

Preis- und Leistungsverzeichnis für Transaction Services

ING Bank,eine Niederlassung der ING-DiBa AG

ING Bank, eine Niederlassung der ING-DiBa AG

Gültig ab 01. Januar 2027

ING ist einer der größten Anbieter von Finanzdienstleistungen in Europa. ING bietet ihren Kunden Dienstleistungen in den Bereichen Zahlungsverkehr, Kredit, Immobilienfinanzierung und Investitionen an. Des Weiteren vermittelt ING in den Bereichen Versicherung und Altersvorsorge.

Dieses Preis- und Leistungsverzeichnis ist gültig ab dem 01. Januar 2027. Die Preise und Konditionen in dieser Broschüre sind gültig für Zahlungsverkehrsdienste und Handelsfinanzierung der ING Bank, eine Niederlassung der ING-DiBa AG (nachstehend auch „ING Bank“ genannt). Alle Preise, sofern nicht ausdrücklich angegeben, sind in Euro und ohne MwSt. Umrechnungskurse für Währungen können bei der ING Bank abgefragt werden.

Preise und Konditionen

Konten und Zinssätze

Kontokorrent[1]	(in lokaler Währung oder in Fremdwährung)			
Kontoeröffnung	€	0,00	je Konto	
Kontoführung	€	50,00	je Konto und Monat	
Kontoführung – non-resident	€	150,00	je Konto und Monat	für gebietsfremde Konten
Kontoschließung	€	0,00	je Konto	
Kontoführungsentgelt für Kunden mit geringem Volumen oder hoher Komplexität[2]	€	250,00	je Konto	

Zinssätze[3]				
Guthaben	EUR	%	pro Jahr	Guthabenzinssatz ist 0,00%4
	USD	%	pro Jahr	SOFR minus 25bps, max. 0,00%
	GBP	%	pro Jahr	SONIA minus 25bps, max. 0,00%
	CHF	%	pro Jahr	SARON minus 25bps, max. 0,00%
	JPY	%	pro Jahr	TONAR minus 25bps, max. 0,00%
Guthaben andere Währungen		%	pro Jahr	für alle anderen Währungen wendet ING einen Referenzzinssatz an oder gibt auf Anfrage einen Kurs an. Der Kundenzinssatz ist: Lokaler Referenzzinssatz oder Kurs minus 25bps, max. 0,00%
Geduldete Überziehung	%	10,00	pro Jahr plus Referenzzinssatz, minimum 10,00%	Referenzzinssatz ist €STR (für EUR), SOFR (für USD) und SONIA (für GBP) Andere Währungen auf Anfrage.

1 Die Bereitstellung von Konten in anderen Währungen als in Euro (EUR), US Dollar (USD) oder britischen Pfund (GBP), wird mit der ING Bank separat abgesprochen und vereinbart.
[2] Das „Kontoführungsentgelt für Kunden mit geringem Volumen oder hoher Komplexität“ betrifft Kunden oder Konten, die von ING als Kunden bzw. Konten mit geringem Volumen oder hoher Komplexität eingestuft werden, unter anderem aufgrund ihrer Unternehmensstruktur, verpfändeter Konten, Treuhandkonten oder sonstiger relevanter Faktoren. Die Anwendbarkeit dieses Entgelts wird in einer gesonderten Preisvereinbarung festgelegt. Sofern dieses Entgelt anfällt, ersetzt es das reguläre Kontoführungsentgelt und/oder das Kontoführungsentgelt für gebietsfremde Kunden.
3 Überziehungen Ihres Kontos sind nicht erlaubt. Sollte es dennoch zu abgesprochenen Überziehungen kommen, wird zu diesem Zeitpunkt der vorgenannte Sollzinssatz berechnet. Die Bank behält sich das Recht vor, diesen Sollzinssatz für geduldete Überziehungen einseitig und ohne weitere Absprache zu ändern.
4 Je nach Marktgegebenheiten kann es sich auch um einen negativen Kreditzinssatz handeln. In diesem Falle verpflichtet sich der Kunde, der Bank Guthabenzinsen zu zahlen. Die Zinssätze variieren je nach Währung. Die ING Bank wird Sie über Änderungen der Richtlinien der Guthabenzinsen informieren.

