

- De kosten worden maandelijks aangerekend tenzij anders vermeld.
- Onze tarieven zijn uitgedrukt in euro, exclusief BTW, tenzij anders bepaald.
- De bedragen gemarkeerd met een * zijn niet onderworpen aan BTW

▪ Beheren van de rekening³	5,00*
▪ Kosten voor diensten: - Een onbeperkt aantal titularissen - Een onbeperkt aantal volmachthebbers voor het beheer van de rekening - Rekeninguittreksels via Business'Bank - Aanbieden van 2 ING Debetkaarten (max. 1 per titularis) met toegang tot geldautomaten en ancontact- en Maestro- of Mastercard-netwerken - Geldopnemingen in euro met debetkaart aan een ING België-geldautomaat en een CASH Punt - Tot 12 manuele verrichtingen in euro per kalenderjaar (zie punt 1.4. Manuele verrichtingen) - Toegang tot ING netwerken en digitale kanalen (i.e. Business'Bank, ING Banking, ...) en ING Client Services - Een onbeperkt aantal elektronische SEPA transacties	3,00

1

1.3 Privalis-rekeningen (per jaar en per rekening)

▪ Schuldbemiddelingsrekening	8,00
▪ Zakenrekening/Consignatierekening/Faillissementsrekening (De kosten zijn beperkt tot de netto interest (een negatief saldo wordt vermeden))	8,00
▪ Rubriekrekening Notaris	0,00
▪ Gereguleerde spaarrekening voor derdengeldbeheer	0,00
▪ Derdenrekening Advocaat	0,00
▪ Derdenrekening Notaris	0,00
▪ Derdenrekening Gerechtsdeurwaarder	0,00
▪ Derdenrekening Vastgoedmakelaar	0,00

1.4 Manuele verrichtingen

De manuele verrichtingen maken deel uit van het forfaitaire bedrag van de “12 gratis manuele verrichtingen” en worden pas per stuk aangerekend nadat het forfait werd bereikt

Geldopneming in euro met een debetkaart in de SEPA zone aan elke geldautomaat dat geen ING België-geldautomaat of CASH Punt is	1,00*
Overschrijving in euro (SEPA) aan het loket ¹	0,83
Storting in Euro aan het loket	0,10% van het bedrag (min 3,00*)
Geldopneming in euro aan het loket van een bank in de SEPA-zone:	
- in een kantoor van ING België zonder Geldautomaten	0,00
- in een kantoor van ING België met Geldautomaten	0,10% van het bedrag (min 3,00*)
Geldopneming of -storting in een andere valuta : in de valuta van de vreemde valuta rekening ²	2,25% van het bedrag (min 13,00*)

1.5 Interestvoet

▪ Debiteur (niet toegelaten), per jaar	19,20% van het bedrag
▪ Kredietrente of negatieve rente, per jaar	0% van het bedrag

1.6 Speciale rendementsrekeningen en gereguleerde spaarrekeningen

▪ ING Business Account		
- Openen, afsluiten, beheren van de rekening		0,00
- Kredietrente of negatieve rente, per jaar	Zie jaarlijkse rente op rekening op www.ing.be , op ING Banking app, in het kantoor, in Business'Bank of in Homebank	
▪ ING FlexiBonus Account 3		
- Openen, afsluiten, beheren van de rekening		0,00
- Kredietrente of negatieve rente, per jaar	Zie jaarlijkse rente op rekening op www.ing.be , op ING Banking app, in het kantoor, in Business'Bank of in Homebank	
- Bonusrente, per jaar	Zie jaarlijkse rente op rekening op www.ing.be , op ING Banking app, in het kantoor, in Business'Bank of in Homebank	
▪ ING FlexiBonus Account 6		
- Openen, afsluiten, beheren van de rekening		0,00
- Kredietrente of negatieve rente, per jaar	Zie jaarlijkse rente op rekening op www.ing.be , op ING Banking app, in het kantoor, in Business'Bank of in Homebank	
- Bonusrente, per jaar	Zie jaarlijkse rente op rekening op www.ing.be , op ING Banking app, in het kantoor, in Business'Bank of in Homebank	
▪ ING Invest Account		
- Openen, afsluiten, beheren van de rekening		0,00
- Kredietrente of negatieve rente, per jaar		0%
- Debetsaldo zonder toegestaan krediet	Zie informatie op www.financien.belgium.be/nl	
▪ ING Oranje boekje³		
- Openen, afsluiten, beheren van de rekening		0,00
- Kredietrente (basisrente en getrouwheidspremie), per jaar	Zie jaarlijkse rente op rekening op www.ing.be , op ING Banking app, in het kantoor, in Business'Bank of in Homebank	
- Geldopneming in euro aan het loket van een kantoor		0,00
▪ ING Spaarrekening Pro⁴		
- Openen, afsluiten, beheren van de rekening		0,00
- Kredietrente of negatieve rente per jaar	Zie jaarlijkse rente op rekening op www.ing.be , op ING Banking app, in het kantoor, in Business'Bank of in Homebank	
- Bonusrente, per jaar	Zie jaarlijkse rente op rekening op www.ing.be , op ING Banking app, in het kantoor, in Business'Bank of in Homebank	
- Geldopneming in euro aan het loket van een kantoor		0,00

¹ Manuele betaling uitgevoerd door een ING-medewerker (getarifeerd vanaf de eerste verrichting): + 8 euro (zie ook punt 3.1 Europese SEPA-betalingen).

