

Belangrijke informatie en algemene voorwaarden van de ING-campagne

1. Over dit leertraject

ING België nv ("ING") heeft het initiatief Start 18 Aandelen (het "Initiatief") opgezet.

Het doel van dit Initiatief is jongvolwassenen via educatieve inhoud vertrouwd te maken met de basisbeginselen van beleggen en deelnemers die aan de voorwaarden voldoen de mogelijkheid te bieden aandelen van ING Groep te ontvangen.

Deelname is volledig vrijwillig.

Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door voordat je deelneemt.

Door deel te nemen aan het Initiatief ga je akkoord met:

- deze Algemene Voorwaarden;
- de Algemene Voorwaarden Beleggen van ING België;
- het Algemeen Reglement der Verrichtingen van ING.

2. Wie organiseert dit leertraject?

ING België nv

Marnixlaan 24

1000 Brussel

België

Ondernemingsnummer:

BE 0403.200.393

In deze Algemene Voorwaarden wordt met "ING" ING België nv bedoeld.

3. Looptijd

Het Initiatief begint op:

20 oktober 2026

en eindigt op:

8 november 2026 om 23.59 uur (Belgische tijd).

ING behoudt zich het recht voor om het Initiatief op elk moment op te schorten, te wijzigen of stop te zetten indien zij dit noodzakelijk acht om juridische, regelgevende, operationele of commerciële redenen.

4. Wie kan deelnemen?

Je kunt deelnemen indien:

- je klant bent bij ING België;
- je in België woont;
- je 18 jaar wordt tussen 1 januari 2026 en 18 oktober 2026;
- je alle deelnamestappen voltooit;
- je een in aanmerking komende ING Self Invest beleggingsrekening hebt of opent (zie artikel 11).

Deelname is beperkt tot één deelname per persoon.

5. Hoe werkt het Initiatief?

Stap 1: Voltooi het leertraject

Het leertraject behandelt onder meer de volgende onderwerpen:

- sparen versus beleggen;
- beleggingsproducten;
- beleggingsrisico's;
- diversificatie;
- beginselen van beleggen op lange termijn.

Het leertraject wordt uitsluitend voor informatieve en educatieve doeleinden aangeboden.

Het houdt geen rekening met je persoonlijke financiële situatie, beleggingsdoelstellingen of individuele omstandigheden en vormt bijgevolg geen beleggingsadvies of persoonlijke aanbeveling.

Stap 2: Bevestig je deelname

Deelname is vrijwillig en vereist dat je uitdrukkelijk bevestigt dat je wenst deel te nemen.

Stap 3: Beschik over een ING Self Invest beleggingsrekening

Om je aandelen te ontvangen, heb je een ING Self Invest beleggingsrekening nodig (zie artikel 11).

Een ING Self Invest beleggingsrekening is een beleggingsrekening waarop je aandelen en andere beleggingsproducten kunt aanhouden. Meer informatie vind je in artikel 11.

Als je al over zo'n beleggingsrekening beschikt, kun je je bestaande beleggingsrekening gebruiken.

Als je nog niet over zo'n beleggingsrekening beschikt, moet je er één openen.

Voor het openen van een ING Self Invest beleggingsrekening gelden de gebruikelijke identificatie-, onboarding- en acceptatieprocedures van ING.

Stap 4: Controle

ING controleert:

- of je aan de deelnamevoorwaarden voldoet;
- of je het leertraject hebt voltooid;
- of je je uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven;
- of je over een in aanmerking komende ING Self Invest beleggingsrekening beschikt.

Stap 5: Ontvang je aandelen

Als aan alle deelnamevoorwaarden is voldaan, schrijft ING de aandelen bij op je ING Self Invest beleggingsrekening.

Het tijdstip van toewijzing kan variëren.

6. Wat ontvang je precies?

Deelnemers die aan de voorwaarden voldoen, ontvangen:

Vier aandelen van ING Groep

met een geschatte brutowaarde van:

€ 100

Je ontvangt geen geldbedrag.

Je ontvangt aandelen.

Het aantal aandelen staat vast.

De waarde staat niet vast.

Omdat aandelenkoersen dagelijks veranderen, kan de waarde van de aandelen op het moment dat je ze ontvangt:

- hoger zijn dan € 100;
- gelijk zijn aan € 100;
- lager zijn dan € 100.

Er wordt geen compensatie toegekend indien de waarde afwijkt van € 100.

7. Wat is een aandeel?

Een aandeel vertegenwoordigt een klein deel van een onderneming.

Wanneer je een aandeel bezit, ben je mede-eigenaar van die onderneming.

In het kader van dit Initiatief gaat het om aandelen van ING Groep N.V.

Als aandeelhouder:

- kan de waarde van je aandelen stijgen;
- kan de waarde van je aandelen dalen;
- kan de onderneming beslissen om dividenden uit te keren.

Dividenden zijn nooit gegarandeerd.

8. Wat kan er gebeuren nadat je je aandelen hebt ontvangen?

Beleggen houdt risico's in.

De waarde kan stijgen

Als de aandelenkoers stijgt, kunnen je aandelen meer waard worden.

De waarde kan dalen

Als de aandelenkoers daalt, kunnen je aandelen minder waard worden.

