Vállalati Banki
Feltételek

Verziószám: 7.02

Tartalomjegyzék

Általános Rész 3

Melléklet – Fizetési Szolgáltatások 16

Melléklet – SEPA Beszedés 28

Országspecifikus melléklet: Magyarország 31

Általános Rész

1. Hatály és alkalmazandó feltételek

1.1 A jelen Feltételek az Ügyfél és az ING közötti kapcsolatra és az ING által nyújtott valamennyi Szolgáltatásra vonatkoznak. Egyes Szolgáltatásokra további feltételek vonatkozhatnak.
1.2 A jelen Feltételek Mellékletei a Feltételek szerves részét képezik. A Megállapodás és a jelen Feltételek közötti ellentmondás esetén a Megállapodás az irányadó. Amennyiben a jelen Feltételek Általános Része (beleértve az ezen általános részhez kapcsolódó országspecifikus rendelkezéseket) és valamely Melléklet (beleértve az adott Melléklethez kapcsolódó országspecifikus rendelkezéseket) között ellentmondás merül fel, az adott Melléklet rendelkezései irányadók. Az országspecifikus rendelkezések elsőbbséget élveznek a nem országspecifikus rendelkezésekkel szemben. Amennyiben egy adott Szolgáltatásra további feltételek vonatkoznak, azok – eltérő rendelkezés hiányában – elsőbbséget élveznek a jelen Feltételekkel való ellentmondás esetén.
1.3 Ha a jelen Feltételeket az Ügyfél számára az angol nyelvtől eltérő nyelven bocsátják rendelkezésre, az angol nyelvű változat az irányadó.

2. Elérhetőség és módosítások

2.1 Kérésre az ING a vonatkozó Szolgáltatási Dokumentumok másolatát papír alapon vagy más tartós adathordozón rendelkezésre bocsátja.
2.2 Az ING két hónapos értesítési idővel módosíthatja a jelen Feltételeket és az egyéb Szolgáltatási Dokumentumokat. A módosításokat az Ügyfél által elfogadottnak kell tekinteni, kivéve, ha az Ügyfél a módosítás javasolt hatályba lépése előtt írásban felmondta a vonatkozó Szolgáltatási Dokumentumot. Az ilyen felmondás díjmentes. Ha az Ügyfél a felmondás mellett dönt, az adott Szolgáltatási Dokumentum a módosítások hatálybalépésének napján megszűnik. Ezen a napon az ING-nek az Ügyféllel szemben az adott Szolgáltatási Dokumentum alapján fennálló összes követelése azonnal esedékessé és fizetendővé válik.
A jelen pont alkalmazásában bármely Szolgáltatási Dokumentum (beleértve a Mellékletet vagy a kapcsolódó országspecifikus rendelkezéseket) bármely módosítása csak akkor minősül az adott dokumentum módosításának, ha az Ügyfél az adott Szolgáltatást az illetékes ING Irodától veszi igénybe, és csak az adott Ügyfél kap tájékoztatást erről.
A fentiek ellenére az ING az operatív eljárásokat, utasításokat és kézikönyveket azonnali hatállyal módosíthatja.
2.3 Az ING jogosult egy Szolgáltatás (vagy annak funkciói) tartalmát egyoldalúan, azonnali hatállyal módosítani, amennyiben észszerűen nem várható el, hogy az ING továbbra is ilyen formában nyújtsa az adott Szolgáltatást. Az ING nem vállal felelősséget az Ügyféllel vagy bármely harmadik féllel szemben az ebből eredő veszteségekért és/vagy károkért.

3. Általános kötelezettségek és vállalások

3.1 Az Ügyfél csak akkor veheti igénybe a Szolgáltatást, ha az igénylési és – adott esetben – a számlanyitási eljárás az ING számára megfelelő módon elvégezték.
3.2 Az Ügyfél kijelenti, hogy nem minősül Fogyasztónak, és a Szolgáltatásokat kizárólag a szakmájához, önálló foglalkozásához, vagy üzleti tevékenységéhez kapcsolódó célokra használja. Az Ügyfél elfogadja továbbá, hogy - a vonatkozó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben - azok a jogszabályi rendelkezések, amelyek egyébként a Megállapodásra és a jelen Feltételekre alkalmazandónak minősülnének, de amelyek a Fogyasztónak nem minősülőkre esetleg nem, vagy eltérően alkalmazandók, hatályukat vesztik, vagy eltérő módon alkalmazandók, és helyüket a jelen Megállapodás, valamint a jelen Feltételek rendelkezései veszik át.
3.3 Az Ügyfél köteles betartani az ING által a Szolgáltatásokkal összefüggésben megadott valamennyi biztonsági eljárást és rendelkezést. Az Ügyfélnek haladéktalanul értesítenie kell az ING-t, ha alapos okkal feltételezhető, hogy biztonsági incidens történt.
3.4 Az Ügyfél köteles betartani valamennyi alkalmazandó jogszabályt és előírást, ideértve az összes engedélyezési követelményt, valamint a pénzmosás elleni, a terrorizmus finanszírozása elleni, a szankciókra vonatkozó és az adózási jogszabályokat és előírásokat. Az Ügyfél nem használhatja a Szolgáltatásokat olyan tevékenységekhez vagy célokra, amelyek bármely jogszabályt vagy előírást megsértenek, vagy amelyek hátrányosan befolyásolhatják az ING jó hírnevét vagy a pénzügyi rendszer integritását.
3.5 Az Ügyfél köteles együttműködni az ING-vel, valamint megadni minden olyan információt és dokumentumot, illetve megtenni minden olyan intézkedést, amelyet az ING megkövetel annak érdekében, hogy az ING:

(i) megfeleljen valamennyi vonatkozó törvénynek, jogszabálynak, előírásnak és iránymutatásnak, illetve az illetékes hatóságok által kiadott utasításoknak, ideértve a pénzmosás elleni, a terrorizmus finanszírozása elleni, a szankciókkal kapcsolatos, az ügyfél-átvilágítási, a fenntarthatósági és az „ismerd meg az ügyfeled” (KYC) követelményeket, illetve az ING szolgáltatások nyújtására vonatkozó irányelveit és eljárásait,
(ii) eleget tudjon tenni az alkalmazandó törvények és rendeletek szerinti tájékoztatási és jelentéstételi kötelezettségeknek, illetve a helyi és külföldi (adó- és szabályozó) hatóságok kéréseinek vagy követelményeinek,
(iii) ellenőrizhesse az Ügyfél személyazonosságát, tevékenységeit és céljait, valamint
(iv) képes legyen megindokolni egy Szolgáltatás (tervezett) felhasználásának okait, a Szolgáltatáshoz vagy tranzakcióhoz felhasznált, illetve azok révén beérkezett pénzeszközök eredetét, valamint a Szolgáltatás vagy tranzakció (felhasználásának) gazdasági jellegét. Az Ügyfél kijelenti és garantálja, hogy az ING részére megadott – illetve megadandó – valamennyi információ pontos és teljes.

3.6 Az ING-vel való ügyintézés során az Ügyfél, minden érintett törvényes képviselő és minden Felhasználó köteles azonosítani magát. Az ING első kérésére az Ügyfél köteles az ING-nek

átadni a saját, minden érintett törvényes képviselője, valamint minden Felhasználója kézzel írt aláírásmintáját, az ING által előírt formában és formátumban.
3.7 Az Ügyfél köteles haladéktalanul – amennyiben a jelen Feltételek másként nem rendelkeznek, legkésőbb 30 naptári napon belül – írásban értesíteni az ING-t az ING részére korábban megadott adatok bármely változásáról, ideértve többek között az adózási státuszának megváltozását vagy azt az esetet, ha az Ügyfél Fogyasztóvá vált, valamint be kell nyújtania az ilyen változást igazoló dokumentumokat. Az ING mindaddig jogosult az Ügyfél által megadott adatokra hagyatkozni, amíg azok változásáról vagy frissítéséről nem kap értesítést.
3.8 Minden ING Irodát a lehető leghamarabb írásban, vagy amennyiben ez lehetséges, valamely ING Csatornán keresztül értesíteni kell arról, ha az Ügyfél megszűnt, vagy már nem jogosult a Szolgáltatás felett rendelkezni vagy azt igénybe venni, ellenkező esetben az ING jogosult kötelezettségeit (továbbra is) teljesíteni, valamint az Ügyféltől vagy az Ügyfél nevében kapott Utasításokat végrehajtani vagy továbbítani. Ezen felül az ING (továbbra is) végrehajthatja vagy továbbíthatja azokat az Utasításokat, amelyeket a fent említett eseményekről szóló írásbeli értesítés előtt vagy közvetlenül azt követően kapott, amennyiben az ING észszerűen nem tudja megakadályozni azok végrehajtását vagy továbbítását.
A jelen alpontban meghatározott eseményről szóló értesítést követően az ING előírhatja, hogy az a személy, aki azt állítja, hogy jogosult az Ügyfél (vagy vagyona) nevében (jogi) cselekményeket végrehajtani, ezt az ING számára elfogadható formában és tartalmában igazolja.
3.9 Amennyiben az Ügyfél bármikor megállapítja, hogy a Szolgáltatás egészében vagy részben nem elérhető és/vagy nem működik megfelelően, köteles erről haladéktalanul értesíteni az ING-t.
3.10 Az Ügyfél felelőssége annak megítélése, hogy egy adott Szolgáltatás alkalmas-e az általa elérni kívánt célokra.
3.11 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ING nem nyújt adó vagy jogi tanácsadást, és az ING javasolja az Ügyfélnek, hogy amennyiben bármilyen kétsége merül fel az adózási, pénzügyi és/vagy jogi kötelezettségeivel kapcsolatban, forduljon adó- vagy jogi szakértőhöz.

4. Elektronikus megállapodások, kommunikáció és aláírás

4.1 Az Ügyfél elfogadja, hogy (további) Szolgáltatásokat elektronikus úton vesz igénybe az ING-től, amennyiben és amilyen mértékben azokat ilyen módon nyújtják. Az adott Szolgáltatásra vonatkozóan az ING határozza meg a teljesítendő feltételeket, valamint a megállapodás hatálybalépésének időpontját.
4.2 Az elektronikus úton aláírt vagy megkötött valamennyi Utasítás, megállapodás, közlemény és egyéb Szolgáltatási Dokumentum tekintetében az Ügyfél elfogadja, hogy az Elektronikus Aláírása, illetve az Ügyfél nevében eljáró Felhasználó vagy törvényes képviselő Elektronikus Aláírása bizonyítékul szolgál az Utasítások, megállapodások, közlemények vagy egyéb Szolgáltatási Dokumentumok elfogadására és személyazonosságára vonatkozóan, valamint hogy az ugyanolyan bizonyító erővel bír, mint az Ügyfél, a törvényes képviselője vagy a Felhasználó saját kezű aláírásával ellátott dokumentum.
4.3 Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltatási Dokumentumokat (ideértve azok esetleges módosításait is), valamint az azokban hivatkozott valamennyi dokumentumot, információt és/vagy feltételt az ING elektronikus úton is átadhatja az Ügyfél részére, függetlenül attól, hogy a Megállapodást elektronikus úton kötötték-e meg.

5. ING Felhatalmazó Eszköz

5.1 Az ING Felhatalmazó Eszközre vonatkozó Szolgáltatási Dokumentumok határozzák meg azt, hogy mely személyre szabott eszköz(ök) és/vagy eljárások alkotják az ING Felhatalmazó Eszközt.
5.2 Az Ügyfél köteles az ING Felhatalmazó Eszközt a Szolgáltatási Dokumentumokkal, valamint az ING által a Felhatalmazó Eszköz használatára vonatkozóan adott utasításokkal vagy tájékoztatásokkal összhangban használni.
5.3 Az ING Felhatalmazó Eszköz – eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag személyre szóló, nem átruházható, nem módosítható, nem másolható és nem sokszorosítható.
5.4 Az ING jogosult az ING Felhatalmazó Eszközhöz érvényességi időt rendelni, és bármikor jogosult ezt az érvényességi időt lerövidíteni vagy meghosszabbítani.
5.5 Az Ügyfél az ING Felhatalmazó Eszköz átvételét követően köteles az ING által előírt valamennyi intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az ING Felhatalmazó Eszközt és a hozzá tartozó személyre szabott biztonsági azonosítóit biztonságban tartsa. Az Ügyfél a személyre szabott biztonsági azonosítói biztonságának biztosítása érdekében köteles továbbá megtenni minden olyan intézkedést, amely észszerűen elvárható, továbbá köteles ezeket az azonosítókat – beleértve az Elektronikus Aláírását és jelszavát is – titokban tartani, és azokat harmadik fél részére nem adhatja át, kivéve azokat az engedélyezett fizetési szolgáltatókat, amelyek a vonatkozó jogszabályok alapján jogosultak az ING hitelesítési eljárásaira támaszkodni saját fizetési szolgáltatásaik nyújtása során.
Az Ügyfél köteles az ING Felhatalmazó Eszközt olyan helyen tárolni, amelyhez illetéktelen személyek nem férhetnek hozzá. Ellenkező bizonyítás hiányában az a tény, hogy a személyre szabott biztonsági azonosító és/vagy az ING Felhatalmazó Eszköz jogosulatlan harmadik fél használja, bizonyítéknak minősül arra, hogy az Ügyfél elmulasztotta az ilyen eszközök biztonságos kezelését vagy tárolását, és ezek harmadik felek számára hozzáférhetőek voltak. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Felhasználók a jelen 5. pontban foglalt valamennyi kötelezettséget betartsák és azoknak megfeleljenek.
5.6 Az Ügyfél tudomásul veszi az ING által az ING Felhatalmazó Eszköz biztonságos használatával kapcsolatban nyújtott tájékoztatást, valamint azokat az intézkedéseket, amelyeket az Ügyfélnek meg kell tennie az ING Felhatalmazó Eszköz csalárd

vagy egyéb visszaélésszerű használatának megelőzése érdekében, továbbá köteles ezeknek az információknak megfelelően eljárni, és gondoskodni arról, hogy a Felhasználók is így járjanak el. Az ING jogosult ezeket az információkat módosítani, és a módosításokat sürgős esetekben azonnali hatállyal alkalmazni. Az ING erről megfelelően tájékoztatja az Ügyfelet.

5.7 Az Ügyfél köteles megtenni, és gondoskodnia kell arról, hogy a Felhasználó is megtegye a következőket:

(i) haladéktalanul értesíteni az ING-t, amint tudomására jut (a) az ING Felhatalmazó Eszköz (vagy annak személyre szabott biztonsági azonosítójának) elvesztése, ellopása, eltulajdonítása vagy jogosulatlan használata, illetve (b) olyan műszaki hiba vagy egyéb rendellenesség, amely veszélyeztetheti az ING Felhatalmazó Eszköz (vagy annak személyre szabott biztonsági azonosítói) biztonságát. Az értesítés módjára, valamint az erre a célra szolgáló ING elérhetőségekre vonatkozó információk a Weboldalon, a vonatkozó Szolgáltatási Dokumentumban, az ING Csatornán, illetve az ING által egyéb módon közzétett tájékoztatásban érhetők el. Súlyos gondatlanságnak minősül, ha az Ügyfél nem értesíti haladéktalanul az ING-t, és

(ii) az Ügyfél köteles minden telefonos értesítést haladéktalanul írásban megerősíteni az ING részére, amely írásbeli megerősítésnek tartalmaznia kell az értesítés dátumát, időpontját és minden egyéb releváns információt.

5.8 Amennyiben az ING Felhatalmazó Eszközt egy harmadik fél biztosítja, az ING nem minősül az Ügyfél és az adott fél közötti megállapodás szerződő felének, és az ezzel kapcsolatos valamennyi költség az Ügyfelet terheli. Az ING nem vállal semmilyen felelősséget az ilyen harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben felmerült, az Ügyfelet ért bármilyen jellegű veszteségért és/vagy kárért.

6. Letiltás

6.1 Az ING – amennyiben az alkalmazandó jogszabályok ezt nem tiltják – jogosult az ING Felhatalmazó Eszköz vagy bármely Szolgáltatás (hozzáférésének) letiltására vagy felfüggesztésére:

(i) amennyiben a jelen Általános Rész 17. pontjában hivatkozott utasításokat és követelményeket nem tartják be,

(ii) amennyiben a jelen Általános Rész 26. pontjában meghatározott bármely esemény bekövetkezik,

(iii) biztonsági okokból, illetve az ING Felhatalmazó Eszköz vagy Szolgáltatás nem megfelelő, jogosulatlan vagy csalárd hozzáférésének vagy használatának gyanúja miatt, illetve

(iv) amennyiben az Ügyfél ellen vádat emelnek, vagy bármilyen büntetőjogi vagy felügyeleti vizsgálat alá vonják, illetve, ha elítélik.

6.2 Az Ügyfél kérheti az ING-től a saját vagy valamely Felhasználója ING Felhatalmazó Eszközének, illetve bármely Szolgáltatáshoz való hozzáférésének letiltását, és a Felhasználó is kérheti saját ING Felhatalmazó Eszközének, illetve bármely Szolgáltatáshoz való hozzáférésének letiltását. A letiltás iránti kérelemre tekintet nélkül az ING jogosult továbbra is végrehajtani és továbbítani azokat az Utasításokat, amelyeket az adott Ügyfél vagy Felhasználó az ING-nek a letiltási kérelem kézhezvétele előtt vagy közvetlenül azt követően rövid időn belül adott meg, amennyiben az ING észszerűen nem képes azok végrehajtását vagy továbbítását megakadályozni.

6.3 Amennyiben az Ügyfél tudomására jut, hogy valamely Felhasználó vagy harmadik fél az ING Felhatalmazó Eszközt vagy Szolgáltatást nem megfelelően, jogosulatlanul vagy csalárd módon használja vagy ahhoz hozzáfér, köteles haladéktalanul megszüntetni vagy letiltani az adott személy hozzáférését az ING Felhatalmazó Eszközhöz vagy Szolgáltatásához, és erről haladéktalanul értesítenie kell az ING-t. Az ING nem vállal felelősséget az Ügyfélnél felmerült veszteségekért és/vagy károkért. Az Ügyfél köteles kártalanítani az ING-t minden olyan veszteség és/vagy kár alól, amely az Ügyfél jelen pontban foglalt kötelezettségeinek a megszegéséből ered.

6.4 Az ING nem felel az Ügyfelet vagy harmadik felet érő olyan veszteségért és/vagy kárért, amely az ING Felhatalmazó Eszköz vagy valamely Szolgáltatás (hozzáférésének) letiltásából vagy felfüggesztéséből ered.

6.5 Az ING általi letiltás esetén az ING – amennyiben lehetséges, még a letiltás előtt – köteles tájékoztatni az Ügyfelet a letiltásról és annak okairól, kivéve, ha ez a tájékoztatás objektíven indokolt biztonsági okokat veszélyeztetne, vagy ha azt az alkalmazandó jogszabályok vagy szabályozások korlátozzák vagy tiltják.

6.6 Az ING a Szolgáltatáshoz való hozzáférést vagy az ING Felhatalmazó Eszközt feloldja, illetve az utóbbit új ING Felhatalmazó Eszközre cseréli, amint saját mérlegelése alapján megállapítja, hogy a letiltás vagy felfüggesztés fenntartása többé nem indokolt.

7. ING Alkalmazás és Csatorna

Amennyiben erről megállapodnak, az Ügyfél az ING Alkalmazáson vagy az ING Csatornán keresztül érheti el és veheti igénybe a Szolgáltatásokat. Alkalmazáson keresztüli hozzáférés esetén egyes szolgáltatások vagy funkciók korlátozottak lehetnek. Az ING Csatornák vagy Alkalmazások használatára további feltételek vonatkoznak.

8. Feltételes jóváírás

8.1 Bármely olyan összeg vagy eszköz, amelyet az ING az Ügyfél rendelkezésére bocsát – akár készpénzben, akár számlán történő jóváírással, akár bármely más módon –, olyan ügylet alapján, amelynek elszámolása még nem végleges vagy amelynek eredménye még nem ismert, illetve mielőtt az ING az adott összeget vagy eszközt ténylegesen megkapta volna, az ING által az Ügyfél részére előlegezett összegnek vagy eszköznek minősül, amelyet az ING az ügylet megfelelő teljesülésének feltételével bocsát az Ügyfél rendelkezésére.

8.2 Az adott ügylet akkor tekinthető megfelelően teljesítettnek, ha az ügylet elszámolása megtörténik, és/vagy az ING az adott összeget vagy eszközt észszerű időn belül

szabad rendelkezésére álló módon megkapja. Ennek hiányában az Ügyfél köteles haladéktalanul visszafizetni az ING részére a kapott összeggel vagy az eszközzel (annak értékével) azonos összeget, valamint az alkalmazandó kamatokat.

9. Díjak és költségek

9.1 Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a Kondíciós Lista tartalmazza az Ügyfél és az ING közötti jogviszonyra és az Ügyfél által igénybe vett Szolgáltatásokra vonatkozó díjakat és költségeket. Az Ügyfél köteles megfizetni ezeket a díjakat és költségeket. Az Ügyfél köteles továbbá az ING számára megtéríteni azokat a harmadik feleknek járó díjakat és költségeket, amelyeket az Ügyfél által igénybe vett Szolgáltatások keretében az adott ügylet végrehajtásában részt vevő bármely harmadik fél az ING-nek felszámít. A Kondíciós Lista az alábbi Weboldalon érhető el: https://www.ingwb.com/en/service/payments-and-collections/tariffs-and-conditions. Az ING jogosult a Díjakat és a Kondíciós Listát módosítani, amely módosítás azonnali hatállyal és előzetes értesítés nélkül lép hatályba.

9.2 Az Ügyfélnek olyan Elérhető Egyenleget kell fenntartania, amely elegendő az ING-vel szemben fennálló pénzügyi kötelezettségeinek azok esedékességkor történő teljesítéséhez. Amennyiben az Ügyfél az esedékesség napján nem fizeti meg az összeget, az ING késedelmi kamatot felszámítására jogosult. Az alkalmazandó kamat mértékére vonatkozó információk az ING Iroda Kondíciós Listájában és/vagy a Weboldalán találhatók.

9.3 Függetlenül az Elérhető Egyenlegtől, a Számla pénznemétől, valamint attól, hogy ez jogosulatlan Negatív Egyenleg keletkezéséhez vezet-e, az ING jogosult a Számlát az alábbiakkal megterhelni:

(i) a szolgáltatások és a szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás Díjai;
(ii) Fizetési Műveletek;
(iii) (késedelmi) kamat;
(iv) a jelen Általános Rész 9.1. pontjának összhangban a harmadik feleknek járó díjak és költségek; valamint
(v) bármely egyéb, bármilyen elnevezésű vagy formájú, az ING felé fennálló pénzügyi kötelezettség.

9.4 Az ING részére teljesítendő valamennyi fizetést beszámítás, levonás vagy viszontkövetelés nélkül kell kiszámítani és teljesíteni.

9.5 Kifejezett eltérő rendelkezés hiányában minden összeg általános forgalmi adó nélkül értendő. Amennyiben általános forgalmi adó fizetendő, az Ügyfél köteles azt az ING részére megfizetni.

9.6 Valamennyi adó és illeték – függetlenül az elnevezésétől és attól, hogy ki szedi be őket –, amely az Ügyfél és az ING közötti jogviszonyt érinti, az Ügyfelet terheli. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ING részéről szükség lehet (illetve az ING köteles lehet) adó, illeték vagy hasonló díj Ügyféltől történő beszedésére az Ügyfél részére teljesített kifizetések vagy az Ügyfél által kötött ügyletek után. Amennyiben az Ügyfél jogszabály vagy hatósági előírás alapján köteles az ING részére fizetendő bármely összegből bármilyen összeget visszatartani vagy levonni, az Ügyfél köteles olyan további összeget fizetni, amely biztosítja, hogy az ING megkapja a teljes összeget, mintha nem került volna sor ilyen visszatartásra vagy levonásra.

