftelijke kennisgeving van het tegendeel heeft ontvangen.

(iii) De Klant machtigt ING een Betaalopdracht door te sturen door zijn Elektronische handtekening en/of andere vereiste methode van identificatie in te voeren en de Betaalopdracht in te dienen of het initiëren van de Betaalopdracht op andere wijze te voltooien.

(iv) ING zal uitsluitend Instant Betaalopdrachten doorsturen voor zover deze zijn ontvangen in het in de Dienstverleningsdocumenten beschreven format.

(v) Tenzij anders aangegeven in de Dienstverleningsdocumenten, zal ING een Betaalopdracht bij ontvangst doorsturen naar de derde PSP.

(vi) ING is alleen verantwoordelijk voor het doorsturen van de Betaalopdracht naar de derde PSP. ING is niet aansprakelijk voor het conformeren van de doorgestuurde Betaalopdracht aan de standaardformaten die door de derde PSP gespecificeerd zijn. De uitvoering van doorgestuurde Betaalopdrachten is onderworpen aan de voorwaarden van de derde PSP, en ING is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van die instructies of aansprakelijk voor de handelingen van deze derde PSP.

(vii) Tenzij anders aangegeven in de Dienstverleningsdocumenten kan een Betaalopdracht die door ING doorgestuurd wordt/ zal worden, niet worden herroepen bij ING, en is het herroepen van een Betaalopdracht alleen mogelijk direct bij de derde PSP die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Betaalopdracht en met inachtneming van zijn voorwaarden.

27.3 Indien ING als de doorsturende PSP fungeert, zal ING de VoP-dienst voor de Klant uitvoeren. Indien ING als de uitvoerende PSP fungeert, zal zij de Betaaltransacties uitvoeren zonder VoP. De VoP zal door de doorsturende PSP worden uitgevoerd. Indien een dergelijke doorsturende PSP zich niet binnen de EU bevindt, erkent de klant dat er geen VoP zal worden uitgevoerd en dat hij dat risico expliciet aanvaardt. ING kan, als uitvoerende PSP, niet aansprakelijk worden gesteld indien de Betaaltransactie is bijgeschreven op een Rekening die niet aan de beoogde ontvanger toebehoort.

27.4 Onverminderd de vereisten en beperkingen met betrekking tot Betaalopdrachten en Informatieverzoeken zoals aangegeven in deze Voorwaarden, kan de Klant, indien overeengekomen, Betaalopdrachten initiëren, aanleveren en, indien van toepassing, herroepen of Informatieverzoeken met betrekking tot zijn bij ING aangehouden Rekeningen doen via het kanaal van een derde PSP.

27.5 ING voert uitsluitend Instant Betaalopdrachten uit die door de Klant zijn geïnitieerd via een Kanaal of een derde PSP, indien en voor zover deze ontvangen is in een in de Dienstverleningsdocumenten beschreven format.

28. Rekeninginformatie

28.1 ING informeert de Klant over de Betaaltransacties, waaronder kosten, vergoedingen en het Saldo op zijn Rekening, en, indien de Klant daartoe gemachtigd is, een derde Rekening bij ING, op de overeengekomen wijze en met de overeengekomen frequentie. De Klant kan een keuze maken uit de opties die ING aanbiedt, tegen de in de Tarievenbrochure gespecificeerde tarieven. Indien overeengekomen, zal ING deze informatie verstrekken via een ING-Kanaal of een Kanaal van een derde-PSP.

28.2 In aanvulling op de Clausules 14 en 15 Algemeen Deel, zal ING, na ontvangst van een (serie van) Informatie Verzoek(en), informatie verstrekken over het Saldo en de Bestedingsruimte en de initiatie en uitvoering van Betaaltransacties, en bevestigen of de Bestedingsruimte voldoende is voor een beoogde Betaaltransactie, aan een derde-PSP die bevoegd is om AIS/PIS-diensten te verstrekken of die op kaarten gebaseerde betaalinstrumenten uitgeeft.

29. Controle van de informatie betreffende Betaaltransacties

De Klant is verplicht de informatie die hem door of namens ING verstrekt is betreffende Betaaltransacties in verband met een Rekening die bij ING wordt aangehouden, direct bij verstrekking te controleren. Indien de informatie via een Kanaal beschikbaar wordt gesteld, is de Klant verplicht de informatie regelmatig, en ten minste eenmaal per week, te controleren. De Klant is verplicht te verifiëren of de Diensten door ING correct zijn uitgevoerd en of de Betaaltransacties die zijn afgeschreven van de Rekening die wordt aangehouden bij ING door de Klant geautoriseerd zijn.

30. Betwisten, goedkeuren en terugroepen van Betaaltransacties

30.1 Deze Clausule is alleen van toepassing op Betaaltransacties die betrekking hebben op Rekeningen die worden aangehouden bij ING.