² De kosten zijn verschuldigd, zelfs in geval van annulering of niet-opneming.

³ Dit product wordt niet meer gecommmercialiseerd.

⁴ Dit product is een niet-gereguleerde spaarrekening.

* Btw niet verschuldigd.

2. Kaarten

2.1 Aanbieden van kaarten

Aanbieden van een extra ING Debetkaart (niet inbegrepen in het forfait van de rekening) ¹	1,00
Aanbieden van een ING MasterCard Business Kredietkaart	2,25*
Vervanging van een verloren of gestolen ING Debetkaart, ING Depositokaart of ING Mastercard Business Kredietkaart, per vervanging	8,26
Omruijing van een defecte ING Debetkaart, ING Depositokaart of ING Kredietkaart, per vervanging	0,00
Aanbieden van een extra depositokaart ²	1,00
Aanbieden van een ING Corporate Card, per jaar	35,00
Aanbieden van maandelijkse rekeninguittreksels van de ING Corporate Card	3,00
Verzending van de kaart via normale post in de volgende landen: Andorra, Australië, België, Canada, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Ierland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten, Zweden en Zwitserland	0,00
Voor de verzending van de kaart naar een ander adres dan het wettelijke adres of het contactadres van de klant of als de kaart wordt verstuurd naar een ander land dan de landen in de bovenstaande lijst, geldt het tarief van een aangetekende zending:	
- Verzending van een debetkaart per aangetekende post in de SEPA-zone	20,66
- Verzending van een kredietkaart* per aangetekende post in de SEPA-zone	25,00*
- Verzending van een debetkaart per aangetekende post buiten de SEPA-zone	41,32
- Verzending van een kredietkaart* per aangetekende post buiten de SEPA-zone	50,00*

2.2 Gebruik van de kaarten³

Debetkaarten

Verrichting ⁴	In Euro		In andere muntheid ⁵	
	IN SEPA	BUITEN SEPA	IN SEPA	BUITEN SEPA
Geldopneming aan geldautomaten	ING België geldautomaat of CASH Punt: 0,00	4,24* + 0,3025% van het bedrag*	1,00* vanaf 13 ^{de} manuele verrichting	4,24* + 0,3025% van het bedrag*
	Andere geldautomaten: 1,00* vanaf 13 ^{de} manuele verrichting		+ Wisselmarge 3,22% van het bedrag	+ Wisselmarge 3,22% van het bedrag
Geldopneming aan een niet- ING België loket ⁴	1,00* vanaf 13 ^{de} manuele verrichting	4,24* + 0,3025% van het bedrag*	1,00* vanaf 13 ^{de} manuele verrichting + Wisselmarge 3,22% van het bedrag	4,24* + 0,3025% van het bedrag* + Wisselmarge 3,22% van het bedrag
Betaling in handelszaak en webshop	0,00	0,50	+ Wisselmarge 3,22% van het bedrag	0,50 + Wisselmarge 3,22% van het bedrag

Kredietkaarten

Met een ING MasterCard Business kredietkaart

Verrichting ⁴	In Euro		In andere muntheid ⁵	
	IN SEPA	BUITEN SEPA	IN SEPA	BUITEN SEPA
Geldopneming aan geldautomaten	6,00* + 1,00% van het bedrag*	6,00* + 1,00% van het bedrag*	6,00* + 1,00% van het bedrag* + Wisselmarge 2,00% van het bedrag*	6,00* + 1,00% van het bedrag* + Wisselmarge 2,00% van het bedrag*
Geldopneming aan een niet- ING België loket	8,00* + 1,00% van het bedrag*	8,00* + 1,00% van het bedrag*	8,00* + 1,00% van het bedrag* + Wisselmarge 2,00% van het bedrag*	8,00* + 1,00% van het bedrag* + Wisselmarge 2,00% van het bedrag*
Geld overmaken vanaf een kredietkaart	6,00* + 1,00% van het bedrag*	6,00* + 1,00% van het bedrag*	6,00* + 1,00% van het bedrag* + Wisselmarge 2,00% van het bedrag*	6,00* + 1,00% van het bedrag* + Wisselmarge 2,00% van het bedrag*
Betaling in handelszaak en webshop	0,00	0,50	+ Wisselmarge 2,00% van het bedrag*	0,50 + Wisselmarge 2,00% van het bedrag*

3. Betalingen en incasso's

3.1 Overschrijvingen in euro (SEPA)

Overschrijvingen in euro naar of van een rekening binnen de SEPA-zone, inclusief België	0,00
Manuele overschrijving uitgevoerd door een ING-medewerker ⁶	8,00
Intracompanyoverschrijving (INTC)	5,00
Treasuryoverschrijving (TREA)	10,00

3.2 Instant overschrijvingen in euro (SEPA)

Instant overschrijvingen in euro (SEPA) via Business'Bank of Telelink online	EUR 0,00
--	-------------

¹ Maximum 2 debetkaarten per kaarthouder zijn toegelaten op dezelfde rekening.