10. Kimutatások, banki kivonatok és nyilvántartások

10.1 Az Ügyfél teljes felelősséget vállal az ING által vagy az ING nevében az Ügyfél számára átadott vagy az Ügyfél rendelkezésére bocsátott valamennyi információ, nyilvántartás, tranzakciós előzmény és kimutatás ellenőrzéséért és hitelesítéséért. Az Ügyfél köteles ellenőrizni, hogy az ING a Szolgáltatásokat megfelelően teljesítette-e.
Az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni az ING-t amennyiben bármilyen adatot vitat. Amennyiben az Ügyfél az adatok kézhezvételétől számított két hónapon belül nem emel kifogást az ING felé, akkor az úgy tekintendő, hogy az adatok helyességét elfogadja.

10.2 Az Ügyfél a vonatkozó Szolgáltatási Dokumentumokban meghatározott eljárást köteles követni, ha a Szolgáltatással kapcsolatos bármely információt vitatja.

10.3 Az ING nyilvántartásaiban szereplő adatok az ING és az Ügyfél között döntő bizonyítéknak minősülnek, kivéve, ha az Ügyfél ennek ellenkezőjét bizonyítja.

10.4 Az ING és harmadik felek termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos bármely kommunikáció, valamint az Ügyfél és az ING közötti bármely egyéb írásbeli vagy elektronikus kommunikáció az ING által az ING rendszereiből származó írásbeli vagy elektronikus másolattal, rögzítéssel és/vagy másolattal igazolható. Az ilyen kommunikáció, valamint ennek reprodukciói, rögzítése vagy másolatai az ING és az Ügyfél között döntő bizonyítéknak minősülnek, kivéve, ha az Ügyfél ennek ellenkezőjét bizonyítja.

10.5 Az ING jogosult a telefonbeszélgetéseket rögzíteni az Utasítások feldolgozásának elősegítése, a bizonyítékok megőrzése, a Szolgáltatások ellenőrzése, valamint az Utasítások érvényességének ellenőrzése céljából. Az Ügyfél köteles erről értesíteni a Felhasználó(ka)t.

10.6 Hiba esetén az ING jogosult a hibát kijavítani vagy orvosolni, még a két hónapos határidő lejártát követően is. Az ING nem köteles az Ügyfél előzetes hozzájárulását kérni ahhoz, hogy az általa elkövetett hibát kijavítsa, és ennek eredményeként a jogosulatlan Fizetési Műveleteket visszakönyvelje.

10.7 Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az ING támaszkodhat harmadik fél szolgáltatótól származó információkra, és hogy az ING nem vállal felelősséget az ilyen harmadik féltől származó információk pontosságáért, teljességéért vagy időszerűségéért.

11. Meghatalmazás

11.1 Az Ügyfél nevében az ING-vel történő ügyintézés céljából a Felhasználó javára adott valamennyi meghatalmazásnak formailag és tartalmilag elfogadhatónak kell lennie az ING számára. A meghatalmazásra – amennyiben a meghatalmazás

másként nem rendelkezik – az Ügyfél alapításának helye szerinti ország joga az irányadó. Az ekként meghatalmazott Felhasználó az Ügyfél nevében és terhére elvégezheti a meghatalmazásban felsorolt valamennyi tevékenységet, függetlenül a Felhasználó esetleges összeférhetetlenségétől. Az Ügyfél ezúton visszavonhatatlanul és feltétel nélkül lemond minden olyan kifogásról vagy követelésről, amely ilyen összeférhetetlenség fennállásán alapul.

11.2 Az ING Csatornákon keresztül adott bármely meghatalmazást a jelen Feltételekkel összhangban és annak rendelkezései szerint adják meg.

11.3 Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Felhasználókra kötelező erővel kiterjedjen a Szolgáltatási Dokumentumokban meghatározott valamennyi kötelezettség, és hogy a Felhasználók azokat betartsák és azoknak eleget tegyenek. Az Ügyfél továbbra is felelősséggel tartozik az ING felé a Szolgáltatási Dokumentumokban foglalt valamennyi kötelezettségért, ideértve a Felhasználók minden tevékenységét és mulasztását is. Eltérő, a meghatalmazásban kifejezetten rögzített rendelkezés hiányában minden egyes Felhasználó önállóan jogosult a meghatalmazás alapján engedélyezett cselekmények teljes körű elvégzésére.

11.4 Minden meghatalmazás a lejáratáig vagy visszavonásáig érvényes. Az Ügyfél köteles haladéktalanul, az ING számára elfogadható formában értesíteni az ING-t bármely Felhasználóra vonatkozó meghatalmazás lejártáról, visszavonásáról vagy módosításáról. Mindaddig, amíg az ING nem kap ilyen értesítést, a meghatalmazás – függetlenül attól, hogy annak adatai és/vagy azok módosításai szerepelnek-e bármely nyilvános nyilvántartásban – teljes mértékben érvényes és hatályos marad. Az ING jogosult folytatni az olyan Utasítások végrehajtását vagy továbbítását, amelyeket az adott Felhasználó az ilyen értesítés ING általi kézhezvételét megelőzően vagy közvetlenül azt követően adott, amennyiben az ING észszerűen már nem tudja megakadályozni azok végrehajtását vagy továbbítását. A meghatalmazás visszavonása, lejárata vagy módosítása (i) nem jár következményekkel az olyan Utasításokra vonatkozóan, és nem érinti az olyan Utasítások érvényességét, amelyek végrehajtási időpontja a visszavonás, lejárat vagy módosítás utánra esik, és (ii) nem jár következményekkel az olyan meghatalmazások vonatkozásában, és nem érinti az olyan meghatalmazások érvényességét, amelyeket a Felhasználó az ilyen visszavonást, lejáratot vagy módosítást megelőzően adott.

11.5 Az Ügyfél – amennyiben az ING ezt kéri – köteles az ING nevében és érdekében (érvényes személyazonosító okmány alapján) azonosítani és ellenőrizni minden Felhasználó személyazonosságát, valamint adott esetben ellenőrizni és igazolni az adott Felhasználó aláírásmintáját. Az Ügyfél vállalja, hogy az adott meghatalmazás visszavonását vagy lejáratát követően legalább hét évig biztonságosan megőrzi az egyes Felhasználók személyazonosságára, valamint aláírásuk ellenőrzésére és hitelesítésére vonatkozó valamennyi adatot. Az ING kérésére az Ügyfél köteles ezen adatokat az ING számára hozzáférhető formátumban az ING rendelkezésére bocsátani. Az ING jogosult az Ügyfél által a fentiekkel kapcsolatban tárolt adatok ellenőrizni, megvizsgálni és azokról másolatot készíteni, és amennyiben azt az ING kéri, az Ügyfél köteles biztosítani az ING számára az Ügyfél telephelyére történő belépést, valamint a vonatkozó adatokhoz és nyilvántartásokhoz való hozzáférést.

11.6 Az ING kérésére az Ügyfél köteles (i) megerősíteni vagy jóváhagyni minden olyan cselekményt, amelyet bármely Felhasználó bármely meghatalmazás alapján és az abban megadott jogosultságok keretein belül végzett, valamint (ii) haladéktalanul és szabályszerűen aláírni minden olyan dokumentumot és okiratot, megkötni minden olyan megállapodást, valamint végrehajtani minden olyan cselekményt és intézkedést, amelyet az ING észszerűen szükségesnek ítél a jelen pont rendelkezéseinek érvényesítése érdekében.

12. Kommunikáció

12.1 Az ING jogosult – saját mérlegelési jogkörében és a Megállapodás megkötésének módjától függetlenül – az Ügyféllel írásban, szóban, távközlési eszköz útján (ideértve a hangalapú automatizált rendszereket vagy szöveges üzeneteket) vagy elektronikus úton (ideértve az e-mailt, az alkalmazást, a Weboldalt vagy a Csatornát, függetlenül attól, hogy tartalmaz-e internetes hivatkozást vagy sem) kommunikálni.

12.2 Az ING nem vállal felelősséget az ING vagy az Ügyfél által bármilyen formában folytatott kommunikáció használatából eredő veszteségekért és/vagy károkért, ideértve többek között a kézbesítés elmaradásából vagy késedelméből, harmadik felek általi lehallgatásból vagy manipulációból, illetve az elektronikus kommunikációhoz használt számítógépes programokból és vírusok terjedéséből eredő veszteségeket és károkat.

12.3 Az Ügyfél és az ING elérhetőségeit – amelyekre a Szolgáltatások keretében vagy azokkal összefüggésben történő bármely kommunikáció során szükség van – a Megállapodás, az egyéb vonatkozó Szolgáltatási Dokumentumok, illetve az Ügyfél által az ING részére később bejelentett adatok határozzák meg. Az Ügyfél köteles az elérhetőségi adataiban bekövetkezett módosulásról az ING-t legalább öt munkanappal korábban értesíteni.

12.4 Az ING által az Ügyfélnek küldött bármely értesítést vagy közleményt a következő időpontban kell megfelelően kézbesítettnek vagy megküldöttnek tekinteni: (a) személyes kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, (b) postai úton történő kézbesítés esetén a postára adást követő három nap múlva, amennyiben a küldemény előre kifizetett postaköltséggel került feladásra, vagy (c) faxon vagy egyéb elektronikus úton történő kézbesítés esetén az elküldés időpontjában.

12.5 Az Ügyfél által az ING-nek, illetve az ING által az Ügyfélnek elküldött bármilyen jellegű dokumentum és értéktárgy szállítása az Ügyfél költségére és kockázatára történik.

12.6 Az ING jogosult, de nem köteles az Ügyfélnek történő értéktárgyak elküldése vagy azok Ügyféltől történő átvétele

során az ING belátása szerint szükségesnek ítélt bármilyen biztosítást az Ügyfél költségére megkötni. A küldemények az Ügyfél kifejezett kérésére és költségére is biztosíthatók. Az ING az ilyen biztosítást egy általa választott biztosítótársaságnál köti meg. Az ING ezzel összefüggésben semmilyen felelősséget nem vállal. Káresemény esetén az Ügyfél kizárólag az ING által kapott biztosítási összegre jogosult.
12.7 Amennyiben egy Megállapodásban részes felek úgy állapodtak meg, hogy az ING által küldött valamennyi kommunikáció egy, a többi fél által erre a célra kijelölt egyik fél részére címezhető (akár a Megállapodásban, akár más módon), az ING által az említett célra kijelölt fél részére adott bármely értesítés vagy kommunikáció úgy tekintendő, hogy azt valamennyi félnek is megküldték.
12.8 Eltérő megállapodás hiányában az ING és az Ügyfél közötti kommunikáció angol nyelven, vagy – az ING döntése alapján – az ING Iroda székhelye szerinti joghatóság nyelvén zajlik.
12.9 Az ING előírhatja, hogy a külföldi okiratokat hitelesítsék és apostille tanúsítvánnyal lássák el, valamint, hogy az Ügyféltől érkező, a jelen Általános Rész 12.8. pontjában meghatározott nyelvtől eltérő nyelvű kommunikációt és dokumentumokat az Ügyfél költségére az ING által elfogadott hiteles fordító fordítsa le.

13. Nyomtatványok és formátumok használata

13.1 A Szolgáltatások igénybevétele során az Ügyfél köteles az ING által rendelkezésre bocsátott vagy meghatározott (papíralapú, online vagy elektronikus) nyomtatványokat és formátumokat – amennyiben vannak ilyenek – használni, azokat megfelelően kitölteni, olvasható formában benyújtani, és azokat kézi vagy Elektronikus Aláírással, illetve az ING által előírt bármely más azonosítási móddal ellátni, attól függően, hogy adott esetben melyik alkalmazandó. Az ING megtagadhatja bármely dokumentum elfogadását vagy bármely Utasítás végrehajtását, amennyiben az nem a megkövetelt nyomtatványon vagy formátumban érkezik be, hiányos, vagy az aláírás nem ellenőrizhető, illetve nem egyezik meg az ING nyilvántartásában szereplő aláírásmintával. Az ING jogosult az Ügyfél által benyújtott nyomtatványban vagy Utasításban szereplő információkra hagyatkozni és azok alapján eljárni.
13.2 Az ING jogosult a(z Utasításra vonatkozó) nyomtatványokat és formátumokat érvénytelennek nyilvánítani, és azokat lecserélni. Ebben az esetben az ING tájékoztatja az Ügyfelet az alkalmazandó új nyomtatványokról vagy formátumról. Az ING nem vállal felelősséget semmilyen veszteségért és/vagy kárért, amely az Ügyfelet a(z Utasításra vonatkozó) nyomtatványok vagy formátumok érvénytelennek nyilvánítása vagy hibás felhasználása miatt éri.

14. Az információk kezelése és a banktitok

14.1 Az ING a Szolgáltatások nyújtása, valamint belső elemzés és felügyelet, kockázatkezelés, termékfejlesztés, marketingtevékenységek, az adatok központi tárolása, az ING biztonságának és integritásának védelme, a jogszabályi kötelezettségek teljesítése, valamint az ING által közölt bármely egyéb cél érdekében adatokat, dokumentumokat és információkat szerez be, használ fel vagy egyéb módon kezel az Ügyféllel, a Felhasználóval és/vagy a Szolgáltatásokkal fennálló jogviszonnyal összefüggésben. A személyes adatok gyűjtésére, felhasználására és kezelésére a 15. pont rendelkezései vonatkoznak.
14.2 Az alkalmazandó jogszabályok és szabályozások által megengedett mértékben az Ügyfél lemond, amennyiben ilyen fennáll, a banktitokhoz fűződő jogáról, és hozzájárul ahhoz, hogy az ING továbbítsa, kezelje és nyilvánosságra hozza az Ügyféltől származó, vagy az Ügyféllel és bármely Szolgáltatással kapcsolatos adatokat, dokumentumokat és információkat, továbbá tudomásul veszi, hogy az ING köteles lehet az ilyen adatok továbbítására, kezelésére és közlésére: (i) az ING-n belül vagy bármely harmadik fél szolgáltató részére a jelen pontban megjelölt bármely célból, (ii) bármely harmadik fél részére az Általános Rész 23.1. és 24.1. pontjában megjelölt bármely célból, (iii) amennyiben az Ügyfél vagy bármely kapcsolt vállalkozása részére történő szolgáltatásnyújtáshoz szükséges, az Ügyfél kapcsolt vállalkozásai részére, (iv) amennyiben azt bármely alkalmazandó jogszabály vagy szabályozás, jogi eljárás, felügyeleti intézkedés, bírósági határozat, ítélet vagy végzés megengedi vagy előírja, vagy (v) annak érdekében, hogy az ING eleget tudjon tenni a helyi és külföldi (adó- és felügyeleti) hatóságoktól érkező megkereséseknek, illetve az azokkal szemben fennálló kötelezettségeinek.
14.3 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy azon harmadik felek, amelyek részére az Ügyféllel, a Felhasználókkal és/vagy a Szolgáltatásokkal kapcsolatos bármely adat, dokumentum és információ továbbításra vagy közlésre kerülhet, az Európai Unión kívül is lehetnek. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy az ilyen harmadik felek jogszabályi kötelezettség alapján kötelesek lehetnek az ilyen adatokat, dokumentumokat és információkat hatóságok vagy egyéb harmadik felek részére továbbítani az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban, ideértve többek között az Egyesült Államok hatóságait is.

15. A személyes adatok védelme

15.1 A 14. ponton túlmenően a Személyes Adatok kezelésével kapcsolatban az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Személyes Adatok kezelése az adatokhoz hozzá jutó ING Irodán kívül is történhet, továbbá kijelenti és szavatolja, hogy (i) megkapta és elolvasta az ING Irodák Adatvédelmi Tájékoztatóit (amelyekre a jelen pont hivatkozással utal), valamint (ii) minden meghatalmazott törvényes képviselőt, Felhasználót és az Ügyfél nevében az ING-vel kapcsolatba lépő (egyéb) természetes személyt tájékoztat a jelen 15. pont tartalmáról és az alkalmazandó Adatvédelmi Tájékoztatóról. A vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató az https://assets.ing.com/m/c1af8e224c1746d6/original/privacy-statement-for-ing-wb-hun-eng-1.pdf oldalon található.
15.2 Az ING a Személyes Adatokat az alkalmazandó

adatvédelmi jogszabályok és előírások, valamint az ING „Ügyfelek, beszállítók és üzleti partnerek adatainak globális adatvédelmi tájékoztatója" elnevezésű dokumentum rendelkezéseivel (amelyet időről időre módosíthatnak vagy hasonló globális szabályzattal helyettesíthetnek) összhangban kezeli. A szabályzatot az érintett uniós tagállamok adatvédelmi hatóságai jóváhagyták.

16. Tulajdonjog és szellemi tulajdonjogok

16.1 Az Ügyfél részére szigorúan személyhez kötött, nem kizárólagos és át nem ruházható licenc kerül biztosításra abból a célból, hogy az ING által a Szolgáltatásokhoz biztosított szoftvert használja és telepítésére. Tulajdonjog vagy szellemi alkotáshoz fűződő jog az Ügyfélre nem került átruházásra. A licenc kizárólag a szoftvernek az Ügyfél számítógépére történő telepítésére és annak a vonatkozó Szolgáltatási Dokumentumokban, vagy az ING által egyéb módon megjelölt célokra történő felhasználására jogosítja fel az Ügyfelet, és arra az időtartamra korlátozódik, amely időtartam alatt az Ügyfél jogosult a Szolgáltatás használatára.

16.2 Az ING, valamint adott esetben az a harmadik fél, aki a használati jogot az ING részére biztosította, fenntart minden jogot, ideértve a tulajdonjogot, a szerzői jogokat és a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat valamennyi ING Termékre, valamint az összes rendelkezésre bocsátott információra, ajánlásra és/vagy (más) szolgáltatásra vonatkozóan.

16.3 Az Ügyfél nem jogosult az ING Termékek (tartalmát) módosítani, másolni, terjeszteni, átruházni, megjeleníteni, közzétenni, értékesíteni és licencbe adni, továbbá nem jogosult azokból származtatott művet készíteni vagy felhasználni, illetve az ING Csatornára, Szolgáltatásra vagy Weboldalra mutató, illetve onnan kiinduló linket, hiperhivatkozást vagy deep linket létrehozni.

16.4 Az ING kereskedelmi nevei, márkái és logói (illetve azokhoz hasonló megjelölések), amelyek a Szolgáltatásokban és/vagy az ING Termékeken megjelennek, az ING tulajdonát képezik. Az Ügyfél az ING előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem használhatja ezen kereskedelmi neveket, márkaneveket és logókat.

16.5 Az Ügyfél erre vonatkozó kérés esetén, vagy akkor, ha már nem jogosult az adott Szolgáltatás igénybevételére, köteles haladéktalanul megsemmisíteni vagy az ING részére visszaszolgáltatni az ING Termékeket, a személyre szabott biztonsági adatait és/vagy a Szolgáltatás igénybevételéhez és/vagy az ING Csatornákhoz való hozzáféréshez szükséges eszközöket (amennyiben azok visszaszolgáltatásra alkalmasak).

17. Rendszerkövetelmények és biztonság

17.1 Az Ügyfél köteles megfelelni az ING által meghatározott, a Szolgáltatás bevezetésére, elérésére és használatára vonatkozó legfrissebb utasításoknak, valamint a rendszerre, szoftverre és egyéb követelményekre vonatkozó előírásoknak, és köteles azok szerint eljárni. Az ING nem vállal felelősséget az Ügyfélnél az alábbiak miatt bekövetkező veszteségekért és/vagy károkért: (i) az ING vagy harmadik fél által biztosított szoftver vagy berendezés módosítása, (ii) az Ügyfél vagy valamely Felhasználó tulajdonában lévő berendezés vagy szoftver rendellenes működése, (iii) az ING utasításainak be nem tartása, vagy (iv) a Szolgáltatás bevezetésére, elérésére és használatára vonatkozó feltételek be nem tartása.

17.2 Az Ügyfélnek a Szolgáltatás igénybevételéhez internet-hozzáféréssel, elektronikus hírközlő hálózathoz való hozzáféréssel vagy megfelelő szoftverrel kell rendelkeznie. Az ING nem részes fele az Ügyfél és szolgáltatója között e tekintetben létrejött bármely megállapodásnak. Az ilyen szolgáltatók által kínált szolgáltatások igénybevételével és használatával kapcsolatos összes költség az Ügyfelet terheli, és az ING nem felel az Ügyfelet ért semmilyen veszteségért és/vagy kárért, amely ezen szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben merül fel.

17.3 Az Ügyfél felelős a Szolgáltatás eléréséhez használt rendszerek és eszközök biztonságáért. A fentiek sérelme nélkül az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy naprakész vírusirtó szoftvert, kémprogram-elhárító szoftvert, tűzfalat vagy bármely más megfelelő biztonsági eszközt használjon a Szolgáltatás (vagy ahhoz való hozzáférés) biztonságának garantálása érdekében.

Amennyiben az Ügyfél vírust, kémprogramot vagy a Szolgáltatáshoz való jogosulatlan hozzáférést észlel vagy annak gyanúja merül fel, köteles haladéktalanul értesíteni az ING-t, és köteles azonnal megtenni minden szükséges intézkedést a veszteség és/vagy kár megelőzése érdekében. Az ING fenntartja a jogot arra, hogy az ilyen bejelentés esetén a Szolgáltatáshoz (annak egy részéhez) való hozzáférést letiltsa.

17.4 Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a Szolgáltatás használatára vagy elérésére szolgáló számítógépről vagy egyéb eszközről a használat befejezését követően, illetve az eszköz felügyelet nélkül hagyása előtt a kijelentkezés minden esetben megfelelő módon megtörténjen. Az Ügyfél köteles továbbá minden észszerű óvintézkedést megtenni annak érdekében, hogy megakadályozza a Szolgáltatás, valamint azon munkaállomások vagy informatikai rendszerek jogosulatlan használatát, amelyekről a Szolgáltatás elérhető.

18. Egyetemleges felelősség

18.1 Az egyes ING Irodák Szolgáltatási Dokumentumok szerinti kötelezettségei egymástól elkülönült és egymástól független kötelezettségek. Amennyiben bármely ING Iroda nem teljesíti kötelezettségeit, az nem érinti a többi ING Iroda Szolgáltatási Dokumentum szerinti kötelezettségeit. Egyetlen ING Iroda sem felelős más ING Iroda Szolgáltatási Dokumentum szerinti kötelezettségeiért.

18.2 Ha az ING másként nem rendelkezik, a Szolgáltatási Dokumentumok alapján egy adott ING Irodával szemben fennálló tartozás kizárólag az adott ING Irodának teljesíthető.

18.3 Amennyiben az Ügyfél bármilyen minőségében valamely Szolgáltatás közös kedvezményezettje, illetve egy számla vagy eszköz közös jogosultja, akkor az ilyen Ügyfél az egyéb kedvezményezettekkel vagy jogosultakkal együtt egyetemlegesen kötelezett és felel az ING-vel szemben

valamennyi kapcsolódó kötelezettség teljesítéséért. Az Ügyfél és minden ilyen személy – eltérő megállapodás hiányában – önállóan jogosult az adott Szolgáltatással, számlával vagy eszközzel kapcsolatban az ING részére Utasításokat adni.