30.2 Indien de Klant enige informatie betwist die hem door of namens ING is verstrekt of beschikbaar gesteld over Betaaltransacties, of een niet-correct uitgevoerde of ongeautoriseerde Betaaltransactie ontdekt, moet de Klant ING daarvan onmiddellijk en uiterlijk binnen twee maanden in kennis stellen, en alle redelijke maatregelen nemen om verlies en/of schade te voorkomen. De periode van twee maanden neemt een aanvang op de Boekdatum of, indien een Boekdatum ontbreekt, op de datum dat de betreffende informatie is verstrekt of beschikbaar gesteld.

30.3 Na verloop van de periode van twee maanden bedoeld in Clausule 30.2 wordt de Klant geacht de gegevens en informatie die door of namens ING zijn verstrekt of beschikbaar gesteld, evenals de Betaaltransacties met betrekking tot de Rekening, te hebben goedgekeurd.

30.4 Nadat de Klant ING in kennis heeft gesteld overeenkomstig Clausule 30.2, zal ING, op verzoek van de Klant, direct alles in het werk stellen om de Betaaltransactie te traceren en de Klant van de uitkomst op de hoogte te stellen. Alle redelijke door ING geleden kosten in verband hiermee kunnen bij de Klant in rekening worden gebracht.

30.5 De Klant kan ING verzoeken om een Betaaltransactie in euro die is verwerkt op basis van het SEPA Credit Transfer Rulebook, zoals gepubliceerd door de European Payments Council, terug te roepen binnen het tijdsbestek zoals vastgelegd en onder de op de Website gespecificeerde voorwaarden. ING kan het succesvolle terugroepen van gelden niet garanderen, aangezien terugroeping onderworpen is aan de toestemming van de Begunstigde. In aanvulling op de aan ING te betalen vergoeding voor de terugroeping, kan de PSP van de Begunstigde een vergoeding in mindering brengen alvorens een geslaagde teruggeroepen Betaaltransactie over te boeken.

31. Aansprakelijkheid

31.1 In aanvulling op Clausule 20.1 Algemeen Deel, omvatten direct verlies en directe schade alleen, en zal ING alleen aansprakelijk zijn voor:

- de uitvoeringskosten van de Betaaltransactie;
- de rente die door ING in rekening wordt gebracht of die de Klant niet van ING ontvangt als gevolg van de niet-uitvoering of de ongeautoriseerde of gebrekkige uitvoering van de Betaaltransactie; en/of
- wisselkoersverliezen.

Elke andere aansprakelijkheid van ING ten gevolge van, of met betrekking tot, Betaaldiensten en/of deze Bijlage wordt hierbij uitgesloten.

31.2 ING is niet aansprakelijk voor ongeautoriseerde of gebrekkig uitgevoerde Betaaltransacties indien de Klant heeft verzuimd ING daarover te informeren overeenkomstig Clausule 30.

32. Looptijd en beëindiging

32.1 In aanvulling op de gronden van beëindiging opgenomen in Clausule 26 van het Algemeen Deel, is ING in geval van een gebeurtenis als aangegeven in Clausule 10.5 bevoegd met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te beëindigen of enige specifieke Dienst te beëindigen of op te schorten zonder verplicht te zijn schadevergoeding te betalen.

32.2 ING zal bij beëindiging van een Rekening een eventueel Creditsaldo van deze Rekening overboeken zoals aangegeven door de Klant. ING zal niet verplicht zijn de Rekening op te heffen en/of een eventueel Creditsaldo terug te betalen indien, om welke reden dan ook, de Rekening en/of (een deel van) de Bestedingsruimte geblokkeerd is of de termijn voor afwijzing van Cheques die op de Rekening zijn bijgeschreven nog niet is verlopen.

32.3 ING heeft bij beëindiging van (de Betaaldienst met betrekking tot) de Rekening het recht een eventueel Saldo om te zetten in de wettige munt van het rechtsgebied waar het ING-Kantoor waar de Rekening wordt aangehouden zich bevindt en dit Saldo over te boeken naar een (nieuwe of bestaande) rekening bij dat ING-Kantoor. ING zal de waarde bepalen op basis van een door ING vastgestelde wisselkoers.

32.4 ING heeft het recht voor de beëindiging van de Overeenkomst of de Betaaldienst kosten en vergoedingen in rekening te brengen zoals gespecificeerd in de Tarievenbrochure.

32.5 ING heeft het recht zonder kennisgeving een Rekening op te heffen en de daarmee verband houdende Dienst te beëindigen indien gedurende een periode van 12 maanden geen Betaaltransactie is uitgevoerd op de Rekening.

32.6 Vanaf het moment van opheffen van de Rekening zal ING geen rente betalen op een eventueel Creditsaldo. Een eventueel Debetsaldo is onmiddellijk opeisbaar en debetrente zal blijven oplopen tot het moment van feitelijke betaling van het Debetsaldo.

33. Depositobescherming

Deposito's van de Klant kunnen worden beschermd in de mate en onder de voorwaarden bepaald door het toepasselijke depositogarantiestelsel. Meer informatie over het toepasselijke depositogarantiestelsel kan worden verkregen bij ING of worden gevonden www.ingwb.com/en/service/privacy-and-cookie-statements/deposit-guarantee-scheme.