² Cumuleerbaar met andere kosten vermeld in punt 3.9.

³ Sommige atm's, banken of handelaars kunnen extra kosten aanrekenen.

⁴ Deze geldopnemingen tellen mee voor de 12 gratis debitverrichtingen per jaar.

⁵ Voor debetkaarten (Maestro/Mastercard) geldt voor transacties in AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, GBP, HUF, ISK, JPY, NOK, NZD, PLN, RON, RUB, SEK, TRY, USD en ZAR de Europese Centrale Bank-wisselkoers; voor andere munten geldt de Mastercard-koers. Voor kredietkaarten (Visa/Mastercard) geldt de ECB-wisselkoers voor CZK, DKK, HUF, PLN, RON en SEK; voor andere munten geldt de Visa/Mastercard-koers.

ING verhoogt de wisselkoers op de dag van ontvangst van de transactie met de aangegeven wisselmarge. Wisselkoersen: ing.be/kaartenvaluta.

⁶ Getarifeerd vanaf de eerste verrichting.

* Btw niet verschuldigd.

3.3 Domiciliëringen in euro (SEPA)

Schuldenaar	
- Domiciliëring in euro (SEPA)	0,00
- Aanvraag van een afschrift van een domiciliëringsmandaat	30,00
Schuldeiser	
- Europese SEPA-domiciliëring	
- schema Core	0,05 (met een min. van 2,48 per batch)
- R-transacties (weigering, afwijzing, retour en terugbetaling)	0,40
- schema B2B	0,07 (met een min. van 2,48 per batch)
- R-transacties (weigering, afwijzing, retour en terugbetaling)	0,40
- Bevestiging van mandaatactivering	0,00

3.4 Internationale overschrijvingen

De door ING verwerkte valuta zijn: AED, AUD, CAD, CHF, CNY, CZK, DKK, EUR, GBP, HKD, HUF, ILS, INR, JPY, KWD, MAD, MXN, NOK, NZD, PLN, RON, SAR, SEK, SGD, THB, TRY, USD, ZAR. Betalingen in andere valuta kunnen niet worden uitgevoerd.

De tarifiering van een internationale overschrijving bestaat uit:

1. Betalingscommissie

De betalingscommissie is van toepassing op elke overschrijving van of naar een rekening van ING België. Het bedrag varieert afhankelijk van het land van herkomst of bestemming en van de valuta.

Overschrijving in	Naar / van	
Euro (EUR)	een rekening buiten de SEPA-zone	0,12% van het bedrag (Min 12,00 / Max 120,00)
Andere valuta	een rekening van ING België (interne overschrijving)	0,00
	een niet-ING België rekening	0,12% van het bedrag (Min 12,00 / Max 120,00)
Intracompany Payments (INTC)	Internationale betalingen van en naar rekeningen van rechtspersonen die tot dezelfde groep behoren, buiten de SEPA-zone en/of in deviezen	0,12% van het bedrag (Min 12,00 / Max 120,00)

2. Diverse kosten

De diverse kosten zijn alleen van toepassing op een aantal specifieke gevallen, op aanvraag:

- Handmatige verwerking (invoering of papieren overschrijving)	8,00
- Dringende betaling	5,00
- Same Day betaling	10,00
- Prio betaling ¹	15,00
- Niet-STP-overschrijving	8,00
- Mededeling aan de bankier die de opdracht geeft	5,00

3. Kosten voor de omzetting van valuta

In het kader van een internationale overschrijving met aankoop of verkoop van valuta zal er op het moment van de uitvoering van de transactie een wisselkoers worden bepaald en toegepast. ING rekent een vergoeding aan voor deze operatie - zie sectie 3.10: 'Omrekenen van valuta en wisselverrichtingen'.

4. Kosten voor correspondentbanken voor uitgaande overschrijvingen met de richtlijn 'OUR'

De facturatie van de ING-betalingscommissie en de kosten toegepast door de correspondent-bank(en) is afhankelijk van de gegeven richtlijn voor de facturatie van de kosten (BEN, SHA of OUR):

Richtlijn ²	Uitgaande internationale overschrijving	Inkomende internationale overschrijving
SHA	ING-betalingscommissie en -kosten	ING-betalingscommissie en -kosten
OUR	ING-betalingscommissie en -kosten + de kosten van de correspondentbanken	Geen kosten voor de ING-klant
BEN	Geen kosten voor de ING-klant. ING trekt de ING-betalingscommissie automatisch af van het overgeschreven bedrag	De ING-betalingscommissie. De kosten van de correspondentbanken zullen al afgetrokken zijn van het inkomende bedrag