19. Biztosíték és beszámítás

19.1 Az ING javára alapított bármely egyéb Biztosítékon túl az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy Biztosítékot alapít, és az Ügyfél ezennel Biztosítékot alapít minden jelenlegi és jövőbeli (i) követelésén, amely az Ügyfelet jelenleg vagy a jövőben az ING Irodával szemben megilleti vagy meg fog fogja illetni, (ii) az ING, vagy az ING nevében eljáró harmadik fél által az Ügyfél javára vagy nevében kezelt pénzügyi eszközök, pénzeszközök, okiratok és egyéb vagyontárgyak felett, az Ügyfél által az ING Irodával szemben bármely pillanatban fennálló, valamennyi meglévő és (feltételes) jövőbeli tartozásának biztosítékaként, mely Biztosítékot az ING ezennel elfogad. Az ING abban az esetben jogosult ezen Biztosíték érvényesítésére, amennyiben az Ügyfél az ING-vel szemben fennálló kötelezettségeit megszegi, ideértve bármely olyan szerződésszegési eseményt is, amely az Ügyfél és az ING közötti bármely egyéb megállapodásban került meghatározásra vagy rögzítésre .
19.2 Az Ügyfél visszavonhatatlan meghatalmazást ad az ING részére, helyettesítési joggal, hogy az Ügyfél nevében a 19.1 pontban meghatározott követelések felett Biztosítékot alapítson, létrehozzon és bejegyezzen az Ügyfél nevében, a saját maga javára.
19.3 Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy jogosult a Biztosíték alapítására és létrehozására, valamint, hogy az érintett követelések mentesek, illetve mentesek lesznek az ING-n kívüli harmadik felek jogaitól és igényeitől.
19.4 Az Ügyfél kötelezettséget vállal az ING-vel szemben arra, hogy az ING első kérésére és az ING számára megfelelő formában és tartalommal minden fennálló és jövőbeli, az Ügyfél által az ING felé bármilyen jogcímen fennálló tartozás biztosítására (további) Biztosítékot nyújt, valamint aláír minden olyan szerződést vagy egyéb dokumentumot, amely a Biztosíték nyújtásával és létrehozásával összefüggésben szükséges.
19.5 Minden ING Iroda mindenkor jogosult az Ügyféllel szemben fennálló valamennyi követelését – függetlenül attól, hogy azok esedékesek és fizetendők-e, illetve, hogy azok függők-e – beszámítani az Ügyfélnek az adott ING Irodával szemben fennálló bármely követelésébe, függetlenül attól, hogy azok esedékesek és fizetendők-e, illetve, hogy azok függők-e, valamint függetlenül attól, hogy az ilyen követelések milyen pénznemben vannak meghatározva. Amennyiben azonban az Ügyfél ING-vel szembeni követelése vagy az ING Ügyféllel szembeni követelése még nem esedékes és nem fizetendő, az ING nem gyakorolhatja a beszámítási jogát, kivéve, ha az alábbi események valamelyike bekövetkezik, amely az adott követelést esedékessé és fizetendővé teszi: ha az Ügyfél ING-vel szembeni követelésére végrehajtás, lefoglalás vagy zárolás kerül elrendelésre, ha ezen követelésből bármely más módon kielégítést keresnek, ha azon Biztosíték vagy egyéb korlátozott jog kerül megalapításra, az Ügyfél az ING-vel szembeni követeléseit harmadik félre engedményezi, az Ügyfél csődeljárás alá kerül, fizetési moratóriumba lép, vagy az Ügyfélre egyéb fizetésképtelenségi szabályozás vagy törvényes adósságrendezési eljárás alkalmazandó. A külföldi pénznemben fennálló tartozások beszámítására az ING által meghatározott, a beszámítás napján érvényes árfolyamon kerül sor. Amennyiben lehetséges, az ING előzetesen tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a beszámítási jogát gyakorolni kívánja.
19.6 Az ING kérésére az Ügyfél köteles haladéktalanul és megfelelő módon megkötni minden olyan további megállapodást, aláírni minden olyan egyéb dokumentumot és okiratot, valamint elvégezni minden olyan egyéb bejegyzést, cselekményt és intézkedést, amelyet az ING észszerűen szükségesnek vagy kívánatosnak ítél a jelen pont rendelkezéseinek érvényre juttatása érdekében.
19.7 Amennyiben egy joghatóság területén ugyanazon ING jogi személynek több irodája is működik, úgy jelen pontban az „ING Iroda" hivatkozást az adott jogi személy bármely és valamennyi, ugyanazon joghatóságon belül működő ING irodájára történő hivatkozásként kell értelmezni.

20. Felelősség

20.1 A jelen Feltételekben vagy egyéb Szolgáltatási Dokumentumokban meghatározott egyéb felelősségkorlátozások sérelme nélkül, az ING az Ügyféllel szemben kizárólag a közvetlen és tényleges veszteségekért és/vagy károkért felel, függetlenül attól, hogy az ING felelőssége a Szolgáltatási Dokumentumokon, a Szolgáltatások nyújtásán, szerződéses igényen, szerződésen kívüli károkozáson (ideértve a gondatlanságot), kártalanítási kötelezettségen, jogszabályon alapuló kötelezettség megszegésén vagy egyéb jogcímen alapul.
20.2 Az ING nem felel semmilyen közvetett vagy következményes veszteségért vagy kárért. A közvetett és következményes veszteségnek vagy kárnak minősül többek között a jó hírnév sérelme, az egyenértékű szolgáltatás vagy termék beszerzésének költsége, az elmaradt haszon, az üzleti tevékenység elvesztése, a bevételkiesés, az üzleti lehetőségek elvesztése, a cégérték csökkenése, az adatvesztés, a várt megtakarítás elvesztése, az ügyfelek és/vagy szerződések elvesztése, függetlenül attól, hogy az ilyen veszteség vagy kár előrelátható volt-e.
20.3 Az ING nem felel az Ügyfelet ért semmilyen veszteségért és/vagy kárért, amely bármely Utasítás nem teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből, illetve bármely Szolgáltatás nyújtásából ered, amennyiben az (bármely) jogszabály, rendelet, előírás, határozat vagy közigazgatási intézkedés bevezetésére vagy módosítására és/vagy valamely kormány, központi bank vagy ilyen hatáskört magának tulajdonító egyéb szerv általi vagy annak utasítására történő beavatkozásra, cselekményre vagy mulasztásra vezethető vissza. Ezenfelül az ING nem felel az Ügyfél által elszenvedett veszteségért és/vagy kárért, mely a Számla, Egyenleg vagy bármely (egyéb) számla, eszköz vagy pénzügyi instrumentum elkobzása, államosítása, igénybevétele,

zár alá vétele, lefoglalása vagy attól való megfosztás következtében merül fel, amennyiben erre a vonatkozó pénznem szerinti országban vagy azon országban kerül sor, ahol az adott számlát, eszközt vagy instrumentumot tartják nyilván, és azt a kormány, a központi bank vagy bármely, ilyen hatáskört magának tulajdonító egyéb szerv rendeli el.
20.4 Az Általános Rész 20.2. pontjának figyelembevételével az ING a jelen Feltételek alapján nem zárja ki a felelősségét az ING súlyos gondatlanságából vagy szándékos kötelezettségszegése által okozott veszteségért és/vagy kárért.
20.5 Az ING nem felel a Szolgáltatás használatából vagy használhatatlanságából eredő bármely veszteségért és/vagy kárért, ideértve a vírusok által okozott veszteségeket és károkat, valamint az ING által a Szolgáltatások nyújtásához használt eszközök, rendszerek és/vagy ING Csatornák meghibásodása, hibája, elérhetetlensége vagy egyéb rendellenes működése által okozott veszteségeket és károkat.
20.6 A Weboldal vagy bármely Szolgáltatás hivatkozásokat tartalmazhat harmadik felek által üzemeltetett külső internetes oldalakra, illetve az említett oldalak hivatkozásokat tartalmazhatnak a Weboldalra vagy valamely Szolgáltatásra. Az ING nem felel az ilyen harmadik felek által üzemeltetett internetes weboldalak működéséért, használatáért vagy tartalmáért.

21. Kártalanítás

Az Ügyfél köteles megtéríteni az ING-nek minden olyan közvetlen, közvetett és/vagy következményes veszteséget, kárt, költséget és kiadást (beleértve a jogi költségeket is), amely az ING-nél felmerül, és amely az alábbiakból ered vagy azokkal összefüggésben keletkezik:

(i) az ING részvétele vagy bevonása az Ügyfél és egy harmadik fél közötti bármely jogvitába, bírósági vagy bíróságon kívüli eljárásba, illetve bármely peren kívüli (jogorvoslati) eljárásba;
(ii) az Ügyfél által az ING javára fizetendő tartozásainak behajtása;
(iii) az Ügyfél ING-vel szembeni bármely követelésének, illetve az ING által az Ügyfél javára kezelt bármely eszköznek vagy pénzügyi instrumentumnak a lefoglalása, zárolása és/vagy biztosítéki joggal való megterhelése;
(iv) harmadik felek által az ING-vel szemben az Ügyféllel vagy bármely Szolgáltatással összefüggésben támasztott igények, kivéve, ha ezek az ING súlyos gondatlanságából vagy szándékos kötelezettségszegéséből erednek;
(v) ha az Ügyfél vagy a Felhasználó nem tartja be az alkalmazandó jogszabályokat vagy a Szolgáltatási Dokumentum feltételeit;
(vi) az Ügyfél vagy a Felhasználó által elkövetett csalás; és/vagy
(vii) ha bármely (a) az Ügyfél által a Felhasználó vagy egy harmadik fél javára, illetve (b) egy harmadik fél által az Ügyfél javára adott meghatalmazás, és/vagy az annak alapján végrehajtott bármely intézkedés érvénytelen, nem kötelező erejű, vagy végrehajthatatlan.

22. Vis maior

Az ING nem tartozik felelősséggel az Ügyféllel szemben a Szolgáltatási Dokumentumokban foglalt bármely kötelezettségének nemteljesítéséért, amennyiben a nemteljesítés az ING észszerű ellenőrzésén kívül eső okból ered, ideértve többek között a vis maior eseményeket, háborút vagy terrorcselekményeket, munkaügyi vitákat, sztrájkokat, bármely adatátviteli vagy kommunikációs eszköz, illetve a klíring-és elszámolási rendszerek bármilyen meghibásodását vagy leállását, áramkimaradásokat, továbbá nemzeti, külföldi vagy nemzetközi közigazgatási, polgári vagy igazságügyi hatóságok intézkedéseit, jogszabályait vagy rendelkezéseit. Vis maior esemény bekövetkezése esetén az ING minden észszerűen elvárható intézkedést megtesz az ilyen esemény káros hatásainak mérséklése érdekében.

23. Harmadik felek

23.1 A szolgáltatások nyújtása során az ING harmadik feleket vehet igénybe, és tevékenységeit (részben) alvállalkozásba adhatja.
23.2 Az ING nem felel az Ügyfelet ért veszteségekért vagy károkért, amely bármely harmadik fél (ideértve különösen a brókereket, közvetítőket, levelező bankokat, ügynököket, letétkezelőket, tőzsdéket, értéktárakat vagy elszámolóházakat) tevékenységéből vagy mulasztásából ered, amennyiben az adott fél a Szolgáltatások nyújtásához szükséges, vagy az ING bizonyítani tudja, hogy az ilyen harmadik felek kiválasztása során elvárható szakértelemmel és gondossággal járt el.
23.3 Az ING nem válik az Ügyfél és bármely harmadik fél közötti alapul szolgáló jogviszonyokban szerződő féllé.
23.4 Az a személy, aki nem szerződő fele a Szolgáltatási Dokumentumoknak, nem jogosult azok bármely rendelkezésének érvényesítésére, és nem élvezheti azok előnyeit.

24. Átruházhatóság

24.1 Az ING átruházhatja és engedményezheti a Szolgáltatási Dokumentumokban foglalt jogait és/vagy kötelezettségeit harmadik fél részére.
24.2 Az ING előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül az Ügyfél Szolgáltatásokkal kapcsolatos jogai és kötelezettségei, valamint az Ügyfélnek az ING-vel szemben a Számla alapján vagy valamely Szolgáltatással összefüggésben fennálló követelése nem ruházható át és nem engedményezhető, továbbá azokon Biztosíték sem alapítható, kivéve, az ING javára történő átruházást, engedményezést vagy Biztosíték alapítást.

25. Részleges érvénytelenség/végrehajthatatlanság

Amennyiben a Szolgáltatási Dokumentumok bármely rendelkezése bármely joghatóság joga vagy szabályozása értelmében bármely tekintetben jogellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlan vagy azzá válik, ez semmilyen módon nem érinti vagy csorbítja a többi rendelkezés jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát.

26. Hatály és felmondás

26.1 Az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Megállapodás időtartama az alkalmazandó Szolgáltatási Dokumentumban meghatározottak szerint alakul. Amennyiben konkrét időtartam nincs meghatározva, a Megállapodás határozatlan időre jön létre, és az Ügyfél írásban, egy naptári hónapos felmondási idővel mondhatja fel a Szolgáltatást. A felmondási idő a felmondásról szóló értesítés kézhezvételét követő naptári hónap első napjától számítódik. Eltérő rendelkezés hiányában az ING bármikor felmondhatja az adott Szolgáltatást két hónapos felmondási idővel.

26.2 Amennyiben a Megállapodás egy vagy több ING Iroda és egy vagy több Ügyfél között jött létre, és az ilyen Megállapodás vagy az az alapján nyújtott Szolgáltatás egy adott ING Iroda és egy adott Ügyfél között megszűnik, a Megállapodás a többi ING Iroda és Ügyfél vonatkozásában továbbra is hatályban marad.

26.3 Az ING jogosult a Megállapodást felmondani, illetve bármely konkrét Szolgáltatást azonnali hatállyal felmondani vagy felfüggeszteni anélkül, hogy kártérítést vagy bármilyen más jellegű kártalanítást köteles lenne fizetni:

(i) ha a Szolgáltatás nyújtása vagy az azzal kapcsolatos tranzakció jogellenes, vagy bármely (nemzetközi) szankciós listával ellentétes;

(ii) ha az ING megállapítja vagy alapos okkal feltételezi, hogy az Ügyfél valamely Szolgáltatást olyan tevékenységekhez vagy célokra használ vagy használt, amelyek (a) jogszabályokba vagy előírásokba ütköznek, (b) károsíthatják az ING hírnevét, vagy (c) alááshatják a pénzügyi rendszer integritását;

(iii) pénzmosás (vagy annak gyanúja), terrorizmus finanszírozása, szankciók megsértése, a 3.5. pont be nem tartása, csalás, illetve az ING Felhatalmazó Eszköz vagy Szolgáltatás jogosulatlan vagy csalárd használata (vagy annak gyanúja) esetén;

(iv) ha az Ügyfél a Szolgáltatásokat már nem szakmájához, önálló foglalkozásához, vagy üzleti tevékenységéhez kapcsolódó célokra használja, vagy ha az Ügyfél Fogyasztóvá vált;

(v) ha az Ügyfélnek a Megállapodással, valamely Szolgáltatási Dokumentummal és/vagy valamely Szolgáltatással összefüggő releváns engedélye, felhatalmazása, hozzájárulása és/vagy jóváhagyása megszűnésre vagy visszavonásra kerül;

(vi) az Ügyfél csődje, fizetésképtelensége, moratóriuma, törvényes adósságrendezése, megszűnése vagy felszámolása, illetve bármely egyéb hasonló eljárás esetén;

(vii) ha az Ügyfél megsérti a Szolgáltatási Dokumentumokban foglalt bármely kötelezettségét, és azt az ING-től kapott írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított öt (5) munkanapon belül nem orvosolja; és/vagy

(viii) az Ügyfél ING-vel szembeni bármely követelésének, illetve az ING által az Ügyfél javára kezelt bármely eszköznek vagy pénzügyi instrumentumnak a letiltása, lefoglalása, zárolása esetén.

26.4 Felmondás esetén az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi Díj és az Ügyfél fennálló kötelezettsége előzetes írásbeli értesítés nélkül azonnal esedékessé és fizetendővé válik, függetlenül attól, hogy azok a felmondás előtt vagy után teljesített tranzakciókhoz kapcsolódnak. Az adott időszakra előre megfizetett Díjak nem kerülnek visszatérítésre.

26.5 A Szolgáltatási Dokumentumokban és a Szolgáltatásokban foglalt azon jogok és kötelezettségek, amelyek természetüknél fogva a megszűnést követően is fennmaradnak – ideértve különösen, de nem kizárólag valamennyi kártalanítási rendelkezést – a Megállapodás felmondása vagy lejárta után is hatályban maradnak.

27. Példányok

Minden Megállapodás tetszőleges számú példányban aláírható, és ez ugyanolyan joghatással bír, mintha a példányokon szereplő aláírások a Megállapodás egyetlen példányán szerepelnének.

28. Irányadó jog és joghatóság

28.1 Eltérő rendelkezés hiányában, az Ügyfél és az ING közötti, a Szolgáltatással kapcsolatos jogviszonyra, beleértve a Szolgáltatási Dokumentumokat és az azokból eredő vagy azokkal kapcsolatos szerződésen kívüli kötelezettségeket, annak az országnak a jogszabályai az irányadók, ahol az adott Szolgáltatást nyújtó ING Iroda székhelye található.

28.2 Az ING és az Ügyfél ezennel visszavonhatatlanul alávetik magukat azon joghatóság szerinti fővárosi bíróságok kizárólagos illetékességének, amelyeknek törvényei a jelen ponttal összhangban a Szolgáltatási Dokumentumokra irányadóak. Az ING (amennyiben a jogszabályok ezt megengedik) jogosult más illetékes bíróság előtt is eljárást indítani, és/vagy egyidejűleg több joghatóságban párhuzamos eljárásokat kezdeményezni.

28.3 Az Ügyfél a Szolgáltatásokból eredő vagy azokkal összefüggő bármely panaszát elsőként az ING részére köteles benyújtani az ING Iroda panaszkezelési szabályzatát figyelembe véve. Az alkalmazandó panaszkezelési szabályzattal kapcsolatos információk a következő weboldalon találhatók: https://www.ingwb.com/en/service/compliance/privacy-and-legal-statements/complaints-procedures. A panaszkezelési szabályzat angol nyelven is elérhető, és az ING válasza papír alapon vagy más tartós adathordozón is megküldhető.

29. Fogalommeghatározások és értelmezés

29.1 A jelen Vállalati Banki Feltételekben a nagy kezdőbetűvel írt kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

Számla

Bármely, Fizetési Műveletek végrehajtására használt, a Számlatulajdonosnak az ING-nél vagy egy harmadik fél PSP-nél vezetett számlája.

Számlatulajdonos

Minden olyan személy, aki a Számla tulajdonosa.

Megállapodás
Bármely megállapodás vagy egyéb dokumentum, amelyben az Ügyfél elfogadja, és az ING vállalja, hogy Szolgáltatásokat nyújt az Ügyfélnek.
Alkalmazás
Az ING vagy egy harmadik fél PSP által telefonra, táblagépre vagy más (mobil) eszközre biztosított vagy jóváhagyott alkalmazás.
Elérhető Egyenleg
A Számla tekintetében az az összeg, amellyel az Ügyfél szabadon rendelkezhet, és ami az Egyenleg és a nulla közötti különbözet, figyelembe véve az esetleges foglalásokat, zárolt és/vagy végrehajtás alá vont összegeket, illetve – ha az Ügyfél számára hitelkeret áll rendelkezésre akkor – a hitelkeret összegét.
Egyenleg
A Számla egy adott időpontban fennálló egyenlege. Az egyenleget az ING Munkanapokon, meghatározott időközönként számítja ki. Az Azonnali Fizetés bármely időpontban hozzáadódik az egyenleghez.
Kedvezményezett
Az a személy, aki a Fizetési Művelet keretében átutalt pénzösszeg címzettje.
Munkanap
Az Európai Központi Bank által kijelölt nap, amelyen a bankok nyitva tartanak a Szolgáltatások és Fizetési Műveletek végrehajtása céljából, kivéve a szombatokat, vasárnapokat, valamint az adott Szolgáltatásban érintett ING Iroda joghatóságában alkalmazandó nemzeti munkaszüneti napokat és banki szünnapokat. Az Azonnali Fizetési Műveletek esetében a Munkanapok megegyeznek a naptári napokkal. Az egyes ING Irodákra alkalmazandó Munkanapokkal kapcsolatos további információk a Kondíciós Listában és/vagy a Weboldalon találhatók.
Csatorna
Az ING Csatorna, bármely biztonságos online banki rendszer és/vagy harmadik fél által biztosított elektronikus kommunikációs csatorna vagy Alkalmazás, bankközi kommunikációs rendszer, illetve olyan ING felület, amelyen keresztül a PSP-k online Számlákkal kapcsolatos Fizetési Megbízásokat és Információkéréseket kezdeményezhetnek.
Ügyfél
Minden olyan személy, aki a Megállapodásban rögzítettek szerint Szolgáltatásokat vesz igénybe az ING-től.
Feltételek vagy Vállalati Banki Feltételek
A jelen Vállalati Banki Feltételek, beleértve a Mellékleteket és a kiegészítő dokumentumokat is.
Fogyasztó
(i) olyan természetes személy, aki szakmáján, önálló foglalkozásán, vagy üzleti tevékenységén kívül eső célból jár el, és/vagy
(ii) olyan vállalkozás, amely kevesebb mint 10 főt foglalkoztat, és amelynek éves árbevétele és/vagy éves mérlegfőösszege nem haladja meg a 2 millió eurót (mikrovállalkozás).

Negatív Egyenleg
Az az összeg, amellyel az Ügyfél az ING-nek tartozik a Számlán fennálló negatív Egyenleg miatt.
Elektronikus Aláírás
Elektronikus formában létező adat, amelyet más elektronikus adatokhoz csatolnak vagy azokkal logikai kapcsolatba hoznak, és amely azonosítási és/vagy hitelesítési módszerként szolgál ideértve többek között az eIDAS-rendeletnek ((EU) 2024/1183 rendelettel módosított 910/2014/EU rendelet) megfelelő digitális aláírást, PKI-t, személyes digitális tanúsítványt tartalmazó privát kulcsot tartalmazó eszközöket vagy fájlokat, valamint adott esetben az Ügyfél és/vagy a Felhasználó által választott azonosítási, hitelesítési és/vagy aláírási eszközöket, függetlenül attól, hogy az ING Felhatalmazó Eszköz használatához szükséges-e, az ING vagy egy vonatkozó harmadik fél által biztosított lehetőség alapján (pl. jelszó és/vagy bármely más, csak az Ügyfél vagy a Felhasználó által ismert bizalmas azonosító kód vagy szám).
Általános Rész
A Feltételek általános része.
Információkérés
Valamely, az Ügyfél részére szolgáltatásokat nyújtó harmadik fél PSP által benyújtott kérés az Ügyfél ING-nél vezetett, online hozzáférhető Számlá(i)ra vonatkozó információk kiadása érdekében az Egyenleggel, a Fizetési Műveletekkel és/vagy a tervezett Fizetési Művelethez szükséges fedezet rendelkezésre állásával kapcsolatban.
ING
az ING Bank N.V. és/vagy bármely közvetlen vagy közvetett (helyi vagy külföldi) leányvállalata, és/vagy annak, illetve azok kapcsolt vállalkozásai, fióktelepei és irodái. Az ING entitásoknak és irodáinak listája a következő weboldalon található: www. ing.com. Az „ING" kifejezés magában foglalja az érintett ING Irodát is.
ING Felhatalmazó Eszköz
Az ING által meghatározott eljárások és eszközök, amelyeket az Ügyfélnek vagy a Felhasználónak igénybe kell vennie a Szolgáltatáshoz való hozzáféréshez és annak használatához, valamely Utasítás (az ahhoz való hozzájárulás) megadásához vagy kezdeményezéséhez, illetve annak lehetővé tételéhez, hogy az ING ellenőrizhesse az Ügyfél vagy a Felhasználó személyazonosságát, ideértve az ING Fizetési Eszközt, az Elektronikus Aláírást, az ING vagy – adott esetben – egy harmadik fél által biztosított PKI-t, illetve bármely egyéb hozzáférési és használati eszközt.
ING Csatorna
Az ING Csatorna Feltételekben hivatkozott ING csatornák, ideértve az InsideBusiness Portalt, az InsideBusiness Payments-et, az InsideBusiness Trade-et, az InsideBusiness Payments CEE helyi webhelyeit, az InsideBusiness Connect File Transfer-t, az InsideBusiness Connect for SWIFT-et, az InsideBusiness Connect for EBICS-et, a MyAccount-ot, az InsideBusiness Connect API-kat (beleértve a Direct Initiation Payment API-t), az ING Alkalmazást, valamint az ING által biztosított bármely egyéb biztonságos online banki rendszert és/vagy elektronikus kommunikációs csatornát.