34. Definities

In aanvulling op de termen omschreven in Clausule 29 van het Algemeen Deel van deze Voorwaarden Wholesale Banking, hebben de termen met een hoofdletter die worden gebruikt in deze Bijlage de volgende betekenis:

AIS/PIS-dienst
Een dienst om een Betaalopdracht te initiëren en/of informatie te verstrekken met betrekking tot een onlinerekening die bij een andere PSP wordt aangehouden.

Verzamelbetaling opdracht
Een Betaalopdracht die meerdere Betaalopdrachten bevat. Een verzamelbetaling opdracht (i) ter bijschrijving van SEPA Direct Debits kan uitsluitend meerdere betaalopdrachten van hetzelfde type bevatten voor bijschrijving op dezelfde Rekening op dezelfde Vervaldatum (als gedefinieerd in de Bijlage SEPA Direct Debit Collections) en (ii) om Instant Betaalopdrachten te initiëren kan geen andersoortige Betaaltransacties bevatten (tenzij anders aangegeven in de Dienstverleningsdocumenten).

Boekdatum
De datum waarop een Betaaltransactie en de resulterende verandering in het saldo op de Rekening zijn verwerkt.

Cheque
Een geschreven en onvoorwaardelijke opdracht van een partij (de trekker) waardoor een andere partij (de betrokkene) een gespecificeerd bedrag moet betalen aan een bepaald persoon of aan de houder van de cheque.

Creditsaldo
Het bedrag dat de Klant van ING kan claimen als gevolg van een positief saldo op de Rekening.

Cut-off Tijd
Het moment op een Werkdag waarvoor een Betaalopdracht (anders dan een Instant Betaalopdracht), Instructie, Betaaltransactie (anders dan een Instant Betaaltransactie), herroeping of verzoek tot blokkering of andere instructie of communicatie door het ING-Kantoor moet zijn ontvangen om de uitvoering van deze instructie op dezelfde Werkdag te beginnen.

Incasso
Een Betaaltransactie die door de Begunstigde geïnitieerd is op basis van de machtiging die door de Klant aan de Begunstigde (en de PSP van de Begunstigde en/of ING) is gegeven om te worden afgeschreven van de Rekening en bijgeschreven op een rekening van de Begunstigde.

EEA
De landen die de Europese Economische Ruimte van tijd tot tijd vormen. Op de publicatiedatum van deze Voorwaarden bestaat de EEA uit de landen van de Europese Unie, IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

Nominating Body
De beheerder van een referentierentevoet of een centrale bank, toezichthoudende of andere regelgevende autoriteit of een toepasselijke werkgroep of comité die/dat wordt gesponsord of voorgezeten door, of is samengesteld op verzoek van, een van hen of de Raad voor financiële stabiliteit, en die

verantwoordelijk is voor de vaststelling van of het toezicht op deze rentevoet.

SEPA Direct Debit B2B

Een Incasso in EUR die verwerkt wordt (of zal worden) op basis van het SEPA B2B Direct Debit Rulebook zoals dat is uitgegeven door de European Payments Council.

SEPA Direct Debit Core

Een Incasso in EUR die verwerkt wordt (of zal worden) op basis van het SEPA Core Direct Debit Rulebook zoals dat is uitgegeven door de European Payments Council.

Unieke Identificator

De combinatie van letters, cijfers en/of symbolen die aangeleverd dienen te worden in de Betaalopdracht of Betaaltransactie om eenduidig de rekening van een persoon te identificeren en het mogelijk te maken dat een PSP de Betaaltransactie uitvoert waarom verzocht is. Afhankelijk van de gebruikte Betaaldienst bestaat de Unieke Identificator, met uitsluiting van elk ander element, uit (i) het nationale rekeningnummer of (ii) het International Bank Account Number (IBAN), in beide gevallen vergezeld van de Bank Identifier Code (BIC), voor zover vereist.

Valutadatum

De datum vanaf welke een Betaaltransactie in aanmerking wordt genomen voor de berekening van rente (indien van toepassing).

Verificatie van Ontvanger of VoP

De dienst die door ING wordt verzorgd met betrekking tot Betaaltransacties in euro (anders dan verwerkt en verrekend via een large value system (zoals RTGS en EUR01)), waarmee de Klant, als zijnde de betalende partij, in staat wordt gesteld om te verifiëren of de Unieke Identificator en de (officiëu880dsddsds9dsdsdle of commerciële) naam die door de Klant zijn opgegeven, overeenkomen. Anderzijds kan een dergelijke verificatie, voor zover deze door de PSP van de Begunstigde wordt ondersteund, uitgevoerd worden op basis van de IBAN en een legal entity identifier (LEI), een fiscaal nummer of een andere Europese unieke identificator, zoals omschreven in Artikel 16, paragraaf 1 van de Richtlijn (EU) 2017/1132, waarmee de Begunstigde eensluidend wordt geïdentificeerd.