Aruba, Bonaire, Curaçao, Marokko, Saba, Sint-Eustatius, Sint Maarten ³ , Suriname, Verenigde Staten	9,00
Australië, Bosnië en Herzegovina, Canada, China, Egypte, Filippijnen, Hong Kong, Jemen, Jordanië, Libanon, Maleisië, Mauritius, Namibië, Nieuw Zeeland, Oekraïne, Peru, Vietnam	15,00
Angola, Botswana, Brazilië, Burundi, Guernsey, India, Indonesië, Isle of Man, Israël, Ivoorkust, Jamaica, Jersey, Mozambique, Oman, Pakistan, Réunion, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Tanzania, Thailand, Tunesië, Turkije, Uruguay, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika, Zuid-Korea	25,00
Afghanistan, Algerije, Anguilla, Argentinië, Armenië, Bahama's, Bahrein, Barbados, Bermuda, Brunei, Chili, Ecuador, Gabon, Ghana, Guinee, Japan, Kaaimaneilanden, Kameroen, Kazachstan, Kenia, Koeweit, Macau, Madagaskar, Maldiven, Nepal, Nieuw-Caledonië, Nigeria, Oeganda, Paraguay, Puerto Rico, Qatar, Saint Kitts en Nevis, Rusland, Saoedi-Arabië, Senegal, Swaziland, Trinidad en Tobago, Tsjaad, Turks- en Caicoseilanden, Wit-Rusland, Zambia en de rest van de wereld ⁴	50,00

3.5 Andere diensten onderworpen aan een specifiek tarief

Terugzenden van fondsen⁵	15,00
Annulatie, wijziging, opzoeking verzendingskosten, SWIFT, betalingsattest	
- Verrichtingen van de afgelopen 12 maanden	25,00
- Oudere verrichtingen	75,00
- Extra kosten voor een opzoeking vanaf het 2de uur en per uur	50,00
Ontoereikend rekeningsaldo	6,00
Kopie van diverse documenten	15,00
Opzetten van inkomende en uitgaande SWIFT MT101 contract (per implementatie)	125,00

¹ TREA Prio betaling is een Betaling in EUR aan een niet-SEPA land, doorgestuurd naar Target2 (RTGS / T2) met dag valuta (debet en krediet gelijk aan dag van uitvoering indien ontvangen binnen de sluitingstijd).

² Voor SEPA-betalingen en uitgaande internationale betalingen die uitgevoerd worden in de EER in ongeacht welke valuta, worden enkel de SHA-richtlijn aanvaard. Als een andere richtlijn wordt gegeven, zal deze automatisch worden gewijzigd in SHA.

³ Het Nederlandse deel.

⁴ Betalingen naar de volgende landen worden niet aanvaard: Syrië, Iran, Cuba, Noord-Korea en Noord-Soedan.

⁵ Zowel voor rekeningen van residenten als rekeningen van niet-residenten.

3.6 Cheques

▪ Circulaire cheques

- Cheques:	
Uitgifte:	
- Per cheque (elektronische afgifte)	2,07
- Per cheque (andere)	4,95
- Incassoprovisie cheques, per cheque	1,65
▪ Diverse tarieven voor cheques	
- Verzendkosten	5,40

3.7 Griffiebons¹

▪ Bestelling van griffiebons (per 25)

- Basistarief	37,25
- Tarief ING Privalis-cliënten	12,39

3.8 Cash stortingen en wissels

▪ Afgifte ² van euromuntstukken aan het loket, per zak	3,305
- Liefdadigheidsinstellingen (met een ING-rekening)	0,00
▪ Inwisseling van bankbiljetten aan het loket tegen bankbiljetten of muntstukken, per transactie	3,00*

3.9 Depositodienst aan een ING België-geldautomaat en een CASH Punt

▪ Maandelijks forfaitair bedrag (onbeperkt aantal stortingen)	8,50
▪ Per ING Depositokaart ³	1,00

3.10 Omrekenen van valuta en wisselverrichtingen

De toegepaste wisselkoersen bij het omrekenen van valuta, zijn gebaseerd op de huidige noteringen op de internationale markt. De koersen zijn beschikbaar in Home'Bank/Business'Bank en op aanvraag in een ING-kantoor. De standaardmarge die wordt genomen door ING op het omrekenen van valuta voor verrichtingen tussen eigen rekeningen en internationale betalingen:

		Valuta			
		AED, AUD, CAD, CHF, CZK, DKK, GBP, HKD, HUF, ILS, JPY, NOK, NZD, PLN, RON, SAR, SEK, SGD, USD			
		CNY, KWD, MAD, MXN, THB, ZAR			
		INR, TRY			
Bedrag van de transactie	< 100.000 €	3,25%*	3,50%*	3,75%*	
	> 100.000 €	3,1875%*	3,375%*	3,5625%*	

ING voert geen contante wisseltransacties meer uit.

4. Geld ontvangen, Wero betalingen, Terminals & Ecommerce

4.1 Bancontact

▪ Transacties > 50 euros

Maandelijkse kost per terminal	
- Bancontact Smart – geen maandelijks minimum	0,344
- Bancontact Comfort – minimum 100 gefactureerde transacties, per transactie	0,204
- Bancontact Premium – minimum 200 gefactureerde transacties, per transactie	0,164
- Bancontact 350 – minimum 350 gefactureerde transacties, per transactie	0,124
- Bancontact 500 – minimum 500 gefactureerde transacties, per transactie	0,1015
- Bancontact 900 – minimum 900 gefactureerde transacties, per transactie	0,089
- Bancontact 1400 – minimum 1400 gefactureerde transacties, per transactie	0,0815
▪ Transacties <= 50 euros, per transactie	0,40% van het bedrag + 0.025

4.2 Wero betalingen

▪ Transacties <= 33,33 € - per transactie	0,30% van het bedrag
▪ Transacties > 33,33 € - per transactie	0,10

4.3 ING Payment terminals

▪ Aankoop

- Mobiele Terminal met printer: A920	649,00
Onderhoud (verplicht maandelijks abonnement)	12,50
- Mobiele Terminal zonder printer: A77	449,00
Onderhoud (verplicht maandelijks abonnement)	12,50
- Desktop geïntegreerd: A35	549,00
Onderhoud (verplicht maandelijks abonnement)	12,50

¹ Uitgifte uitsluitend in België

² Alleen mogelijk via een aangepaste zak afgeleverd door ING, maximum 10 kg/zak.