ING Termékek
Az ING által valamely Számla vagy Szolgáltatás használatához és/vagy az Ügyfél vagy a Felhasználó hitelesítéséhez rendelkezésre bocsátott bármely ING Felhatalmazó Eszköz, ING Csatorna, Weboldal, ING PKI eszköz, illetve egyéb termék, eszköz, berendezés, dokumentum, adathordozó és szoftver.
ING Iroda
A Szolgáltatást nyújtó illetékes ING Iroda. Az ING Irodával kapcsolatos további információk a vonatkozó országspecifikus Mellékletben és a Kondíciós Listában találhatók, illetve az illetékes ING Irodától szerezhetők be.
ING Fizetési Eszköz
Olyan ING Felhatalmazó Eszköz, amelyet az Ügyfélnek, a Felhasználónak vagy a Kedvezményezettnek kell használnia az ING Csatornához való hozzáféréshez, illetve Fizetési Megbízás (az ahhoz való hozzájárulás) megadásához vagy kezdeményezéséhez.
Azonnali Fizetési Megbízás
Az az utasítás, amelyet az Ügyfél (vagy a Felhasználó, törvényes képviselője vagy a nevében eljáró harmadik fél) ad – akár valamely Csatornán keresztül, akár azon kívül – Azonnali Fizetési Művelet végrehajtása céljából.
Azonnali Fizetési Művelet
Az Ügyfél (vagy a Felhasználó, törvényes képviselője, vagy a nevében eljáró harmadik fél) által végrehajtott olyan művelet, amelynek során az euróban denominált pénzeszközöket az alkalmazandó jogszabályokban előírt határidőn belül azonnal átutalják és jóváírják.
Utasítás
Az Ügyfél (vagy a Felhasználó, törvényes képviselője, vagy nevében eljáró harmadik fél) által adott utasítás vagy megbízás, beleértve a Fizetési Megbízást is.
Fizetési Megbízás
Az a megbízás, amelyet az Ügyfél (vagy a Felhasználó, törvényes képviselője vagy nevében eljáró harmadik fél), illetve a Kedvezményezett ad – akár Csatornán keresztül, akár azon kívül – egy Fizetési Művelet végrehajtása céljából.
Fizetési Szolgáltatások
A Szolgáltatási Dokumentumok szerinti fizetési szolgáltatások (beleértve a Számlát is), amelyeket az ING nyújt az Ügyfél számára, és amelyek keretében Fizetési Megbízások adhatók és/vagy továbbíthatók, Fizetési Műveletek hajthatók végre, valamint Fizetési Megbízásokkal és Fizetési Műveletekkel kapcsolatos információk bocsáthatók az Ügyfél rendelkezésére.
Fizetési Művelet
Az Ügyfél (vagy a Felhasználó, törvényes képviselője, vagy a nevében eljáró harmadik fél), illetve adott esetben a Kedvezményezett által kezdeményezett olyan művelet, amelynek során a Számlán, a Számláról és a Számlára pénzeszközök kerülnek befizetésre, felvételre, jóváírásra, terhelésre vagy átutalásra.
Személyes Adat
Minden olyan információ, amely közvetlenül vagy közvetve, önmagában vagy más információkkal együtt egy azonosított vagy azonosítható természetes személyhez kapcsolódik, valamint minden olyan egyéb információ, amelyet az alkalmazandó jogszabályok személyes adatként határoznak meg.
PKI
„Nyilvános kulcsú infrastruktúra”: az ING vagy egy harmadik fél által a digitális tanúsítványok kibocsátására és fenntartására nyújtott szolgáltatás.
Adatvédelmi Tájékoztató
Az ING által kiadott dokumentum vagy nyilatkozat, amely arra vonatkozóan tartalmaz információt, hogy az adott ING Iroda hogyan kezeli és védi a személyes adatokat.
PSD2
Az Európai Parlament és a Tanács 2015/2366/EK irányelve (2015. november 25.) a belső piaci pénzforgalmi szolgáltatásokról.
PSP
Olyan intézmény, amely fizetési szolgáltatásokat nyújt és bonyolít le; más néven fizetési szolgáltató.
Melléklet
A jelen Feltételek mellékletei.
Biztosíték
Zálogjogot, terhet, jelzálogot, kézizálogjogot, átruházást vagy bármely más biztosítékot (vagy ezek alapítását) jelent az adott joghatóság területén.
Szolgáltatások
Az ING által a Szolgáltatási Dokumentumok alapján az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatások (ideértve a Fizetési Szolgáltatásokat is).
Szolgáltatási Dokumentumok
A Megállapodás, a jelen Feltételek, valamint a Szolgáltatásokra vonatkozó valamennyi (egyéb) feltétel, dokumentum, Weboldal (azon szereplő feltétel), felhasználói kézikönyv, utasítás vagy megállapodás.
Díjak
A Szolgáltatásokért fizetendő valamennyi költség, díj, jutalék, kiadás és díj.
Kondíciós Lista
Az ING Iroda Szolgáltatásokra vonatkozó Díjait és működési feltételeit, valamint adott esetben a kamatokra és árfolyamokra vonatkozó információkat tartalmazó dokumentum(ok).
Felhasználó
Az a személy, akit az Ügyfél közvetlenül vagy közvetve felhatalmazott arra, hogy az Ügyfél nevében és javára bizonyos cselekményeket végrehajtson és/vagy Utasításokat adjon, akár írásban, személyesen, valamely Csatornán keresztül, akár egyéb módon.
Vírus
Valamely vírus vagy egyéb szoftveres program, amelynek célja vagy rendeltetése, hogy jogosulatlan személy számára hozzáférést biztosítson valamely számítógépes rendszerhez, vagy lehetővé tegye annak használatát, a rendszert használhatatlanná tegye, károsítsa vagy törölje, illetve annak rendes használatát megzavarja vagy csökkentse.

Weboldal
Az érintett ING Iroda weboldala.

29.2 Értelmezés:

(i) Az egyes számban használt szavak magukban foglalják a többes számot is, és fordítva;

(ii) Ha a szövegkörnyezet egyértelműen másként nem kívánja, a „Szolgáltatási Dokumentumra" történő hivatkozás magában foglalja annak valamennyi Mellékletére vagy függelékére történő hivatkozást is, és a Szolgáltatási Dokumentumban (vagy annak Mellékletében vagy függelékében) szereplő „pontra" történő hivatkozás pedig az adott Szolgáltatási Dokumentum (vagy annak Melléklete, illetve függelékében) szereplő megfelelő pontra való hivatkozást jelenti;

(iii) A Szolgáltatási Dokumentumokban szereplő címek kizárólag a könnyebb áttekinthetőséget szolgálják;

(iv) Eltérő rendelkezés hiányában a Mellékletekben szereplő bármely pontra való hivatkozás az ugyanabban a Mellékletben szereplő pontra való hivatkozásnak minősül; és

(v) Eltérő rendelkezés hiányában a Szolgáltatási Dokumentumokban
- a „személy" kifejezés magában foglal minden természetes személyt, jogi személyt, céget, társaságot, vállalatot, kormányt, államot vagy állami szervet, valamint minden egyesületet, vagyonkezelői alapot, közös vállalkozást (joint venture), konzorciumot vagy társulatot (függetlenül attól, hogy rendelkezik-e önálló jogi személyiséggel), és magukban foglalják ezek jogutódait, engedélyezett engedményeseit és engedélyezett átruházottait is;
- ha valamely megállapodásra, feltételre, szabályzatra, jogszabályra, előírásra vagy dokumentumra történő hivatkozás szerepel, az az adott megállapodásra, feltételre, szabályzatra, jogszabályra, előírásra vagy dokumentumra vonatkozik annak időről időre módosított, kiegészített vagy újból elfogadott változatában; valamint
- valamely olyan jogi fogalomra, így különösen, de nem kizárólag a fizetésképtelenségre vagy a lefoglalásra történő hivatkozást, amely az érintett joghatóságban nem használatos, az adott joghatóság szerinti megfelelő vagy ahhoz hasonló jogi fogalomra történő hivatkozásként kell érteni.

Melléklet – Fizetési Szolgáltatások

1. Hatály

1.1 A Fizetési Szolgáltatások a Számlatulajdonos szakmai vagy üzleti tevékenységéhez kapcsolódó pénzeszközök átutalására, befizetésére, fogadására és felvételére szolgálnak.
1.2 A jelen Melléklet a Vállalati Banki Feltételek elválaszthatatlan részét képezi. A Fizetési Szolgáltatásokra az Általános Részben foglalt feltételek és a jelen Melléklet rendelkezései vonatkoznak.
1.3 A felek tudomásul veszik, hogy az ING a Fizetési Szolgáltatások nyújtása során köteles megfelelni harmadik felek – így különösen az Európai Fizetési Tanács vagy bármely más releváns fizetési rendszer, hatóság vagy szerv – szabályainak és előírásainak. Amennyiben valamely Szolgáltatási Dokumentum és az ilyen harmadik fél szabályai és előírásai között eltérés áll fenn, az ING a Fizetési Szolgáltatásokat az adott harmadik fél szabályaival és előírásaival összhangban nyújtja.
1.4 2025. október 9-től az Azonnali Fizetéseket és a VoP-t az eurót pénznemként használó EU-tagállamokban működő ING entitások biztosítják, feltéve, hogy a Kedvezményezett Számlája olyan PSP által vezetett Számla, amely szintén olyan tagállamban található, ahol a pénznem az euró. Amennyiben az országspecifikus melléklet másként nem rendelkezik, az olyan EU-tagállamokban működő ING entitások, amelyek pénzneme nem az euró,
2027. január 9-től nyújtják az Azonnali Fizetések fogadására vonatkozó Szolgáltatást, 2027. július 9-től pedig az Azonnali Fizetések küldésére szolgáló Szolgáltatást és a VoP-t szolgáltatást.
2027. július 9-től az Azonnali Fizetési Műveletek az EU-ban működő PSP-nél vezetett számlákra és számláktól is teljesíthetők, és a VoP szolgáltatás valamennyi, euróban teljesített Fizetési Művelet tekintetében rendelkezésre áll az EU-ban működő PSP-nél vezetett fizetési számlák között, azzal a kitétellel, hogy nem alkalmazandó a nagy összegű fizetési rendszereken (például az RTGS-en és az EURO1 rendszeren) keresztül feldolgozott és elszámolt fizetésekre.
Az (EU) 2024/886 rendelet EGT-n belüli hatálybalépésének napjától kezdve az Azonnali Fizetések az EGT-ben működő PSP-nél vezetett Számlákra és Számlákról teljesíthetők, valamint – amennyiben az említett rendelet azt előírja – a VoP is rendelkezésre áll.
A jelen Feltételeknek az Azonnali Fizetésekre és a VoP-ra vonatkozó rendelkezései a jelen 1.4. pontban meghatározott időpontoktól alkalmazandók. Amennyiben a vonatkozó időpontokat jogszabály meghosszabbítja, úgy a jelen 1.4. pontban szereplő időpontok annak megfelelően automatikusan módosulnak.
A nem EU-tagállamokban működő ING entitások nem nyújtanak Azonnali Fizetési szolgáltatást, illetve nem biztosítják a VoP-t, kivéve, ha a vonatkozó országspecifikus melléklet ettől eltérően rendelkezik.

2. Fizetési Megbízások és VoP

2.1 Az Ügyfél által az ING-nek adható Fizetési Megbízások módjáról a vonatkozó Szolgáltatási Dokumentumok tartalmaznak tájékoztatást.
2.2 Az Ügyfél köteles az ING számára teljes, helyes, egyértelmű és pontos Fizetési Megbízásokat adni. Az ING jogosult a Fizetési Megbízásban szereplő információk alapján eljárni és azokra hagyatkozni, függetlenül attól, hogy Fizetési Megbízást milyen módon kapta meg.
2.3 Az Ügyfél köteles hozzájárulását adni a Fizetési Megbízások végrehajtásához az ING részére, illetve – adott esetben – az AIS/PIS Szolgáltatások nyújtására jogosult harmadik fél PSP-n vagy az Ügyfél által az ING-nél vezetett Számláinak kezelésére a 27. pont szerint igénybe vett közvetítő PSP-n keresztül.
Eltérő megállapodás hiányában, az Ügyfél a Fizetési Megbízáshoz való hozzájárulását az Elektronikus Aláírásának és/vagy az egyéb előírt hitelesítési eszközének alkalmazásával és a Fizetési Megbízás benyújtásával, illetve a kezdeményezés egyéb módon történő véglegesítésével adja meg. Amennyiben több Felhasználó hozzájárulása szükséges, a hozzájárulás akkor tekintendő megadottnak, ha valamennyi érintett Felhasználó megadta Elektronikus Aláírását és/vagy az egyéb előírt hitelesítési eszközét.
2.4 Amennyiben Fizetési Megbízás kezdeményezésére egy Csatornát használnak ING Fizetési Eszköz (vagy annak használata) nélkül, az Ügyfél hozzájárulását a Fizetési Megbízás végrehajtásához megadottnak kell tekinteni, amint az ING megkapta a vonatkozó Fizetési Megbízást. Az ING az ilyen Fizetési Megbízást a harmadik fél PSP-től kapott formában hajtja végre.
2.5 Az ING jogosult további utasításokat kiadni, valamint követelményeket és korlátozásokat meghatározni a Fizetési Megbízások és a hitelesítési módszerek használatára és formájára vonatkozóan.
2.6 A Fizetési Megbízás (kezdeményezésének minden módja) az ING által a Szolgáltatási Dokumentumokban meghatározott korlátozások alá esik. A Fizetési Megbízások kezdeményezésének nem minden módja áll rendelkezésre minden Ügyfél számára, és az Ügyfél kizárólag akkor használhat valamely Fizetési Megbízás kezdeményezésére vonatkozó módot, ha azt az ING jóváhagyta.
2.7 Mielőtt az Ügyfél jóváhagyását adná egy egyedi, euróban teljesítendő Fizetési Megbízáshoz, az ING elvégzi a VoP-ot, és tájékoztatja az Ügyfelet annak eredményről: „egyezés” (match), „nincs egyezés” (no match), „egyezés nem állapítható meg” (no match possible”) vagy „közelítő egyezés” (almost match). Ez utóbbi esetben az ING közli az Ügyféllel a Kedvezményezett nevét.
2.8 Az euróban teljesítendő Kötegelt Fizetési Megbízások esetében az Ügyfél (i) igénybe veheti az ING Kötegelt Fizetési Megbízásokra vonatkozó VoP -ot az érintett Kötegelt Fizetési Megbízás VoP céljára történő benyújtásával, vagy (ii) lemondhat a VoP igénybevételétől a Kötegelt Fizetési Megbízást azonnali végrehajtásra történő benyújtásával. Amennyiben a Szolgáltatási Dokumentumok másként nem rendelkeznek, a VoP céljából benyújtott tételek vagy kizárólag Azonnali Fizetési Műveleteket, vagy kizárólag hagyományos, euróban

teljesítendő Fizetési Műveleteket tartalmazhatnak, de a kettőt együtt nem. A VoP céljából benyújtott kötegek más pénznemben teljesítendő Fizetési Műveleteket nem tartalmazhatnak.
2.9 Amennyiben az Ügyfél igénybe veszi a VoP-ot egy Kötegelt Fizetési Megbízáshoz, az ING a 2.7. pontban meghatározottak szerint jelentést bocsát rendelkezésre az egyes Fizetési Megbízásokra vonatkozó VoP eredményről.
Az Ügyfél a VoP-ot Kötegelt Fizetési Megbízások esetében kizárólag akkor használhatja, amikor a Kötegelt Fizetési Megbízást fizetésre történő végrehajtás céljából benyújtja.
2.10 Amennyiben a Fizetési Megbízást írásban kezdeményezik, az ING akkor adja ki a VoP eredményét, ha az Ügyfél az ING Irodájában személyesen jelen van, és a papír alapú Fizetési Megbízás benyújtásakor tudomásul veszi a VoP eredményét.
2.11 Amennyiben valamely Fizetési Megbízásra „nincs egyezés” (no match) VoP eredmény érkezik, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ilyen fizetés jóváhagyása azt eredményezheti, hogy a pénzeszközök olyan Számlára kerülnek átutalásra, amelyet esetleg nem az Ügyfél által megjelölt Kedvezményezett javára vezetnek. „Nincs egyezés” (no match) VoP eredmény esetén az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy az általa használt Csatorna esetleg nem teszi lehetővé az ING számára, hogy figyelmeztetést jelenítsen meg, hogy a pénzeszközök esetleg nem a szándékolt kedvezményezett számláján kerülnek jóváírásra. Az Ügyfél ezt a kockázatot kifejezetten elfogadja, és ennek megfelelően az ING nem felel az abból eredő hátrányos pénzügyi következményekért.
2.12 Amennyiben az ING olyan Kötegelt Fizetési Megbízás végrehajtására kap megbízást, amely egyetlen Fizetési Megbízást tartalmaz, az Ügyfél köteles előzetesen elvégezni a VoP-ot a fenti 2.8. pontnak megfelelően. Amennyiben egy ilyen Kötegelt Fizetési Megbízást VoP elvégzése nélkül nyújt be az Ügyfél teljesítésre, az ING nem vállal felelősséget azért, ha a pénzeszközök nem a szándékolt kedvezményezett számláján kerülnek jóváírásra.
2.13 Ha az ING olyan, euróban teljesítendő Fizetési Műveletet hajtott végre, amelyhez (i) „egyezés” (match) VoP eredmény, (ii) „közelítő egyezés” (almost match) VoP eredmény, vagy (iii) „egyezés nem állapítható meg” (no match possible) VoP eredmény kapcsolódott, akkor az ING a 14.2. pontnak megfelelően felelősséggel tartozik az Ügyféllel szemben, amennyiben az Egyedi Azonosító nem ahhoz a Kedvezményezetthez tartozott, akire vonatkozóan a VoP-t elvégezték vagy el kellett volna végezni, vagy „közelítő egyezés” (almost match) esetén nem ahhoz a Kedvezményezetthez tartozott, akinek adatait a VoP eredménnyel együtt a fizető félnek megjelenítenek.
2.14 Ha az Ügyfél (i) lemondott a VoP igénybevételéről a fenti 2.8. pontban foglaltak szerint, (ii) az ING-nek olyan Fizetési Művelet végrehajtására adott Utasítást, amely „nincs egyezés” (no match) eredményt kapott, vagy (iii) az ING Direct Initiation Payment API-ján keresztül adott euróban teljesítendő Fizetési Megbízás végrehajtására utasítást az ING-nek, az ING nem felel az Ügyféllel szemben, ha az Egyedi Azonosító nem ahhoz a kedvezményezetthez tartozott, akire vonatkozóan a VoP-t elvégezték. Az ING kérés esetén észszerű erőfeszítéseket tesz a Fizetési Művelettel érintett pénzeszközök visszaszerzése érdekében. Az ING az ilyen visszaszerzéssel kapcsolatban az ING-nél felmerült észszerű költségeit az Ügyfélre terhelheti.
2.15 A VoP elvégzése során az ING, mint a Kedvezményezett PSP-je a következő adatokat kezeli: hivatalos név, kereskedelmi név, jogi személy azonosítója (LEI), adószám vagy a (EU) 2017/1132 irányelv 16. cikkének (1) bekezdésében említett egyéb európai egyedi azonosító. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy az ING rendelkezésére bocsátott ezen adatok helyesek és naprakészek legyenek, valamint köteles haladéktalanul értesíteni az ING-t ezen adatok esetleges változásáról annak érdekében, hogy az ING megfelelően tudjon válaszolni a fizető felek PSP-jétől érkező VoP kérelmekre. Az ING, mint az Ügyfél/Kedvezményezett PSP-je, nem vállal felelősséget azért, ha „nincs egyezés” (no match) VoP eredményeket küld a fizető felek PSP-jének, amennyiben a fenti adatok nem helyesek vagy nem naprakészek.
2.16 Amennyiben az Ügyfél a PIS Szolgáltatásokon keresztül kezdeményez (Kötegelt) Fizetési Megbízást, a VoP-t az adott PSP biztosítja.