Bijlage SEPA Direct Debit Collections

1. Toepassingsgebied

1.1. Indien overeengekomen, zal het ING-Kantoor de Dienst 'SEPA Direct Debit Collections' aanbieden.

1.2. Met SEPA Direct Debit Collections kan de Klant Betaalopdrachten initiëren om bedragen te incasseren van zijn Debiteuren op basis van een machtiging voor een SEPA Direct Debit Core of SEPA Direct Debit B2B die door deze Debiteur is verstrekt. Nadere informatie over SEPA Direct Debits en de vereisten van ING staan op www.ingwb.com/en/payments-and-collections/sepa-direct-debit.

1.3. Deze Bijlage is onderdeel van de Voorwaarden Zakelijke Rekening. De voorwaarden in het Algemeen Deel van de Voorwaarden Zakelijke rekening, de Bijlage Betaaldiensten en deze Bijlage zijn van toepassing op de Dienst 'SEPA Direct Debit Collections'.

1.4. Elke verwijzing in deze Bijlage naar 'Overeenkomst' is een verwijzing naar de Overeenkomst betreffende SEPA Direct Debit Collections.

2. Verplichtingen voor de Klant

2.1. De Klant moet voldoen aan de eisen en procedures die door ING zijn vastgesteld en de regels van de meest recente versie van het betreffende SEPA Direct Debit Rulebook. ING kan de door haar gestelde eisen en procedures op elk moment wijzigen. ING zal de Klant daarover van tevoren in kennis stellen en specificeren binnen welke termijn de Klant moet voldoen aan de gewijzigde eisen of procedures.

2.2. Om SDD te kunnen initiëren, moet de Klant over een geldige en juiste Crediteurenidentificator beschikken. Informatie over het verkrijgen van een Crediteurenidentificator is beschikbaar bij ING.

2.3. De Klant verstrekt de Debiteur alle relevante informatie met betrekking tot de SDD, waaronder zijn Crediteurenidentificator en de unieke referentie van de Machtiging, voordat hij de eerste Betaalopdracht met betrekking tot een Machtiging indient. De Klant zal eveneens ten minste 14 kalenderdagen voor de Vervaldatum van elke SDD de Debiteur kennisgeven van die Vervaldatum en het bedrag van die SDD, tenzij een andere tijdlijn is overeengekomen tussen de Klant en de Debiteur.

2.4. ING is geen partij bij de onderliggende overeenkomst tussen de Klant en de Debiteur. Elk geschil tussen de Klant en de Debiteur betreffende die overeenkomst, de Machtiging en de daarmee verband houdende betalingen, met inbegrip van Weigering, Terugboeking of Afwijzing, dient rechtstreeks tussen de Klant en de Debiteur beslecht te worden, zonder enige tussenkomt van ING.

2.5. De Klant zegt toe het aantal Storneringen en Terugboekingen as gevolg van ongeoorloofde transacties op jaarbasis te beperken tot voor elk een maximum van 5% van het totaal aantal Betaalopdrachten.

3. Machtigingen

3.1. Om een SDD te initiëren vanaf de rekening van een bepaalde Debiteur moet de Klant beschikken over een geldige en naar behoren getekende Machtiging van die Debiteur. Een Machtiging moet voldoen aan de eisen die door ING gesteld zijn, de regels van het betreffende SEPA Direct Debit Rulebook en de toepasselijke wet- en regelgeving. De Klant is aansprakelijk voor de gevolgen van een ongeldige of onjuiste Machtiging.

3.2. De Klant zal de originele Machtiging, elke wijziging daarop en, indien toepasselijk, informatie met betrekking tot annulering of afloop daarvan archiveren voor de periode die het langste is: ofwel de minimumbewaartermijn volgens de toepasselijke wet ofwel een periode van 14 maanden na annulering van de Machtiging. Op verzoek van ING of de PSP van de Debiteur, zal de Klant binnen 7 Werkdagen de originele machtiging of een kopie daarvan overleggen, en/of andere relevante informatie met betrekking tot een SDD. De verplichtingen uit hoofde van deze Clausule 3.2 blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht en wordt niet beïnvloed door insolventie van de Klant.

3.3. Indien de Debiteur de Machtiging herroept, zal de Klant onmiddellijk stoppen met indienen van Betaalopdrachten en eventuele uitstaande Betaalopdrachten met betrekking tot die Machtiging herroepen.

3.4. Indien de Klant van of namens de Debiteur een verzoek ontvangt om toekomstige SDD's van een andere rekening die op naam staat van de Debiteur af te schrijven, zal hij alleen Betaalopdrachten indienen voor het debiteren van de rekening van de Debiteur die in dat verzoek gespecificeerd is. De Klant zal dit verzoek archiveren tezamen met en als onderdeel van de Machtiging overeenkomstig Clausule 3.2.

4. Indienen van Betaalopdrachten

4.1. Een SDD kan een eenmalig incasso betreffen of een incasso in een serie van terugkerende incasso's van de rekening van dezelfde Debiteur onder dezelfde Machtiging. De tijdslijnen voor het indienen van Betaalopdrachten voor een SEPA Direct Debit Core of een SEPA Direct Debit B2B staan op www.ingwb.com/en/payments-and-collections/sepa-direct-debit. Voor Verzamelbetaling opdrachten kunnen afwijkende termijnen en specifieke Uiterste tijdstippen van toepassing zijn.