Globale Electronic Banking Anwendungen

InsideBusiness Payments

Nutzungsentgelt	€	10,50	pro Monat, pro Modul
Nutzerentgelt	€	10,00	pro Monat, pro Nutzer

InsideBusiness Connect (File Transfer, Global, EBICS, Swift)

Nutzungsentgelt	€	280,00	pro Monat
Einrichtung eines Kunden, Teil einer Service-Büro Anbindung	€	350,00	einmalig
Implementierungsentgelt	€	5000,00	einmalig

InsideBusiness Connect API
API zur Zahlungsinitiierung
API für Kontoreporting und -analysen

Die ING Bank stellt ihren Kunden eine API zur Zahlungsinitiierung (Initiation Payment API) sowie eine API für Kontoreporting und -analysen zur Verfügung. Sämtliche Gebühren und Provisionen unterliegen einer individuellen vertraglichen Vereinbarung.

Lokale Electronic Banking Anwendungen

Andere Anwendungen

Für die Nutzung von anderen Electronic Banking Anwendungen der ING Gruppe (z.B. Telelink@Isabel, ING-Online), gelten die jeweiligen Bedingungen der entsprechenden ING Einheit.

Informationen über Konten, Transaktionen und Entgelte

Elektronische Übermittlung von Kontoinformationen

Interactive Channel (IBP)

Am Tagesende und Untertägig (alle verfügbaren Formate)	€	30.00	pro Konto und Monat

InsideBusiness Connect (File Transfer, EBICS, SWIFT)

Am Tagesende (MT940, CAMT.053, CAMT.054)	€	20,00	pro Konto, pro Monat, pro Format, pro Electronic Banking Anwendung
Untertägig (MT942, CAMT.052)	€	30,00	pro Konto, pro Monat, pro Format, pro Electronic Banking Anwendung

An/von anderen Zahlungsdienstleistern

Am Tagesende an andere Zahlungsdienstleister	€	50,00	pro Konto, pro Monat, pro Format, pro BIC
Untertägig an andere Zahlungsdienstleister	€	50,00	pro Konto, pro Monat, pro Format, pro BIC
Am Tagesende von anderen Zahlungsdienstleistern	€	25,00	pro Konto, pro Monat, pro Format, pro Electronic Banking Anwendung
Untertägig von anderen Zahlungs-dienstleistern	€	25,00	pro Konto, pro Monat, pro Format, pro Electronic Banking Anwendung

Zusätzliche Reporting-Dienstleistungen

Aggregation Services	€	25,00	pro Konto und Monat	Aggregation Services ermöglichen die kondensierte Darstellung von Transaktionen auf dem Kontoauszug. Mehrere Einzelbuchungen werden dabei zu einem aggregierten Umsatz zusammengefasst, sodass anstelle vieler einzelner Transaktionen nur ein Sammelposten ausgewiesen wird.

Zustellung per Post

Kontoauszüge	€	15,00	je Kontoauszug	per Post
Duplikate von Kontoauszügen	€	50,00	je Duplikat	
Jahreskontoauszug (PDF) per E-Mail oder Papier	€	50,00	je Kontoauszug	

Abrechnungen und Entgeltberichte - Zusatzleistung

Global Fee Report	€	50,00	pro Monat, pro Report	PDF und XLS report
	€	275,00	pro Monat, pro Report	XML (CAMT.086) Format

Überweisungen, elektronische Übermittlung[5]

Eilüberweisungen

Eilüberweisung in Euro	€	10,00	je Überweisung	mit Transaktionsbezeichnung TREA

SEPA Überweisung[6]