3. A Fizetési Megbízások és Fizetési Műveletek átvételének időpontja és végrehajtásának kezdete

3.1 A Fizetési Megbízások (az Azonnali Fizetési Megbízások kivételével) végrehajtásának megkezdése tekintetében Végső Benyújtási Határidő alkalmazandó. Az Azonnali Fizetési Megbízások esetében a Végső Benyújtási Határidő nem alkalmazandó. A Végső Benyújtási Határidőre, és azokra az egyéb időpontokra vonatkozó információk, amelyek előtt a Fizetési Megbízásnak az ING-hez be kell érkeznie, a https://www.ingwb.com/en/service/payments-and-collections/what-is-payment-cut-off-times oldalon, vagy az ING által egyéb módon közölt tájékoztatásban érhetők el. A Végső Benyújtási Határidő módosítására azonnali hatállyal és előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet.
3.2 A Fizetési Megbízás beérkezésének időpontja – függetlenül attól, hogy azt valamely Csatornán keresztül nyújtották-e be – az az időpont, amelyet az ING a Fizetési Megbízás beérkezéseként rögzített, és amely időpontban az Ügyfél azt jóváhagyta.
Az Azonnali Fizetési Megbízás átvételének időpontja (i) amennyiben azt nem valamely Csatornán keresztül nyújtották be, az az időpont, amikor az ING az adott megbízást belső feldolgozó rendszereibe bevezette, (ii) amennyiben az egy Kötegelt Fizetési Megbízás részét képezi, az az időpont, amikor az egyedi Azonnali Fizetési Megbízás a kötegből kiemelésre került, és (iii) nem euróban vezetett Számláról indított megbízás esetén pedig az az időpont, amikor az adott fizetési művelet összege euróra átváltásra került.
3.3 Az Azonnali Fizetési Megbízás teljesítésének határideje az ilyen Fizetési Megbízásnak a 3.2. pont szerinti beérkezésének naptári napján kezdődik. Az egyéb Fizetési megbízások teljesítési határideje a beérkezés napján kezdődik, feltéve, hogy

az adott Fizetési Megbízás Munkanapon és az irányadó Végső Benyújtási Határidő előtt érkezik be. Amennyiben a Fizetési Megbízás nem Munkanapon vagy az irányadó Végső Benyújtási Határidő után érkezik be, úgy azt a következő Munkanapon beérkezettnek kell tekinteni. Az ING a Fizetési Megbízás vonatkozásában a 8. pontnak megfelelően fedezetet zárolhat.
3.4 Az Ügyfél az ING által meghatározott és közölt módon kérheti, hogy valamely Fizetési Megbízás végrehajtása egy meghatározott napon, egy meghatározott időszak elteltével, vagy – amennyiben az ING ehhez hozzájárul – azon a napon kezdődjön meg, amikor az Ügyfél a pénzeszközöket az ING rendelkezésére bocsátotta. Az ilyen Fizetési megbízás átvételi időpontja a Fizetési Megbízás teljesítésére megállapodott nap. Amennyiben a kért nap az adott ING Irodában nem Munkanap, a Fizetési Megbízást (az Azonnali Fizetési Megbízások kivételével) a következő Munkanapon kell átvettnek tekinteni. Ha valamely naptári hónap kevesebb napból áll, mint az a nap, amelyre a meghatározott összeg rendszeres átutalására vonatkozó Fizetési Megbízás teljesítését ütemezték, a teljesítés az adott hónap utolsó Munkanapján kezdődik. ING az Azonnali (Kötegelt) Fizetési Megbízásokat Ügyfél által kért naptári napon teljesíti.
3.5 A beérkező Azonnali Fizetési Művelet esetében Végső Benyújtási Határidő nem alkalmazandó. Az ilyen tranzakció jóváírására bármely napon, az alkalmazandó jogszabályok által előírt határidőn belül kerül sor. Az egyéb beérkező Fizetési Műveletek esetében a Végső Benyújtási Határidő alkalmazandó. Amennyiben az ilyen Fizetési Művelet nem Munkanapon, vagy az irányadó Végső Benyújtási Határidőt követően érkezik be, azt a következő Munkanapon beérkezettnek kell tekinteni.
3.6 Az ING az euróban teljesítendő Fizetési Megbízásokat olyan számlák esetében, amelyeket nem euró pénznemű EU-tagállamban működő PSP vezet, valamint a nem euróban teljesítendő Fizetési Megbízásokat az Egyedi Azonosító alapján hajtja végre. Az ilyen Fizetési Megbízásokat megfelelően teljesítettnek kell tekinteni, ha az ING azokat az Egyedi Azonosító alapján teljesíti. A név és a cím nem képezi az Egyedi Azonosító részét, még akkor sem, ha ilyen adatok megadása jogszabályok vagy egyéb szabályozások alapján ellenőrzési célokból szükséges. Az ING nem köteles vizsgálni a megadott Egyedi Azonosító és a megadott név vagy cím közötti esetleges eltéréseket. Az 1.4. pontban meghatározott vonatkozó időponttól (2027. július 9.) kezdődően a jelen 3.6. pont kizárólag a nem euróban teljesítendő Fizetési Megbízásokra alkalmazandó.
3.7. Az ING nem felel a 3.6. pontban említett Fizetési Megbízás teljesítésének következményeiért, amennyiben a megadott Egyedi Azonosító nem a szándékolt címzetthez tartozik. Az ING ugyanakkor kérésre észszerű erőfeszítéseket tesz a Fizetési Művelet tárgyát képező pénzeszközök visszaszerzésére. Az ezzel összefüggésben felmerülő észszerű költségeket az ING jogosult az Ügyfélre hárítani.
3.8 A beérkező Fizetési Művelet (bármely pénznemben) akkor tekinthető megfelelően teljesítettnek, amennyiben annak teljesítése kizárólag az Egyedi Azonosító alapján történik. A név és a cím nem képezi az Egyedi Azonosító részét. Az ING nem köteles vizsgálni a megadott Egyedi Azonosító és a megadott név vagy cím közötti esetleges eltéréseket.
3.9. Az ING az Azonnali Kötegelt Fizetési Megbízás teljesítéséről a Szolgáltatási Dokumentumokban meghatározott módon állapotjelentést bocsát az Ügyfél rendelkezésére.
3.10 Az ING a Weboldalon vagy valamely ING Csatornán keresztül tájékoztatja az Ügyfelet a Weboldal és/vagy feldolgozó rendszereinek tervezett leállásáról.

4. A Fizetési Műveletek maximális teljesítési ideje

4.1 Az Azonnali Fizetési Műveletek összegét a Kedvezményezett számláján az alkalmazandó jogszabályok által előírt azonnali teljesítési határidőn belül kell jóváírni, a Fizetési Megbízás ING általi, a 3.2. pont szerint átvételét követően.
4.2 Azon Fizetési Műveletek összegét, amelyek a Számla vezetésének helye szerinti EGT-állam hivatalos pénznemében teljesülnek (az Azonnali Fizetési Műveletek kivételével), és amelyek kedvezményezettjének számláját ugyanabban az országban működő PSP vezeti, valamint az euróban teljesítendő azon Fizetési Műveletek összegét, amelyek kedvezményezettjének számláját valamely EGT-államban vagy az adott időpontban az Egységes Euró Fizetési Övezet (SEPA) részét képező országban működő pénzforgalmi szolgáltató (PSP) vezeti, legkésőbb a Fizetési Megbízás 3. pontban meghatározott átvételét követő Munkanap végéig jóvá kell írni a Kedvezményezett PSP-jének a számláján.
4.3 Amennyiben a fenti 4.2. pontban említett Fizetési Műveletet (az Azonnali Fizetési Művelet kivételével) papíralapon kezdeményezik, a teljesítési határidő egy Munkanappal meghosszabbodik.
4.4 Azokat a Fizetési műveleteket, amelyek egy olyan EGT-ország pénznemében történnek, amelynek nem az euró a hivatalos pénzneme (az Azonnali fizetési műveletek kivételével), és amelyek egy EGT-országban székhellyel rendelkező PSP által vezetett számlára érkeznek, legkésőbb Fizetési megbízás a 3. pontban meghatározott átvételét követő negyedik Munkanap végéig jóvá kell írni a Kedvezményezett PSP-jének számláján.
4.5 A 4.2., 4.3. vagy 4.4. pont hatálya alá nem tartozó Fizetési Műveletekre (az Azonnali Fizetési Műveletek kivételével) eltérő teljesítési határidők vonatkoznak. További információ a Fizetési határidők az alábbi oldalon https://www.ingwb.com/en/service/payments-and-collections/what-is-payment-cut-off-times vagy az ING-től szerezhetők be.

5. Könyvelési Nap és Értéknap

5.1 Az Ügyfél nem akadályozhatja meg a fizetések Számlájára történő jóváírását.
5.2 A beérkező Azonnali Fizetési Műveletet az alkalmazandó jogszabályokban előírt határidőn belül jóvá kell írni a Számlán, függetlenül a Számla pénznemétől. Az ilyen tranzakciók Könyvelési Napja megegyezik az Értéknappal.
5.3 A 3.5. pontban foglaltaknak megfelelően, ha az ING olyan Fizetési Műveletet (az Azonnali Fizetési Művelet kivételével) kap, amelyet konverzió nélkül, vagy két EGT-állam pénzneme közötti

konverzióval kell jóváírni a Számlán, az ING ezt az összeget ugyanazon a Munkanapon írja jóvá. Ebben az esetben az Értéknap megegyezik a Könyvelési Nappal. Amennyiben az ING a Számlára jóváírandó összeget kap, és az EGT-n kívüli pénznemről vagy pénznemre történő konverzióra van szükség, akkor a Könyvelési Nap eltérhet az Értéknaptól.

5.4 Az Általános Rész 8. pontjában foglaltakon túlmenően, amennyiben az ING értesítést kap arról, hogy valamely összeget jóvá kell írni a Számlán, az ING jogosult az összeget annak tényleges beérkezése előtt jóváírni. Ebben az esetben a Könyvelési Nap az a Munkanap, amelyen az összeg jóváírásra kerül a Számlán, az Értéknap pedig az a Munkanap, amelyen az ING az adott összeget ténylegesen megkapja, és az az ING rendelkezésére áll. A Könyvelési Nap és az Értéknap közötti időszakban a jóváírt összeget a kamatszámítás során nem kell figyelembe venni. Amennyiben ezen időszak alatt pénzt vesznek fel a Számláról, vagy a Számlát megterhelik, és ennek következtében olyan Negatív Egyenleg keletkezne, amely nem jött volna létre, ha az ING az összeget annak tényleges beérkezése előtt nem írta volna jóvá, az Ügyfél köteles a Negatív Egyenleg után kamatot fizetni.

Amennyiben az érintett összeget utóbb nem bocsátják feltétel nélkül az ING rendelkezésére, az ING előzetes értesítés nélkül jogosult a jóváírást visszaterhelni oly módon, hogy a Számlát ugyanazon összeggel megterheli. Ha a beérkezett vagy beérkezendő összeget a Számla javára történő jóváíráskor más pénznemre váltották át, az ING jogosult az összeget ilyen más pénznemben könyvelni az ING által a teljesítés időpontjában meghatározott árfolyamon. A visszaterheléssel kapcsolatos valamennyi költség az Ügyfelet terheli. A jelen 5.4 pont nem alkalmazandó Azonnali Fizetési Műveletekre.

5.5 Amikor az ING a Számláról Fizetési Műveletet vagy Azonnali Fizetési Műveletet hajt végre, az ING a Számlát attól függően azon a Munkanapon, illetve naptári napon terheli meg, amelyen a 3. ponttal összhangban megkezdte a teljesítést. Mindkét esetben az Értéknap megegyezik a Könyvelési Nappal.

6. Fizetési Megbízások visszavonása

A Szolgáltatási Dokumentumok eltérő rendelkezésének hiányában a Fizetési Megbízások visszavonhatatlanok. Az ING által jövőbeni teljesítési nappal átvett Fizetési Megbízásokat azonban az Ügyfél visszavonhatja, feltéve, hogy az adott ING Csatorna lehetőséget ad a visszavonásra, és a visszavonás az érintett Csatornán keresztül a tervezett teljesítési napot megelőző naptári napon beérkezik az ING-hez.

A Fizetési Megbízás visszavonásának módjára vonatkozó információkat a vonatkozó Szolgáltatási Dokumentumok tartalmaznak. A jövőbeli teljesítési nappal rendelkező Fizetési Megbízások nem kerülnek automatikusan visszavonásra az ING Csatorna megszűnése, illetve azon harmadik fél PSP javára adott meghatalmazás visszavonása esetén, amelyen keresztül az adott Fizetési Megbízást kezdeményezték.

7. Fizetési Megbízások, Fizetési Műveletek és Információkérések visszautasítása, felfüggesztése és továbbítása

7.1 Az ING jogosult (részben vagy egészben) (a) visszautasítani bármely Fizetési Megbízás, (beérkező) Fizetési Művelet vagy Információkérés teljesítését, kezdeményezését vagy továbbítását, illetve (b) felfüggesztheti azok teljesítését, kezdeményezését vagy továbbítását, ha:

(i) a Fizetési Megbízás, a Fizetési Művelet vagy az Információkérés hiányos, helytelen vagy nem egyértelmű, illetve nem áll összhangban valamely elfogadott Szolgáltatással;

(ii) kétség merül fel a Fizetési Megbízás, a Fizetési Művelet vagy az Információkérés érvényességét vagy jogszerűségét illetően, illetve az azokat benyújtó személy személyazonosságával vagy jogosultságával kapcsolatban;

(iii) a Fizetési Megbízás, Fizetési Művelet vagy Információkérés egy harmadik fél PSP-n keresztül érkezik, és kétség merül fel az adott fél személyazonosságával vagy jogosultságával kapcsolatban, vagy gyanú merül fel a Számlához való jogosulatlan vagy csalárd hozzáférésre, illetve arra nézve, hogy az adott fél jogosulatlanul vagy csalárd módon kezdeményezte a Fizetési Megbízást, a Fizetési Műveletet vagy az Információkérést;

(iv) az érintett Felhasználó meghatalmazását módosították, visszavonták vagy az egyéb okból már nem érvényes;

(v) (kizárólag Fizetési Megbízások esetén) a Számlán rendelkezésre álló Elérhető Egyenleg nem elegendő, vagy a Fizetési Megbízás meghaladja a vonatkozó limitet;

(vi) (kizárólag Fizetési Megbízások esetén) a Számla zárolás alatt áll vagy lefoglalásra került;

(vii) (kizárólag Fizetési Megbízások esetén) a kapcsolódó Számlán Biztosíték, beszámítási jog vagy visszatartási jog áll fenn;

(viii) a Fizetési Megbízás, a Fizetési Művelet vagy az Információkérés sérti valamely alkalmazandó jogszabály vagy szabályozás rendelkezéseit, valamely (nemzetközi vagy nemzeti) szankciós listát, vagy az ING belső szabályzatát;

(ix) a Fizetési Megbízás vagy az Információkérés sérti az ING és az Ügyfél közötti valamely megállapodást;

(x) a Fizetési Megbízás olyan pénznemre vonatkozik, amely az ING számára nem áll szabadon rendelkezésre;

(xi) a Fizetési megbízás vagy az Információkérés nem felel meg az ING által előírt formának, formátumnak és/vagy egyéb követelményeknek;

(xii) az Ügyfél ellen vádat emeltek, vagy bármilyen egyéb büntetőjogi vagy hatósági vizsgálat hatálya alatt áll, illetve elítélték;

(xiii) Az ING nem kapott időben a Kedvezményezett PSP-jének arra vonatkozó visszaigazolást, hogy az Azonnali Fizetési Műveletet végrehajtotta. Adott esetben az ING jóváírja az Ügyfél Számláján az Azonnali Fizetési Művelet összegét, amennyiben bizonyítékot kapott arra vonatkozóan, hogy a kimenő Azonnali Fizetési Művelet teljesítése sikertelen volt; vagy

(xiv) pénzmosás, szankciók megsértése vagy csalás gyanúja merül fel, vagy az ING Fizetési Eszköz valamelyikének vagy valamely Fizetési Szolgáltatásnak a jogosulatlan vagy csalárd használatára, illetve annak biztonságával kapcsolatos szabálytalanságra utaló gyanú merül fel, mindaddig, amíg be nem bizonyosodik, hogy ez a gyanú alaptalan.

7.2 Amennyiben a Számlán rendelkezésre álló Elérhető Egyenleg nem elegendő, az ING jogosult a jövőbeni teljesítési nappal rendelkező Fizetési Megbízást (az Azonnali Fizetési Megbízás kivételével) az eredeti teljesítési naptól számított következő három egymást követő Munkanapon teljesítheti, amint az Elérhető Egyenleg elegendővé válik. Az ilyen Fizetési Megbízás átvételi időpontja az az időpont, amikor az Elérhető Egyenleg elegendő az ilyen Fizetési Megbízás teljesítéséhez. Az ING elutasítja a Fizetési Megbízás teljesítését, amennyiben az Elérhető Egyenleg a harmadik Munkanap végén sem elegendő.

7.3 Amennyiben az ING nem vállalta ilyen Szolgáltatás nyújtását, az ING Irodája nem hajt végre és nem továbbít olyan beérkezett Fizetési Megbízást vagy Információkérést, amely harmadik fél PSP-nél vagy egy másik ING Irodánál vezetett Számlára vonatkozik. Ilyen esetben az ING nem értesíti az Ügyfelet a 7.5. pontban foglaltak szerint.

7.4 Az ING nem felel az olyan veszteségért és/vagy kárért, amely a Fizetési Megbízás, a Fizetési Művelet vagy az Információkérés teljesítésének, kezdeményezésének vagy továbbításának elmaradásából, vagy késedelméből ered, amennyiben az a jelen 7. pont szerinti visszautasítás vagy felfüggesztés következménye, illetve a SEPA Beszedés 19.2. pont szerinti visszakönyveléséből ered.

7.5 Amennyiben az alkalmazandó jogszabályok vagy előírások nem tiltják, az ING értesíti az Ügyfelet a Fizetési Megbízás vagy Információkérés teljesítésének, kezdeményezésének vagy továbbításának visszautasításáról vagy felfüggesztéséről, és – amennyiben lehetséges – a visszautasítás vagy felfüggesztés okáról, valamint azon ténybeli hibák kijavítására vonatkozó eljárásról, amelyek a visszautasítást vagy felfüggesztést eredményezték. Az ING a lehető leghamarabb értesíti az Ügyfelet, a Fizetési Megbízás végrehajtásának elmaradása esetén azonban minden esetben legkésőbb a 4. pontban az adott Fizetési Megbízásra meghatározott határidőn belül. Az ING a Kondíciós Listában meghatározottak szerint díjat számíthat fel az Ügyfél részére a Fizetési Megbízás visszautasítása vagy felfüggesztése esetén.

8. Fizetési műveletekre vonatkozó foglalás

Az ING a Fizetési Műveletek vonatkozásában foglalást alkalmazhat. A foglalás az Elérhető Egyenleget a foglalás alapjául szolgáló (Azonnali) Fizetési Művelet összegével csökkenti, vagy növeli. Ha egy Fizetési Művelet nem Munkanapon vagy a Végső Benyújtási Időpontot követően érkezik be, az esetleges foglalásra azonnal sor kerül, a Fizetési Megbízás teljesítése pedig a következő Munkanapon kezdődik. Az ING az Azonnali Fizetési Műveletre vonatkozó foglalást haladéktalanul feloldja, amint bizonyítékot kap arra vonatkozóan, hogy az Azonnali Fizetési Műveletet a Kedvezményezett PSP-je visszautasította, vagy annak teljesítése sikertelen volt.

9. Írásbeli Fizetési Megbízás

9.1 Az írásbeli Fizetési Megbízást az ING által meghatározott követelményeknek megfelelően kell benyújtani.

9.2 A megfelelő nyomtatvány aláírásával és annak ING részére történő benyújtásával az Ügyfél hozzájárulását adja a nyomtatványban meghatározott Fizetési Megbízás ING általi végrehajtásához. A hiánytalanul kitöltött és aláírt nyomtatvány ING Fizetési Eszköznek minősül.

10. A Számla pénzneme és a devizában megadott Fizetési Megbízások teljesítése

10.1 Számla az ING Iroda által meghatározott pénznemekben nyitható. A Számlán nyilvántartott Egyenleg a Megállapodásban megjelölt pénznemben kerül vezetésre. Az eurón, az amerikai dolláron, az angol fonton, a svájci frankon vagy a Számlavezetés helye szerinti joghatóság törvényes pénznemén kívüli pénznemben vezetett Számlákra további feltételek vonatkozhatnak.

10.2 A Fizetési Megbízások az ING Iroda által meghatározott és elfogadott pénznemekben hajthatók végre. Az ING jogosult az ettől eltérő pénznemben megadott Fizetési megbízások végrehajtását visszautasítani.

10.3 Amennyiben az Ügyfél olyan pénznemben teljesít befizetést vagy részesül jóváírásban, amely eltér a Számla pénznemétől, az ING az adott összeget annak a Számla pénznemében meghatározott egyenértékével terheli meg, illetve írja jóvá a Számlán. Az ING az egyenértéket az általa meghatározott árfolyam alapján állapítja meg.

10.4 Az ING jogosult bármikor azonnali hatállyal és előzetes értesítés nélkül módosítani az árfolyamokat. Az árfolyamokat az ING napi rendszerességgel vagy ennél gyakrabban határozza meg. Az alkalmazandó árfolyamokkal kapcsolatos információk az ING Iroda Kondíciós Listájában és/vagy Weboldalán találhatók meg.

10.5 Az Egyenleg fenntartása és a Fizetési Műveletek végrehajtása érdekében – amennyiben a Számla pénzneme eltér a számlavezetés helye szerinti joghatóság törvényes pénznemétől – az ING levelező bankszámlát tart fenn egy PSP-nél az adott pénznem országában. Amennyiben az ING és a PSP között a levelező számlára vonatkozóan létrejött megállapodás bármilyen okból megszűnik vagy felmondásra kerül, az ING jogosult a Megállapodást és/vagy a Számlához kapcsolódó Fizetési Szolgáltatást azonnali hatállyal felmondani.

11. ING Fizetési Eszköz és limitek

11.1 Az Általános Részben szereplő, az ING Felhatalmazó Eszközre vonatkozó rendelkezések az ING Fizetési Eszköz használatára is alkalmazandók. Ezen túlmenően az Ügyfél köteles – és biztosítja, hogy a Felhasználó is így tegyen – haladéktalanul bejelenteni a rendőrségnek és az egyéb illetékes hatóságoknak az Általános Rész 5.7 (i) pontjában említett eseményeket.

11.2 Az Általános Rész 5.7. pontjában meghatározott értesítés kézhezvételét követően az ING megteszi a szükséges intézkedéseket az ING Fizetési Eszköz (további) jogosulatlan használatának megakadályozása érdekében. Az Ügyfél kérésére az ING a bejelentéstől számított legfeljebb 18 hónapig biztosítja az Ügyfél számára a bejelentés megtételét igazoló bizonyítékokat.
11.3 Az Elérhető Egyenlegen és a Felhasználókra esetlegesen alkalmazandó limiteken felül bizonyos ING Fizetési Eszközökre vagy Csatornákra is vonatkozhatnak limitek. Ezek a limitek olyan minimális és/vagy maximális összeghatárokat határozhatnak meg, amelyek erejéig az ING Fizetési Eszközzel vagy valamely Csatornán keresztül Fizetési Műveletek hajthatók végre. Az ING jogosult ezeket a limiteket módosítani, és sürgős esetekben az ING ezeket a módosításokat azonnali hatállyal alkalmazhatja. Az ING erről megfelelően tájékoztatja az Ügyfelet.
11.4 Az ING jogosult érvényességi időt meghatározni az ING Fizetési Eszköz tekintetében, és bármikor jogosult ezt az érvényességi időt lerövidíteni vagy meghosszabbítani.
11.5 Az Ügyfél jogosult az adott Fizetési Műveletre vonatkozóan limiteket meghatározni egy ING Csatorna tekintetében a Szolgáltatási Dokumentumokban foglaltak szerint. Az ilyen limit nem haladhatja meg az adott Fizetési Eszközre vonatkozó, a 11.3. pontban említett limitet, amennyiben ilyen limit alkalmazandó. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy egyes Csatornák esetében az ilyen limitek beállítása nem (közvetlenül) lehetséges. Az ING nem felel az esetleges hátrányos pénzügyi következményekért, amennyiben az Ügyfél ilyen Csatornát használ, vagy amennyiben az Ügyfél nem alkalmazta az ING megfelelő eszközeit vagy Csatornáit a limitek beállításához.
11.6 Az eurótól eltérő pénznemmel rendelkező EU tagállamokban működő ING Irodák nemzeti illetékes hatóságai limiteket írhatnak elő a helyi pénznemű Számlákról indított Azonnali Fizetési Megbízásokra vonatkozóan. További információk az érintett ING Iroda Szolgáltatási Dokumentumaiban találhatók.

12. Letiltás

Az Általános Rész 6. pontjában foglaltakon túlmenően az ING jogosult az Elérhető Egyenleget, valamely ING Fizetési Eszközt vagy valamely Szolgáltatást (illetve az ahhoz való hozzáférést) letiltani az Általános Rész 6. pontjában vagy a 32. pontban megjelölt események bármelyike esetén.