4.2. ING zal de Betaalopdracht doorsturen naar de PSP van de Debiteur overeenkomstig het betreffende SEPA Direct Debit Rulebook. In het geval dat een Betaalopdracht wordt ontvangen na het toepasselijke Uiterste tijdstip op de betreffende Werkdag overeenkomstig Clausule 4, kan ING de Vervaldatum van deze Betaalopdracht aanpassen zodat die in overeenkomt met de tijdlijnen die van toepassing zijn op SDD krachtens het betreffende SEPA Direct Debit Rulebook. Indien de Vervaldatum die in de Betaalopdracht gespecificeerd is geen Werkdag is, mag ING de Vervaldatum op de volgende Werkdag stellen.

4.3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ING mag de Klant:

- geen Betaalopdrachten indienen waarvan het bedrag het maximum per Betaalopdracht overschrijdt dat gespecificeerd is in de Overeenkomst;
- een Verzamelbetaling opdrachten indienen (i) waarvan het gezamenlijk bedrag het maximum per Verzamelbetaling opdracht overschrijdt dat gespecificeerd is in de Overeenkomst, of (ii) met een groter aantal Betaalopdrachten dan het maximum aantal instructies per Verzamelbetaling opdracht dat gespecificeerd is in de Overeenkomst; of
- geen (Verzamelbetaling opdracht of) Betaalopdracht indienen gedurende een periode waarin het totaalbedrag het maximumbedrag overschrijdt dat voor die periode is gespecificeerd in de Overeenkomst.

4.4. Bij elke Betaalopdracht verstrekt de Klant zijn Crediteurenidentificator, zijn Unieke Identificator, de Unieke Identificator van de Debiteur, informatie met betrekking tot de Machtiging en alle overige door ING gespecificeerde verplichte informatie en dient deze Instructie in overeenkomstig (i) de parameters die overeengekomen zijn in de Overeenkomst, (ii) de eisen die van toepassing zijn ten aanzien van het formaat en (iii) de overige procedures en eisen die door ING vastgesteld zijn.

5. Uitvoeren Betaalopdrachten

5.1. De uitvoering van een Betaalopdracht resulteert in het crediteren van de Rekening van de Klant en het debiteren van de rekening van de Debiteur op de Vervaldatum. De uitvoering van een Betaalopdracht kan evenwel verhinderd worden door een Afwijzing of een Weigering. Om twijfel te vermijden: ING kan de uitvoering of het doorsturen van een Betaalopdracht ook weigeren of opschorten overeenkomstig Clausule 7 Bijlage Betaaldiensten.

5.2. ING zal een Betaalopdracht afwijzen indien:
- gedurende een aaneensluitende periode van 36 opeenvolgende maanden geen bedragen zijn bijgeschreven op de Rekening van de Klant uit hoofde van de Machtiging waarop die Betaalopdracht betrekking heeft;
- ING de Betaalopdracht heeft ontvangen meer dan (i) 5 Werkdagen na de Vervaldatum aangegeven in de Betaalopdracht indien het een SEPA Direct Debit Core betreft of (ii) 2 Werkdagen na de Vervaldatum aangegeven in de Betaalopdracht indien het een SEPA Direct Debit B2B betreft;
- de Klant verzuimt Clausule 4.3 na te leven;
- de Betaalopdracht is ingediend meer dan 6 maanden voor de Vervaldatum aangegeven in de Betaalopdracht; of
- de Debiteur niet bereikbaar is voor SEPA Direct Debit B2B.

5.3. Crediteren van de Rekening van de Klant als resultaat van een uitgevoerde SDD geschiedt onder de voorwaarde dat de periodes zoals bedoeld in Clausule 6.2 en 7 verstrijken zonder dat ING enig bedrag uit hoofde van deze Voorwaarden heeft teruggeboekt.

6. Storneringen

6.1. De Debiteur heeft het recht via de PSP van de Debiteur te verzoeken om een Stornering van een uitgevoerd SEPA Direct Debit Core uiterlijk 8 weken na de datum waarop deze is afgeschreven van de rekening van de Debiteur. ING zal dat verzoek accepteren, ongeacht de achterliggende reden, en het bedrag van het betreffende SEPA Direct Debit Core terugboeken naar de PSP van de Debiteur, verhoogd met een bedrag ter compensatie van het renteverlies dat de PSP van de Debiteur in verband daarmee heeft geleden, indien het verzoek binnen die periode is ontvangen. Deze terugboeking door ING kan plaatsvinden tot 62 kalenderdagen na de uitvoeringsdatum van het SEPA Direct Debit Core. De Klant is verplicht het totale door ING krachtens deze Clausule naar de PSP van de Debiteur teruggeboekte bedrag aan ING te vergoeden en eventueel door ING als gevolg van de creditering van de betreffende SDD betaalde of misgelopen rente te betalen. Voor dat doel heeft ING het recht deze bedragen onmiddellijk van de Rekening van de Klant af te schrijven, ongeacht of de Valutadatum gelijk is aan de datum van creditering van de betreffende SDD. Deze Clausule 6.1 is niet van toepassing op een SEPA Direct Debit B2B.