³ Zie punt 2.1

* BTW niet verschuldigd

▪ Verhuur (maandelijks abonnement)	
- Mobiele Terminal met printer: A920	38,00
- Mobiele Terminal zonder printer: A77	32,00
- Desktop geïntegreerd: A35	34,50
▪ Accessoires	
- Mobiele Terminal met printer: A920	
Beschermhoes	42,00
Dockingstation	49,00
- Mobiele Terminal zonder printer: A77	
Beschermhoes	29,00
Dockingstation	39,00
▪ Installatie	
- 'Plug & Play' installatie door de klant, per eenheid	55,00
- SIM-kaart (maandelijks abonnement)	3,00
▪ Pakketten (maandelijks abonnement)	
- Basic	3,00
- Advanced	12,00
▪ Transacties	

Raadpleeg "Betalingen ontvangen" op ing.be voor de gedetailleerde prijslijst van de verschillende betaalmethoden voor de twee pakketten: ING Basic en ING Advanced.

4.4 ING Merchant Services - Terminals

▪ Aankoop	
- Mobiele Terminal: Yoximo, eenmalige kost	415,00
Onderhoud	15,34
- Vaste Terminal: Yomani	
Met printer, eenmalige kost	397,50
Onderhoud	12,24
▪ Verhuur	
Mobiele Terminal: Yoximo	
- Smart Package (50 transacties inbegrepen)	49,90
Bijkomende transacties, per transactie	0,344
- Comfort Package (100 transacties inbegrepen)	60,90
Bijkomende transacties, per transactie	0,204
- Premium Package (200 transacties inbegrepen)	73,90
Bijkomende transacties, per transactie	0,164
- Express onderhoud (dienst binnen 24 uur)	13,20
Vaste Terminal: Yoximo	
- Smart Package (50 transacties inbegrepen)	39,90
Bijkomende transacties, per transactie	0,344
- Comfort Package (100 transacties inbegrepen)	50,90
Bijkomende transacties, per transactie	0,204
- Premium Package (200 transacties inbegrepen)	63,90
Bijkomende transacties, per transactie	0,164
- Express onderhoud (dienst binnen 24 uur)	13,20
▪ Installatie	
- Installatie door de klant 'Plug & play', per stuk	0,00
- Installatie door een techniker, per stuk	79,00
- Simkaart	6,86
▪ Payconiq QR-code	
- Transacties > 5 euro - per transactie	0,15
- Transacties <= 5 euro - per transactie	0,05
▪ Internationale debetkaarten	
- Maestro, Mastercard, per transactie	0,50% van het bedrag
- V-Pay, Visa Debit, per transactie	0,50% van het bedrag
▪ Kredietkaarten	
- MasterCard, per transactie	1,05% van het bedrag
- Visa, per transactie	0,95% van het bedrag

4.5 ActivePay – Terminal Mobile

Aankoop	
- Mobiele Terminal, eenmalige kost	99,00
- Onderhoud, per maand	9,90
Internationale debetkaarten	
- Commerciële kaarten:	
- Maestro, Debit Mastercard, per transactie	1,80% van het bedrag
- V-Pay, Visa Debit, per transactie	1,80% van het bedrag
- Niet-commerciële kaarten:	
- Maestro, Debit Mastercard, per transactie	0,18
- V-Pay, Visa Debit, per transactie	0,18
Kredietkaarten	
- MasterCard, per transactie	1,80% van het bedrag
- Visa, per transactie	1,80% van het bedrag

4.6 ING Checkout - Ecommerce betalingsoplossing

Packages (maandelijks abonnement)	
- Basic	0,00
- Advanced	19,90
Transacties	
"ING Checkout" in ing.be voor de gedetailleerde prijslijst van de verschillende betaalmethoden voor de twee pakketten: ING Basic en ING Advanced.	