13. Jogosulatlan Fizetési Műveletek

13.1 Mindaddig, amíg az Ügyfél nem értesíti az ING-t, az Ügyfél viseli az elveszett vagy ellopott ING Fizetési Eszköz, az ING Fizetési Eszköz személyre szabott biztonsági adatai, illetve valamely ING Csatornához való hozzáférés biztosító eszköz használatából eredő jogosulatlan Fizetési Műveletekből származó veszteséget és/vagy kárt, illetve – amennyiben az Ügyfél vagy a Felhasználó elmulasztotta az ING Fizetési Eszköz személyre szabott biztonsági adatainak biztonságos megőrzését – az ING Fizetési Eszköz jogellenes eltulajdonításából vagy jogosulatlan használatából eredő valamennyi veszteséget és/vagy kárt.
13.2 A 13.1. és 13.3. pontban, illetve a Szolgáltatási Dokumentumokban meghatározott egyéb felelősségkorlátozások sérelme nélkül, amennyiben az ING felelős egy Fizetési Művelet végrehajtásáért, és megállapította, hogy adott Fizetési Műveletet az Ügyfél nem hagyta jóvá, az ING az ilyen jogosulatlan Fizetési Művelet összegét legkésőbb a jogosulatlan Fizetési Műveletről való értesülését követő Munkanap végéig visszatéríti az Ügyfél részére. Az ilyen visszatérítés Értéknapja az a nap, amelyen a jogosulatlan Fizetési Művelet összegével a terhelés a Számlán megtörtént.
13.3 Az Ügyfél viseli a jogosulatlan Fizetési Művelettel összefüggésben felmerülő valamennyi veszteséget és/vagy kárt, amennyiben az csalárd magatartása következtében merült fel, vagy abból ered, hogy a 11. pont szerinti egy vagy több kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan módon nem tett eleget. Ebben az esetben az Ügyfél felelős továbbá minden olyan veszteségért, kárért, költségért és kiadásért, amely az ING-nél ennek következtében merül fel, vagy amely az ING-nél az ING-t vagy harmadik személyeket érő további veszteségek és/vagy károk megelőzése érdekében merül fel.
13.4 Amennyiben az ING az Általános Rész 10. pontjával összhangban igazolja, hogy a Fizetési Művelet végrehajtására az Ügyfél vagy a Felhasználó rendelkezésére bocsátott ING Fizetési Eszköz használatával került sor, azt úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél a Fizetési Műveletet jóváhagyta és ahhoz hozzájárult.
13.5 Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az ING valamely Fizetési Megbízást olyan Csatornán keresztül kap meg, amely esetében a Fiezési Megbízás kezdeményezése nem valamely ING Fizetési Eszköz és/vagy ING Meghatalmazási Eszköz (használatával) történt, az ING jogosult úgy tekinteni, hogy a Fizetési Megbízást arra megfelelően felhatalmazott személy adta. Az ING kizárja felelősségét minden olyan Fizetési Művelettel kapcsolatban, amelyet jogosulatlanként vitatnak vagy állítanak be.
13.6 Függetlenül attól, hogy az ING a 13.2. pontnak megfelelően visszatérítette-e az Ügyfél részére a Fizetési Művelet összegét, amennyiben az ING ezt követően bizonyítja, hogy a Fizetési Művelet jóváhagyott volt, az Ügyfél köteles az ING részére visszafizetni ezen összeget, valamint az alkalmazandó kamatokat, és az ING-nél felmerült veszteségeket, károkat, költségeket és kiadásokat.

14. A Fizetési Műveletek hibás végrehajtása

14.1 Eltérő megállapodás hiányában az ING – amennyiben felelős a Fizetési Megbízások vagy Fizetési Műveletek végrehajtásáért– felelősséggel tartozik az Ügyfél felé azok megfelelő végrehajtásáért, kivéve, ha – amennyiben ez releváns – bizonyítani tudja az Ügyfélnek, illetve adott esetben a Kedvezményezett PSP-je felé, hogy a Kedvezményezett PSP-je a Fizetési Művelet összegét a 4.

pontban meghatározott maximális teljesítési határidőn belül megkapta.
14.2 Amennyiben az ING felelős a hibás végrehajtásért, indokolatlan késedelem nélkül visszaállítja a Számlát abba az állapotba, amely akkor állt volna fenn, ha a hibás végrehajtás nem történt volna meg. Az ilyen helyesbítés Értéknapja az a nap, amelyen a hibás Fizetési Művelet összegével a terhelés megtörtént, illetve amely napon azt jóvá kellett volna írni.
14.3 A 14.1. és 14.2. pontban foglaltak sérelme nélkül, az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az ING olyan Csatornán keresztül kap Fizetési Megbízást, amely nem valamely ING Fizetési Eszköz vagy Felhatalmazó Eszköz (használatával) került kezdeményezésre, az ING a Fizetési Megbízást megfelelően hajtotta végre, amennyiben azt az átvett Fizetési Megbízásban szereplő információk alapján hajtotta végre.

15. Csalással vagy biztonsági fenyegetéssel kapcsolatos értesítések

Az ING az alkalmazandó Szolgáltatási Dokumentumokban meghatározott eljárásnak megfelelően tájékoztatja az Ügyfelet a Fizetési Szolgáltatással vagy az Ügyfél által használt ING Fizetési Eszközzel kapcsolatos feltételezett vagy tényleges csalásról, illetve biztonsági fenyegetésről, kivéve, ha az ilyen tájékoztatás objektíven indokolt biztonsági okokat sértene, vagy azt az alkalmazandó jogszabályok vagy előírások korlátozzák vagy tiltják.

16. Kamat

16.1 Az ING kizárólag olyan Számla tekintetében ír jóvá kamatot, amelynek kamatozását az ING jóváhagyta.
16.2 A betéti kamat negatív is lehet, ebben az esetben az Ügyfél köteles a Szolgáltatási Dokumentumokban meghatározott kamatfizetési időpontokban kamatot vagy díjat fizetni az ING részére Pozitív Egyenleg után.
16.3 Az Ügyfél köteles a Negatív Egyenleg után hitelkamatot fizetni. Amennyiben az irányadó referencia-kamatláb (pl. Euribor vagy €STR) értéke nulla alatti, úgy az nullának kell tekinteni.
16.4 A hitel- és betéti kamatláb mértékét az ING határozza meg. Az ING bármikor, azonnali hatállyal és előzetes értesítés nélkül módosíthatja a kamatlábakat (ideértve a referencia-kamatlábon alapuló kamatlábak esetében az ING által alkalmazott felár vagy levonás mértékét is). Az ING két hónapos értesítést követően módosíthatja azt a referencia-kamatlábat, amelyen valamely kamatláb alapul (pl. Euribor vagy €STR). Az előző mondattól függetlenül, amennyiben egy Referencia-kamatlábért Felelős Szerv bejelenti, hogy az adott referencia-kamatlábat megszüntették vagy meg fogják szüntetni, az többé nem használható, vagy az adott referencia-kamatláb már nem reprezentatív azon mögöttes kamat tekintetében, amelynek a mérésére szolgál, az ING jogosult az alkalmazandó referencia-kamatlábat azonnali hatállyal egy, a Referencia-kamatlábért Felelős Szerv által bevezetett, kijelölt vagy javasolt alternatív referencia-kamatlábbal helyettesíteni. Amennyiben nem jelölnek ki vagy nem javasolnak alternatív referencia-kamatlábat, az ING saját belátása szerint választhat alternatív referencia-kamatlábat.
16.5 A megállapodott hitelkeretet meghaladó Negatív Egyenleg (vagy hitelkeret hiányában bármilyen Negatív Egyenleg) nem engedélyezett Negatív Egyenlegnek minősül. A nem engedélyezett Negatív Egyenleg előzetes írásbeli értesítés nélkül és azonnal esedékes és fizetendő, és a nem engedélyezett Negatív Egyenleg visszafizetéséig késedelmi kamat kerül felszámításra. A nem engedélyezett Negatív Egyenleg akár rövid ideig történő fennállása sem keletkeztet azt Ügyfél számára hitelkeretre vonatkozó jogosultságot.
16.6 Az alkalmazandó hitel-, betéti és késedelmi kamatlábakra, a kamatperiódusokra és a kamatfizetési időpontokra vonatkozó információk a vonatkozó Szolgáltatási Dokumentumokban, a Kondíciós Listában és/vagy az ING Iroda Weboldalán találhatók.

17. A Fizetési Műveletekre vonatkozó költségviselési elvek

17.1 A Fizetési Műveletek végrehajtásával kapcsolatos költségek tekintetében háromféle költségviselési elv különböztethető meg:
- Költségmegosztás (SHA): az Ügyfél az ING költségeit, a Kedvezményezett pedig a többi költséget viseli;
- Saját költség (OUR): a Fizetési Megbízást kezdeményező Ügyfél viseli az összes felmerülő költséget;
- Kedvezményezetti költség (BEN): a Kedvezményezett viseli az összes felmerülő költséget.

17.2 Amennyiben az ING egy EGT-országban működő ING Irodánál vezetett Számláról egy EGT-országban működő PSP-nél vezetett számla javára teljesít Fizetési Műveletet, az ING a tranzakciót SHA költségviselési elv alapján hajtja végre akkor is, ha az Ügyfél az OUR vagy a BEN költségviselési elvet választotta.
17.3 A 17.2. pont hatálya alá nem tartozó Fizetési Műveleteket az ING a Fizetési Megbízásban meghatározott OUR, SHA vagy BEN költségviselési elvnek megfelelően hajtja végre. Amennyiben költségviselési elv nem kerül kiválasztásra, akkor a Fizetési Művelet teljesítésére az SHA költségviselési elv alapján kerül sor.
17.4 Az ING a beérkező Fizetési Műveletek költségeit az Ügyfélre terheli az adott tranzakcióval kapcsolatban kapott Utasításoknak megfelelően. Az ING jogosult a költségek összegét a tranzakció összegéből levonni, azonban ezen összegeket külön köteles feltüntetni.

18. SEPA Beszedés (Core), SEPA Beszedés (B2B) és helyi Beszedés

18.1 Az Ügyfél Számlája megterhelhető (i) SEPA Beszedés (Core) vagy SEPA Beszedés (B2B) alapján, feltéve, hogy a Számlát euróban vezetik, vagy (ii) adott esetben valamely helyi Beszedés alapján, az adott Beszedésre vonatkozó, Ügyfél által adott felhatalmazásban foglalt feltételek szerint.
18.2 Az Ügyfél a Kedvezményezett részére adott, Beszedésre vonatkozó felhatalmazással kifejezetten hozzájárul a

Beszedéshez. A Beszedési felhatalmazás kizárólag a Kedvezményezettnél vonható vissza, az ING-nél nem.
18.3 Az Ügyfél köteles a Számláját vezető ING Iroda részére, az adott ING Iroda által előírt módon benyújtani a SEPA Beszedés (B2B) benyújtására vonatkozó felhatalmazás egy példányát, vagy az arra vonatkozó információkat. Az Ügyfél ezen felül köteles benyújtani az adott felhatalmazásra vonatkozó konkrét utasításokat, valamint a felhatalmazás visszavonásával és módosításával kapcsolatos információkat. Minden ilyen információt a lehető leghamarabb, de legkésőbb azon Munkanapot megelőző napon kell benyújtani, amelyre a felhatalmazás alapján történő (következő) Beszedés ütemezve van.

19. Beszedés visszatérítése

19.1 Az ING az Ügyfél 19.3. ponttal összhangban benyújtott kérelmére visszatéríti a Beszedés összegét, függetlenül az ilyen kérelem alapjául szolgáló októl. A SEPA Beszedés (B2B) összege az Ügyfél kérelmére nem téríthető vissza.
19.2 Az ING jogosult arra, hogy saját kezdeményezésére valamely Beszedést, beleértve a SEPA Beszedés (B2B)-t is, visszakönyveljen.
19.3 Az Ügyfél a Beszedés visszatérítésére irányuló kérelmét a pénzeszköz Számláról történő megterhelésének napjától számított 8 héten belül, az ING által meghatározott módon ahhoz az ING Irodához köteles benyújtani, ahol a Számláját vezetik.
19.4 Az ING az ilyen Beszedés visszatérítésére irányuló, határidőben és megfelelően benyújtott kérelem kézhezvételét követően legfeljebb tíz Munkanapon belül jóváírja a Beszedés teljes összegét az Ügyfél Számláján.
19.5 A Beszedés visszatérítése vagy visszakönyvelése esetén az Ügyfél az Ügyfél részére nem jár megtérítés az általa viselt költségek vagy megfizetett kamatok tekintetében. Továbbá a visszatérített vagy visszakönyvelt összeg után kamatjóváírás sem illeti meg az Ügyfelet.

20. Jogosulatlan Beszedés

Amennyiben a 19. pontban meghatározott, a Beszedés visszatérítésére irányuló kérelem benyújtására rendelkezésre álló határidő lejárt, és az Ügyfél azt állítja, hogy a Beszedés jogosulatlan volt, akkor a 30. pontban meghatározott eljárást kell alkalmazni. Az Ügyfél azonban nem hivatkozhat az ING-vel szemben arra, hogy valamely SEPA Beszedés (B2B) jogosulatlan volt, amennyiben elmulasztotta a 18.3. pontnak megfelelően időben és megfelelő módon tájékoztatni az ING Irodát az érintett felhatalmazásra vonatkozó konkrét utasításokról, illetve a felhatalmazás visszavonásáról vagy módosításáról.

21. A Beszedés Ügyfél általi letiltása

21.1 Kérésre az ING a Számlára vonatkozóan szelektív vagy általános Beszedési letiltást állít be, illetve ilyen letiltást felold. A szelektív letiltás történhet tiltólista (blacklist) vagy engedélyezőlista (whitelist) alapján. Tiltólistás letiltás esetén nem kerül végrehajtásra az olyan Beszedés, amely valamely Egyedi Azonosító, hitelezőazonosító szám, felhatalmazás-azonosító szám javára szól, vagy amelyet olyan számla javára kezdeményeznek, amelyet egy adott országban működő PSP vezet. Engedélyezőlistás letiltás esetén Beszedés nem kerül végrehajtásra, kivéve azokat a Beszedéseket, amelyek azon Kedvezményezett-azonosító számok javára szólnak (adott esetben meghatározott felhatalmazás-azonosító számokkal együtt), amelyeket az Ügyfél kifejezetten közölt az ING-vel. Általános letiltás esetén Beszedés nem kerül végrehajtásra.
21.2 Az Ügyfél a szelektív vagy általános Beszedési letiltás beállítására, vagy visszavonására irányuló kérelmét az ING által meghatározott módon köteles benyújtani. A Beszedésiletiltása legkésőbb az ilyen kérelem kézhezvételét követő Munkanapon lép hatályba, feltéve, hogy a kérelem a Végső Benyújtási Határidő előtt beérkezett.

22. A Beszedés ING általi letiltása

Az ING jogosult arra, hogy észszerű mérlegelése alapján a Számlára vonatkozóan általános vagy szelektív Beszedési letiltást alkalmazzon. Az ING köteles a lehető legrövidebb időn belül értesíteni az Ügyfelet a letiltás okáról, valamint – szükség esetén – azokról az intézkedésekről, amelyeket az Ügyfélnek a letiltás feloldása érdekében meg kell tennie, kivéve, ha az ilyen tájékoztatás objektíven indokolt biztonsági okokat veszélyeztetne, vagy azt az alkalmazandó jogszabályok vagy szabályozások korlátozzák vagy tiltják.

23. Csekkek

23.1 Megállapodás esetén az ING Iroda Csekket bocsát az Ügyfél rendelkezésére.
23.2 Az Ügyfél a Csekken alapuló Fizetési Művelet végrehajtásához való hozzájárulását a Csekk kitöltésével, aláírásával és a Kedvezményezett részére történő átadásával adja meg. Az Ügyfél Számlája – a jelen Feltételek, valamint a Fizetési Megbízások és Fizetési Műveletek végrehajtására vonatkozó esetleges korlátozások figyelembevételével – az ilyen, a Kedvezményezett vagy annak nevében az ING részére kifizetés céljából benyújtott Csekk alapján kerül megterhelésre.
23.3 A kitöltött és aláírt Csekk ING Fizetési Eszköznek minősül. Az ING Fizetési Eszközökre vonatkozó rendelkezéseken túlmenően a Csekkek használatára az alábbiak vonatkoznak:

(i) az Ügyfél kizárólag az ING által kibocsátott vagy jóváhagyott Csekkeket használhatja;
(ii) az Ügyfél a Csekkre nem írhat jövőbeli dátumot;
(iii) az ING nem felel az Ügyfelet ért olyan veszteségért vagy kárért, amely abból ered, hogy az ING a Csekken feltüntetett dátumot megelőzően teljesítette annak kifizetés, illetve amely a Csekk hamisításából vagy csalárd felhasználásából ered;
(iv) az Ügyfél köteles az Általános Rész 5.7. pontjának megfelelően haladéktalanul értesíteni az ING Irodát, amint tudomást szerez arról, hogy a Csekket elveszett, azt ellopták, jogellenesen eltulajdonították vagy jogosulatlanul használták fel;
(v) az Ügyfél a Csekket az alkalmazandó jogszabályokkal és

szabályozásokkal összhangban, valamint az azokban meghatározott korlátozásokra figyelemmel visszavonhatja, illetve a kifizetést letilthatja, amennyiben azt a Kedvezményezett vagy annak nevében eljáró személy még nem nyújtotta be az ING-nek kifizetés céljából. Az ING a Csekk visszavonásáért vagy a kifizetés letiltásáért a Kondíciós Listában meghatározott díjat számíthatja fel; és

(vi) az Ügyfél a Számla (vagy az ahhoz kapcsolódó Fizetési Szolgáltatás) megszűnésekor köteles valamennyi fel nem használt Csekket az ING részére visszaszolgáltatni.

24. Készpénzbefizetések

24.1 Amennyiben az ING Irodában elérhető a készpénzbefizetési Szolgáltatás, az Ügyfél – erre vonatkozó megállapodás esetén – Munkanapokon, az ING Iroda ügyfélfogadási ideje alatt készpénzt fizethet be a Számlára annak pénznemében az ING Iroda pénztáránál, amennyiben rendelkezésre áll, akkor az ING Iroda helyiségeiben található készpénzbefizető automatán keresztül, vagy az ING Iroda által meghatározott bármely egyéb módon, feltéve, hogy a befizetés pénzneme az ING Iroda joghatóságának törvényes fizetőeszköze. Az Ügyfél az ING Iroda hozzájárulásával más pénznemben is teljesíthet befizetést.

24.2 Amennyiben az Ügyfél a 24.1. pontnak megfelelően készpénzt fizet be, a Fizetési Megbízás végrehajtásához való hozzájárulását azzal adja meg az ING részére, hogy aláírja a vonatkozó nyomtatványt, megadja Elektronikus Aláírását, az ING Fizetési Eszközét használja, vagy az ING által előírt bármely egyéb módon jár el. Az Ügyfél a Fizetési Megbízást ezt követően nem vonhatja vissza.

24.3 Az ING korlátozásokat állapíthat meg a készpénzbefizető automatán keresztül befizethető érmék minimális és/vagy maximális összegére, valamint a befizethető bankjegyek darabszámára vonatkozóan. Amennyiben az Ügyfél érméket vagy bankjegyeket kíván az ING Iroda pénztáránál vagy más, elfogadott módon befizetni, további követelmények vagy korlátozások lehetnek alkalmazandók.

24.4 Az Ügyfél által befizetett készpénzt az ING megszámolja, és annak valódiságát ellenőrizheti. Az ING köteles a hamis érméket és bankjegyeket bevonni, és ezeket nem írja jóvá a Számlán, továbbá a bevont érmékért és bankjegyekért semmilyen kártalanítást vagy térítést nem nyújt.

24.5 Az Ügyfél a befizetett összegről bizonylatot kap. A készpénzbefizető automata által kiállított tranzakciós bizonylat kizárólag tájékoztató jellegű, és arra az Ügyfél semmilyen jogot nem alapíthat. A Fizetési Szolgáltatásokra vonatkozó Melléklet 29. és 30. pontjának rendelkezéseitől függetlenül, amennyiben a bizonylaton feltüntetett összeg nem helyes, az Ügyfél köteles ezt haladéktalanul jelezni az ING Iroda pénztáránál.

24.6 A Számla pénznemében, Munkanapon teljesített készpénzbefizetések összege legkésőbb a következő Munkanapon jóváírásra kerül a Számlán, ezt követően pedig az összeg az Ügyfél rendelkezésére áll.

25. Készpénzfelvétel

25.1 Amennyiben az ING Irodában elérhető a bankjegyben és/vagy érmében történő készpénzfelvételi Szolgáltatás, az Ügyfél – erre vonatkozó megállapodás esetén – Munkanapon, az ügyfélfogadási időben a Számláról annak pénznemében összeget vehet fel az ING Iroda pénztáránál, feltéve, hogy a felvett összeg pénzneme az ING Iroda joghatóságának törvényes fizetőeszköze. Az Ügyfél az ING Iroda hozzájárulásával más pénznemben is vehet fel készpénzt. A felvett összeg a felvétel napján kerül megterhelésre a Számlán.

25.2 Amennyiben az Ügyfél bankjegyben vagy érmében vesz fel készpénzt, a Fizetési Megbízás végrehajtásához való hozzájárulást azzal adja meg az ING részére, hogy aláírja a vonatkozó nyomtatványt és/vagy megadja Elektronikus Aláírását. Az Ügyfél a Fizetési megbízást ezt követően nem vonhatja vissza.

25.3 Amennyiben az ING Iroda pénztáránál történő készpénzfelvétel meghatározott összeget meghalad, meghatározott címletekben történik, vagy nagy mennyiségű érmét érint, az ING előírhatja, hogy az Ügyfél a készpénzfelvételi igényét legalább három Munkanappal előre jelezze az ING részére. Az ING további korlátozásokat is meghatározhat a készpénzfelvételekre vonatkozóan.

26. PSD2 szerinti számlainformációs és fizetéskezdeményezési szolgáltatások

26.1 A 26. pont a PSD2 által bevezetett AIS/PIS Szolgáltatásokra vonatkozik.

26.2 Az Ügyfél hozzájárulást adhat valamely engedéllyel rendelkező harmadik fél PSP részére arra, hogy az az ING-nél vezetett Számlái vonatkozásában AIS/PIS Szolgáltatásokat nyújtson. Az ING lehetővé teszi az Ügyfél számára egy olyan ING Csatorna elérését, amelyen keresztül az Ügyfél áttekintheti az ilyen harmadik fél PSP-k részére adott hozzájárulásait, visszavonhatja valamely hozzájárulást, valamint – a Fizetési Szolgáltatásokra vonatkozó Melléklet 6. pontjának rendelkezéseinek figyelembevételével – visszavonhatja az ilyen harmadik fél PSP-n keresztül kezdeményezett, jövőbeni teljesítésre ütemezett Fizetési Megbízásokat. Az ilyen hozzájárulás ING felé történő visszavonása nem érinti az Ügyfélnek az adott harmadik fél PSP-vel szemben fennálló kötelezettségeit.

26.3 Amennyiben egy harmadik fél PSP által nyújtott AIS/PIS Szolgáltatások igénybevétele során nem kerül sor ING Felhatalmazó Eszköz használatára, az Ügyfél kizárólag akkor és olyan mértékben veheti igénybe az ilyen szolgáltatásokat, amennyiben az ING és az adott harmadik fél PSP között erre vonatkozó megállapodás áll fenn.

26.4 Megállapodás esetén az ING más banknál vezetett Számlákhoz kapcsolódóan is nyújthat AIS/PIS Szolgáltatásokat. Az ilyen Szolgáltatásokra további feltételek vonatkozhatnak.

26.5 Amennyiben az Azonnali (Kötegelt) Fizetési Megbízásokat a PIS Szolgáltatáson keresztül kerülnek kezdeményezésre, az Ügyfél https://mijn.ing.nl/login/ felületen keresztül nyomon követheti ezen tranzakciók állapotát.

27. PSP-k közötti számlakezelése

27.1 A jelen 27. pont az ING Csatorna olyan célú használatára vonatkozik, amelynek keretében az Ügyfél harmadik fél PSP által vezetett Számlákat kezel, valamint arra az esetre, amikor az ING-nél vezetett Számlák kezelése valamely harmadik fél PSP által biztosított Csatornán keresztül történik. Ezen Szolgáltatások nyújtásának feltétele, hogy az ING és az érintett harmadik fél PSP között az ilyen szolgáltatásokra vonatkozóan megállapodás álljon fenn.