6.2. Indien een SEPA Direct Debit Core niet was toegestaan door de Debiteur, heeft de Debiteur het recht via de PSP van de Debiteur te verzoeken om Stornering van een dergelijk uitgevoerd SEPA Direct Debit Core uiterlijk 13 maanden na de datum waarop dit is afgeschreven van de rekening van de Debiteur. Indien de PSP van de Debiteur concludeert, op basis van de informatie die is verstrekt door de Klant overeenkomstig Clausule 4.2 of op andere wijze, dat het SEPA Direct Debit Core is uitgevoerd zonder autorisatie van de Debiteur, accepteert ING dat verzoek en boekt ING het bedrag van het betreffende SEPA Direct Debit Core terug naar de PSP van de Debiteur, verhoogd met een bedrag ter compensatie van het renteverlies dat de PSP van de Debiteur in verband daarmee heeft geleden. Deze terugboeking door ING kan plaatsvinden tot 14 maanden na de uitvoeringsdatum van het niet-toegestane SEPA Direct Debit Core. De Klant is verplicht het totale door ING krachtens deze Clausule naar de PSP van de Debiteur teruggeboekte bedrag aan ING te vergoeden en eventuele door ING als gevolg van de creditering van de betreffende SDD betaalde of misgelopen rente te betalen. Voor dat doel heeft ING het recht deze bedragen onmiddellijk van de Rekening van de Klant af te schrijven. Deze Clausule 6.2 is niet van toepassing op een SEPA Direct Debit B2B.

6.3. De Klant erkent en stemt ermee in dat uit hoofde van het SEPA Core Direct Debit Rulebook iedere beslissing van de PSP van de Debiteur met betrekking tot een verzoek van de Debiteur als bedoeld in Clausule 6.2 definitief is. De Klant stemt ermee in dat ING niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor een dergelijke beslissing.

7. Teruggave

De PSP van de Debiteur heeft het recht een Teruggave van een uitgevoerde SDD te initiëren overeenkomstig het betreffende

SEPA Direct Debit Rulebook. Bij een SEPA Direct Debit Core kan de Teruggave uiterlijk 5 Werkdagen na de uitvoeringsdatum van de SDD geïnitieerd worden. Bij een SEPA Direct Debit B2B is deze termijn 3 Werkdagen. ING zal deze Terugbetaling accepteren, ongeacht de achterliggende reden, en het bedrag van de betreffende SDD terugstorten naar de PSP van de Debiteur. Deze terugstorting door ING kan plaatshebben tot 9 Werkdagen na de uitvoeringsdatum van de betreffende SDD indien de Teruggave een SEPA Direct Debit Core betreft, of tot 6 Werkdagen na de uitvoeringsdatum van de betreffende SDD indien de Teruggave een SEPA Direct Debit B2B betreft. De Klant is verplicht aan ING het bedrag te vergoeden dat door ING krachtens deze Clausule is teruggestort aan de PSP van de Debiteur en eventuele rente te betalen die ING heeft betaald aan de Klant of is misgelopen als gevolg van de creditering van de betreffende SDD. Voor dat doel heeft ING het recht deze bedragen onmiddellijk van de Rekening van de Klant af te schrijven.

8. Aansprakelijkheid

8.1. ING zal niet aansprakelijk zijn voor enig verlies en/of enige schade ten gevolge van:
- het meer dan een keer indienen door de Klant van dezelfde Betaalopdracht of Verzamelbetaling opdracht en het doorsturen daarvan door ING aan de PSP van de Debiteur; of
- een Afwijzing of Weigering in overeenstemming met de Clausules 5.1 of 5.2.

8.2. ING is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de uitvoering van een Betaalopdracht en enig verlies en/of enige schade als gevolg daarvan indien de Unieke Identificator die door de Klant is aangeleverd niet behoort bij de Debiteur die de Klant bedoelde.

9. Beëindiging

9.1. In aanvulling op Clausule 32 Bijlage Betaaldiensten heeft ING het recht met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te beëindigen wanneer de betrokken Rekeningovereenkomst wordt beëindigd of als er gedurende een periode van 18 maanden geen SDD-incasso's zijn gestart, zonder verplicht te zijn om schadevergoeding te betalen.

9.2. De verplichtingen met betrekking tot de Betaalopdrachten die zijn ingediend voor beëindiging van de Overeenkomst blijven onverminderd van kracht. Een mogelijke claim gebaseerd op Clausule 6 of 7 die opkomt na beëindiging van deze Overeenkomst zal onmiddellijk opeisbaar zijn.

9.3. Indien een limiet zoals opgenomen in de Overeenkomst niet volledig door de Klant wordt benut, heeft ING het recht om, met een vooraankondiging van twee maanden, deze limieten zonder toestemming van de Klant te verlagen om aan te sluiten bij het daadwerkelijke gebruik van de Klant.