5. Electronic Banking Services

Isabel 6 - Voor de tarieven verwijzen wij naar de website van Isabel nv (www.isabel.eu)

5.1 Telelink@Isabel

Het basisabonnement Telelink@Isabel is inbegrepen in het Isabel-abonnement en bevat:

De toegang tot het systeem	
Telelink@Isabel software, samengesteld uit:	
- Telelink Online	
- Telelink 6	
Telefonische bijstand (Electronic Banking Support Help Desk: 02 738 20 04)	

5.2 Telelink Online

Betalingen en overschrijvingen	
- Beheer van giro memo's, domiciliëringen en doorlopende betalingsopdrachten	0,00
- Beheer van giro memo's, domiciliëringen en doorlopende betalingsopdrachten	0,00
Commerciële informatie	
- Balansen	3,70
- Protesten	1,90

5.3 Home'Bank

Toegang en gebruik, per jaar	0,00
ING Card Reader¹	20,66

5.4 Business'Bank

Toegang en gebruik, per jaar	0,00
Optie Privalis	0,00
CODA, per professionele zichtrekening	8,00
ING Card Reader¹	20,66
ING Multi Mandate, per abonnement	5,00
ING Invoice Manager, per abonnement²	0,00
ING Invoice Manager Premium, per abonnement²	5,00
Instant overschrijving in euro (SEPA)	0,00

5.5 InsideBusiness

InsideBusiness betalingen	
- Gebruikskosten, per module	8,50
- Abonnementkosten, per gebruiker	8,00
InsideBusiness Connect (File Transfer, EBICS, Swift)	
- Gebruikskosten, per structuur	280,00
- Installatie, eenmalig, per structuur	5.000,00
- Toevoegen van een gebruiker aan een bestaand abonnement van een Servicebureau, per keer	350,00

¹ De ING Card Reader is gratis voor gebruikers van de ING Rekening Basisbankdienst, minderjarigen, personen onder bewind en niet-residenten zonder Belgische nationaliteit.

² ING Invoice Manager is een digitaal platform voor de dagelijkse bedrijfsadministratie. Het omvat het beheer en de opvolging van (elektronische) aankoop- en verkoopfacturen, bestelbonnen, delen van gegevens met boekhouders, en het visualiseren en exporteren van gegevens. Raadpleeg www.ing.be voor meer informatie.

* BTW niet verschuldigd

6. Specifieke rapporteringsproducten

6.1 Telelink@Isabel

▪ CODA (standaard en specifiek)/MT940/CAMT053-054/HTML, per rekening	8,00
▪ MT942/CAMT052, per rekening	16,00
▪ Papieren listings, per listing	10,00
▪ MT940 verstuurd naar een andere (derde) bank, per rekening, per kwartaal, per andere (derde) bank	125,00
▪ MT942 verstuurd naar een andere (derde) bank, per rekening, per kwartaal, per andere (derde) bank	250,00
▪ ING Accounting Connector ¹	3,50

7. Andere tarieven

▪ Attesten die kunnen opgevraagd worden via 'Mijn documenten' in Business'Bank en Telelink Online (met uitzondering van 'attesten accountants en bedrijfsrevisoren')	0,00
▪ Bestelling van voorgedrukte papieren SEPA-overschrijvingsformulieren (min 250), per formulier	0,35
▪ Bestelling van blanco papieren SEPA-overschrijvingsformulieren (min 250), per formulier	0,05
▪ Attest accountants en bedrijfsrevisoren	
- Online aanvragen	125,00
- Aanvragen per post of e-mail	250,00
▪ Attest vereffening en verdeling	25,00
▪ Attest kapitaalverhoging	75,00
▪ Andere attesten	Max 200,00
▪ Dossierkosten van een standaardovereenkomst Escrow Account (3 bestaande versies), bij opening	1.500,00
▪ Dossierkosten van een Escrow Account-overeenkomst 'op maat' ²	150,00
▪ Vergoeding voor bankdiensten ³	
- Diplomatieke entiteiten, per jaar	2.500,00
- Business Banking cliënten, per jaar	500,00
- Internationale verenigingen zonder winstoogmerk, per jaar	500,00
- Zakelijke Niet-residenten die rechtspersonen zijn, per jaar	500,00
- Verenigingen van mede-eigenaars, per jaar	250,00
- Zakelijke Niet-residenten die natuurlijke personen zijn, per jaar	100,00
▪ Beslag(en) - Verklaring van derde-beslagene, per dossier	100,00*
▪ Kosten voor herinneringsbrieven in verband met een niet-toegestane overschrijding op een professionele rekening (debetsaldo zonder toegekend krediet of boven het toegekende krediet)	
- Gewone brief	7,50 + portokosten ⁴
- Aangetekende brief	7,50 + portokosten ⁴
▪ Kosten voor het gebruik van een niet-ING-bankrekening in Isabel6, inclusief functies voor rapportering en het uitvoeren van betalingen	
- Natuurlijke personen	50,00
- Rechtspersonen	50,00

8. Wisseltermijncontracten

Wisseltermijncontract: contract om op een bepaalde datum tegen een vooraf vastgestelde wisselkoers een bepaald bedrag aan vreemde valuta te kopen of te verkopen	0,10% van het bedrag* (min. 12,50* max. 75,00*)
--	---

¹ De ING Accounting Connector maakt het mogelijk om rekeninginformatie en betalingsopdrachten uit te wisselen tussen ING en uw verbonden softwareleverancier.

² Per werkdag gepresteerd door een ING-personeelslid.

³ Vergoeding voor bankdiensten is een jaarlijkse administratieve relatievergoeding per entiteit als gevolg van toegenomen regelgeving die ING verplicht om de identiteit, geschiktheid en risico's van een zakelijke relatie met haar klanten te verifiëren.

⁴ 21% btw toe te voegen aan het totaalbedrag, in geval van rekening zonder toegestaan krediet.