27.2 Megállapodás esetén az ING lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy valamely ING Csatornán keresztül Fizetési Megbízásokat nyújtson be, valamint információkat kapjon bármely ING Irodánál vagy harmadik fél PSP-nél vezetett Számlákkal kapcsolatban. Amennyiben az ING ilyen Szolgáltatásokat nyújt:

(i) Az ING továbbítja a Fizetési Megbízásokat harmadik fél PSP-k részére és/vagy elérhetővé teszi a harmadik fél PSP-ktől származó információkat, feltéve, hogy a Számlatulajdonos felhatalmazta:
- az Ügyfelet arra, hogy a harmadik fél PSP-nél a Számlatulajdonos nevére vezetett Számlát az ING Csatornához hozzáadja, ezt a Számlát kezelje, ezen Számla vonatkozásában Fizetési Megbízásokat kezdeményezzen és továbbítson, illetve az ilyen Számlára vonatkozó információkat megkapja;
- azt a harmadik fél PSP-t, amelynél a Számlát vezetik, hogy az ING által továbbított Fizetési Megbízásokat végrehajtsa, és a Számlával kapcsolatos információkat az ING-nek elküldje;

(ii) Az Ügyfél jelen dokumentummal kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az ING mindaddig jogosult úgy tekinteni, hogy a jelen pontban meghatározott valamennyi felhatalmazás teljes mértékben hatályban és érvényben van, amíg az ING ennek ellenkezőjéről írásbeli értesítést nem kap;

(iii) Az Ügyfél felhatalmazza az ING-t arra, hogy a Fizetési Megbízást az Elektronikus Aláírása és/vagy más előírt hitelesítési mód alkalmazásával, annak benyújtásával vagy a Fizetési Megbízás kezdeményezéséhez szükséges egyéb lépések megtételével továbbítsa;

(iv) Az ING az Azonnali Fizetési Megbízásokat csak akkor és olyan mértékben továbbítja, amennyiben azok a Szolgáltatási Dokumentumokban meghatározott formátumban érkeztek be ;

(v) A Szolgáltatási Dokumentumok eltérő rendelkezésének hiányában, az ING a Fizetési Megbízást annak kézhezvételét követően haladéktalanul továbbítja a harmadik fél PSP részére;

(vi) Az ING kizárólag a Fizetési Megbízás harmadik fél PSP részére történő továbbításáért felel. Az ING nem vállal felelősséget azért, hogy a továbbított Fizetési Megbízás megfelel-e a harmadik fél PSP által meghatározott formai követelményeknek. A továbbított Fizetési Megbízások teljesítésére a harmadik fél PSP feltételei irányadók, és az ING nem felelős ezen megbízások teljesítéséért, illetve nem tartozik felelősséggel az ilyen harmadik fél PSP tevékenységéért; és

(vii) A Szolgáltatási Dokumentumok eltérő rendelkezésének hiányában, az ING által továbbított vagy továbbítandó Fizetési Megbízás az ING-nél nem vonható vissza, a Fizetési Megbízás visszavonására kizárólag a Fizetési Megbízás végrehajtásáért felelős harmadik fél PSP-nél, az általa meghatározott feltételek szerint van lehetőség.

27.3 Amennyiben az ING továbbító PSP-ként jár el, az ING VoP-ot nyújt az Ügyfél részére. Amennyiben az ING végrehajtó PSP-ként jár el, a Fizetési Műveleteket VoP elvégzése nélkül hajtja végre. A VoP-ot a továbbító PSP hajtja végre. Amennyiben ez a továbbító PSP nem az EU-ban rendelkezik székhellyel, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy VoP elvégzésére nem kerül sor, és az ebből eredő kockázatot kifejezetten elfogadja. Az ING, mint végrehajtó PSP nem felel azért, ha a Fizetési Műveletet olyan Számlán írják jóvá, amely nem a szándékolt kedvezményezett tulajdonában áll.

27.4 A jelen Feltételekben meghatározott, a Fizetési Megbízásokra és az Információkérésre vonatkozó követelmények és korlátozások sérelme nélkül, erre vonatkozó külön megállapodás esetén az Ügyfél valamely harmadik fél PSP által biztosított Csatornán keresztül kezdeményezhet és nyújthat be Fizetési Megbízásokat, továbbá – amennyiben erre lehetőség van– visszavonhatja azokat, illetve Információkéréseket küldhet az ING-nél vezetett Számláival kapcsolatban.

27.5 Az ING az Ügyfél által egy harmadik fél PSP Csatornáján keresztül kezdeményezett Azonnali Fizetési Megbízásokat kizárólag abban az esetben és olyan mértékben hajtja végre, amennyiben azok a Szolgáltatási Dokumentumokban meghatározott formátumban érkeznek be.

28. Számlainformációk

28.1 Az ING a megállapodás szerinti gyakorisággal és módon tájékoztatja az Ügyfelet a Fizetési Műveletekről, beleértve a költségeket, díjakat és a Számlája Egyenlegét, valamint – amennyiben az Ügyfél erre felhatalmazással rendelkezik – harmadik fél ING-nél vezetett Számlájának adatairól. Az Ügyfél az ING által kínált lehetőségek közül választhat a Kondíciós Listában meghatározott díjak ellenében. Erre vonatkozó megállapodás esetén az ING az ilyen információkat valamely ING vagy harmadik fél PSP által biztosított Csatornán keresztül bocsátja rendelkezésre.

28.2 Az Általános Rész 14. és 15. pontjában foglaltakon túlmenően az ING egy vagy több Információkérés alapján tájékoztatást nyújt az Egyenlegről, valamint a Fizetési Műveletek kezdeményezéséről és végrehajtásáról, továbbá megerősíti, hogy a Elérhető Egyenleg fedezetet nyújt-e a tervezett Fizetési Művelet teljesítéséhez, azon AIS/PIS Szolgáltatások nyújtására vagy kártyaalapú fizetési eszközök kibocsátására jogosult harmadik fél PSP részére.

29. A Fizetési Műveletekre vonatkozó információk ellenőrzése

Az Ügyfél köteles az ING-nél vezetett Számlára vonatkozó Fizetési Műveletekkel kapcsolatos, az ING vagy az ING nevében rendelkezésére bocsátott információkat azok rendelkezésre bocsátását követően haladéktalanul ellenőrizni. Amennyiben az információk valamely Csatornán keresztül érhetők el, az Ügyfél köteles azokat rendszeresen, de legalább hetente egy alkalommal ellenőrizni. Az Ügyfél köteles meggyőződni arról, hogy a Fizetési Műveleteket az ING megfelelően hajtotta-e végre, valamint arról, hogy az ING-nél vezetett Számlán megterhelt Fizetési Műveleteket ő engedélyezte-e.

30. Fizetési Műveletek vitatása, jóváhagyása és visszahívása

30.1 A jelen 30. pont kizárólag az ING-nél vezetett Számlákhoz kapcsolódó Fizetési Műveletekre vonatkozik.
30.2 Ha az Ügyfél kifogásolja a Fizetési Műveletekre vonatkozó, az ING vagy az ING nevében rendelkezésére bocsátott, illetve elérhetővé tett információk bármelyikét, vagy hibásan végrehajtott vagy jogosulatlan Fizetési Műveletet észlel, köteles erről haladéktalanul, de legkésőbb két hónapon belül értesíteni az ING-t, és köteles minden észszerű intézkedést megtenni a veszteség vagy kár elkerülése érdekében. A két hónapos határidő a Könyvelési Naptól, ennek hiányában attól a naptól számítandó, amikor a vonatkozó információ az Ügyfél rendelkezésére állt vagy elérhetővé vált.
30.3 A 30.2. pontban említett két hónapos határidő lejártát követően úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél jóváhagyta az ING által vagy az ING nevében rendelkezésre bocsátott vagy elérhetővé tett adatokat és információkat, valamint a Számlával kapcsolatos Fizetési Műveleteket.
30.4 Miután az Ügyfél a 30.2. pontnak megfelelően értesítette az ING-t, az ING az Ügyfél kérésére haladéktalanul megteszi a szükséges lépéseket a Fizetési Művelet nyomon követése érdekében, és tájékoztatja az Ügyfelet az eredményről. Az ING az ezzel kapcsolatban felmerült észszerű költségeit az Ügyfélre terhelheti.
30.5 Az Ügyfél a Weboldalon meghatározott határidőn belül és az ott meghatározott feltételek mellett kérheti az ING-től az olyan, euróban teljesített Fizetési Művelet visszahívását, amelyet az Európai Fizetési Tanács által kiadott SEPA Credit Transfer Rulebook alapján dolgoztak fel. Az ING nem garantálja a pénzösszeg sikeres visszahívását, mivel az ilyen visszahívás a Kedvezményezett hozzájárulásától függ. A visszahívásért az ING részére fizetendő díjon felül a Kedvezményezett PSP-je levonhat díjat a sikeresen visszahívott Fizetési Művelet összegéből annak átutalását megelőzően.

31. Felelősség

31.1 Az Általános Rész 20.1. pontján túlmenően a közvetlen veszteségek és károk kizárólag a következőket foglalják magukban, és az ING felelőssége kizárólag ezekre terjed ki:
- a Fizetési Művelet végrehajtásának költségei;
- azon kamatok, amelyeket az ING számított fel az Ügyfél részére, vagy amelyeket az Ügyfél az ING-től nem kapott meg a Fizetési Művelet végrehajtásának elmaradása, jogosulatlan volta vagy hibás végrehajtása következtében; és/vagy
- bármilyen árfolyamveszteség.

Az ING kizárja a Fizetési Szolgáltatásokból és/vagy a jelen Mellékletből eredő vagy azokkal összefüggő minden egyéb felelősségét .
31.2 Az ING nem felel a jogosulatlan vagy hibásan végrehajtott Fizetési Műveletekért, amennyiben az Ügyfél azokról a 30. pontnak megfelelően nem tájékoztatta erről az ING-t.

32. Hatály és felmondás

32.1 Az Általános Rész 26. pontjában meghatározott felmondási okokon túlmenően az ING jogosult a Megállapodást felmondani, illetve bármely egyedi Szolgáltatást felmondani, megszüntetni vagy felfüggeszteni kártérítés, vagy egyéb kompenzáció fizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül a 10.5. pontban meghatározott esemény bekövetkezése esetén.
32.2 Az ING a Számla megszüntetésekor a Pozitív Egyenleget az Ügyfél által megjelölt Számlára utalja át. Az ING nem köteles a Számlát bezárni, illetve a Pozitív Egyenleget kifizetni, amennyiben bármely okból a Számla vagy a Pozitív Egyenlet egésze vagy egy része zárolva van, vagy ha a Számlára Csekk alapján jóváírt összegek visszautasítására nyitva álló határidő még nem járt le. .
32.3 A Számla (illetve a Számlához kapcsolódó Fizetési Szolgáltatás) megszűnésekor az ING jogosult bármely Egyenleget az adott ING Iroda szerinti joghatóság törvényes fizetőeszközére átváltani, és azt az adott ING Iroda által vezetett másik (új vagy meglévő) számlára könyvelni. Az átváltás eredményeként jóváírandó összeget az ING az általa meghatározott árfolyam alapján állapítja meg.
32.4 Az ING jogosult a Megállapodás vagy valamely Fizetési Szolgáltatás megszüntetésével összefüggésben a Kondíciós Listában meghatározott költségeket és díjakat felszámítani.
32.5 Az ING előzetes értesítés nélkül jogosult a Számlát lezárni és a kapcsolódó Szolgáltatást megszüntetni, amennyiben a Számlán 12 hónapos időszakon keresztül nem került sor Fizetési Művelet végrehajtására.
32.6 A Számla lezárásától kezdve az ING nem fizet kamatot a Számlán fennálló Pozitív Egyenlegre. A Negatív Egyenleg azonnal esedékessé válik, és a hitelkamat a Negatív Egyenleg tényleges kiegyenlítéséig továbbra is halmozódik.

33. Betétbiztosítás

Az Ügyfél betétei a vonatkozó betétbiztosítási rendszer által meghatározott mértékben és feltételek mellett védelemben részesülhetnek. Az alkalmazandó betétbiztosítási rendszerre vonatkozó további információ az ING-től szerezhető be, illetve a következő weboldalon található: Deposit Guarantee Scheme • ING

34. Fogalommeghatározások

A jelen Feltételek Általános Részének 29. pontjában meghatározott fogalmakon túlmenően a jelen Mellékletben nagy kezdőbetűvel írt kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

AIS/PIS Szolgáltatás
Valamely más PSP-nél vezetett online Számlára vonatkozó Fizetési Megbízás kezdeményezésére és/vagy azzal kapcsolatos információk rendelkezésre bocsátására szolgáló szolgáltatás.

Kötegelt Fizetési Megbízás
Több egyedi Fizetési Megbízást tartalmazó Fizetési Megbízás. A Kötegelt Fizetési Megbízás (i) SEPA Beszedés benyújtása esetén kizárólag azonos típusú, ugyanazon Számla javára és ugyanazon Esedékességi Napon teljesítendő Fizetési Megbízásokat tartalmazhat, valamint (ii) Azonnali Fizetési Megbízások kezdeményezése esetén egyéb típusú Fizetési Műveletet nem tartalmazhat, kivéve, ha a Szolgáltatási Dokumentumok eltérően rendelkeznek.

Könyvelési Nap
Az a nap, amikor a Fizetési Műveletet és az Egyenleg annak eredményeként bekövetkező változása a Számlán könyvelésre kerül.

Csekk
Az egyik fél (a kibocsátó) által adott írásbeli és feltétel nélküli rendelkezés, amely egy másik felet (a címzettet) arra kötelezi, hogy egy meghatározott összeget fizessen ki egy meghatározott személynek vagy a csekk jogos bemutatójának.

Pozitív Egyenleg
Az az összeg, amelyet az Ügyfél a Számlán fennálló pozitív Egyenleg alapján az ING-től követelhet.

Végső Benyújtási Határidő
Az a Munkanapon belüli időpont, amely előtt a Fizetési Megbízásnak (az Azonnali Fizetési Megbízás kivételével), az Utasításnak, a Fizetési Műveletnek (az Azonnali Fizetési Művelet kivételével), visszavonási vagy zárolási kérelemnek, illetve bármely egyéb utasításnak vagy értesítésnek be kell érkeznie az ING Irodába ahhoz, hogy annak végrehajtása még ugyanazon a Munkanapon megkezdődhessen.

Beszedés
A Kedvezményezett által kezdeményezett Fizetési Művelet, amely az Ügyfél által a Kedvezményezettnek (valamint a Kedvezményezett PSP-jének és/vagy az ING-nek) adott felhatalmazáson alapul, és amelynek keretében az összeg az Ügyfél Számlájáról terhelésre, a Kedvezményezett Számláján jóváírásra kerül.

EGT
Azok országok összessége, amelyek adott időpontban az Európai Gazdasági Térséget alkotják. A jelen Feltételek közzétételének időpontjában az EGT az Európai Unió tagállamaiból, Izlandból, Liechtensteinből és Norvégiából áll.

Referencia-kamatlábért Felelős Szerv
Valamely referencia-kamatláb kezelője, illetve központi bank, felügyeleti vagy egyéb szabályozó hatóság, továbbá ezek bármelyike, illetve a Pénzügyi Stabilitási Tanács által támogatott vagy elnökölt, illetve azok kezdeményezésére létrehozott munkacsoport vagy bizottság, amely az adott kamatláb meghatározásáért vagy felügyeletéért felelős.

SEPA Beszedés (B2B)
Az Európai Fizetési Tanács (European Payments Council) által kibocsátott SEPA B2B Direct Debit Rulebook alapján feldolgozott vagy feldolgozandó, euróban teljesítendő Beszedés.

SEPA Beszedés (Core)
Az Európai Fizetési Tanács (European Payments Council) által kibocsátott SEPA Core Direct Debit Rulebook alapján feldolgozott vagy feldolgozandó, euróban teljesítendő Beszedés.

Egyedi Azonosító
Betűk, számok és/vagy szimbólumok olyan kombinációja, amelynek a Fizetési Megbízásban vagy Fizetési Művelet során történő megadása lehetővé teszi a PSP számára a számla egyértelmű azonosítását és a kért Fizetési Művelet végrehajtását. Az alkalmazott Fizetési Szolgáltatástól függően az Egyedi Azonosító kizárólag (i) a belföldi számlaszámból vagy (ii) az IBAN-ból áll, szükség esetén mindkét esetben a BIC-kóddal kiegészítve.

Értéknap
Az a nap, amelytől kezdve a Fizetési Műveletet figyelembe veszik a kamat kiszámítása szempontjából (adott esetben).

A Kedvezményezett-ellenőrzés vagy VoP
Az ING által euróban teljesített Fizetési Műveletekhez kapcsolódóan nyújtott szolgáltatás (kivéve a nagy összegű fizetési rendszereken – például RTGS vagy EURO1 – keresztül feldolgozott és elszámolt fizetéseket), amely lehetővé teszi a fizető félként eljáró Ügyfél számára annak ellenőrzését, hogy az Ügyfél által megadott Egyedi Azonosító és (jogi vagy kereskedelmi) név egyezik-e. Alternatív megoldásként – amennyiben ezt a Kedvezményezett PSP-je támogatja – az ellenőrzés az IBAN és valamely jogi személyazonosító (LEI), adóazonosító szám vagy az (EU) 2017/1132 irányelv 16. cikk (1) bekezdésében említett más olyan európai egyedi azonosító alapján is elvégezhető, amely a Kedvezményezettet egyértelműen azonosítja.

Melléklet – SEPA Beszedés

1. Hatály

1.1 Az erre vonatkozó megállapodás esetén az ING Iroda a „SEPA Beszedések” Szolgáltatást nyújtja.
1.2 A SEPA Beszedés olyan Szolgáltatás, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy az Adósai által adott SEPA Beszedés (Core) vagy SEPA Beszedés (B2B) teljesítésére vonatkozó Felhatalmazás alapján Fizetési Megbízások kezdeményezésével pénzeszközöket szedjen be az Adósaitól. A SEPA Beszedésekre és az ING által előírt követelményekre vonatkozó további információk a SEPA Direct Debit ▪ ING oldalon érhetők.
1.3 A jelen Melléklet a Vállalati Banki Feltételek részét képezi. A Vállalati Banki Feltételek Általános Része, a Fizetési Szolgáltatásokra vonatkozó Melléklet és a jelen Mellékletben foglalt feltételek alkalmazandók a SEPA Beszedések Szolgáltatásra .
1.4. A jelen Mellékletben szereplő „Megállapodás” kifejezés alatt SEPA Beszedésre vonatkozó Megállapodást kell érteni.

2. Az Ügyféllel szemben támasztott követelmények

2.1 Az Ügyfél köteles betartani az ING által meghatározott követelményeket és eljárásokat, valamint a vonatkozó SEPA Direct Debit Rulebook mindenkor hatályos legfrissebb változatában foglalt szabályokat. Az ING a követelményeit és eljárásait bármikor módosíthatja. Az ING az ilyen módosításról előzetesen értesíti az Ügyfelet, és meghatározza azt a határidőt, amelyen belül az Ügyfél köteles megfelelni a módosított követelményeknek vagy eljárásoknak.
2.2 Az SDD kezdeményezéséhez az Ügyfélnek érvényes és helyes Beszedő Azonosítóval kell rendelkeznie. A Beszedő Azonosító megszerzésének módjáról az ING nyújt tájékoztatást.
2.3 Az Ügyfél köteles az Adós rendelkezésére bocsátani az SDD-re vonatkozó valamennyi lényeges információt, ideértve a Beszedő Azonosítóját és a Felhatalmazás egyedi hivatkozási számát is, mielőtt a Felhatalmazáshoz kapcsolódó első Fizetési Megbízás benyújtásra kerülne. Ezenfelül az Ügyfél köteles minden egyes SDD Esedékességi Napról és az adott SDD összegéről legalább 14 naptári nappal ezen Esedékességi Nap előtt értesíteni az Adóst, kivéve, ha az Ügyfél és az Adós ettől eltérő határidőben állapodtak meg.
2.4 Az ING nem részes fele az Ügyfél és az Adós között létrejött alapul szolgáló megállapodásnak. Az Ügyfél és az Adós közötti, ezen megállapodással, a Felhatalmazással és a kapcsolódó fizetésekkel összefüggő bármely jogvitát, ideértve bármely Visszautasítást, Visszatérítést vagy Elutasítást is, az Ügyfélnek és az Adósnak közvetlenül, az ING közreműködése nélkül kell rendeznie.
2.5 Az Ügyfél vállalja, hogy az éves szinten jogosulatlan tranzakciók következtében bekövetkező Visszaküldések és Visszatérítések számát a Fizetési Megbízások teljes számának legfeljebb 5%-ára korlátozza, külön-külön mindkét kategória tekintetében.

3. Megbízások

3.1 Ahhoz, hogy az Ügyfél egy adott Adós számlájáról SDD-t kezdeményezhessen, rendelkeznie kell az adott Adóstól származó érvényes és megfelelően aláírt Felhatalmazással. A Felhatalmazásnak meg kell felelnie az ING követelményeinek, az érintett SEPA Direct Debit Rulebook előírásainak, valamint az alkalmazandó jogszabályoknak és előírásoknak.
Az Ügyfél felel az érvénytelen vagy hibás Felhatalmazás következményeiért.
3.2 Az Ügyfél köteles megőrizni az eredeti Felhatalmazást, annak valamennyi módosítását, valamint adott esetben a Felhatalmazás visszavonására vagy lejáratára vonatkozó információkat az alkalmazandó jogszabályok által előírt minimális megőrzési időtartam és a Felhatalmazás visszavonását követő 14 hónapos időtartam közül a hosszabb ideig. Az ING vagy az Adós PSP-jének kérésére az Ügyfél köteles eredeti Felhatalmazást, annak másolatát és/vagy az SDD-re vonatkozó bármely egyéb releváns információt 7 munkanapon belül rendelkezésre bocsátani. A jelen 3.2. pontban foglalt kötelezettségek a Felhatalmazás megszűnését követően is fennmaradnak, és azokra az Ügyfél fizetésképtelensége sincs hatással.
3.3 Amennyiben az Adós visszavonja a Felhatalmazást, az Ügyfél köteles haladéktalanul megszüntetni az ilyen Felhatalmazáson alapuló Fizetési Megbízás benyújtását, valamint visszavonni minden, az adott Felhatalmazáshoz kapcsolódó, még feldolgozatlan Fizetési Megbízást.
3.4 Amennyiben az Ügyfél az Adóstól vagy az Adós nevében eljáró személytől olyan kérelmet kap, hogy a jövőbeni SDD-ket az Adós nevén vezetett másik számlára terheljék, az Ügyfél kizárólag az Adós ilyen kérelmében megjelölt Adósi számla megterhelésére vonatkozó Fizetési Megbízásokat nyújthat be. Az Ügyfél köteles az ilyen kérelmet a 3.2. pontnak megfelelően a Felhatalmazással együtt, annak részeként megőrizni.