10. Definities

In aanvulling op de termen omschreven in Clausule 29 Algemeen Deel van de Voorwaarden Corporate Banking of in enige andere Bijlage, hebben de termen met een hoofdletter die worden gebruikt in deze Bijlage de volgende betekenis:

Crediteurenidentificator
Het identificatienummer dat aan de Klant is toegekend.

Debiteur
De persoon die toestaat dat zijn rekening wordt gedebiteerd op basis van een SDD. Een Debiteur bij een SEPA Direct Debit B2B kan alleen een rechtspersoon zijn of een natuurlijk persoon (geen consument) die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

PSP van de Debiteur
De PSP waar de Debiteur de rekening aanhoudt die in de Machtiging is gespecificeerd.

Vervaldatum
De uitvoeringsdatum van een SDD zoals door de Klant verzocht in de Betaalopdracht, of zoals gewijzigd overeenkomstig Clausule 4.2.

Machtiging
De autorisatie die de Debiteur aan de Klant en (direct of indirect via de Klant) aan de PSP van de Debiteur heeft gegeven om een SDD te initiëren voor het debiteren van de rekening van de Debiteur en het mogelijk te maken dat de PSP van de Debiteur deze instructies naleeft.

Stornering
Een terugboeking van een SDD op verzoek van de Debiteur overeenkomstig Clausule 6 van de Bijlage SEPA Direct Debit Collections.

Weigering
Een weigering van een SDD door de Debiteur voordat de SDD is uitgevoerd, met als gevolg een Afwijzing door de PSP van de Debiteur.

Afwijzing
Een afwijzing van een SDD door ING, het clearing- en afwikkelingsysteem, of de PSP van de Debiteur voordat de SDD is uitgevoerd.

Teruggave
Een terugstorting van een SDD na de uitvoering daarvan, op initiatief van de PSP van de Debiteur.

SDD
Een SEPA Direct Debit Core en/of een SEPA Direct Debit B2B.

Bijlage landspecifieke bepalingen Nederland

Deze Bijlage is onderdeel van de Voorwaarden Wholesale Banking. De voorwaarden in de Voorwaarden Wholesale Banking en de volgende aanvullende bepalingen zijn van toepassing op Diensten die in/vanuit Nederland verricht worden door ING Bank N.V., Nederland. Een verwijzing naar ING of ING Kantoor in deze Bijlage dient gelezen te worden als een verwijzing naar ING Bank NV, Nederland.

ING Bank N.V. met geregistreerd adres op Bijlmerplein 888, Amsterdam, Nederland, geregistreerd bij de Amsterdamse Kamer van Koophandel onder nr. 33031431. In Nederland onder toezicht van De Nederlandse Bank en de Autoriteit Financiële Markten.

Algemeen Deel

1. Zekerheidsrecht

1.1. De Zekerheidsrecht die de Klant heeft gesteld ten behoeve van ING krachtens Clausule 19 Algemeen Deel is een verpanding overeenkomstig Nederlands recht.

1.2. In aanvulling op Clausule 19.4 Algemeen Deel stemt de Klant er mee in dat de verplichting om aanvullende zekerheden te verstrekken ook ziet op het instemmen met een regeling op grond waarvan ING (als garantiegever, borg of anderszins) verplichtingen van de Klant jegens een derde garandeert, of dat een derde verplichtingen van de Klant jegens ING garandeert, en dat ING en een dergelijke derde zich voor de verplichtingen uit hoofde van een dergelijke garantie mogen verhalen op het onderpand en het Zekerheidsrecht dat door of voor Klant is gesteld ten gunste van ING of de derde.

Bijlage Betaaldiensten

2. Vreemde Valutarekening

2.1. In aanvulling op de Bijlage Betaaldiensten moet de Klant, teneinde een Rekening bij het Nederlandse ING-Kantoor te openen en aan te houden in een andere valuta dan EUR, een eurorekening aanhouden bij dit ING-Kantoor.

2.2. De Klant mag een Debetsaldo hebben op de Vreemde Valutarekening gelijk aan de Bestedingsruimte. De Bestedingsruimte op een Vreemde Valutarekening is de som van:

(i) het totaal van de Creditsaldo's op de Vreemde Valutarekening(en) die gekoppeld is (zijn) aan de eurorekening en de betreffende eurorekening, plus:

(ii) indien een kredietlimiet is overeengekomen, de beschikbare kredietlimiet, verminderd met:

(iii) eventuele geblokkeerde bedragen;

(iv) Reserveringen; en

(v) Debetsaldo's op de hiervoor genoemde Rekeningen.

Om de Bestedingsruimte te bepalen wordt de tegenwaarde berekend op basis van een wisselkoers die wordt vastgesteld door ING. De Bestedingsruimte kan op basis van wisselkoersschommelingen fluctueren, wat ook zou kunnen leiden tot een niet-toegestaan Debetsaldo. Tenzij anders overeengekomen, mag de Klant geen Debetsaldo hebben op de gekoppelde eurorekening.