* BTW niet verschuldigd

9. Garanties¹

9.1 Algemene principes

- De provisies ter dekking van het door ING genomen kredietrisico zijn afhankelijk van de belangrijkheid van het risico.
- De periodieke provisies worden vooraf geïnd; elke begonnen periode is volledig verschuldigd.
- De kosten voor de correspondentbankier, de transmissie- en de verzendingskosten worden eventueel bijkomend geïnd.

9.2 Garantiestelling in opdracht van de ING-cliënt

Garantiestelling in opdracht van de ING-cliënt in het kader van een kredietlijn

- Garantieprovisie, per kwartaal	min. 0,50 % van het bedrag (min 50,00)
- Dossierkosten bij de opening	75,00
- Dossierkosten bij wijziging, verlenging of vrijgave voor einddatum	75,00
- Dossierkosten in geval van beroep op de garantie	150,00

Garantiestelling in opdracht van de ING-cliënt in het kader van een geïsoleerde verrichting

- Garantieprovisie, per kwartaal	min. 0,50% van het bedrag (min 50,00)
- Dossierkosten bij de opening	150,00
- Dossierkosten bij wijziging, verlenging of vrijgave voor einddatum	150,00
- Dossierkosten in geval van beroep op de garantie	225,00

9.3 Garanties ten gunste van de ING-cliënt

Advisering van een garantie gesteld door een buitenlandse bank (zonder waarborg noch verantwoordelijkheid van ING), als bepaald werd dat de kosten ten laste van de begunstigde zijn

- Adviseringskosten	75,00
- Wijzigingskosten	50,00
- Nazichtskosten	65,00
- Benuttigingsprovisie	0,125% op het afgiftebedrag + min 35€ per set documenten
- Betalingsprovisie	0,10% van het bedrag (min. 10,00 / max. 100,00)

9.4 Diversen

- Dringende verzoeken (uitvoering binnen de 24 uur): dubbel tarief
- Maatwerk: specifieke tarieven. Voor meer info contacteer uw ING-gesprekspartner
- Belofte: zelfde tarief als garantie
- Kosten voor de analyse van een tekst: te bepalen naargelang het geval

10. Briefwisseling en verzendingskosten²

Briefwisseling

- Rekeninguittreksels (dagelijks, wekelijks, tweewekelijks, maandelijks)	
- Beschikbaar in Home'Bank/Business'Bank	0,00
- Verzonden met de post, per envelop	1,00* (+portokosten)
- Ter beschikking in het kantoor voor niet-residenten (c/o loket/brievenbus)	0,00
- Duplicaten van rekeninguittreksels ³	24,79
- Verzendingskosten	
- Extra SWIFT	7,50
- Gewone briefwisseling	
- Europa	2,00
- Buiten Europa	2,50
- Aangetekende zendingen zonder documenten	6,00
- Aangetekende zendingen met documenten	
- België	8,00
- Europa	12,00
- Buiten Europa	18,75
- Message service	
- België	12,50
- Europa	25,00
- Buiten Europa	37,50

¹ Verzendingskosten toe te voegen, zie punt 10.

² Behoudens andersluidende bepalingen in bovenvermelde rubrieken.

³ Prijs voor een begonnen periode van 12 maanden. Duplicaten van elektronische rekeninguittreksels voor geopende rekeningen kunnen gratis aangevraagd worden in Business'Bank

11. Wealth Analysis & Planning

11.1 Burgerlijke maatschap

▪ Oprichting & omvorming	
- Op basis van ING standaard statuten, per prestatie	500,00
- Op maat, per prestatie	750,00
▪ Beheer	
- Op basis van ING standaard statuten, per prestatie	300,00
- Op maat statuten, per prestatie	750,00

11.2 Gift

▪ Eenvoudige schenking, per prestatie	200,00
- Buiten financiële planning/geen minderjarigen/geen niet-residenten/Indien 2 schenkers enkel echtgenoten of samenwonenden	
- Eén of combinatie van volgende clausules	
- Conventioneel beding van terugkeer	
- Voorschot op erfdeel	
- Lijfrente	
- Tussenkoms niet-schenkende echtgenoot	
- Herroeping schenking met lijfrente	
▪ Complexe schenking (alle niet eenvoudige), per prestatie	300,00

11.3 Financieel Plan

▪ Per plan	1.500,00
-------------------	----------

11.4 Successiecalculatie met simulatie van scenario's

▪ Per berekening	200,00
-------------------------	--------

11.5 Juridisch / Fiscale vraag (behandelingsduur max 3 uur)

▪ Behandelingsduur max 3 uur, per vraag	300,00
--	--------

11.6 Begeleiding bij externe raadgevers / notaris / advocaat

▪ Max 3 uur, per prestatie	300,00
-----------------------------------	--------

11.7 Optreden als derde-pandhouder in kader van schenking, inclusief opstellen pandakte

▪ Per prestatie	350,00
------------------------	--------

Juridische of operationele briefwisseling

Tenzij anders bepaald door wettelijke of specifieke contractuele bepalingen, wanneer ING België informatie bekend moet maken

- vereist door de wet of
- die nodig is voor de werking van de rekeningen of voor diensten in verband met de rekeningen, of
- om wijzigingen in de tarieven, reglementen of algemene voorwaarden voor alle bancaire, financiële en andere diensten die zij aan haar klanten aanbiedt aan te kondigen, informeert zij hen via elektronische weg of op papier per post.