Je kunt waarde verliezen

Voorbeeld: als je aandelen € 100 waard zijn en later nog € 80 waard zijn, verlies je € 20 aan waarde als je ze verkoopt.

Er is geen gegarandeerde winst

ING garandeert geen:

- winst;
- toekomstige groei;
- minimumwaarde.

In het verleden behaalde resultaten zijn geen betrouwbare indicator voor toekomstige resultaten.

Geen kapitaalbescherming

In tegenstelling tot bepaalde spaarproducten is de waarde van je aandelen niet beschermd.

9. Wat dit Initiatief NIET vereist

Deelname vereist NIET dat je:

- meer geld belegt;
- bijkomende ING-producten koopt;
- de aandelen gedurende een minimumperiode aanhoudt;

- later blijft beleggen.

Deelname is volledig vrijwillig.

10. Verstrekt ING beleggingsadvies?

Nee.

ING zegt je niet wat je moet doen.

ING controleert niet of deelname geschikt is voor je persoonlijke situatie.

ING houdt geen rekening met:

- je inkomen;
- je spaargeld;
- je financiële doelstellingen;
- je beleggingservaring;
- je beleggingshorizon;
- je risicobereidheid.

Er wordt geen persoonlijke aanbeveling verstrekt.

Alleen jij kunt beslissen of deelname voor jou geschikt is.

Het leertraject is uitsluitend bedoeld om de algemene financiële kennis te verbeteren.

Dit betekent dat ING niet aanbeveelt om een specifiek beleggingsproduct te kopen, aan te houden of te verkopen en evenmin beoordeelt of deelname geschikt is voor je persoonlijke omstandigheden.

11. Wat is een ING Self Invest beleggingsrekening?

Een ING Self Invest beleggingsrekening is een specifieke rekening waarop beleggingen worden aangehouden.

Ze kan het volgende bevatten:

- aandelen;
- andere in aanmerking komende beleggingsproducten.

Ze verschilt van:

- een zichtrekening;
- een spaarrekening.

De in het kader van dit Initiatief toegekende aandelen kunnen uitsluitend op een ING Self Invest beleggingsrekening worden bijgeschreven.

Het kan enige tijd duren voordat je de aandelen ontvangt, aangezien ING de wettelijk vereiste controles moet uitvoeren.

12. Kosten en belastingen

De aandelen worden toegekend met een geschatte brutowaarde van € 100.

Afhankelijk van je situatie:

- kunnen belastingen van toepassing zijn;
- kunnen kosten van toepassing zijn;
- kunnen de fiscale regels wijzigen.

De fiscale behandeling hangt af van de persoonlijke omstandigheden van elke deelnemer.

Niets in deze Algemene Voorwaarden mag als fiscaal advies worden beschouwd.

Indien nodig dien je onafhankelijk fiscaal advies in te winnen.

13. Beperking van het Initiatief

De deelname aan het Initiatief is beperkt tot de eerste 10.000 in aanmerking komende deelnemers die voldoen aan alle deelnamevoorwaarden zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden.

De volgorde van deelname wordt bepaald op basis van de datum en het tijdstip waarop de deelnemer aan alle deelnamevoorwaarden heeft voldaan, met inbegrip van het voltooien van het educatieve traject, de bevestiging van deelname en het beschikken over een in aanmerking komende ING Self Invest-beleggingsrekening.

ING houdt de nodige gegevens bij om de volgorde vast te stellen waarin deelnemers aan alle deelnamevoorwaarden hebben voldaan, evenals de datum en het tijdstip waarop de limiet van 10.000 deelnemers werd bereikt.

Zodra de limiet van 10.000 deelnemers is bereikt, komen klanten die pas nadien aan de deelnamevoorwaarden voldoen niet langer in aanmerking om deel te nemen aan het Initiatief en hebben zij geen recht op de aandelen zoals beschreven in artikel 6.

ING behoudt zich het recht voor om het Initiatief op elk moment om juridische, regelgevende, operationele of commerciële redenen op te schorten, te wijzigen of stop te zetten.

ING garandeert niet dat alle in aanmerking komende cliënten aandelen zullen ontvangen.

14. Fraude en misbruik

ING kan deelname weigeren, deelnemers uitsluiten of voordelen terugvorderen in geval van fraude, misbruik, manipulatie van het Initiatief of onjuiste informatie.

15. Aansprakelijkheid

De algemene aansprakelijkheidsregels zoals opgenomen in de toepasselijke ING-voorwaarden blijven van toepassing. ING is niet verantwoordelijk voor waardeschommelingen van de aandelen of marktbewegingen.

16. Klachten

Je kunt contact opnemen met:

ING Complaint Management

Marnixlaan 24

1000 Brussel

[ING-klachtenpagina](#)

Als je ontevreden blijft, kun je contact opnemen met:

Ombudsfin

North Gate II

Koning Albert II-laan 8

1000 Brussel

[Website van Ombudsfin](#)

17. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig:

- [de Verklaring van ING België inzake de bescherming van de persoonsgegevens](#)
- [het Algemeen Reglement der Verrichtingen van ING](#)

18. Taal

Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden vertaald.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de taalversies heeft de Engelse versie voorrang.

19. Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden is het Belgische recht van toepassing.

Elk geschil wordt behandeld door de bevoegde Belgische rechtbanken.