2.3. Contant geld storten op of opnemen van de Vreemde Valutarekening is niet mogelijk. De Vreemde Valutarekening kan niet gedebiteerd worden op basis van een Incasso en met betrekking tot deze rekening kunnen geen schriftelijke Betaalopdrachten worden gegeven.

2.4. De Klant is gehouden tot betaling van debetrente op een Debetsaldo van de non-euro-Rekening. Voor de berekening van een dergelijke debetrente, waar van toepassing, zal er geen verrekening plaatsvinden met betrekking tot het saldo van de daaraan verbonden euro-Rekening.

3. Doorlopende Betaalopdrachten

In afwijking van Clausule 3.4 van de Bijlage Betaaldiensten zal ING, in het geval dat een Betaalopdracht (anders dan voor een Instant Betaaltransactie) om een bedrag periodiek over te boeken ingepland is op een dag die geen Werkdag is, de Betaalopdracht uitvoeren op de volgende of de voorgaande Werkdag, afhankelijk van de wijze waarop de Klant de opdracht heeft ingediend.

4. Machtiging voor incasso

In afwijking van de Bijlage Betaaldiensten met betrekking tot ongeautoriseerde Incasso's is de Klant verplicht gebruik te maken van de procedure 'rapporteren van een ongeautoriseerde Incasso' in het geval dat de termijn verstreken is die in de Bijlage Betaaldiensten gespecificeerd is om een verzoek om terugboeking van een Standaard Europees incasso in te dienen, en de Klant claimt dat dit Incasso niet geautoriseerd was. Het formulier dat van toepassing is om deze procedure op te starten kan bij het Nederlandse ING-Kantoor verkregen worden. Het ingevulde formulier moet binnen 13 maanden na de datum waarop het geïncasseerde bedrag is afgeschreven door het Nederlandse ING-Kantoor ontvangen zijn.

5. Betalingen in euro van een euro Rekening

In afwijking van artikel 3.3, 3.4, 4.1, 5.3 en 6 Bijlage Betaaldiensten, is het volgende van toepassing op betalingen in euro (anders dan Instant Betalingen) van de euro Rekening van de Klant:

(i) Moment van ontvangst. De uitvoeringstermijn van een Betaalopdracht vangt aan op de kalenderdag van ontvangst mits deze is ontvangen voor de betreffende Cut-off Tijd. Indien ontvangen na de Cut-off Tijd, vangt de uitvoeringstermijn aan op de volgende kalenderdag.

(ii) Geplande betalingen. Voor alle soorten Betaalopdrachten zoals vermeld in artikel 3.4 Bijlage Betaaldiensten, is het moment van ontvangst de overeengekomen kalenderdag voor de uitvoering van de Betaalopdracht. Indien een kalendermaand minder dagen heeft dan de datum waarop de uitvoering is ingepland, vangt de uitvoering aan op de laatste kalenderdag van die maand.

(iii) Maximale uitvoeringstermijn. Betaaltransacties in euro worden uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende Werkdag volgend op het moment van ontvangst van de

Betaalopdracht zoals vermeld in artikel 5(i) bijgeschreven op rekening van de PSP van de Begunstigde. Als de PSP van de Begunstigde een Nederlands ING-Kantoor is, wordt deze Betaaltransactie op dezelfde kalenderdag bijgeschreven op de Rekening van de Begunstigde als de datum van het betreffende moment van ontvangst; en

(iv) Boekdatum en Valutadatum. Indien ING een Betaaltransactie uitvoert, debiteert ING de Rekening op de kalenderdag waarop ING met de uitvoering is begonnen overeenkomstig artikel 5(i). De Valutadatum en de Boekdatum zijn hetzelfde.

6. Betalingen in euro naar een euro Rekening

In afwijking van artikel 5.2 en 24.6 Bijlage Betaaldiensten is het volgende van toepassing op betalingen in euro ten gunste van de euro Rekening van de Klant:

(i) inkomende Betaaltransacties van een euro Rekening van betaler met een PSP in Nederland worden onmiddellijk bijgeschreven op de kalenderdag van ontvangst door ING;

(ii) het storten van contant geld in euro wordt onmiddellijk bijgeschreven op de kalenderdag van ontvangst, waarna het bedrag ter beschikking staat van de Klant; en in beide gevallen zijn de Boekdatum en de Valutadatum hetzelfde.

7. Inkomende transacties in vreemde valuta

In afwijking van artikel 3.6 en 10.3 Bijlage Betaaldiensten, kan ING, indien zij voor de Klant een inkomende non-euro-Betaaltransactie ontvangt in een valuta die niet de valuta is van de opgegeven Rekening, en de Klant bij het Nederlandse ING-Kantoor een andere Rekening heeft in de valuta van de Betaaltransactie (voor dit artikel de “FX-Rekening”), tenzij anders overeengekomen met de Klant, de FX-Rekening crediteren met het bedrag van de Betaaltransactie. De Klant kan zich er niet op beroepen dat de Betaaltransactie niet correct is uitgevoerd op grond van de omstandigheid dat de in de Betaaltransactie vermelde Unieke Identificator afwijkt van de Unieke Identificator van de FX-Rekening.

1025 © ING Bank N.V.