Gleichtägige Überweisung	€	0,14	je Überweisung	
Sammlerentgelt	€	2,00	je Sammler	
Gleichtägige Überweisung im Sammler	€	0,14	je Überweisung	
Sammler Gehaltsüberweisungen	€	2,00	je Sammler	mit Transaktionsbezeichnung SALA
Gehaltsüberweisung im Sammler	€	0,14	je Überweisung	mit Transaktionsbezeichnung SALA
Eingänge	€	0,14	je Überweisung	

SEPA Instant Credit Transfer

Eingänge	€	0,14	je Überweisung	
Ausgänge	€	0,14	je Überweisung	

Grenzüberschreitende Überweisung

Standard	€	20,00	je Überweisung	
Eilüberweisung	€	26,00	je Überweisung	
Eingänge, international	€	20,00	je Überweisung	

Weitere Dienstleistungen

Entgeltoption "OUR"[7]	€	-	je Überweisung	zusätzliche Entgelte
Widerruf[8]	€	25,00	je Widerruf	vor Ausführung der Überweisung
Rückruf[9]	€	50,00	je Rückruf	nach Ausführung der Überweisung
Rückgabe	€	0,00	je Rückgabe	
Ablehnung	€	0,00	je Ablehnung	

[5] Alle Zahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes, unabhängig der Währung, werden mit der Entgeltoption "SHA" ausgeführt. Das heißt, dass der Zahler und der Zahlungsempfänger jeweils die eigenen Kosten tragen.

[6] Die Bank nimmt keine beleghaft eingereichten SEPA Überweisungen an. Überweisungsaufträge für diese Zahlungsinstrumente können nur elektronisch via Electronic Banking übermittelt werden.

[7] Dieses Entgelt fällt nur für Zahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes an. Grenzüberschreitende Zahlungen mit der Entgeltoption „OUR" werden mit dem jeweiligen o.a. Entgelt plus anfallender Drittbankentgelte berechnet.

[8] Der erfolgreiche Widerruf, bzw. Rückruf eines Überweisungsauftrags kann nicht immer gewährleistet werden.

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung eines Überweisungsauftrags	€	0,00	je Unterrichtung	
Berichtigung eines Zahlungsauftrags[9]	€	15,00	je Berichtigung	Zuschlag auf die Überweisung
Dauerauftrag Einrichtung	€	30,00	je Dauerauftrag	Garantierte Ausführung für Monats Ultimo bei Einreichung bis 25. des Monats
Dauerauftrag Änderung	€	20,00	je Dauerauftrag	

Weitere Dienstleistungen

Salden- bzw. Wirtschaftsprüfungsbestätigungen	€	150,00	je Kontoinhaber	
Kontobestätigung	€	0,00	je Bestätigung	
Nachforschungsaufträge	€	50,00	je Auftrag	Plus evtl. anfallende Drittbankentgelte
Bestätigung von ausgeführten Zahlungsaufträgen	€	100,00	je Bestätigung	Gutschrift und/oder Belastung
Verpfändung von Konten	€	500,00	je Verpfändung	
Bestätigung Stammkapital bei einer GmbH in Gründung	€	100,00	je Bestätigung	
Steuerbescheinigung	€	0,00	je Ausfertigung	
	€	50,00	je Ausfertigung	Ersatzsteuerbescheinigung
MT101 von anderen Zahlungsdienstleistern	€	100,00	je Konto	
MT101 an andere Zahlungsdienstleister	€	25,00	je Konto und Monat	

Direct Debit

SEPA Lastschriften zum Einzug (Gutschrift auf dem Konto)[10]

Einreichung im Sammler	€	2,00	je Sammler	
Lastschrifteinzug	€	0,14	je Transaktion	Core und B2B
Rücklastschrift	€	3,00	je Transaktion	Rückgabe, oder Ablehnung. Zusätzlich zu evtl. Drittbankentgelten
Antrag auf Stornierung	€	0,00	je Antrag	
Rückerstattung bei autorisierten Lastschriften	€	0,00	je Rückerstattung	
Rückerstattung bei nicht autorisierten Lastschriften	€	97,50	je Rückerstattung	

SEPA Lastschriften (Belastung auf dem Konto)