Via elektronische weg of op papier

Elektronische briefwisseling gebeurt door verzending van:

1. een bericht met daarin de wettelijke of operationele informatie of de wijzigingen in tarieven of reglementen in het gedeelte "Mijn berichten" van de ING Banking-app en/of de Business'Bank van de klant, en
2. een algemene e-mail naar het door de klant opgegeven e-mailadres of, bij gebrek daaraan, naar het bij ING België laatst gekende adres om de klant te informeren over de beschikbaarheid van dit bericht. Als de klant een vennootschap is, wordt deze e-mail verzonden naar een van de volgende laatst gekende e-mailadressen bij de Bank:
 - dat van de CFO of CEO van de vennootschap;
 - dat van een wettelijke vertegenwoordiger;
 - of het algemene e-mailadres van de vennootschap (bijv. info@vennootschap.be).

Papieren briefwisseling gebeurt door een geïntegreerd bericht op te nemen in de rekeninguittreksels van de klant en dit per post naar de klant te sturen.

Algemene criteria

Als aan de volgende twee criteria is voldaan, wordt de klant elektronisch geïnformeerd:

1. de klant heeft ervoor gekozen om voor minstens één van zijn rekeningen elektronische rekeninguittreksels te ontvangen (toegankelijk via zijn ING Banking-app en/of zijn Business'Bank);
2. hij/zij een geldig e-mailadres opgegeven heeft.

Als aan ten minste één van beide bovenvermelde criteria niet is voldaan, wordt de klant per post op papier geïnformeerd.

Als een klant die in aanmerking komt om briefwisseling elektronisch te ontvangen, eveneens dergelijke briefwisseling in papieren vorm wenst te ontvangen, dient hij/zij te verzoeken dat al zijn/haar rekeninguittreksels ook in papieren vorm per post worden toegezonden (op zijn/haar kosten, indien van toepassing).

Als een klant die voldoet aan de criteria voor het ontvangen van de briefwisseling via de post, eveneens deze briefwisseling elektronisch wenst te ontvangen, dient hij voor ten minste één van zijn rekeningen elektronische rekeninguittreksels te selecteren en een geldig e-mailadres op te geven.

De wijze van briefwisseling (elektronisch of per post) wordt automatisch gewijzigd, zonder voorafgaande kennisgeving, wanneer de bovenstaande criteria niet langer vervuld zijn of ten gevolge van (een) wijziging(en) in de relatie tussen de klant en ING België. ING België zal erop toezien dat de hierboven bepaalde en eventueel door de klant aangewezen wijze van briefwisseling wordt gerespecteerd, maar behoudt zich niettemin het recht om in elk geval:

- een specifieke e-mail te sturen, ter vervanging of aanvulling van een papieren mededeling, naar het door de klant opgegeven e-mailadres of, bij gebrek daaraan, naar het laatste gekende e-mailadres bij ING België;
- als alternatief voor of in aanvulling op een elektronische mededeling, een brief per post (eventueel aangetekend) te sturen naar het door de klant opgegeven adres of, bij gebrek daaraan, naar zijn bij ING België laatst gekende adres, naar zijn wettelijke woonplaats of naar zijn hoofdvestiging indien hij een vrij beroep of een handelsactiviteit uitoefent.

Als de klant een vennootschap is, wordt deze post, al dan niet elektronisch, verzonden naar een van de volgende laatst gekende (e)-mailadressen bij de Bank

- dat van de CFO of CEO van de vennootschap;
- dat van een wettelijke vertegenwoordiger;
- of het adres van het hoofdkantoor van de vennootschap of een algemene e-mailadres (bijv. info@vennootschap.be).

Andere beschikbare tarievenfolders:

- Tarief van de meest voorkomende bankdiensten en -verrichtingen voor privé-gebruik
- Tarief van de meest voorkomende beleggingsdiensten en -verrichtingen
- Tarief van documentaire kredieten en documentaire incasso's, internationale wissels en garanties
- Tarievenblad consumentenkredieten

Dit tarief geldt niet als aanbod.

1. Aangezien een bankrelatie gebaseerd is op wederzijds vertrouwen, behouden wij ons het recht om contracten te weigeren.
2. ING heeft het recht haar tarieven te wijzigen mits naleving van de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen. Op dat ogenblik maken wij een nieuwe folder. Onze folders zijn gedateerd. Vraag in uw ING-kantoor of u over de meest recente folder beschikt.
3. De tarieven in de folders en brochures zijn basistarieven. Voor grote verrichtingen of in bijzondere gevallen kan ervan worden afgeweken door een speciale overeenkomst tussen u en ING. Bijkomende en/of gepersonaliseerde inlichtingen onder meer inzake kredieten kunt u in uw ING-kantoor verkrijgen.

Voor bijkomende informatie of voor het indienen van een mogelijke klacht kunt u contact opnemen met uw ING-kantoor of met de afdeling Complaint Management van ING. Adres: ING Complaint Management Marnixlaan 24, B-1000 Brussel • E-mail: klachten@ing.be • Tel.: 02 547 61 01 • Fax: 02 547 83 20