4. Fizetési megbízások benyújtása

4.1 Az SDD lehet egyszeri beszedés, vagy ugyanazon Adós számlájáról, ugyanazon Felhatalmazás alapján teljesülő, ismétlődő beszedések sorozatának részét képező beszedés. A SEPA Beszedés (Core) és SEPA Beszedés (B2B) esetében a Fizetési Megbízások benyújtására vonatkozó határidők a következő weboldalon találhatók: https://www.ingwb.com/en/payments-and-collections/sepa-direct-debit. A Kötegelt Fizetési Megbízások esetében ettől eltérő határidők és Végső Benyújtási Határidők lehetnek alkalmazandók.
4.2 Az ING a vonatkozó SEPA Direct Debit Rulebook szabályainak megfelelően továbbítja a Fizetési Megbízást az Adós PSP-je részére. Amennyiben a Fizetési megbízás a 4.1. pont szerint alkalmazandó Végső Benyújtási Határidőt követően érkezik be az adott Munkanapon, az ING jogosul az ilyen Fizetési Megbízás Esedékességi Napját úgy módosítani, hogy az megfeleljen az SEPA Direct Debit Rulebook szerinti, SDD-re alkalmazandó határidőknek. Amennyiben a Fizetési Megbízásban meghatározott Esedékességi Nap nem Munkanap, az ING jogosult az Esedékességi Napot a következő Munkanapra átütemezni.

4.3 Az ING előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül az Ügyfél nem jogosult:

- olyan Fizetési Megbízásokat benyújtani, amelyek összege meghaladja a Megállapodásban az egyes Fizetési Megbízásokra meghatározott maximális összeget;
- olyan Kötegelt Fizetési Megbízásokat benyújtani, amelyek esetében (i) a Kötegelt Fizetési Megbízás teljes összege meghaladja a Megállapodásban az egyes Kötegelt Fizetési Megbízásokra meghatározott maximális összeget, vagy (ii) a Kötegelt Fizetési Megbízásban szereplő Fizetési Megbízások száma meghaladja a Megállapodásban az egyes Kötegelt Fizetési Megbízásokra meghatározott utasítások maximális számát; vagy
- olyan (Kötegelt) Fizetési Megbízások benyújtani egy időszakban, amelyek összege meghaladja a Megállapodásban az adott időszakra meghatározott maximális összeget.

4.4 Az Ügyfél köteles minden Fizetési Megbízással együtt megadni a saját Beszedő Azonosítóját, a saját Egyedi Azonosítóját, az Adós Egyedi Azonosítóját, a Felhatalmazással kapcsolatos információkat, valamint az ING által előírt egyéb szükséges információkat, és az ilyen Utasítást (i) a Megállapodásban rögzített paraméterekkel, (ii) az alkalmazandó formai követelményekkel, valamint (iii) az ING által meghatározott egyéb eljárásokkal és követelményekkel összhangban köteles benyújtani.

5. Fizetési Megbízások teljesítése

5.1 A Fizetési Megbízás teljesítése azt eredményezi, hogy az Esedékességi Napon az Ügyfél Számlája jóváírásra, az Adós Számlájára pedig megterhelése kerül. A Fizetési Megbízás végrehajtása azonban Elutasítás vagy Visszautasítás miatt meghiúsulhat. A félreértések elkerülése érdekében az ING a Fizetési Szolgáltatásokról szóló Melléklet 7. pontjával összhangban a Fizetési Megbízás teljesítését vagy továbbítását is visszautasíthatja vagy felfüggesztheti.

5.2 Az ING Elutasítja a Fizetési Megbízást, ha:

- az adott Fizetési Megbízáshoz kapcsolódó Felhatalmazás alapján az Ügyfél Számláján 36 egymást követő hónapon keresztül nem került összeg jóváírásra;
- az ING a Fizetési Megbízást (i) SEPA Beszedés (Core) esetén a Fizetési Megbízásban meghatározott Esedékességi Napot követő 5 Munkanapnál, illetve (ii) SEPA Beszedés (B2B) esetén az Esedékességi Napot követő 2 Munkanapnál később kapta meg;
- az Ügyfél nem tesz eleget a 4.3. pontban foglaltakat;
- a Fizetési Megbízást az Ügyfél az ilyen Fizetési Megbízásban meghatározott Esedékességi Napot több mint 6 hónappal megelőzően nyújtotta be az ING-hez; vagy
- az Adós PSP-je nem elérhető el a SEPA Beszedés (B2B) rendszerben.

5.3 Az Ügyfél Számláján a végrehajtott SDD alapján történt jóváírás véglegessé válásának feltétele, hogy a 6.2. és 7. pontban említett időszakok anélkül teljenek el, hogy az ING a jelen Feltételek alapján bármilyen összeget visszatérítene.

6. Visszatérítések

6.1 Az Adós jogosult arra, hogy a végrehajtott SEPA Beszedés (Core) tekintetében a saját PSP-jén keresztül legkésőbb az Adós számlájának megterhelésétől számított 8 héten belül Visszatérítést kérjen. Az ING az ilyen kérelmet annak alapjául szolgáló októl függetlenül elfogadja, és az érintett SEPA Beszedés (Core) összegét, valamint az Adós PSP-jének kapcsolódó kamatveszteségének ellentételezésére szolgáló összeget visszatéríti az Adós PSP-je részére, amennyiben a kérelem ezen időszakon belül érkezik be. Az ING általi ilyen visszatérítésre a SEPA Beszedés (Core) végrehajtásának napját követő 62 naptári napig kerülhet sor. Az Ügyfél köteles az ING részére megtéríteni az ING által a jelen pont alapján az Adós PSP-je részére visszatérített teljes összeget, valamint megfizetni minden olyan kamatot, amelyet az ING az érintett SDD jóváírása következtében megfizetett vagy amelytől elesett. Ennek érdekében az ING jogosult az ilyen összegekkel az Ügyfél Számláját azonnal megterhelni, akár az érintett SDD jóváírásának napjával megegyező Értéknappal, akár attól eltérő Értéknappal. A jelen 6.1 pont nem alkalmazandó a SEPA Beszedés (B2B) esetére.

6.2 Az Adós jogosult arra, hogy a végrehajtott SEPA Beszedés (Core) tekintetében a saját PSP-jén keresztül legkésőbb az Adós számlájának megterhelésétől számított 13 hónapon belül Visszatérítést kérjen arra hivatkozással, hogy az adott SEPA Beszedést (Core) az Adós nem hagyta jóvá. Amennyiben az Adós PSP-je – akár az Ügyfél által a 4.2. pontnak megfelelően rendelkezésre bocsátott információk, akár egyéb információk alapján – arra a következtetésre jut, hogy a SEPA Beszedés (Core) végrehajtására az Adós felhatalmazása nélkül került sor, az ING elfogadja az ilyen kérelmet, és az érintett SEPA Beszedés (Core) összegét, valamint az Adós PSP-je kapcsolódó kamatveszteségének ellentételezésére szolgáló összeget visszatéríti az Adós PSP-je részére. Az ING általi ilyen visszatérítésre a jogosulatlan SEPA Beszedés (Core) végrehajtásának napját követő 14 hónapig kerülhet sor. Az Ügyfél köteles az ING részére megtéríteni az ING által a jelen pont alapján az Adós PSP-je részére visszatérített teljes összeget, valamint megfizetni minden olyan kamatot, amelyet az ING az érintett SDD jóváírása következtében megfizetett vagy amelytől elesett. Ennek érdekében az ING jogosult az ilyen összegekkel az Ügyfél Számláját azonnal megterhelni. A jelen 6.2 pont nem alkalmazandó a SEPA Beszedés (B2B) esetére.

6.3 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a SEPA Core Direct Debit Rulebook alapján az Adós PSP-jének a 6.2. pontban említett Adós kérelemmel kapcsolatban hozott minden döntése végleges. Az Ügyfél elfogadja, hogy az ING nem felelős az ilyen döntésekért.

7 Visszaküldések

Az Adós PSP-je jogosult az érintett SEPA Direct Debit Rulebook rendelkezéseinek megfelelően valamely végrehajtott SDD tekintetében Visszaküldést kezdeményezni. SEPA Beszedés (Core) esetén a Visszaküldés legkésőbb az SDD végrehajtásának napját követő 5 Munkanapon belül kezdeményezhető. SEPA

Beszedés (B2B) esetén ez az időszak 3 Munkanap. Az ING az ilyen Visszaküldést annak alapjául szolgáló októl függetlenül elfogadja, és az érintett SDD összegét visszatéríti az Adós PSP-je részére. Az ING általi ilyen visszatérítésre SEPA Beszedés (Core) esetén az érintett SDD végrehajtásának napját követő 9 naptári napig, SEPA Beszedés (B2B) esetén pedig az érintett SDD végrehajtásának napját követő 6 naptári napig kerülhet sor. Az Ügyfél köteles az ING részére megtéríteni az ING által a jelen pont alapján az Adós PSP-je részére visszatérített összeget, valamint megfizetni minden olyan kamatot, amelyet az ING az érintett SDD jóváírása következtében az Ügyfél részére megfizetett vagy amelytől elesett. Ennek érdekében az ING jogosult az ilyen összegekkel az Ügyfél Számláját azonnal megterhelni.

8 Felelősség

8.1. Az ING nem felel az olyan veszteségért és/vagy kárért, amely abból ered, hogy:

- az Ügyfél egynél több alkalommal nyújtja be ugyanazt a (Kötegelt) Fizetési Megbízást, és azt ING továbbítja az Adós PSP-je részére; vagy
- az 5.1. vagy 5.2. pont szerinti Elutasításra vagy Visszautasításra kerül sor.

8.2 Az ING nem felel a Fizetési Megbízás végrehajtásának következményeiért, valamint az abból eredő veszteségért és/vagy kárért, amennyiben az Ügyfél által megadott Egyedi Azonosító nem ahhoz az Adóshoz tartozik, akit az Ügyfél meg kívánt adni.

9 Megszüntetés

9.1 A Fizetési Szolgáltatásokról szóló Melléklet 32. pontján túlmenően az ING jogosult a Megállapodást azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az érintett Számlaszerződés megszűnik, vagy amennyiben 18 hónapos időszakon keresztül nem kezdeményeztek SDD-t. Az ING ilyen esetben nem köteles kártérítést vagy bármely más kompenzációt fizetni.

9.2 A Megállapodás megszűnését megelőzően benyújtott Fizetési Megbízásokkal kapcsolatos kötelezettségek továbbra is teljes mértékben hatályban és érvényben maradnak. A 6. vagy 7. pont alapján fennálló minden olyan követelés, amely a Megállapodás megszűnését követően esetlegesen felmerül, azonnal esedékessé és fizetendővé válik.

9.3 Amennyiben az Ügyfél a Megállapodásban meghatározott limiteket nem használja ki teljes mértékben, az ING a tényleges igénybevételhez igazodva jogosult azokat az Ügyfél hozzájárulása nélkül, két hónapos előzetes értesítést követően csökkenteni.

10 Fogalommeghatározások

A Vállalati Banki Feltételek Általános Részének 29. pontjában vagy bármely más Mellékletben meghatározott fogalmakon túlmenően a jelen Mellékletben nagy kezdőbetűvel írt kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

Beszedő Azonosító
Az Ügyfélhez hozzárendelt azonosító szám.

Adós
Az a személy, aki felhatalmazást ad arra, hogy számláját valamely SDD alapján megterheljék. A SEPA Beszedés (B2B) esetében az Adós kizárólag jogi személy, illetve a szakmai vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes személy (nem fogyasztó) lehet.

Adós PSP-je
Az a PSP, amelynél az Adós a Felhatalmazásban megjelölt számlát vezeti.

Esedékességi Nap
Az SDD teljesítési időpontja, az Ügyfél által a Fizetési megbízásban kért, illetve a 4.2. pontnak megfelelően módosított formában.

Felhatalmazás
Az Adós által az Ügyfél részére, valamint (közvetlenül vagy közvetve az Ügyfélen keresztül) az Adós PSP-je részére adott felhatalmazás arra, hogy SDD-t kezdeményezzenek az Adós számlájának megterhelésére, valamint arra, hogy lehetővé tegyék az Adós PSP-je számára az ilyen utasítások teljesítését.

Visszatérítés
Az Adós kérelmére, a 6. pont rendelkezéseivel összhangban teljesített SDD-visszatérítés.

Visszautasítás
Az Adós által az SDD végrehajtását megelőzően közölt visszautasítás, amely az Adós PSP-je általi Elutasítást eredményez.

Elutasítás
Az SDD elutasítása az ING, a klíring- és elszámolási rendszer vagy az Adós PSP-je részéről annak végrehajtása előtt.

Visszaküldés
Az SDD visszaküldése annak végrehajtását követően, az Adós PSP-jének a kezdeményezésére.

SDD
SEPA Beszedés (Core) és/vagy SEPA Beszedés (B2B)

Országspecifikus melléklet: Magyarország

A jelen Melléklet a Vállalati Banki Feltételek részét képezi.
A Vállalati Banki Feltételek rendelkezései, valamint az alábbi kiegészítő rendelkezések azon Magyarországon és /vagy Magyarországra nyújtott Szolgáltatásokra vonatkoznak, amelyeket az ING Bank N.V. (a holland jog alatt létrehozott és működő társaság, amelynek székhelye: Bijlmerdreef 106, 1102 CT Amsterdam, Hollandia, cégbejegyzés helye és száma: az Amszterdami Kereskedelmi és Iparkamara Kereskedelmi Nyilvántartása 33031431.) nyújt, és amelynek mint alapítójának nevében és képviseletében az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe (székhely: H-1068 Budapest, Dózsa György út 84/B, cégbejegyzés helye és száma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága: Cg.: 01-17-000547) mint pénzügyi fióktelep jár el a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepeiről és kereskedelmi képviseleteiről szóló 1997. évi CXXXII. törvény 24. szakasza alapján, tevékenységi körét a Magyar Pénzügyi Felügyeleti Hatóság 40468/4/2008 számú értesítése tartalmazza) jár el.
A jelen Mellékletben az ING-re vagy az ING Irodára történő bármely hivatkozás az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepére történő hivatkozásként értelmezendő, kivéve, ha a szövegkörnyezetből más következik.
Az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepének elérhetőségei:
Telefon: (0036) 1 235 8800;
Postacím: 320-as postafiók, 1461 Budapest, Magyarország;
E-mail-cím: communications.hu@ingbank.com; Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850); De Nederlandsche Bank (Postbus 98, 1000 AB Amszterdam, Frederiksplein 61, 1017 XL, Hollandia)

Általános Rész

1. Fogalommeghatározások és értelmezés

Az alábbi fogalommeghatározások felülírják és helyettesítik az Általános Részben és a Fizetési Szolgáltatásokra vonatkozó Mellékletben szereplő azonos fogalommeghatározásokat, és jelen Mellékletre, az Általános Részre, valamint a Fizetési Szolgáltatásokra vonatkozó Mellékletre alkalmazandók.

- **Azonnali Fizetési Megbízás**
  Az az utasítás, amelyet az Ügyfél (vagy a Felhasználó, a törvényes képviselő, vagy a nevében eljáró harmadik fél) Azonnali Fizetési Művelet végrehajtására ad egy Csatornán keresztül.
- **Azonnali Fizetési Művelet**
  Az Ügyfél (vagy a Felhasználó, törvényes képviselő, vagy nevében eljáró harmadik fél) olyan művelete, amelynek során a magyar forintban (HUF) nyilvántartott pénzeszközök a magyar jogszabályokban előírt határidőn belül azonnal átutalásra és jóváírásra kerülnek.
- **Kötegelt Fizetési Megbízás**
  Több Fizetési megbízást tartalmazó Fizetési Megbízás. A SEPA Beszedésekre szolgáló Kötegelt Fizetési Megbízás (i) kizárólag azonos típusú, ugyanazon Számla javára, ugyanazon Esedékességi Napon történő jóváírásra vonatkozó több Fizetési Megbízást tartalmazhat (a SEPA Beszedésre vonatkozó Mellékletben meghatározottak szerint), és (ii) nem tartalmazhat forintban kifejezett Azonnali Fizetési Megbízásokat.

2. Alkalmazandó feltételek

Az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepének Általános Üzletszabályzata az Ügyfélnek nyújtott Szolgáltatásokra úgy vonatkozik, mintha az a jelen dokumentum részét képezné. Ezek a feltételek Szolgáltatási Dokumentumnak minősülnek.

3. Egyoldalú módosítások

3.1 Az Általános Rész 2.2. és 9.1. pontján, valamint a Fizetési Szolgáltatásokra vonatkozó Melléklet 16.4. pontján túlmenően, az ING jogosult a jelen Feltételekben, a Kondíciós Listában és egyéb Szolgáltatási Dokumentumokban meghatározott kamatlábakat, díjakat és egyéb szerződéses feltételeket az Ügyfél számára kedvezőtlen módon egyoldalúan módosítani, az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepének Általános Üzletszabályzatában meghatározott feltételek és körülmények fennállása esetén.
3.2 Az Általános Rész 9.1. pontjától és a Fizetési Szolgáltatásokra vonatkozó Melléklet 16.4. pontjától eltérően az ING a jelen Feltételekben, a Kondíciós Listában és egyéb Szolgáltatási Dokumentumban meghatározott kamatok és díjak bármely módosításáról legalább két hónappal azok hatálybalépését megelőzően tájékoztatja az Ügyfeleket.
Az aktuális kamatok és díjak a Weboldalon (www.ingwholesalebanking.hu) megtalálhatók. Az Általános Rész 9.1. pontjától és a Fizetési Szolgáltatásokra vonatkozó Melléklet 16.4. pontjától eltérően az ING nem módosítja egyoldalúan a kamatok, díjak és költségek számítási módszerét az Ügyfél számára hátrányos módon.

4. Általános kötelezettségek és vállalások

Az Általános Rész 3.7. pontjától eltérően az Ügyfél köteles az ING-t az Ügyfél vagy annak tényleges tulajdonosa azonosítási adataiban bekövetkező bármely változásról legkésőbb 5 Munkanapon belül tájékoztatnia.

5. Elektronikus megállapodások, kommunikáció és aláírás

Az Általános Rész 4.2. pontjában foglaltaktól eltérően az Ügyfél a pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződéseket az ING számára elfogadható Elektronikus Aláírással köteles aláírni, feltéve, hogy az ilyen szerződések a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény szerint „írásba foglalt” szerződésnek minősülnek.

6. Meghatalmazás

Az Általános Rész 11.5. pontja az ING vonatkozó pénzmosás elleni jogszabályok szerinti kötelezettségeinek sérelme nélkül alkalmazandó.

7. Biztosíték és beszámítás
7.1 A 19.1–19.4. pontok nem alkalmazandók.
7.2 Az ING jogosult az Ügyféllel szembeni követeléseit beszámítani, amennyiben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben meghatározott feltételek teljesülnek.

8. Illetékes bíróság
Az Általános Rész 28.2. pontjából „a fővárosban" kifejezés törlendő.

9. Munkanapok
Az Általános Rész 29.1. pontjában szereplő „Munkanap" meghatározásból a „szombat" szó törlésre kerül.
Fizetési Szolgáltatásokra vonatkozó Melléklet

10. Egyedi Azonosító
Az Egyedi Azonosító fogalommeghatározásán túlmenően a Számla azonosítása céljából az Ügyfél, vagy – amennyiben az Ügyfél másként nem rendelkezik – a Felhasználó a Számlához az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott másodlagos számlaazonosítót rendelhet. A másodlagos számlaazonosító hozzárendelése, módosítása vagy törlése az ING utasításaival összhangban kérhető, és annak feldolgozására az ING szokásos ügyfélszolgálati ideje alatt kerül sor.

11. A Fizetési Műveletek maximális teljesítési ideje
11.1 A Fizetési Szolgáltatásokra vonatkozó Melléklet 4.2. pontjától eltérően az ING-nél vezetett Számláról valamely Magyarországon működő PSP-nél vezetett Számla javára, konverzió nélkül, magyar forintban (HUF) teljesített belföldi fizetési művelet (a továbbiakban: Magyar Fizetési Művelet) összegét a Kedvezményezett PSP-jének Számláján legkésőbb a Fizetési Megbízásnak a Fizetési Szolgáltatásokra vonatkozó Melléklet 3. pontjában meghatározott átvételi időpont követő négy órán belül jóvá kell írni. Ugyanakkor a Fizetési Szolgáltatásokra vonatkozó Melléklet 4.2. pontjában meghatározott szokásos teljesítési határidő alkalmazandó (i) a papíralapon benyújtott Magyar Fizetési Műveletekre, valamint (ii) a papíralapon benyújtott, rendszeres Magyar Fizetési Műveletek első Fizetési Műveletére.
11.2 A Fizetési Szolgáltatásokra vonatkozó Melléklet 4.4. pontja alkalmazandó azokra a Fizetési Műveletekre , amelyek olyan EGT-ország pénznemében kerülnek teljesítésre, amelynek pénzneme nem az euró vagy a magyar forint.

12 Fizetési Megbízások visszautasítása, felfüggesztése és továbbítása
12.1 A Kedvezményezett által „hatósági átutalási megbízás" vagy „átutalási végzés" formájában kezdeményezett Fizetési Megbízás esetében a Fizetési Szolgáltatásokra vonatkozó Melléklet 7.2 pontjában szereplő „három egymást követő Munkanap" és „harmadik Munkanap" szavak helyébe a „35. nap (kivéve, ha a Kedvezményezett az ilyen Fizetési Megbízás haladéktalan visszaküldését kérte)", illetve a „35. nap (vagy a kézhezvétel napja, ha a Kedvezményezett az ilyen Fizetési Megbízás haladéktalan visszaküldését kérte" szövegrész lép.
12.2 A Fizetési Szolgáltatásokra vonatkozó Melléklet 7.5. pontjától eltérően, az ING a Fizetési Megbízás visszautasításáról a lehető legrövidebb időn belül, de minden esetben legkésőbb a Fizetési Megbízás átvételét követő első Munkanapon értesíti az Ügyfelet.

13 Speciális Beszedések/Fizetési Megbízások
A Kedvezményezett által „hatósági átutalási megbízás" vagy „átutalási végzés" formájában kezdeményezett, a magyarországi ING Irodánál vezetett Számla megterhelésére irányuló Fizetési Megbízáshoz nem szükséges az Ügyfél hozzájárulása vagy megbízása. Az ilyen Fizetési Megbízás akkor tekinthető az ING által megfelelően teljesítettnek, ha annak teljesítése az Egyedi Azonosító és az Ügyfél neve alapján történik. Sem az ING, sem az Ügyfél nem utasíthatja vissza, illetve nem vitathatja az ilyen Fizetési Megbízás befogadását és teljesítését, továbbá az Ügyfél nem vonhatja vissza az ilyen Fizetési Megbízást, nem kérhet visszatérítést, és/vagy nem hivatkozhat az ING-vel szemben arra, hogy az ilyen Fizetési Megbízáson alapuló Fizetési Műveletet nem hagyta jóvá.

14 Készpénzbefizetések
A Fizetési Szolgáltatásokról szóló Melléklet 24.6. pontjától eltérően a Munkanapon kezdeményezett, magyar forintban (HUF) teljesítendő készpénzbefizetések összegét késedelem nélkül, még ugyanazon a Munkanapon jóvá kell írni a Számlán, amely jóváírást követően az az Ügyfél rendelkezésére áll.

15 Azonnali Fizetési Műveletek
15.1 Az ING kizárólag magyar forintban (HUF) hajt végre Azonnali Fizetési Műveleteket. A Fizetési Szolgáltatásokra vonatkozó Mellékletnek az euróban teljesített Azonnali Fizetési Műveletekre vonatkozó rendelkezések értelemszerűen alkalmazandók az ING által kínált, forintban teljesítendő Azonnali Fizetési Műveletekre és Azonnali Fizetési Megbízásokra is. A Fizetési Szolgáltatásokról szóló Melléklet 3.2. pontjától eltérően azonban az Azonnali Fizetési Megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor az Azonnali Fizetési Megbízás beérkezik az ING-hez, és a hitelesítés megtörtént.
15.2 A 7.1. pont (xiii) alpontja nem vonatkozik az ING által végrehajtott Azonnali Fizetési Műveletekre.

0726 © ING Bank N.V.