Lastschrift (Belastung)	€	0,14	je Lastschrift	Core und B2B
Unbezahlt mangels Deckung	€	3,00	je Lastschrift	
Einrichtung eines SEPA Mandats	€	5,00	je Mandat	Einrichtung, Änderung oder Löschung
Einrichtung von Mandatssperren und Filtern	€	5,00	je Schuldner	
Beschaffung von Mandatskopien	€	30,00	je Kopie	
Unbegründete Einwände gegen Belastung	€	97,50	je unbegründeter Einwand	

9 Zahlungen die Fehler enthalten, können von ING abgelehnt werden. Jedoch behalten wir uns in Ausnahmefällen das Recht vor, solche Zahlungen zu korrigieren.
10 Nach erfolgter schriftlicher Vereinbarung.

Cash Management[11]

Domestic Cash Management

ING bietet Domestic Cash Management an. Diese Dienstleistung ist separat mit der ING Bank zu vereinbaren.

International Cash Management

ING bietet International Cash Management an. Diese Dienstleistung ist separat mit der ING Bank zu vereinbaren.

MultiBank Funding and Sweeping

ING bietet Multi Bank Funding and Sweeping an. Diese Dienstleistung ist separat mit der ING Bank zu vereinbaren.

Virtual Cash Management

ING bietet Virtual Cash Management an. Diese Dienstleistung ist separat mit der ING Bank zu vereinbaren.

Kreditkarten

Dieses Produkt wird von der ING Bank N.V. mit Sitz in Amsterdam, Niederlande, Handelsregisternummer 33031431 der Handelskammer Amsterdam, Niederlande, angeboten. Die für dieses Produkt geltenden Entgelte sind dem Preis- und Leistungsverzeichnis für die Niederlande zu entnehmen.

Schecks

Schecks zum Einzug (Gutschrift auf dem Konto)				
Schecks in Euro gezogen auf eine inländische Bank	€	5,00	je Scheck	
Weitere Dienstleistungen				
Zuschlag für Nachforschungen	€	25,00	je Scheck	bei fehlenden Angaben bzw. Einreicherformularen

Trade Finance Services[12]

Avale				
Avalprovision	€	-	pro Jahr	auf Anfrage, min. € 500,00 im Jahr
Sonstige Entgelte				
Avisierung einer Garantie	%	0,10		min. € 100,00, max. € 300,00
Ausfertigungsentgelt	€	100,00	je Aval	
Änderungsentgelt	€	100,00		
Sondertexte, Textprüfungen	€	100,00		vom Kunden gestellter Text
Inanspruchnahme	%	0,30		min. € 300,00
Importakkreditive				
Akkreditiv Voravis	€	100,00		
Unwiderruflichkeitsprovision	€	-	je angefangener Monat	auf Anfrage, min. € 100,00
Eröffnungsentgelt	€	100,00		
Änderungsentgelt	€	100,00		
Dokumentenaufnahmeprovision	%	0,30		min. € 150,00
Entgelt für unstimmige Dokumente	€	100,00		
Dokumentenzurückweisung inkl. Rücksendung	%	0,30		min. € 150,00
Warenfreistellung	€	200,00		

11 Die in diesem Abschnitt beschriebenen Dienstleistungen sind separat mit der ING Bank zu vereinbaren. Diese Dienstleistungen setzen insbesondere auch die Einrichtung von Kreditlinien voraus. Die in diesem Abschnitt bezifferten Konditionen sind auch aus diesem Grunde nur informativ. Sie stellen kein Angebot oder Verpflichtung seitens der ING Bank zur Vergabe eines Kredits dar.

12 Die in diesem Abschnitt beschriebenen Dienstleistungen sind separat mit der ING Bank zu vereinbaren. Diese Dienstleistungen setzen insbesondere auch die Einrichtung von Kreditlinien voraus. Die in diesem Abschnitt bezifferten Konditionen sind auch aus diesem Grunde nur informativ. Sie stellen kein Angebot oder Verpflichtung seitens der ING Bank zur Vergabe eines Kredits dar.

