

Процедура за подаване на жалби

България

Ако Клиентът има основание за жалба във връзка с който и да е аспект от деловите си отношения с Банката, жалбата следва първоначално да бъде отправена до Банката. Ако жалбата не бъде разрешена по удовлетворителен за Клиента начин, той може да я адресира директно до съответния компетентен орган според предмета на спора, включително: Българска народна банка, адрес: пл. „Княз Александър I“ №1, София 1000, България, тел. (+359 2) 91459; Комисия за защита на личните данни, адрес: бул. „Проф. Цветан Лазаров“ №2, София 1592, България, тел: (+359 2) 91 53 518

Всички спорове, произтичащи от деловите отношения между Банката и Клиента, се решават от компетентния съд в София, България, съгласно приложимите процесуални правила.

ING данни за контакт

Работно време: 09:00 - 16:00 часа (от понеделник до петък)

Адрес: ING Bank N.V. – Клон София
бул. „България“ №69, Кула Б, ет. 10
1404 София, България

SWIFT/BIC: INGBBGSF

Телефон / централа: +359 2 917 64 00 / +359 2 917 67 00

Факс: +359 2 917 65 78

Имейл: ING_Reception@ing.com

Уебсайт: ingwb.com

При загуба, кражба или неразрешено използване на платежен инструмент

В случай на загуба, кражба, присвояване или неразрешено използване на платежен инструмент, персонализиран елемент за сигурност на платежен инструмент или средство за достъп до канал на ING, както и технически инцидент, или друга неизправност, която би могла да застраши сигурността на някое от изброените средства, моля, съобщете на ING на следните телефони:

Поддръжка на корпоративни карти на ING: +359 2 917 6464 или +31 10 428 9581