Dokumentenaufnahmeprovision / Zahlungsaufschubsprovision	€			(i) ein zu vereinbarender Prozentsatz, der für jede Dokumentenaufnahme/ Zahlungsaufschubverpflichtung berechnet wird (ii) berechnet für jeden angefangenen Monat (mit **mindestens** 100,00 € pro Monat); und (iii) sofort zahlbar auf der Grundlage der gesamten Laufzeit und des Gesamtbetrag der Verpflichtung berechnet.
Exportakkreditive				
Akkreditiv Voravis	€	100,00		
Avisierung eines Akkreditivs	%	0,10		min. € 100,00, max. € 300,00
Übertragung	%	0,30		min. € 250,00
Bestätigungsprovision	€	-	je angefangener Monat	auf Anfrage, min. € 100,00
Änderungsentgelt	€	100,00		
Erhöhung eines bestätigten Akkreditivs	€	-		auf Anfrage
Dokumentenvorprüfung	€	100,00	pro Dokumentenset	
Dokumentenaufnahmeprovision /Abwicklungsgebühr	%	0,30		min. € 150,00
Entgelt für unstimmige Dokumente	€	100,00		auf Anfrage
Dokumentenaufnahmeprovision / Zahlungsaufschubsprovision	€			(i) ein zu vereinbarender Prozentsatz, der für jede Dokumentenaufnahme/ Zahlungsaufschubverpflichtung berechnet wird (ii) berechnet für jeden angefangenen Monat (mit **mindestens** 100,00 € pro Monat); und (iii) sofort zahlbar auf der Grundlage der gesamten Laufzeit und des Gesamtbetrag der Verpflichtung berechnet.
Fälligkeitsüberwachungfür die Abwicklung unbestätigter Nachsichtakkreditive	%	0,10		min. € 100,00, max. € 300,00
Kenntnisnahme einer Abtretung	€	100,00		
Spesen für Remboursanforderung	€	50,00		
Import Collection				
Inkassoprovision	%	0,30		min. € 100,00
Fälligkeitsüberwachung für die Abwicklung „documents against acceptance“	€	100,00		
Änderung der Inkassoanweisungen	€	100,00		
Warenfreistellung	€	200,00		
Export Collection				
Inkassoprovision	%	0,30		min. € 100,00
Fälligkeitsüberwachung für die Abwicklung „documents against acceptance“	€	100,00		
Änderung der Inkassoanweisungen	€	100,00		
Mahnungen bezüglich Inkasso	€	25,00		
Wechsel				
Wechsel zahlbar bei uns	%	0,30		min. € 100,00
Wechsel zahlbar im Inland	%	0,30		min. € 100,00
Porto				
Brief	€	3,50	pro Mailing	
Preis postalischer Versand	€	3,60	pro Mailing	
Einschreiben	€	7,50	pro Mailing	
Kurier	€	15,00	pro Mailing	national

	€	27,50	pro Mailing	Europa
	€	32,50	pro Mailing	USA
	€	37,50	pro Mailing	Asien und Afrika
SWIFT	€	15,00	pro Nachricht	

Bedingungen

Allgemeine Bestimmungen

Neben den Wholesale Banking Bedingungen Bank (https://www.ingwb.com/wbc) und den Sonderbedingungen für die einzelnen Geschäftsbeziehungen mit der ING Bank, eine Niederlassung der ING-DiBa AG, unterliegt dieses Preis- und Leistungsverzeichnis folgenden zusätzlichen Bedingungen:
Alle Preise, sofern nicht ausdrücklich angegeben, sind in Euro und ohne MwSt .
Das Preis- und Leistungsverzeichnis berücksichtigt nur die bei der ING Bank anfallenden Dienstleistungen und dazugehörigen Kosten. Kosten anderer Zahlungsdienstleister, insbesondere solche unserer Korrespondenzbanken, sind nicht enthalten und werden ggf. separat in Rechnung gestellt.
Die ING Bank behält sich das Recht vor, die Preise und Konditionen regelmäßig zu überprüfen und ggf. gemäß Ziffer 9 des allgemeinen Teils der Wholesale Banking Bedingungen und Ziffer 5 des länderspezifischen Anhanges – Deutschland der Wholesale Banking Bedingungen anzupassen, insbesondere bei

- Änderung gesetzlicher oder regulatorischer Rahmenbedingungen mit entsprechenden Auswirkungen auf die Kosten- oder Entgeltstruktur,
- Änderung der Marktverhältnisse mit entsprechenden Auswirkungen auf Leistungen (z.B. Zinssätze). Die in diesem Preis- und Leistungsverzeichnis enthaltenen Preise und Konditionen sind grundsätzlich für ein Kalenderjahr ab Vertragsabschluss gültig. Insbesondere behalten wir uns das Recht vor, die Preise und Konditionen vorzeitig anzupassen.
- Verschlechterung der Kreditwürdigkeit des Kunden
- Änderung der mit dem Kunden vereinbarten Volumen, der STP-Rate[13] bei Abwicklung von Transaktionen oder der angestrebten Implementierung (z.B. die Anzahl der unterhaltenen Konten).

Der Kunde kann auf Grundlage der Wholesale Banking Bedingungen bei Änderungen in der Bepreisung die betroffenen Zahlungsdienste oder aber den Zahlungsdienstrahmenvertrag vor Wirksamwerden der Änderungen fristlos und kostenfrei kündigen.
Für die im Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführten Leistungen, die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die nach den Umständen nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, kann die ING Bank die Höhe der Entgelte nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) bestimmen. Der Kunde trägt alle Auslagen die anfallen, wenn die ING Bank in seinem Auftrag oder in seinem mutmaßlichen Interesse tätig wird (insbesondere für Ferngespräche, Porto) oder wenn Sicherheiten bestellt, verwaltet, freigegeben oder verwertet werden (insbesondere Notarkosten, Lagergelder, Kosten der Überwachung von Sicherungsgut). Einlagen bei der ING DiBa AG, einschließlich der ING Bank, eine Niederlassung der ING DiBa AG sind 2-fach geschützt: durch den gesetzlichen Einlagensicherungsfonds und durch den freiwilligen Einlagensicherungsfonds des Bundesverbands deutscher Banken e.V., dem wir angeschlossen sind. Details dazu finden Sie u.a. in Ziffer 11 des länderspezifischen Anhanges – Deutschland der Wholesale Banking Bedingungen.

Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Die Bank führt Zahlungsvorgänge, bei denen eine Währungsumrechnung erforderlich ist, auf folgende Weise aus[14]: 1. Transaktionen bis zu 100.000 € - unter Verwendung unabhängiger marktüblicher Referenzkurse, die von Refinitiv (früher bekannt als Thomson Reuters) täglich um 07:00, 11:00, 14:00 und 17:00 Uhr MEZ veröffentlicht werden. Zahlungen werden sofort unter Anwendung der Kurse der letzten zuvor veröffentlichten Refinitiv-Kursaktualisierung zuzüglich einer Service-Spanne verarbeitet.
2. Transaktionen über 100.000 €: unter Verwendung eines "ING-Echtzeitkurses", der anhand eines Basissatzes ermittelt wird, der nach dem Prinzip der bestmöglichen Ausführung einschließlich einer Service-Spanne bestimmt wird. ING garantiert den Grundsatz der bestmöglichen Ausführung, indem sie den besten Devisenkurs verwendet, der von 11 Anbietern von Devisenmarktliquidität (6 führende Banken, 3 elektronische Kommunikationsnetze und 2 Interbanken-Broker) angeboten wird. Der daraus resultierende Basiskurs wird alle 2 Sekunden in unserer FX-Plattform aktualisiert. Einzelheiten zum Wechselkurs, der für bestimmte Zahlungsvorgänge verwendet wird, sind auf den Kontoauszügen/Berichten zu finden.

Rückgabe von Schecks bei unzureichender Deckung

Schecks werden bei unzureichender Deckung nicht eingelöst und werden ohne Benachrichtigung, nach Ablauf einer Frist von einem (1) Geschäftstag, zurückgegeben.

Leitweg für die Scheckeinreichung

Schecks zum Zwecke des Einzugs werden an folgende Sammelstelle per Post eingereicht:
ING Bank, eine Niederlassung der ING-DiBa AG
Postfach 16 03 48
60066 Frankfurt am Main

Widerruf und Rückruf von Überweisungsaufträgen

Der Widerruf oder Rückruf eines Überweisungsauftrags muss in schriftlicher Form erfolgen. Der erfolgreiche Widerruf oder Rückruf eines Überweisungsauftrags kann nicht immer gewährleistet werden.

Sperren und Filter im SEPA Lastschriftverfahren

Mandatssperren und Filter sind Sperren aller SEPA Lastschriftprodukte, Sperren einzelner Kreditoren, einzelner Mandate oder einzelner Transaktionen, bzw. Obergrenzen für Beträge im SEPA Lastschriftverkehr. Sperren und Filter müssen in schriftlicher Form mitgeteilt werden.

[13] STP steht für „Straight-Through-Processing“, d.h. eine automatische Verarbeitung vom Eingang der Anweisung bis zur endgültigen Ausführung. In der Regel kommt es bei beleghaften Zahlungsanweisungen oder bei fehlerhaften Anweisungen, die möglicherweise eine Ausbesserung von Seiten der Bank benötigen, zu keiner vollautomatischen Ausführung.

[14] Das oben beschriebene Verfahren gilt für alle Währungen, in denen Konten bei der ING Bank, einer Niederlassung der ING-DiBa AG, geführt werden. Für andere Währungen nutzt die ING Bank, eine Niederlassung der ING-DiBa AG, einen Partner, der einen wettbewerbsfähigen Echtzeit-Mittelkurs bereitstellt, auf den ein Dienstleistungsaufschlag erhoben wird. Für weitere Informationen zu einzelnen Währungen wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner.

Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge werden über eine vorab vereinbarte Kommunikationsart angewiesen, wie zum Beispiel ein Electronic Banking System.

Eingehende Auslandszahlungen

Eingehende Auslandszahlungen werden auf dem Konto, welches in der Überweisung angegeben wurde, gutgeschrieben. Sollte die Überweisung in einer anderen Währung lauten als in der Währung des Kontos des Begünstigten, wird eine Währungskonvertierung zum jeweiligen Umrechnungskurs der ING Bank vorgenommen.

Datenschutzerklärung

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie im Internet unter: https://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/privacy-statement

Cut-off-Zeiten

Die Cut-off-Zeiten für die Einreichung und Verarbeitung von Zahlungen werden regelmäßig von der ING Bank verbessert. Aus diesem Grund finden Sie die aktuellen Cut-off-Zeiten auf unserer Internetseite: https://www.ingwb.com/en/service/payments-and-collections/what-is-payment-cut-off-times

Beschwerdeverfahren

Das Beschwerdeverfahren zwischen der ING und ihren Kunden finden Sie hier: https://www.ingwb.com/en/service/privacy-and-legal-statements/complaints-procedures

Möchten Sie mehr über ING erfahren?

Besuchen Sie uns auf www.ingwb.de oder vereinbaren Sie einen Termin mit uns

Client Services Team

Geschäftszeiten	08:00 – 17:00 Uhr
Geschäftstage	Montag bis Freitag
Adresse	ING Bank, eine Niederlassung der ING-DiBa AG Hamburger Allee 1 60486 Frankfurt am Main Deutschland
SWIFT BIC	INGBDEFF

Customer Service Desk

Telefon	+49 (0)69 27 222 62591
E-Mail	ClientLoyalty@ing.de

Die ladungsfähige Adresse der ING Bank, eine Niederlassung der ING-DiBa AG, ist Hamburger Allee 1, 60486 Frankfurt am Main. Eintragung im Handelsregister ist beim Amtsgericht Frankfurt am Main unter HRB 7727. Zuständige Aufsichtsbehörden sind die Europäische Zentralbank, Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main, und die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.